*Zamawiający:*

*Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie*

*Postępowanie przetargowe: ZP-1/22*

*Załącznik „A” do SWZ/UMOWY*

**Szczegółowe wymagania świadczenia usługi**

**sprzątania i utrzymania czystości we wskazanych budynkach szpitalnych i administracyjnych**

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przy wykonywaniu usługi sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji odpowiedniej technologii i profesjonalnych urządzeń oraz wyposażenia. Proces utrzymania czystości musi być prowadzony w oparciu o stosowanie systemu kuwetowego.

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami BHP oraz zapobiegania i zwalczania zakażeń i chorób zakaźnych.

3. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu, zgodnie z zapisami umowy, *Planu Higieny, który* zawierać będzie:

a) Podział na strefy czystości – uwzględniający wszystkie czynności wymienione w SWZ, minimalną częstotliwość wykonywania tych czynności oraz wskazujący środki myjące, czyszczące, konserwujące, dezynfekcyjne oraz urządzenia i wyposażenie, którymi poszczególne czynności będą wykonywane.

b) Wykaz środków myjących, czyszczących, konserwujących, dezynfekujących, itp. – musi zawierać informację o wszystkich niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia środkach, ich przeznaczeniu, stosowanym stężeniu, spektrum działania.

c) Szczegółowe instrukcje sprzątania i dezynfekcji. Zamawiający wymaga dołączenia, co najmniej wskazanych poniżej instrukcji. Wszystkie dołączone instrukcje winny zawierać dokładny opis wykonywanych czynności, jej częstotliwość, rodzaj i stężenie robocze preparatu dezynfekcyjnego a także imię i nazwisko osoby, która przygotowała następujące dokumenty:

* Instrukcja postępowania w przypadku zanieczyszczenia powierzchni krwią i innymi substancjami organicznymi
* Instrukcja sprzątania pomieszczenia, w którym przebywa pacjent poddany izolacji
* Instrukcja sprzątania pomieszczenia, w którym przebywa pacjent zakażony Clostridium difficile, wirusem SARS CoV-2 , bakteriami wielolekoopornymi (CPE).

4. Bieżące sprzątanie i utrzymanie czystości powinno być przeprowadzane na mokro stosując technikę ósemkową.

5. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania znaków ostrzegających o śliskiej nawierzchni każdorazowo podczas mycia, czyszczenia i innych zabiegów doprowadzających do powstania śliskiej nawierzchni. Znaki należy umieszczać w ilości gwarantującej ich widoczność z wszystkich możliwych dojść do obszaru poddawanego w/w zabiegom.

6. Stosowanie do bieżącego utrzymania czystości wyposażenie musi być wydzielone, oznakowane i przyporządkowane do danej komórki organizacyjnej Zamawiającego (np.: wózki serwisowe, wiadra, ścierki, ściereczki, mopy, itp.).

7. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania takiej ilości mopów, aby jedną nakładką - mopem myć lub/i dezynfekować jedną strefę czystości. Pranie i dezynfekcja mopów oraz i ścierek/ściereczek muszą być przeprowadzane w profesjonalnych pralniach.

8. Wykonawca zobowiązany jest:

a) do profesjonalnego sprzątania powierzchni podłóg , ścian , posadzek z dostosowaniem do rodzaju pokrycia oraz ich konserwacji - zabezpieczenia powłokami ochronnymi , antypoślizgowymi,

b) do utrzymania czystości wind oraz ciągów komunikacyjnych ,

c) mycia i dezynfekcji dozowników na mydło i środki dezynfekcyjne do rąk oraz podajników na ręczniki jednorazowego użycia oraz ich uzupełniania,

d) mycia i dezynfekcji pojemników na papier toaletowy oraz ich bieżące uzupełnianie,

e) czyszczenia i dezynfekcji wyposażenia znajdującego się w pomieszczeniach w tym również mycie i dezynfekcja szaf dla pacjentów, szafek i stolików przyłóżkowych, powierzchni zewnętrznych innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń oraz telefonów, komputerów, klawiatury, drukarek, monitorów i innych urządzeń elektronicznych itp.,

f) mycia i dezynfekcji wózków transportowych włącznie z kółkami (dla pacjentów, na bieliznę, na odpady),

g) bieżącego utrzymania czystości (mycie i dezynfekcja) armatury łazienkowej, kabin prysznicowych, sanitariatów, osprzętu oraz lamperii , stolarki okiennej i drzwiowej , parapetów i kaloryferów,

h) opróżniania , załadowania basenów, kaczek do urządzeń myjących – na zlecenie personelu medycznego,

i) mycia i rozmrażania lodówek , zamrażarek po ich uprzednim opróżnieniu ,

j) mycie okien, przeszkleń wewnętrznych i zewnętrznych, tablic oraz gablot,

k) czyszczenie kratownic zewnętrznych do czyszczenia obuwia, czyszczenie i odkurzanie mat wejściowych i wewnętrznych wycieraczek usytuowanych przy wejściach do poszczególnych budynków szpitalnych /oddziałów,

l) czyszczenia rolet, żaluzji ,pionowych i poziomych wraz z ich demontażem i ponownym montażem,

ł) opróżniania pojemników niszczarek,

m) mycia , odkurzania ścian i sufitów , powierzchni trudno dostępnych wg Zakresu czynności,

n) mycia punktów oświetleniowych - zdejmowanie i zakładanie opraw punktów świetlnych,

o) utrzymania w czystości włączników elektrycznych , kontaktów , kabli , gniazd gazów medycznych , skrzynek,

ó) systematycznego odkamieniania armatury, zakamienionych powierzchni oraz nabłyszczania powierzchni stalowych i nierdzewnych

p) mycie i dezynfekcja lamp bakteriobójczych,

r) mycia i polerowania luster,

s) mycia kratek wentylacyjnych,

t) mycie i dezynfekcji kratek ściekowych,

u) wykonywania czynności porządkowych po drobnych pracach remontowych, konserwacyjnych, awariach – bez dodatkowego wynagrodzenia,

9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania materiałów i sprzętu niezbędnego do realizacji zamówienia tj:

a) maszyn szorująco – zbierających , samojezdnych ; szerokość pracy samej maszyny, obroty szczotek od 600 do 650 obrotów/min., wydajność minimum 1 000 m²/h - **4 sztuki**

b) maszyn czyszczących z automatyczną szczotką, zasilanych bateriami, czas pracy na jednorazowym ładowaniu 2 (dwie) godz., obroty szczotek od 400 do 550 obrotów/min., wydajność minimum 1 000 m²/h - **4 sztuki**

c) maszyn jednotarczowych, wysokoobrotowych (polerek) , obroty szczotek ok 1500 obrotów/min (+/-- 10% obrotów) – **12 sztuk**

d) maszyn szorujących, jednotarczowych, obroty szczotek ok 150 - 180 obrotów/min – **4 sztuki**

e) odkurzaczy przemysłowych z wydajnymi filtrami, przeznaczony do używania w placówkach opieki medycznej (do zbierania na sucho i mokro) – **12 sztuk**,

f) pionowy odkurzacz przemysłowy z funkcją szczotkowania, z wydajnymi filtrami, przeznaczony do używania w placówkach opieki medycznej **– 1 sztuka,**

g) parownic do czyszczenia powierzchni z systemem automatycznego odkamieniania z dyszami do małych i trudnodostępnych miejsc – **15 sztuk**

h) automatycznych systemów do przygotowania roztworów preparatów myjąco – dezynfekujących – **28 sztuk**

i)drążków teleskopowych oraz drabin,

j) wózków serwisowych,

k) zamykanych kontenerów (kuwet) z uszczelkami , które gwarantują higieniczny transport nakładek na mopy,

l) mopów , ściereczek jednorazowych i wielorazowych,

ł) tablic ostrzegawczych

m) szczotek w toaletach do czyszczenia sedesów (również na wymianę).

Wymagany sprzęt i maszyny powinny być fabrycznie nowe , nie używane , nie regenerowane , sprawne technicznie , nie używane przy realizacji usług u innego Zamawiającego.

Po podpisaniu umowy Wykonawca dostarczy wymagany sprzęt do 5 dni roboczych od dnia rozpoczęcia pracy. Zmawiający dokona inwentaryzacji w/w sprzętu.

10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania we wszystkich komórkach organizacyjnych Zamawiającego i stosowania środków czystości i środków do dezynfekcji, w ilości niezbędnej do prawidłowego wykonywania usługi sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji (tj.: preparatów myjących i dezynfekujących powierzchnię).

11. Wykonawca zobowiązany jest do stałego zaopatrywania i uzupełniania, zgodnie z potrzebami poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego środków higieny, tj.: mydła w płynie, ręczników jednorazowych, papieru toaletowego oraz worków foliowych na odpady: zmieszane, szkło, papier, metal –plastik , BIO, odpady medyczne. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego uzupełniać braki w powyższym asortymencie.

12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania produktów/asortymentu, o którym mowa w pkt. 11 bezpośrednio do komórek organizacyjnych Zamawiającego, wg. ich potrzeb, przed rozpoczęciem w danym dniu pracy w tych komórkach. W przypadku tzw. „dni wolnych od pracy” - weekendowych, świątecznych i długich weekendów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć komórkom organizacyjnym Zamawiającego cały asortyment (produkty) z góry na cały okres tzw. „dni wolnych”.

13. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrywania komórek organizacyjnych Zamawiającego w maty i utrzymania ich w należytym stanie . Harmonogram wymiany zgodnie z załącznikiem nr ,,D,, do umowy.

14. Wykonawca w ramach usługi zastrzega sobie prawo do zwiększenia krotności i jakości sprzątania i dezynfekcji w sytuacji wystąpienia zagrożenia epidemicznego w budynkach/ pomieszczeniach Zamawiającego. Częstotliwość, sposób wykonywania i dobór środków do dezynfekcji nastąpi w uzgodnieniu z Pielęgniarką Epidemiologiczną. Preparaty do dezynfekcji zapewnia Wykonawca w ramach świadczonej usługi. W sytuacji zagrożenia sporami np. Clostridium difficile Zamawiający wymaga wykonania – w ramach świadczonej usługi, dodatkowych dezynfekcji środkami sporobójczymi.

15. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowej segregacji wszystkich rodzajów odpadów ich transportu do wyznaczonych miejsc, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego Procedurą postępowania z odpadami.

16. Zamawiający zachowuje prawo do kontroli jakości usług świadczonych przez Wykonawcę. Kontrole przeprowadzane będą przez Pielęgniarki Oddziałowe/Koordynujące lub Pielęgniarki Epidemiologiczne lub innych wyznaczonych pracowników w strukturze komórek organizacyjnych Zamawiającego.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany metrażu pomieszczeń w trakcie trwania umowy, z powodu likwidacji bądź utworzenia nowych powierzchni użytkowych w budynkach Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do objęcia usługą sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji również powierzchnię nowych pomieszczeń, zgodnie z cenami za 1 m2 świadczenia usługi, określonymi szczegółowo w Formularzu cenowym.

18. Wykonawca, w celu prawidłowej realizacji zamówienia, zabezpieczy niezbędną ilość pracowników, zapewniając właściwą organizację pracy, stosownie do potrzeb Zamawiającego. Wykaz powierzchni użytkowych w budynkach Zamawiającego wraz z minimalną liczbą pracowników zawiera załącznik ,,B,, do umowy.

19. W razie nagłej nieobecności jakiegokolwiek pracownika Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest - nie później niż do dwóch godzin od planowego rozpoczęcia pracy przez tego pracownika, zapewnić innego pracownika do pracy na zastępstwo.

20. W razie planowanej nieobecności pracownika Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia zastępstwa oraz powiadomienia i przedstawienia pracownika zastępującego Pielęgniarce Oddziałowej/Koordynującej lub innemu wyznaczonemu pracownikowi w strukturze komórki organizacyjnej Zamawiającego, nie później niż na dwa dni przed początkiem planowanej nieobecności. Pracownik zastępujący musi być zaznajomiony z topografią komórki organizacyjnej Zamawiającego oraz po przeszkoleniu stanowiskowym udokumentowanym swoim podpisem.

21. Wykonawca wyznaczy **osobę nadzorującą** pracowników, którzy świadczą usługę sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji. Osoba nadzorująca obecna będzie na terenie Zamawiającego, tj. w Krakowie przy ul. dr. J. Babińskiego 29, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. W soboty , niedziele i święta oraz inne dni wolne od pracy osobę nadzorującą może zastępować inna osoba wyznaczona przez Wykonawcę.

22. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do:

a) przestrzegania przepisów dotyczących zapobiegania zakażeń i chorób zakaźnych, BHP i ppoż. oraz innych regulaminów obowiązujących u Zamawiającego;

b) zachowania w tajemnicy służbowej wszelkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi w komórkach organizacyjnych Zamawiającego, w szczególności informacji związanych z danymi pacjentów i stanem ich zdrowia;

c) poszanowania godności pacjentów i uprzejmości w kontaktach z pacjentami, personelem oraz innymi osobami przebywającymi w komórkach organizacyjnych Zamawiającego;

d) przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.

Pracownicy Wykonawcy mają bezwzględny zakaz wglądu do wszelkiego rodzaju dokumentacji, akt i pism Zamawiającego.

23. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia jednakowego stroju dla wszystkich pracowników, zawierającego w szczególności logo Wykonawcy, oraz imiennych identyfikatorów . Wykonawca wyposaży każdego pracownika w minimum dwa komplety na zmianę odzieży roboczej . Wykonawca zapewni profesjonalne pranie odzieży roboczej pracowników . W trakcie pracy pracownicy Wykonawcy nie mogą nosić na rękach biżuterii oraz percingu w widocznych miejscach. Muszą mieć krótko obcięte paznokcie bez lakieru . W przypadku długich włosów – włosy spięte lub związane. Przystępując do pracy pracownicy powinni posiadać czystą odzież roboczą , nie dopuszcza się noszenia odzieży prywatnej.

24. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i stosowania, zgodnie z obowiązującymi zasadami, środków ochrony osobistej dla pracowników sprzątających (np.: rękawice gospodarcze, rękawice niesterylne, fartuchy flizelinowe jednorazowe w przypadku zagrożenia epidemicznego, maski medyczne oraz maski FFP2/FFP3, odzież barierową itp.).

25. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy posiadali Orzeczenia lekarskie z badania przeprowadzonego do celów sanitarno-epidemiologicznych.

26. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy zgłaszali Pielęgniarce Oddziałowej/koordynującej lub innemu wyznaczonemu pracownikowi w strukturze komórki organizacyjnej Zamawiającego każdego wyjścia z komórki organizacyjnej Zamawiającego.

27. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy zgłaszali Pielęgniarce Oddziałowej/koordynującej lub innemu wyznaczonemu pracownikowi w strukturze komórki organizacyjnej Zamawiającego zauważalne usterki np. brak oświetlenia, awaria kranów, itp.

28. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia wszystkich zatrudnionych pracowników w zakresie higieny szpitalnej (prawidłowego sprzątania , dezynfekcji) i zwalczania zakażeń szpitalnych. Szkolenie personelu powinno być realizowane w dwóch formach : szkolenie adaptacyjne - dla nowozatrudnionych pracowników oraz szkolenia okresowe dokształcające , doskonalące celem uaktualnienia wiedzy. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania szkoleń w trakcie trwania umowy minimum 1 x na 12 miesięcy. Dokumentacja do wglądu dla Zamawiającego.

29. Wykonawca zobowiązuje się do respektowania i dostosowania do obowiązujących u Zamawiającego zarządzeń, regulaminów, procedur postępowania oraz przepisów prawnych.

30. Kalkulacja ceny za świadczenie usługi musi być ustalona dla każdej komórki organizacyjnej oddzielnie, z uwzględnieniem, między innymi kosztów pracowniczych, szczegółowych zakresów czynności w poszczególnych komórkach organizacyjnych Zamawiającego oraz dostarczania:

- środków czystości do powierzchni (w tym również do wyposażenia i mebli oraz mebli ze stali nierdzewnej) i urządzeń sanitarnych oraz preparatu do odkamieniania baterii,

- środków do dezynfekcji powierzchni,

- środków higienicznych: mydła w płynie do rąk (przy wszystkich umywalkach), ręczników jednorazowych , papieru toaletowego,

- worków niebieskich papier i tekturę (rozmiar 35 l, 60 l, 120 l)

- worków zielonych na szkło (rozmiar 60 l, 120 l)

- worków białych na metal i plastik , (rozmiar 60 l, 120 l)

- worków czarnych na odpady zmieszane (rozmiar 35l , 60l , 120l)

- worków brązowych na odpady BIO ( rozmiar 35l, 60l)

- worków czerwonych na odpady medyczne –grubość nie mniejsza niż 0,4mm (rozmiar 60 l, 120 l).

Załącznikami do niniejszych szczegółowych wymagań świadczenia usługi są załączniki określające szczegółowe zakresy czynności:

Szczegółowy zakres prac (…) – Oddział OLAZA – załącznik A1 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Oddziały psychiatryczne, psychogeriatryczne, neurologia – załącznik A2 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Oddziały rehabilitacyjne, terapii uzależnień – załącznik A3 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Oddziały dzienne, Poradnie ,ZLŚ – załącznik A4 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Izba Przyjęć – załącznik A5 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Pracownia RTG, EKG, USG – załącznik A6 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Ambulatorium stomatologiczne – załącznik A7 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Archiwum – załącznik A8 do SWZ/umowy

Szczegółowy zakres prac (…) – Centrum terapii , kurs psychoterapii – załącznik A9 do SWZ/umowy

Oraz:

Wykaz powierzchni użytkowych w budynkach Zamawiającego, objętych usługą sprzątania i utrzymania czystości (wymagana częstotliwość sprzątania i minimalna obsada na zmianie rannej) – załącznik „B” do SWZ/umowy

Wymagania minimalne Zamawiającego dotyczące produktów (asortymentu) czystościowych, mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego - załącznik „C „ do SWZ/umowy

Harmonogram Zamawiającego dotyczący rodzaju oraz częstotliwości wymiany i czyszczenia mat określa załącznik ,,D’’ do SWZ/umowy