

Znak sprawy: MCPS.BS./PG/410-2/2024

Załącznik nr 1 do wniosku o wszczęcie postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego
– opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Wykonanie usługi dwóch badań podłużnych dedykowanych uczestnikom oraz beneficjentom programów reintegracji społecznej realizowanych przez centra integracji społecznej (dalej: CIS) oraz spółdzielnie socjalne na Mazowszu pn.: „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” oraz „Ocena efektywności centrów Integracji społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej uczestników CIS”.

Kontekst zamówienia

Konieczność przeprowadzenia przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej (dalej MCPS) dwóch podłużnych badań jakościowych, dedykowanych uczestnikom oraz beneficjentom programów społecznych realizowanych przez centra integracji społecznej oraz spółdzielnie socjalne pn.: „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” oraz „Ocena efektywności centrów integracji społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej ich członków” wynika z potrzeby pogłębienia wiedzy o skuteczności realizowanych przez te instytucje programów pomocowych. Celem badań jest zrozumienie, w jaki sposób funkcjonowanie w tych strukturach wpływa na stabilność zawodową, sytuację życiową, integrację społeczną oraz ogólny dobrostan osób w nich uczestniczących.

Badanie będzie finansowane w ramach projektu niekonkurencyjnego pt.: „Dla Ciebie, dla mnie, dla nas – rozwój usług społecznych na Mazowszu” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków UE, realizowanego przez MCPS.

Projekt ma na celu uspołnienie polityki włączenia społecznego realizowanej w regionach, jak również wypracowanie mechanizmu jej sprawniejszej koordynacji i lepszego przepływu informacji pomiędzy poziomem krajowym i regionalnym, co docelowo ma również zapewnić większą standaryzację podejmowanych działań. Realizacja projektów pozwoli na efektywniejsze powiązanie działań ROPS z jednej strony z założeniami polityki krajowej w obszarze włączenia społecznego, z drugiej zaś z potrzebami regionalnymi. Projekt koordynacyjny MCPS będzie oddziaływał na programy regionalne, zwiększając tym samym efektywność wsparcia funduszu EFS+ w perspektywie 2021–2027 na każdym poziomie jego wdrażania.

Fundusze Europejskie
dla Rozwoju SpołecznegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

II. Zakres przedmiotowy zamówienia – zadania wykonawcy

Zadaniem Wykonawcy jest przeprowadzenie jednego, wybranego bądź obu badań podłużnych dedykowanych uczestnikom oraz beneficjentom programów reintegracji społecznej realizowanych przez CIS oraz spółdzielnie socjalne na Mazowszu. Zamawiający dopuszcza możliwość podziału zamówienia na części z uwagi na wieloletnią i wieloetapową strukturę badania oraz 2 odrębne obszary badawcze, których zakresy nie pokrywają się i nie kolidują ze sobą. Dodatkowo, intencją Zamawiającego jest prowadzenie obu badań równolegle, co wymagać będzie od Wykonawcy zaangażowania liczniejszego bądź dwóch zespołów badawczych. Zamawiający zdaje sobie sprawę z możliwości wystąpienia w tym zakresie trudności po stronie Wykonawcy. Zamawiającemu zależy jednak przede wszystkim na utrzymaniu wysokich standardów jakościowych oraz porównywalności stosowanej w obu badaniach metodologii w przypadku realizacji zamówienia zarówno przez jednego jak i dwóch Wykonawców.

1. Zakres badania

Planowane badania zostaną przeprowadzone na przestrzeni 3-4 lat na podstawie umów z uczestnikami badań zawartych przez Wykonawcę w 2024 roku. Wykonawca samodzielnie dokona oceny stanu zastanego oraz wyłonienia bazowych grup respondentów. Proces ten obejmie swoim zakresem odpowiednio:

- a) osoby pracujące w spółdzielni socjalnej należące przed przystąpieniem do spółdzielni i uzyskaniem członkostwa do grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, w myśl art. 6.1. ustawy o Spółdzielniach socjalnych z dnia 27 kwietnia 2006 r. (Dz. U. 2006 nr 94 poz. 651). Podział uczestników badania dokonany będzie z uwagi na ich staż pracy tzn.: spółdzielcy zatrudnieni w okresie do 2 lat, osoby zatrudnione w okresie od 2 do 4 lat i pracownicy zatrudnieni powyżej 4 lat. Badanie podłużne zakłada prowadzenie obserwacji ww. pracowników na przestrzeni 4 lat tzn. od momentu rozpoczęcia ich pracy w spółdzielni, poprzez czas zatrudnienia, aż po okres po ukończeniu pracy w spółdzielni. Badanie obejmie wyłonienie spośród członków spółdzielni socjalnych funkcjonujących w województwie mazowieckim (94 aktywne ze 157 zarejestrowanych w KRS stan na 31.12.2023 r.) grupy respondentów w liczbie nie mniejszej niż 90-100 beneficjentów. W badaniu zostanie uwzględniony szeroki wachlarz technik jakościowych umożliwiających analizę danych zastanych, jak i studia indywidualnych przypadków. Po stronie Wykonawcy leży zaproponowanie metody badawczej najlepiej dostosowanej do zrealizowania celów badania. Obok metody CAWI, CATI dopuszczalne jest również zastosowanie metod mieszanych oraz PAPI. W zakresie badań jakościowych wykorzystane zostaną także badania ankietowe oraz IDI. Badania zostaną zrealizowane na podstawie indywidualnych, wieloletnich umów zawartych pomiędzy Wykonawcą a respondentami. Celem uzyskania zoptymalizowanego pomiaru Zamawiający zakłada wyłonienie przez Wykonawcę bazy respondentów oraz przeprowadzenie powtarzalnych, corocznych badań przy założeniu, że najprawdopodobniej zaistnieje zjawisko topnienia grupy badanych wg schematu zbliżonego do przedstawionego poniżej:

Baza początkowa	Badanie 2024	Badanie 2025	Badanie 2026	Badanie 2027	Badanie 2028
Baza N=90-100	50% x rozmiar	75% x I pomiar	40% x I pomiar	30% x I pomiar	Min. 20% I pomiaru

- b) w odniesieniu do CIS celem badania jest ocena wpływu wsparcia reintegracji społeczno-zawodowej oferowanej przez CIS z terenu województwa mazowieckiego na dalsze funkcjonowanie uczestników CIS, na którą składają się następujące cele szczegółowe:
- ocena trafności, skuteczności oraz użyteczności wsparcia udzielanego w CIS w przypadku uczestników, którzy aktualnie rozpoczęli realizować indywidualne programy zatrudnienia socjalnego (IPZS) – uczestnicy do 2 lat;
 - oceny stopnia realizacji założeń reintegracji społeczno-zawodowej w trakcie uczestnictwa w CIS – uczestnicy IPZS od 2 do 3 lat;
 - analizy i oceny wpływu wsparcia w ramach CIS na jakość życia uczestników, ich aktywność społeczną i zawodową po ukończonych IPZS;
 - oceny wpływu jakości reintegracji społecznej na sukces tego procesu w odniesieniu do zmiany sytuacji na rynku pracy tzn. znalezienia i utrzymania zatrudnienia.

Badanie obejmie wszystkie działające w województwie mazowieckim CIS (17 jednostek) i zostanie przeprowadzone na próbie początkowej nie mniejszej niż 30-40 respondentów (uczestników i kierowników CIS) z jednostek działających na Mazowszu. Celem uzyskania zoptymalizowanego pomiaru Zamawiający zakłada wyłonienie przez Wykonawcę bazy respondentów oraz przeprowadzenie powtarzalnych, corocznych badań przy założeniu, że najprawdopodobniej zaistnieje zjawisko topnienia grupy badanych wg schematu zbliżonego do przedstawionego poniżej:

Baza początkowa	Badanie 2024	Badanie 2025	Badanie 2026	Badanie 2027	Badanie 2028
Baza N=30-40	50% x rozmiar	75% x I pomiar	40% x I pomiar	30% x I pomiar	Min. 20% I pomiaru

Badanie musi mieć charakter jakościowy z wykorzystaniem metod badawczych takich jak: analiza danych zastanych, CATI, CAWI i inne w odniesieniu do wyłonionej przez Wykonawcę grupy respondentów - uczestników i kierowników CIS. W trakcie badania Wykonawca wykorzysta również metody takie jak: obserwacje, studia przypadków, badania ankietowe oraz wywiady typu IDI. Zamawiający nie ogranicza jednak Wykonawcy w zakresie stosowania metod i technik badawczych w celu uzyskania optymalnego wyniku badania.

Badanie podłużne zakłada prowadzenie obserwacji wytypowanych uczestników na przestrzeni 3 lat na podstawie zawartych z nimi przez Wykonawcę indywidualnych umów wieloletnich tzn. od momentu rozpoczęcia realizacji IPZS lub poprzez okres realizacji IPZS, aż po czas po ukończeniu IPZS. Grupa respondentów, uczestników IPZS w razie konieczności (topnienie grupy respondentów) może być uzupełniona w kolejnych latach także o osoby rozpoczynające w IPZS.

2. Wymagania dotyczące procesu badawczego (ankietowego)

- a) kwestionariusze muszą zawierać pytania zamknięte oraz pytania otwarte w proporcji zaproponowanej przez Wykonawcę i odpowiadającej osiągnięciu założonego celu badawczego; przygotowane kwestionariusze powinny zawierać dokładnie wyselekcjonowane pytania zarówno pod względem liczby, treści, jak i formy oraz kolejności. Pytania muszą stricte odnosić się do przedmiotu prowadzonych badań. Ostateczny wybór pytań przez Zamawiającego nastąpi po podpisaniu umowy – dopuszcza się modyfikację pytań przy akceptacji przez Zamawiającego oraz dodanie nowych pytań w celu zapewnienia realizacji założeń badania;
- b) kwestionariusze i sam proces badawczy powinny spełniać założenia dostępności i uwzględniać potrzeby osób z niepełnosprawnościami¹.
- c) odsetek użytecznych kwestionariuszy wypełnionych w trakcie badania nie może być niższy niż 90%; jako użyteczny kwestionariusz badania rozumieć należy kwestionariusz wypełniony w 80%;
- d) Wykonawca wprowadzi wyniki wywiadów i ankiet do arkusza Excel i programu wykorzystywanego przez Wykonawcę do obróbki danych liczbowych;
- e) Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie prawa autorskie do zgromadzonych danych włącznie z danymi źródłowymi na nośnikach elektronicznych i trwałych (ankiety, wywiady, transkrypcje), a także dokona fizycznego przekazania Zamawiającemu wszelkich zgromadzonych danych liczbowych.

3. Wymagania dotyczące raportów cząstkowych, raportu końcowego z badań pn. „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” oraz „Ocena efektywności Centrów Integracji Społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej uczestników CIS”.

Realizacja badania zakończona zostanie przedstawieniem tekstowo-graficznego raportu końcowego dotyczącego dalszych losów członków spółdzielni socjalnych oraz oceny efektywności CIS w procesie adaptacji społecznej ich członków na Mazowszu (w formacie.docx i .pdf). Raport końcowy będzie uwzględniał wyniki badań cząstkowych realizowanych na przestrzeni trwania projektu, na które złożą się coroczne raporty podsumowujące kolejne okresy badawczo – rozliczeniowe. Raporty roczne, jak i raport końcowy z badania zostaną przygotowane zgodnie z wytycznymi dla autorów, stanowiącymi załącznik do OPZ i będzie dostosowany do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami. Materiał obejmie w szczególności graficzną prezentację głównych wyników badania (infografika, wykresy, tabele), omówienie i analizę wyników dla próby ogółem oraz ze względu na wybrane zmienne społeczno-demograficzno-ekonomiczne poddane analizie statystycznej, w tym analizie istotności statystycznej różnic, a także ewentualnie dodatkowe analizy zależności określone w umowie z Zamawiającym, podsumowania i wnioski. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej (przez e- mail) oraz na nośniku danych (np. pendrive) w formacie umożliwiającym publikowanie na stronach internetowych i w wersji papierowej (format A4):

- a) finalny kwestionariusz oraz screener i schemat doboru próby;

¹ Przykładowe wskazówki w tym zakresie można znaleźć na stronie <https://badaniadostepne.wordpress.com> w publikacji pt. „Badania społeczne dostępne dla wszystkich”.

- b) finalne bazy danych w formacie SPSS (sav) oraz Excel (xlsx), z uwzględnieniem wag, jeśli będą stosowane;
- c) wykresy przedstawione w raporcie w formacie edytowalnym;
- d) pełen zestaw tabel (opracowanych w programie Excel), zawierających analizę danych dla próby ogółem, jak też w podziale ze względu na wiek, płeć, wykształcenie, region statystyczny, powiat oraz inne cechy uzgodnione z Zamawiającym;
- e) zbiór danych liczbowych, procentowych rozkładów odpowiedzi na pytania wraz z zaznaczeniem zróżnicowania, w zależności od cech społeczno-demograficznych respondentów;
- f) Komentarz analityczny dotyczący składu grupy pracowników objętych badaniem na przestrzeni okresu jego realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem ewentualnych odchyłeń wynikających ze zmiany jego uczestników (dotyczy to zarówno corocznych raportów cząstkowych sporządzanych przez wykonawcę na koniec okresu rozliczeniowego zgodnie z harmonogramem umieszczonym w pkt. 4 OPZ oraz raportu końcowego z badania).

Ponadto wykonawca opracuje syntetyczne wnioski z badania oraz ocenę efektywności CIS i spółdzielni socjalnych na obszarze województwa mazowieckiego, w tym rekomendacje dla władz samorządowych (zgodnie z ich kompetencjami). Dokument powinien spełniać wymogi dostępności cyfrowej dla dokumentów. Materiał musi być sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym i ortograficznym oraz być opatrzony zestawem logotypów, tj.: logo Zleceniodawcy (logo Marki Mazowsze), logo Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej oraz znak Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego złożony z symbolu graficznego i nazwy Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, znak barw Rzeczypospolitej Polskiej złożony z barw RP oraz nazwy Rzeczpospolita Polska, znak Unii Europejskiej złożony z flagi UE i napisu „Dofinansowane przez Unię Europejską”.

Wytyczne do stosowania herbu Województwa Mazowieckiego oraz logo Marki Mazowsze, dostępne są na stronie internetowej www.mazovia.pl w zakładce Marka Mazowsze, a do stosowania logo Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej – na stronie www.mcps.com.pl w zakładce „Dla mediów”, w podzakładce „Marka MCPS”. Wytyczne dla stosowania znaków: Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, barw Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej znajdują się w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji”, którego pełna wersja znajduje się na stronie: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe/>.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie badania oraz przygotowanie raportów przez zespół złożony z więcej niż jednego eksperta. Wykonawca powinien wykazać, że na potrzeby realizacji zamówienia dysponuje doświadczonym zespołem badawczym. Zamawiający wymaga dedykowania przez Wykonawcę osoby, która będzie pełniła funkcję koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia, zatrudnionej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej. Osobę koordynatora Wykonawca może dodatkowo przyjąć do pracy lub wyznaczyć z posiadanego przez siebie personelu przy spełnieniu warunku zatrudnieniowego i dedykowaniu mu określonych zadań. Do zadań osoby pełniącej funkcję koordynatora należało będzie w szczególności:

- a) organizowanie cyklicznych spotkań z Zamawiającym, nie rzadziej niż raz na kwartał w celu omówienia realizacji harmonogramu prac oraz wymiany informacji z Wykonawcą;

- b) prowadzenie dokumentacji spotkań pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w formie notatek zawierających ustalenia;
- c) informowanie Zamawiającego o wszelkich sytuacjach związanych z organizacją wykonywanych usług, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami umowy działaniach Wykonawcy;
- d) udzielanie Wykonawcy w kontakcie z Zamawiającym natychmiastowej pomocy, jeśli pojawiają się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia.

4. Termin realizacji zamówienia

Realizacja zamówienia będzie polegała na przeprowadzeniu dwóch badań:

a) „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” w okresie październik 2024 r. do październik 2028 r. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia raportów częściowych oraz raportu końcowego w następujących okresach:

- Raport za okres październik 2024 r. do październik 2025 r. do 30 listopada 2025 r.
- Raport za okres listopad 2025 r. do październik 2026 r. do 30 listopada 2026 r.
- Raport za okres listopad 2026 r. do październik 2027 r. do 30 listopada 2027 r.
- Raport za okres listopad 2027 r. do październik 2028 r. wraz z raportem końcowym z całości badania tj. za lata 2024-2028 do 30 listopada 2028 r.

b) „Ocena efektywności centrów integracji społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej uczestników CIS” w okresie październik 2024 r. do październik 2027 r. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia raportów częściowych oraz raportu końcowego w następujących okresach:

- Raport za okres październik 2024 r. do październik 2025 r. do 30 listopada 2025 r.
- Raport za okres listopad 2025 r. do październik 2026 r. do 30 listopada 2026 r.
- Raport za okres listopad 2026 r. do październik 2027 r. wraz z raportem końcowym z całości badania tj. za lata 2024-2027 do 30 listopada 2028 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Wytyczne dla autorów programów/monitoringów/publikacji