

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZAKRES WYKONYWANIA USŁUGI SERWISOWANIA, PRZEGLĄDÓW I NAPRAW TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO firmy United Imaging Healthcare uCT530 wraz ze stacją opisową uWS-CT

I Informacje Ogólne

Usługa dotyczy:

- Tomografu Komputerowego UIH uCT 530 sn 300336 wraz ze stacją roboczą
- Stacją Opisową UIH uWS-CT sn 600172

II Wymagany zakres

Kompleksowa pełna trzyletnia obsługa serwisowa obejmująca świadczenie usług serwisowych w zakresie wykonywania okresowych przeglądów technicznych, napraw bieżących wraz z wymianą części zamiennych (w tym części specjalnych, tj. lampa RTG z łożyskiem ciekłym, detektor) oraz konserwacji Tomografu Komputerowego firmy United Healthcare uCT530 wraz ze stacją opisową uWS-CT zgodnie z SWZ i projektem umowy.

Wsparcie serwisowe :

1. nielimitowana ilość wizyt inżynierów serwisu (konieczna do usunięcia danego problemu)
2. nielimitowana ilość godzin pracy serwisu (konieczna do usunięcia danego problemu)
3. diagnostyka sprzętu w miejscu instalacji –bez limitu
4. diagnostyka online- bez limitu

Kompleksowa ochrona urządzeń :

1. nielimitowana ilość napraw elementów –poza lampą X-Ray
2. limit wymian lamp X-Ray –maksymalnie jedna wymiana na rok

Zdalna diagnostyka urządzeń:

1. zdalny dostęp do sieci szpitala, za zgodą użytkownika
2. przetwarzanie danych diagnostycznych
3. wsparcie aplikacyjne –zdalny dostęp specjalisty aplikacyjnego lub inżyniera za zgodą użytkownika

Przeglądy techniczne :

1. Inżynierowie posiadający aktualne licencje/ certyfikaty szkoleniowe wydane przez centrum szkoleniowe producenta, uprawniające inżynierów serwisu do przeprowadzenia przeglądów, zgodnie z fabrycznymi zaleceniami
2. Wykonawca musi posiadać pełną dokumentację serwisową oraz schematy naprawcze aparatu i dostęp do aktualnych kodów serwisowych niezbędnych do przeprowadzenia prac serwisowych
3. dostęp do niezbędnych, zalecanych materiałów do przeprowadzania przeglądów
4. przeprowadzanie testów kontroli jakości parametrów technicznych aparatu na dedykowanym fantomie po każdym przeglądzie i naprawie

Modyfikacje:

1. Przeprowadzanie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzeń
2. Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego.
3. Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzeń i oprogramowania celem poprawy wydajności, funkcjonalności i stabilności urządzeń.

Naprawy:

1. Części zamienne – w ramach urządzeń wskazanych w niniejszym OPZ; fabrycznie nowe,

dedykowane do urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy i tożsame z tymi, które są obecnie zainstalowane, zestawy przeglądowe, naprawcze, serwisowe zalecane przez producenta, niepowodujące utraty funkcjonalności sprzętu.

2. Testy specjalistyczne i odbiorcze każdorazowo po wymianie istotnych dla dawki i obrazowania elementów zestawu Rtg (lampa Rtg, detektory, monitory opisowe i robocze)

3. Reakcja serwisu do **8 godzin/7dni w tygodniu** od wykonania i skutecznego zarejestrowania zgłoszenia. Wsparcie może być udzielone telefonicznie, mailowo, online, zdalnie przez platformę serwisową oraz wizytę u Klienta

4. Czas naprawy do **3 dni roboczych** w przypadku wykorzystania części z magazynu na terenie UE/EOG

5. Czas naprawy do **10 dni** w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza magazynu na terenie UE/EOG.