



**Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SP ZOZ w Warszawie**

ul. Poznańska 22; 00-685 Warszawa; tel. +48 22 52 51 405; fax +48 22 52 51 380

ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO45001:2018;

WSPRiTS/ZP/275/2022
ZP.261.33.2022

Warszawa, dnia 28 października 2022 r.

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w TED nr 2022/S 191-540943 z dnia 04.10.2022 r. na kompleksowe ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów [Nr postępowania: 33/ZP/2022].

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ (cz. II)

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy i art. 137 ust. 1 – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień i modyfikuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia:

1) **PYTANIE:** Prosimy o udostępnienie aktualnej (stan na październik 2022) historii przebiegu ubezpieczenia OC p.p.m. oraz AC za 2018, 2019, 2020, 2021 oraz 2022 (zaświadczenia zbiorcze + detaliczne).

ODPOWIEDŹ: W kwestii ubezpieczenia OC p. p. m. Zamawiający odsyła do wyjaśnień treści SWZ (pismo WSPRiTS/ZP/255/2022 z dnia 14.10.2022 r.)

2) **PYTANIE:** Prosimy o uwzględnienie w załączniku nr 2 do SWZ (Formularz cenowy) łącznej sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów pojazdów objętych ubezpieczeniem autocasco.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 2, wiersz 2 do SWZ w ww. zakresie. Niezależnie od powyższego Zamawiający wymaga, aby w załączniku nr 2, wiersz 2 do SWZ (ubezpieczenie autocasco) Wykonawca podał stawkę roczną za 1 pojazd w poszczególnych rodzajach pojazdów.

3) **PYTANIE:** Wnosimy o zmianę sposobu przyjmowania składki rocznej NNW ze składki za miejsce na składkę za pojazd oraz jednocześnie naniesienie zmian w załączniku nr 2 do SWZ (Formularz cenowy). Suma ubezpieczenia pozostaje bez zmian – 20 000 zł na każde miejsce w pojeździe (zgodnie z zapisem w dowodzie rejestracyjnym).

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 2 do SWZ.

4) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, iż w ofercie i formularzu cenowym mają zostać uwzględnione pojazdy planowane do zakupu w 2023 (załącznik nr 2a do SWZ, tabela 5).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że w ofercie i formularzu cenowym mają zostać uwzględnione pojazdy planowane do zakupu w 2023 (załącznik nr 2a do SWZ, tabela 5).

5) **PYTANIE:** Prosimy o wykreślenie zapisów o których mowa w SWZ, Część III: Postanowienia dodatkowe, pkt. 12: W przypadku szkody powstałej w wyniku rozboju lub rabunku, Ubezpieczyciel odstąpi od obowiązku złożenia przez Zamawiającego dowodu rejestracyjnego i kluczyków do pojazdu,

jeżeli zaginięcie ich zostało zgłoszone Policji w związku z przedmiotowym zdarzeniem.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

6) **PYTANIE:** Prosimy o wykreślenie klauzuli dokumentów/kluczyków – kradzież.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

7) **PYTANIE:** Wnosimy o modyfikację treści klauzuli wymiany płynów na: Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z wymianą płynów eksploatacyjnych w przypadku uszkodzenia odpowiednich układów. Dotyczy wyłącznie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową AC.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wyraża zgodę i zmienia treść klauzuli wymiany płynów na następującą: Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z wymianą płynów eksploatacyjnych w przypadku uszkodzenia odpowiednich układów. Dotyczy wyłącznie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową AC.

8) **PYTANIE:** Wnosimy o modyfikację treści klauzuli – zalanie silnika na: „Ochroną objęte są szkody powstałe w mechanizmach silnika pojazdu m.in. na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza, przy zastrzeżeniu, iż nie nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie dostania się wody do wnętrza pojazdu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że brak zgody wynika z charakteru prowadzonej działalności; podstawowa to ratowanie zdrowia i życia ludzkiego, ocena czy ewentualne kontynuowanie jazdy ambulansu w warunkach stwarzających zagrożenie dostania się wody do wnętrza pojazdu w kontekście ratowania zdrowia i życia może być w znacznej mierze utrudniona.

9) **PYTANIE:** Wnosimy o wykreślenie klauzuli przewłaszczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody – klauzula daje możliwość uregulowania między stronami kwestii przewłaszczenia.

10) **PYTANIE:** Wnosimy o modyfikację treści klauzuli funduszu prewencyjnego na: Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Zamawiającego fundusz prewencyjny w wysokości 1% składek należnych ze wszystkich rodzajów ubezpieczeń zawartych w ramach umowy generalnej, jednak nie więcej niż 25.000 zł. Środki z funduszu prewencyjnego winny być wykorzystane w całości przed zakończeniem umowy generalnej, na cele uzgodnione pomiędzy stronami. Cel na jaki może zostać przeznaczony fundusz prewencyjny musi być związany z realizacją działań mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód lub zmniejszanie ich skutków. Strony dopuszczają przeznaczenie środków z funduszu prewencyjnego na inny cel, jednak z zastrzeżeniem, że cel wskazany przez Zamawiającego zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Uzgodnienie celu na jaki będą wydatkowane środki musi nastąpić między stronami w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty rozpoczęcia umowy generalnej. Podpisanie umowy prewencyjnej oraz przekazanie Zamawiającemu przez Ubezpieczyciela środków funduszu prewencyjnego nastąpi najpóźniej w okresie 2 miesięcy od daty ustalenia między stronami celu na jaki środki zostaną wydatkowane, zgodnie z zapisem zdania poprzedzającego. Rozliczenie funduszu prewencyjnego nastąpi na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur lub umów, potwierdzających wydatkowanie środków zgodnie z celami określonymi w umowie prewencyjnej, w terminie nie dłuższym niż do końca ważności umowy generalnej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

11) PYTANIE: W SWZ znajduje się informacja , że klient nie zamierza wyjeżdżać m.in. na terytorium Rosji proszę o informację jak będzie z wyjazdami na terytorium Białorusi i Ukrainy.

– wyjazdy poza granicę RP mają charakter incydentalny i jeśli się zdarzają to głównie w obszarze UE, w związku z czym Zielona Karta ma obowiązywać tylko na tym terytorium;

– Zamawiający informuje, że nie zamierza zawierać ubezpieczenia Zielona Karta na terytorium Rosji, Turcji, Tunezji, Maroko, Iranu, Izraela, ponieważ ubezpieczanymi pojazdami nie będą realizowane żadne wyjazdy do tych państw;

– Zamawiający informuje, że zakres ubezpieczenia AC nie będzie obejmować terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy.

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ.

12) PYTANIE: Prosimy o wyłączenie z zakresu terytorialnego ubezpieczenia ASS następujących państw: Rosja, Mołdawia lub wprowadzenie zapisu, że jeżeli Ubezpieczyciel nie będzie w stanie zorganizować usługi, ubezpieczony zorganizuje ją we własnym zakresie, a ubezpieczyciel pokryje poniesione koszty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu terytorialnego ubezpieczenia ASS następujących państwa: Rosja, Mołdawia.

13) PYTANIE: Do ubezpieczyciela należy obowiązek dochodzenia roszczeń regresowych, po uzyskaniu informacji niezbędnych do ustalenia sprawy zdarzenia. Ubezpieczyciel podejmie działania zmierzające do wyegzekwowania roszczeń regresowych niezwłocznie po ustaleniu sprawy zdarzenia i będzie je prowadził z należytą starannością. Na wniosek Zamawiającego lub brokera, ubezpieczyciel przedstawi informację o aktualnym stanie dochodzenia roszczeń regresowych oraz o uzyskanych z tego tytułu wypłatach. Wypłacone odszkodowania będą obciążać umowę ubezpieczenia tylko do momentu wyegzekwowania przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych – prosimy o usunięcie zaznaczonej treści, po wypłacie odszkodowanie Zamawiający nie jest już stroną postępowania i przekazywanie informacji na ten temat jest niezgodne z prawem.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego zapisu. Zamawiający zastrzega sobie prawo uzyskiwania od Wykonawcy aktualnych zaświadczeń o szkodowości na każde żądanie.

14) PYTANIE: W przypadku uchybień ze strony Ubezpieczyciela w terminowym dokonaniu oględzin lub braku informacji o odstąpieniu od nich lub przekazaniu protokołu z oględzin (oceny technicznej), warsztat naprawczy dokona naprawy na podstawie rzeczywistych, udokumentowanych we własnym zakresie, uszkodzeń – prosimy o dopisanie iż w przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (stawki RBH).

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji ww. zapisu na następujący: „W przypadku uchybień ze strony Ubezpieczyciela w terminowym dokonaniu oględzin lub braku informacji o odstąpieniu od nich lub przekazaniu protokołu z oględzin (oceny technicznej), warsztat naprawczy dokona naprawy na podstawie rzeczywistych, udokumentowanych we własnym zakresie, uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą oraz okolicznościami jej powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (do stawek RBH wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia).

15) PYTANIE: W wykonywanych naprawach ustala się koszt 1 roboczogodziny w wysokości nie mniejszej niż 150 zł netto. Zamawiający wymaga, aby w przypadku niezależnej od warsztatu zmiany (wzrostu) kosztów mających wpływ na ustalenie kwoty 1 roboczogodziny, zmiana (wzrost) wartości 1 roboczogodziny została zaakceptowana przez Ubezpieczyciela i uwzględniona w kosztach naprawy – prosimy o usunięcie zapisu. Umowa nie może zawierać regulacji dot. podmiotów trzecich, które nie są stronami umowy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że uznanie kosztu roboczogodziny jest jego wymogiem, a nie podmiotu trzeciego. Zamawiający zwraca uwagę, że naprawa pojazdów typu ambulans wymaga specjalistycznej wiedzy i posiadania stosownych uprawnień – nie jest ona możliwa w dowolnym warsztacie naprawczym (w tym w ASO danego producenta) ponieważ pojazdy tego typu nie są produkowane seryjnie; w każdym przypadku jest to indywidualnie realizowana zabudowa na bazie pojazdu podstawowego. Tym samym zasad naprawy takich pojazdów oraz stawki za roboczogodzinę nie można odnosić do zasad naprawy innych pojazdów. Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający celem doprecyzowania swoich intencji dokonuje modyfikacji ww. zapisu na następujący: „W wykonywanych naprawach pojazdów typu ambulans ustala się koszt 1 roboczogodziny w wysokości nie mniejszej niż 150 zł netto. Zamawiający wymaga, aby w przypadku niezależnej od warsztatu zmiany (wzrostu) kosztów mających wpływ na ustalenie kwoty 1 roboczogodziny, zmiana (wzrost) wartości 1 roboczogodziny została zaakceptowana przez Ubezpieczyciela i uwzględniona w kosztach naprawy. Wprowadzenie ww. zmiany wymaga uprzedniego złożenia przez Zamawiającego pisemnego uzasadnienia wzrostu kosztu 1 roboczogodziny oraz określenia terminu, od kiedy zmiany te mają obowiązywać.”

16) PYTANIE: Kosztorys, o jakim mowa powyżej będzie zweryfikowany przez Ubezpieczyciela w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego lub warsztat naprawczy. W przypadku braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminie – kosztorys uważa się za zaakceptowany. – prosimy o dopisanie iż w przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (stawki RBH).

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji ww. zapisu na następujący: Kosztorys, o jakim mowa powyżej - korelujący ze zgłoszoną szkodą oraz okolicznościami jej powstania - będzie zweryfikowany przez Ubezpieczyciela w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego lub warsztat naprawczy. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (do stawek RBH wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia). W przypadku braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminie – kosztorys uważa się za zaakceptowany.

17) PYTANIE: Jeśli ze względu na charakter szkody konieczne będzie w trakcie naprawy dokonanie kolejnych oględzin i/lub sporządzenie ponownego kosztorysu to oględziny takie winny zostać wykonane w terminie do 3 dni roboczych od uzgodnienia tej konieczności przez strony zaś weryfikacja kosztorysu, o którym powyżej, zostanie dokonana przez Ubezpieczyciela w terminie do 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego lub warsztat naprawczy. W przypadku braku wykonania oględzin lub braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminach wykonanie oględzin uważa się za nieistotne zaś kosztorys - za zaakceptowany – prosimy o dopisanie iż w przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (stawki RBH).

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji ww. zapisu na następujący: Jeśli ze względu na charakter szkody konieczne będzie w trakcie naprawy dokonanie kolejnych oględzin i/lub sporządzenie ponownego kosztorysu to oględziny takie winny zostać wykonane w terminie do 3 dni roboczych od uzgodnienia tej konieczności przez strony zaś weryfikacja kosztorysu, o którym powyżej (korelującego ze zgłoszoną szkodą oraz okolicznościami jej powstania), zostanie dokonana przez Ubezpieczyciela w terminie do 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego lub warsztat naprawczy. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (do stawek RBH wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia). W przypadku braku wykonania oględzin lub braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminach wykonanie oględzin uważa się za nieistotne zaś kosztorys - za zaakceptowany.

18) PYTANIE: Po zakończonej naprawie, na wniosek Zamawiającego lub warsztatu naprawczego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest dokonać oględzin ponaprawczych pojazdu celem potwierdzenia, że naprawa została wykonana zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją. Oględziny ponaprawcze mogą zostać również dokonane na wniosek własny Ubezpieczyciela zgłoszony na etapie weryfikacji kosztorysu lub wcześniej. W każdym przypadku oględziny zostaną dokonane w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia, kiedy warsztat naprawczy zgłosi do Ubezpieczyciela, że naprawa została zakończona. W razie braku dokonania oględzin w ww. terminie uznaje się, że Ubezpieczyciel od nich odstąpił – prosimy o usunięcie zapisu, o konieczności dokonania oględzin ponaprawczych decyduje ubezpieczyciel.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

19) PYTANIE: Ubezpieczyciel zobowiązany jest uznawać potwierdzenie wszelkich dokumentów „za zgodność z oryginałem” dokonywane przez osobę zgłaszającą szkodę w imieniu zamawiającego, o ile osoba ta okaże pełnomocnictwo w tym zakresie wystawione przez osoby uprawnione do reprezentowania zamawiającego – prosimy o dopisanie iż nie dotyczy to szkód kradzieżowych, gdzie wymagane są dokumenty oryginalne.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji ww. zapisu na następujący: Ubezpieczyciel zobowiązany jest uznawać potwierdzenie wszelkich dokumentów „za zgodność z oryginałem” dokonywane przez osobę zgłaszającą szkodę w imieniu zamawiającego, o ile osoba ta okaże pełnomocnictwo w tym zakresie wystawione przez osoby uprawnione do reprezentowania zamawiającego. Potwierdzanie dokumentów „za zgodność z oryginałem” nie dotyczy szkód kradzieżowych, gdzie wymagane są dokumenty oryginalne.

Zmodyfikowany zał. nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia/formularz cenowy stanowi zał. do niniejszego pisma.

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Sprawę prowadzi:
Julia Wizlińska-Motyka
Starszy Inspektor ds. Zamówień Publicznych
Tel. /22/ 52 51 243