Załącznik nr 6c do SWZ – Projektowane postanowienie umowy

**1.Przedmiot umowy**

Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie oprogramowania komputerowego w postaci:

20 licencji stanowiskowych na oprogramowanie typu DLP, zwanego dalej oprogramowaniem

- w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” - zwanych dalej „Oprogramowaniem", zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia, stanowiącą Załącznik nr 1. Zwany dalej SWZ oraz Formularzem ofertowym Wykonawcy. stanowiącym Załącznikiem nr 2 do Umowy.

**2. Termin i warunki realizacji**

1. Wykonawca wykona dostawę Oprogramowania wraz z kluczami licencyjnymi w terminie …… dni, licząc od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie wraz kluczami licencyjnymi, do siedziby Zamawiającego: Urząd Miejski w Głuchołazach, ul. Rynek 15, 48-340 Głuchołazy.
3. Dostawa może zostać wykonana z użyciem elektronicznych środków przekazu.
4. Umowę uważa się za należycie wykonaną:
   1. po dostarczeniu przez Wykonawcę wszystkich elementów oprogramowania;
   2. po wdrożeniu oprogramowania w siedzibie Zamawiającego.
5. Za termin wykonania Umowy rozumie się datę podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, potwierdzającego dostawę wszelkich elementów oprogramowania oraz wdrożeniu oprogramowania, o których mowa w ust. 4.
6. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie jest całkowicie zgodne z ofertą Wykonawcy, licencje nie są odnawiane oraz nie były wcześniej wykorzystywane.
7. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich.
8. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie dostawy i wdrożenia oprogramowania z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem. Dostawa i wdrożenie powinny odbyć się w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Głuchołazach, tj. w dni :
   1. Poniedziałek – 7:00 do 16:00;
   2. Wtorek – czwartek – 7:00 do 15:00;
   3. Piątek – 7:00 do 14:00.
9. Po dostarczeniu oprogramowania, zgodnego z Załącznikiem nr 1 – SWZ, do Umowy i wdrożeniu, Strony podpiszą Protokół Zdawczo – Odbiorczy, o którym mowa w ust. 5.

**3. Wynagrodzenie**

1. Za dostawę i wdrożenie oprogramowania, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie …………………………………… **zł brutto** (słownie : ……………………………………………………………….), w tym podatek VAT w kwocie ……………………………………………… zł oraz kwota **netto** ……………………………………………………………… **zł** (słownie : ……………………………………………………………………………………………….).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1, będzie płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, o którym mowa w pkt. 2 ust. 5.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

**4. Wsparcie techniczne**

**Wsparcie techniczne na oprogramowanie będzie realizowane na następujących zasadach :**

* 1. W okresie ważności licencji Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla Wykonawcy.
  2. Wsparcie techniczne będzie realizowany przez producenta oprogramowania lub podmiot autoryzowany przez producenta.
  3. Czas reakcji na zgłoszenie błędu przez Zamawiającego nie przekroczy 60 godzin od zgłoszenia.
  4. Czas naprawy bądź usunięcia wady oprogramowania nie przekroczy 20 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
  5. W okresie obowiązywania licencji wszystkie koszty związane z wsparciem technicznym pokrywa Wykonawca.
  6. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezpłatne aktualizacje oprogramowania w okresie ważności licencji.

Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, przy czym okres rękojmi równa się okresowi udzielonej licencji.

1. **Kary umowne i odstąpienie od Umowy**
2. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu określonego w pkt 2 ust. 1, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w pkt 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów określonych w pkt 4 pkt 4, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
4. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu zwłoki nie zwalnia go z obowiązku wykonania Umowy. Kary umowne z tytułu zwłoki będą naliczane odrębnie w stosunku do każdego z przekroczonych terminów.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt 3 ust. 1.
6. Łączna wysokość kar, których można dochodzić nie może przekraczać 25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § pkt ust. 1 umowy.
7. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomień, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Niezależnie od kar umownych określnych w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. W przypadku obciążenia Wykonawcy zgodnie z powyższymi zapisami, Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kar umownych w terminie do 3 dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego drogą elektroniczną na adres : ……………………
10. Niezależnie od przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub jej części w następujących przypadkach:
    1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
    2. W przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym dostarczenie oprogramowania w ustalonym terminie określonym w pkt 2 ust. 1 niniejszej umowy.
    3. W przypadku gdy majątek Wykonawcy lub służące mu prawa lub wierzytelności zostaną zajęte.
    4. Utraty przez Zamawiającego Źródła finansowania zamówienia w całości lub części.
11. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia, o jakim mowa w niniejszej umowie Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.
12. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej strony w przypadku, gdy nie dojdzie do wykonania Umowy na skutek okoliczności siły wyższej, zdarzeń losowych (w tym szczególnie choroby) lun innych okoliczności, którym nie można było zapobiec.
13. **Nadzór nad realizacją umowy**
14. Osobami upoważnionymi do merytorycznej współpracy i koordynacji wykonania Umowy są :
    1. ze strony Zamawiającego :   
       …………………………………………………….., tel. ………………………………………….. e-mail ……………………………………………..
    2. ze strony Wykonawcy :  
       …………………………………………………….., tel. ………………………………………….. e-mail ……………………………………………..
15. Osobą nadzorującą wykonanie Umowy po stronie Zamawiającego oraz upoważnioną do podpisania Protokołu Zdawczo – Odbiorczego jest : ………………………………………………………….
16. Zmiana przedstawiciela każdej ze Stron lub danych, o których mowa w ust. 1-2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawierania odrębnych aneksów. Zmiana ta wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej.
17. Korespondencja przesłana pocztą elektroniczną na wskazane w ust. 1, adresy e-mail uważana jest za skutecznie doręczoną w chwili, w której przesłana wiadomość zostanie umieszczona na serwerze obsługującym konto pocztowe jej adresata, i tenże adresat będzie mógł w toku zwykłych czynności zapoznać się z jej treścią.
18. **Zmiana Umowy**
19. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych.
20. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Umowy w przypadku:
    1. Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy, w tym zmiana stawki podatku od towarów i usług na asortyment stanowiący oprogramowanie;
    2. W razie zmiany terminu wykonania Umowy z powodu:
       * + 1. Wystąpienia uzasadnionych dodatkowych okoliczności, niemożliwych do przewidzenia przed zawarciem umowy.
           2. Siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażające bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub powstaniu szkody o znacznych rozmiarach.
           3. Działania osób trzecich uniemożliwiających wykonanie zamówienia, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron
21. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
22. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności za zgodą obu stron.
23. Strona występująca o zmianę postanowień Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2.
24. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.
25. **Postanowienia końcowe**
26. Wykonawca nie może dokonać cesji swojej wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
27. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
28. Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
29. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT od towarów i usług
    1. NIP - ……………………………………….
    2. REGON : ………………………………….
30. W sprawach nieuregulowanych treścią umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa zamówień publicznych oraz przepisów szczególnych.
31. Niniejsza umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.
32. Załącznikami do niniejszej umowy są :
    1. Załącznik nr 1. SWZ;
    2. Załącznik nr 2. Formularz ofertowy Wykonawcy;