

Poznań, 17 października 2022 r.

**Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o.**

ul. Piekary 19, 61-823 Poznań

NIP 7781411344, REGON 634512019, KRS 0000174198

tel. 61 656 35 00, fax. 61 656 35 66

**ZWRACA SIĘ Z UPRZEJMĄ PROŚBĄ O SZACUNKOWĄ WYCENĘ PONIŻSZEGO ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiot wyceny: **usługa serwisowa** w zakresie bieżącej konserwacji systemów teleinformatycznych oraz ewentualnych w miarę potrzeb napraw centrali telefonicznych, aparatów telefonicznych, faxów i instalacji telefonicznej znajdującej się w siedzibie Zamawiającego, jego oddziale w Pile i punkcie informacyjnym w Kaliszu.
2. Wykaz centrali:
  - Centrala w siedzibie Spółki WARP Sp. z o.o. w Poznaniu ul. Piekary 19 – SLICAN IPL-256
  - Centrala w oddziale Spółki WARP Sp. z o.o. w Pile ul. Grunwaldzka 2 – SLICAN SLICAN IPU-14.105.
  - Centrala w punkcie informacyjnym funduszy europejskich Spółki WARP Sp. z o.o. w Kaliszu ul. Zacisze 2 – SLICAN IPU-14.105
3. Wyżej wymienione centrale pracują w trybie zlinkowanym i pracują jako jeden serwer telefoniczny
4. Usługa serwisowa (konserwacje i przeglądy systemów teleinformatycznych) wykonywane przynajmniej raz w miesiącu.
5. Usługa serwisowa świadczona od 02.01.2023 r. do 31.12.2025 r. (24 miesiące).
6. Usługa serwisowa świadczona w godzinach od 07:00 do 16:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku.
7. Czas reakcji (**nie dłuższy niż 4 godzin** – liczony w godzinach urzędowania Spółki WARP Sp. z o.o. np. jeżeli awaria zostanie zgłoszona o godz. 14:00 to czas reakcji kończy się dnia kolejnego o godz. 13:00) należy rozumieć jako czas liczony od momentu zgłoszenia Wykonawcy awarii, za pomocą faksu bądź drogą poczty elektronicznej, do momentu zajęcia się naprawą.
8. Po zdiagnozowaniu usterki, a przed przystąpieniem do naprawy należy przedstawić ekspertyzę i kosztorys do akceptacji Zamawiającemu wraz z czasem naprawy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od naprawy w przypadku braku akceptacji przedstawionego kosztorysu, bez ponoszenia kosztów przygotowanej ekspertyzy i kosztorysu naprawy.
10. Konserwacje i naprawy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego oraz jego oddziale i punkcie informacyjnym.
11. W przypadku awarii systemu powodującej przerwę w pracy (łącznie) powyżej 4 godzin, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na czas naprawy urządzenia zamiennie o podobnych parametrach.
12. W przypadku konieczności naprawy urządzeń poza siedzibą Zamawiającego niezbędne jest uzyskanie zgody Zamawiającego.
13. Wykonawca oświadcza, że jest w posiadaniu części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy systemu w założonym czasie reakcji. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca udostępni do wglądu posiadane części zamiennie niezbędne do naprawy wyżej wymienionych central.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem niniejszego postępowania osobiście. W przypadku konieczności powierzenia realizacji umowy osoba trzecim Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego.
15. W przypadku awarii centrali, sieci telefonicznej, gdzie powstała awaria jest wynikiem zaniedbania po stronie Wykonawcy, Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych w wysokości – 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień występowania awarii.
16. Wykonawca zobowiązany jest przynajmniej raz w miesiącu dostarczyć w formie papierowej

lub elektronicznej raport z przeprowadzonej konserwacji dla każdej centrali z osobna, który stanowi podstawę do płatności za usługę.

17. Bardzo proszę o przesłanie odpowiedzi do dnia **20 października 2022 r. do godz.: 12:00.**
18. Szczegółowych informacji udziela Pan Hubert Stankiewicz oraz Pan Wojciech Korniewicz tel. 61 656 35 00.
19. KOD CPV:  
50334130-5 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji telefonicznej aparatury przełączeniowej.  
50334110-9 - Usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej.
20. **Wycena proszę przesłać na załączonym formularzu (załącznik nr 1).**
21. Niniejsze szacowanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego i nie jest zaproszeniem do podpisania umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego w sprawie przedmiotowego zamówienia, ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu przepisów ustawy PZP, w szczególności w trybie dialogu konkurencyjnego.