

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (dalej OPZ)**  
**USŁUGI ZABEZPIECZENIA FIZYCZNEGO I TECHNICZNEGO**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usługi ochrony mienia, masowych imprez sportowych oraz artystyczno-rozrywkowych realizowanych w ramach III Igrzysk Europejskich w dniach 5.06–10.07.2023r w Krynicy Zdroju i Nowym Sączu przez posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje podmiot gospodarczy z obszaru usług ochrony. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostosowania liczby roboczogodzin do faktycznych potrzeb zabezpieczenia obiektów. Zwiększenie liczby roboczogodzin może nastąpić na podstawie opracowanej dodatkowej dokumentacji wynikającej z bieżącej analizy potrzeb oraz zagrożeń, uwzględniając specyfikę obiektów i imprez. Powyższe może wynikać także z dodatkowych wymagań Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że harmonogram stanowiącego załącznik nr 1 do OPZ oraz jak i karty obiektowe stanowiące załącznik nr 2 do OPZ wskazują szacowane zapotrzebowanie na świadczenie usługi. Przedstawiona w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 1 do OPZ oraz w kartach obiektowych stanowiących załącznik nr 2 do OPZ liczba roboczogodzin stanowi zakres zamówienia podstawowego. Ostateczny harmonogram, lokalizacje i karty obiektowe zostaną po ewentualnej ewaluacji, przekazane Wykonawcy najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Zamawiający gwarantuje, iż zrealizuje 80% zakresu podstawowego przedmiotu Umowy. Przedmiot zamówienia stanowi element całości działań ochronnych związanych z Igrzyskami Europejskimi 2023.

**2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1.1. Zabezpieczenie imprez masowych wraz ze świadczeniem usługi ochrony osób i mienia w Krynicy Zdroju i Nowym Sączu na obiektach/terenach:

- Góra Parkowa w Krynicy Zdroju,
- Hala Lodowa w Krynicy Zdroju,
- Amfiteatr w Nowym Sączu,
- Stary i Nowy Dom Zdrojowy w Krynicy,
- Stare Łazienki Mineralne w Krynicy,
- Nowe Łazienki Mineralne,
- Pijalnia Główna w Krynicy,
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych (obiekt treningowy) w Krynicy Zdrój.

1.2. Dodatkowo dedykowany lokalizacjom IE2023 w Krynicy w dniach 20 czerwca – 2 lipca 2023 – 1 pojazd grupy interwencyjnej.

**3. Termin wykonania usługi:**

W okresie od 12 czerwca 2023 r. do 3 lipca 2023 r., wg harmonogramu stanowiącego załącznik nr 1 do OPZ oraz kart obiektowych stanowiących załącznik nr 2 do OPZ, z tym że pojazd grupy interwencyjnej w terminie jak podano w pkt 2.1.2.

**4. Miejsce wykonania usługi:**

Obiekty sportowe, miejsca zakwaterowania oraz inne miejsca przebywania uczestników zlokalizowane zgodnie z Harmonogramem stanowiącym załącznik nr 1 do OPZ oraz kart

objektowych stanowiących załącznik nr 2 do OPZ, tj. wg miejsc i terminów trwania zawodów sportowych, terminów i miejsc zakwaterowania oraz innych imprez towarzyszących, które odbędą się na terenie Krynicy Zdrój i Nowego Sącza.

**5. W ramach realizacji usługi Wykonawca zapewni:**

1. Sporządzenie planów zabezpieczenia obiektów i terenów zgodnie z Kartami obiektów (Załącznik nr 2 do OPZ) i Harmonogramem (Załącznik nr 1 do OPZ).
2. Zmotoryzowany patrol interwencyjny na terenie Krynicy Zdrój mogący do 15 minut od zgłoszenia potrzeby interwencji dotrzeć we wskazane miejsce.
3. Całodobową ochronę przez pracowników ochrony (pracowników służb porządkowych i pracowników służb informacyjnych – dotyczy imprez masowych) terenów i obiektów objętych przedmiotem zamówienia, w szczególności:
  - 3.1. Zabezpieczenie imprez masowych w ramach Igrzysk Europejskich 2023 zgodnie z przepisami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych;
  - 3.2. Prowadzenie w sposób ciągły ochrony obiektów/terenów przed kradzieżą, włamaniem, przebywaniem na tych terenach osób nieuprawnionych;
  - 3.3. Kontrolę uprawnień do wejścia i przebywania w danej strefie lub terenie, oraz niedopuszczaniu osób nieuprawnionych do wstępu na teren i obiekty objęte przedmiotem zamówienia;
  - 3.4. Sprawdzanie uprawnień do wjazdu na parkingi dedykowane zlokalizowane w obrębie obiektów/terenów, zgodnie z obowiązującym systemem kontroli dostępu i akredytacji Zamawiającego;
  - 3.5. Zapewnienie bezpieczeństwa i drożności przejazdu w obrębie parkingów;
  - 3.6. Sprawdzanie zawartości bagaży, ładunków i wnoszonych towarów i przedmiotów, zgodnie z regulaminami obowiązującymi na terenach zarządzanych przez Zamawiającego;
  - 3.7. Podejmowanie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom na terenach i obiektach chronionych, a także przeciwdziałanie powstawaniu szkód w mieniu w tych lokalizacjach;
4. Podejmowanie niezwłocznie interwencji w razie zagrożenia życia, zdrowia lub mienia, a także wobec zaistnienia innych okoliczności wymagających reakcji lub innych działań prewencyjnych i ochronnych.
5. Powiadamianie w razie potrzeby Policji, Ratownictwa Medycznego, Straży Pożarnej lub innych służb, stosownie do zaistniałych okoliczności.
6. Współdziałanie ze Służbą Ochrony Państwa i innymi służbami w zakresie obecności podczas imprez lub na innych terenach ochraniających osób objętych ochroną, zgodnie z ustawą o Służbie Ochrony Państwa.
7. Współdziałanie ze służbami właściwymi w sprawach bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie zagrożeń terrorystycznych.
8. Udzielanie pomocy w sprawnej ewakuacji osób w przypadku alarmu przeciwpożarowego oraz kierowanie ruchem osób i pojazdów podczas sytuacji kryzysowych oraz w czasie akcji ratowniczych.
9. Informowanie Zamawiającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby mieć znaczenie dla prawidłowego wykonywania Umowy, w tym dla bezpieczeństwa Igrzysk Europejskich 2023, a także składanie raportów dobowych z realizacji zadań ochronnych obiektów i realizacji oraz

przebiegu zabezpieczenia każdej imprezy masowej. Szczegóły raportowania zostaną określone przez Zamawiającego najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Igrzysk.

10. Wykonywanie innych poleceń Zamawiającego, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa na terenach i w obiektach chronionych oraz innych zadań określonych w Ustawie oraz przepisach szczególnych do Ustawy, pod warunkiem, że nie będą naruszać przepisów prawa, nie wpłyną ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionych terenów i obiektów.
11. Zgłaszanie na bieżąco pracownikom Zamawiającego wszelkich stwierdzonych podczas obchodów usterek zaistniałych na terenie i w obiektach chronionych.
12. Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania kontroli i przeglądów zajmowanych przez Wykonawcę pomieszczeń.

6. Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy:

- 6.1 Wykonawca wykona usługę z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, w szczególności zgodnie z Ustawą o ochronie osób i mienia oraz zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych. Całość zadań będzie realizowana w bezpośrednim kontakcie z przedstawicielami Zamawiającego.
- 6.2. Wykonawca zapozna pracowników ochrony z infrastrukturą oraz topografią obiektu, aranżacją czasową na potrzeby imprezy masowej, instrukcjami bezpieczeństwa pożarowego budynków oraz przepisami BHP, a także rozkładem pomieszczeń, przebiegiem dróg ewakuacyjnych, lokalizacją głównych wyłączników prądu, zaworów wody, lokalizacją hydrantów i innych podręcznych środków gaśniczych, oraz punktami ewakuacji.
- 6.3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do przedłożenia dokumentów potwierdzających podstawę prawną do dysponowania osobami skierowanymi do realizacji umowy (np. umowa o pracę lub inny dokument, z którego wynika, że Wykonawca może korzystać z usług pracownika ochrony).
- 6.4. Wykonawca zapewni w miarę możliwości niezmienny zespół pracowników ochrony na wyznaczonych obiektach/terenach objętych przedmiotem zamówienia. Wykonawca ma obowiązek utrzymywania w gotowości grupy pracowników oraz zapewnienia jej niezwłocznej wymiany w przypadkach losowych i nieprzewidzianych. W przypadku zmiany obsady pracowników ochrony, Wykonawca na własny koszt przeprowadzi szkolenia stanowiskowe m.in. z obsługi instalacji i urządzeń, które wchodzi w zakres obowiązków Wykonawcy. Wykonawca, planując rozmieszczenie sił i środków winien uwzględnić zmiany czasu i miejsca pełnienia pracy przez pracowników ochrony, ze względu na warunki pogodowe takie jak: upał, duże nasłonecznienie czy opady atmosferyczne poprzez dynamiczne rotowanie posterunkami.
- 6.5. Wykonawca zapewni odpowiednie wyposażenie pracowników. Pracownicy ochrony podczas pełnienia czynności ochrony winni zostać wyposażeni w sprzęt, o którym mowa m. in. W §4 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne.
- 6.6. Po stronie Zamawiającego leży dostarczenie ubioru, o którym mowa w §4 ust. 3 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wymogów jakie powinni spełniać kierownik ds. bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne - na czas trwania Igrzysk Europejskich 2023.

7. Formy realizacji zadań:

- 7.1. Posterunki stałe – teren masowej imprezy sportowej, teren masowej imprezy artystyczno-rozrywkowej, tereny przyległe do imprez, wskazane tereny chronione, punkty kontroli.
  - 7.2. Patrole piesze - teren masowej imprezy sportowej, teren masowej imprezy artystyczno-rozrywkowej, tereny przyległe do imprez, wskazane tereny chronione.
  - 7.3. Zmotoryzowane patrole interwencyjne – dedykowane do miejsc zakwaterowania i wskazanych terenów chronionych. Grupa interwencyjna (co najmniej dwóch pracowników ochrony) przyjeżdża na wezwanie telefoniczne Zamawiającego. Nie jest to pojazd dedykowany wyłącznie na potrzeby Zamawiającego.
8. Zamawiający wymaga by Wykonawca dysponował następującym personelem oraz zasobami:
1. Pracownik służb porządkowych - osoba, o której mowa w Art. 3 pkt 13 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, a ponadto, posiada zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
  2. Pracownik służb informacyjnych - osoba, o której mowa w Art. 3 pkt 12 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
  3. Kierownik ds. bezpieczeństwa – osoba, o której mowa w Art. 3 pkt 11 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
  4. Pracownik ochrony – osoba, o której mowa w art.2 ust.6 Ustawy z dnia 22.08.1997 o ochronie osób i mienia.
  5. Zmotoryzowany patrol interwencyjny, w którego skład wchodzi dwie osoby posiadające aktualne zaświadczenia o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, dysponujące samochodem osobowym.
  6. Wykonawca dysponował będzie decyzją pozwolenia radiowego wydaną zgodnie z art 143 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na wykorzystywanie i prowadzenie łączności radiowej na terenie właściwym dla obszarów, na którym będzie wykonywał usługę. Dopuszcza się pozwolenie o zasięgu ogólnopolskim, o ile Wykonawca zgodnie z nim zapewni możliwość komunikacji radiowej osób wykonujących czynności ochrony na obiektach objętych przedmiotem zamówienia. W zakresie łączności bezprzewodowej pracowników Wykonawcy, urządzenia radiotelefoniczne (UKF/VHF) muszą korzystać z częstotliwości licencjonowanych, a nie ogólnodostępnych w paśmie PMR 446mHz (Private Mobile Radio).
  7. Wykonawca gwarantuje, że pojazd patrolu interwencyjnego realizujący zadania na rzecz Igrzysk Europejskich 2023 w zakresie ochrony, posiada pakiet ubezpieczeń OC, NW obowiązujący dla tego typu pojazdów aktualne badania techniczne, a kierujący wymagane dla danego pojazdu uprawnienia do prowadzenia pojazdów silnikowych na drogach publicznych.
  8. Pracownicy służb porządkowych realizujący zadania ochronne dla MTB (kolarski wyścig górski) w Krynicy Zdrój muszą odbyć szkolenie stanowiskowe dedykowane tej dyscyplinie zorganizowane przez Zamawiającego. Koszty stawienia się na szkolenie pracowników służb porządkowych o których mowa powyżej, pokrywa Wykonawca.
9. Realizacja zamówienia:
- 9.1. Wykonawca zapewni obecność wyznaczonego personelu na obiekcie zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 1 do OPZ i kartą obiektową stanowiącą załącznik nr 2 do OPZ. Zamawiający zastrzega, że harmonogram stanowiącego załącznik nr 1 do OPZ oraz jak i karty obiektowe stanowiące załącznik nr 2 do OPZ wskazują szacowane

zapotrzebowanie na świadczenie usługi. Przedstawiona w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 1 do OPZ oraz w kartach obiektowych stanowiących załącznik nr 2 do OPZ liczba roboczogodzin stanowi zakres zamówienia podstawowego. Ostateczny harmonogram i karty obiektowe zostaną po ewentualnej ewaluacji, przekazane Wykonawcy najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

- 9.2. Zamawiający wymaga by wyznaczony personel (zmiana) Wykonawcy był obecny na obiekcie 30 minut przed planowanym czasem wykonywania usługi w celu przygotowania się do rozpoczęcia pełnienia zadań, sprawdzenia poprawności i kompletności stroju i wyposażenia oraz udziału w odprawie. Każde przybycie personelu będzie potwierdzone przez wyznaczonego kierownika/dowódcę zmiany ze strony Wykonawcy pisemnie na liście obecności personelu ochrony (stanowiący Załącznik nr 3 do OPZ), a powyższe może zostać sprawdzone przez Pracownika właściwego ds. bezpieczeństwa obiektu sportowego/terenu, będącego przedstawicielem Zamawiającego (Managera ds. bezpieczeństwa i zabezpieczenia na obiekcie).
- 9.3. Zamawiający wymaga szczególnej dbałości o strój służbowy i higienę osób pełniących służbę na terenie obiektów. Pracownicy dedykowani do stref VIP realizowali zadania: mężczyźni w garniturach koloru ciemnego z ciemnymi krawatami, buty i skarpety czarne, koszula biała. Kobiety w garniturach damskich koloru ciemnego (lub ciemny żakiet i spódnica do kolan) z ciemnymi krawatami lub apaszkami, buty, rajstopy lub pończochy cieliste, koszula biała. Z uwagi na warunki atmosferyczne związane z sezonem letnim dopuszcza się występowanie w koszuli białej z krótkim rękawem, bez marynarki lub żakietu.
- 9.4. Pracownicy Wykonawcy dedykowani do stref VIP oznaczonych przez organizatora winni posługiwać się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym.
- 9.5. Zamawiający wymaga, by na koniec każdej doby został sporządzony „Dzienny raport świadczenia usługi zabezpieczenia fizycznego”, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do OPZ, w którym będą odnotowywane faktyczne godziny świadczenia przez Wykonawcę usługi.
- 9.6. Zamawiający wymaga, aby do dnia 30 maja 2023 r. Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wykaz pracowników funkcyjnych celem przygotowania akredytacji.
- 9.7. Na podstawie listy obecności pracowników ochrony, menadżer obiektu sportowego lub terenu imprezy artystyczno-rozrywkowej właściwy w sprawach bezpieczeństwa lub inny przedstawiciel Zamawiającego wyda identyfikatory w liczbie odpowiadającej liczbie osób biorących udział w zabezpieczeniu. Identyfikatory umożliwiają przebywanie na obiekcie oraz przemieszczanie się w ramach wyznaczonych stref.
- 9.8. Zamawiający wymaga, by przedstawiciel Wykonawcy sprawdził wraz z przedstawicielem Zamawiającego wyposażenie oraz zdolność do wykonywania zadań ochronnych, zaplanowanego do zabezpieczenia personelu, zgodnie z przygotowaną listą stanowiącą Załącznik nr 3 do OPZ.
- 9.9. Podczas świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by pracownicy ochrony oraz kierownik ds. bezpieczeństwa byli w stałej łączności i wymieniali się informacjami podczas działań ochronnych, przede wszystkim przy użyciu urządzeń radiokomunikacyjnych, telekomunikacyjnych oraz innych dostępnych środków komunikacji.
- 9.10. Po ostatnich zawodach odbywających się na obiekcie sportowym danego dnia Kierownik ds. bezpieczeństwa zwraca karty akredytacyjne przedstawicielowi Zamawiającego właściwemu ds. bezpieczeństwa na danym obiekcie.

- 9.11. Po ostatnich czynnościach na obiekcie/terenie i zakończeniu tamże fizycznym świadczenia usługi, Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu Raport końcowy z realizacji zadań. Raport z obiektu/terenu dostarczony zostanie do 48 godzin od zakończenia czynności ochronnych.
- 9.12. Po kompleksowym zakończeniu usługi świadczenia usługi Wykonawca w przeciągu 72 godzin od zakończenia, dostarczy Zamawiającemu Raport końcowy z realizacji zadań.
- 9.13. Szczegółowe wzory Raportów o których mowa powyżej zostaną opracowane wspólnie z Wykonawcą i zatwierdzone do stosowania do dnia 1 czerwca 2023.

**Załącznik nr 1 do OPZ – Harmonogram Igrzysk Europejskich 2023**

**Załącznik nr 2 do OPZ – Karta obiektowa – harmonogram wprowadzania sił i środków**

**Załącznik nr 3 do OPZ – Lista obecności personelu ochrony**

**Załącznik nr 4 do OPZ - Dzienny raport świadczenia usługi zabezpieczenia fizycznego**