

Załącznik nr 7 do SWZ

Karta gwarancyjna/ Dokument gwarancyjny

Niniejszy „Karta gwarancyjna” zwany również jako „Dokument gwarancyjny”, dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZiK-DZP-2920.4.2024 r.** pn.:

„Zakup i dostawa mebli oraz sprzętu AGD dla Leśnego Zakładu Doświadczalnego w Krynicy Zdroju”

Zadanie nr pn.

Numer umowy:*

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: e-mail:

1. Okres gwarancji dla wyposażenia meblowego wynosimiesiące/miesiący.
2. Okres gwarancji dla sprzętu AGD wynosi miesiące/miesiący.**
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Zamawiającemu meble oraz sprzęt AGD** są w pełni zgodne z opisem zawartym w SWZ i ofercie Wykonawcy, są dobrej jakości, wykonane z fabrycznie nowych, bezpiecznych materiałów, bez śladów wcześniejszej eksploatacji, nie ekspozowane na wystawach, targach, lub sklepach, kompletne, nie posiadają wad konstrukcyjnych, wykonawczych lub innych defektów wynikających z innych zaniedbań Wykonawcy lub producenta.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że meble są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność mebla z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ i ofercie Wykonawcy.
Wykonawca w ramach odpowiedzialności względem Zamawiającego za wady prawne mebli, jest odpowiedzialny, również za ewentualne roszczenia osób trzecich do mebli.
5. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fizyczne, niesprawności, w tym konstrukcyjne, ujawnione w trakcie prawidłowego użytkowania, a niepowstałe z winy Zamawiającego.



6. Gwarancja nie obejmuje zwykłego zużycia mebli oraz sprzętu AGD** oraz uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia przez pracowników Zamawiającego, nieprawidłowej obsługi, nadmiernego przeciążenia lub jakichkolwiek innych zdarzeń spowodowanych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w umowie, ponosząc przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za należyte załatwienie reklamacji.
8. W pierwszej kolejności naprawy gwarancyjne, w tym wymiany dostarczonych części zamiennych (o ile dotyczy), rozumiany jako serwis gwarancyjny, powinny być dokonywane w miejscu dostawy (w dni robocze i w godzinach pracy Zamawiającego) przez osoby upoważnione do wykonywania czynności serwisowych. W przypadku, gdy naprawa w miejscu dostawy przedmiotu zamówienia, okaże się niemożliwa, Wykonawca zobowiązuje się dokonać naprawy w punkcie serwisowym, przy czym termin naprawy nie ulega wydłużeniu, a wszelkie dodatkowe koszty związane z takim sposobem naprawy, w tym dostarczenie mebli wolnych od wad, do miejsca ich użytkowania – obciążają Wykonawcę.
9. Wykonawca w okresie gwarancji pokrywa koszty wszelkich napraw i wymiany mebli oraz sprzętu AGD**, w tym koszty części zamiennych, koszty dojazdu, transportu, demontażu i montażu (o ile montaż będzie konieczny) oraz ustawienia naprawionego lub wymienionego przedmiotu w miejscu wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tytułu powyższych zobowiązań.
10. Zgłaszania reklamacji tj. awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości, Zamawiający dokonywał będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany przez Wykonawcę adres:@.....
11. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie reklamacji wynosi maksymalnie **48 godzin** od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
12. Gwarantowany czas naprawy tj. nieodpłatnego usunięcia wykrytej/wykrytych awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości wynosi maksymalnie **5 dni roboczych**, licząc od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
13. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanego terminu naprawy, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia awarii, usterek,

wad lub innych nieprawidłowości przez inny podmiot na koszt Wykonawcy, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych.

14. W przypadku niewykonania naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca na własny koszt i ryzyko, w kolejnym dniu roboczym, na okres przedłużającej się naprawy, bądź usuwania awarii, dostarczy zastępczy mebel wolny od wad i równoważny funkcjonalnie.
15. Okres gwarancji i rękojmi ulega przedłużeniu o okres czasu trwania danej naprawy, rozumiany jako czas przerwy w eksploatacji mebli.
16. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa tego samego mebla lub sprzętu AGD** lub jedna istotna jego naprawa, przez co rozumie się naprawę o wartości nie niższej niż 30% wartości przedmiotu zamówienia według ceny zakupu, Wykonawca w terminie nie dłuższym niż **7 dni roboczych**, liczonych od dnia zgłoszenia kolejnej naprawy, dokona jego wymiany na nowy, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych i funkcjonalnych, jak wymieniany przedmiot zamówienia. Wówczas okres gwarancji zaczyna biec od nowa. Liczba napraw, o których mowa w zdaniu pierwszym nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji danego mebla oraz sprzętu AGD** przez Zamawiającego.
17. W przypadku istotnej naprawy mebla, o której mowa w ust. 16 Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego przedstawienia Zamawiającemu jego wyceny w celu weryfikacji wartości naprawy.
18. Gwarancja nie wyklucza możliwości zastosowania przez Zamawiającego środków prawnych przysługujących mu z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
19. Okres uprawnień z tytułu rękojmi jest równy udzielonemu przez Wykonawcę okresowi udzielonej gwarancji. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
20. W przypadku wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wad, usterek, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.
21. Wykonawca, wraz z dostawą mebli oraz sprzętu AGD**, zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, dokument gwarancyjny dotyczący mebli oraz sprzętu AGD** oraz oryginalną gwarancję producenta (o ile producent wystawia gwarancję).

22. W przypadku, gdy naprawy gwarancyjne wykonywane będą w imieniu Wykonawcy, przez osoby trzecie, wówczas pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez te osoby, ponosi Wykonawca.

23. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego:

- 1) nazwa i dokładny adres:
- 2) adres e-mail:
- 3) tel.

24. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest **Pani/Pan** **e-mail:** **tel.**

25. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 § 1 Kodeksu karnego.

Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**

.....

miejsowość i data

.....

podpis

* wskazać zgodnie z zawartą ofertą / umową

** dotyczy Zadania nr 1