

DZP.26.7.2024

### **Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Umowa zawarta z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm), w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Przeprowadzenie w formie stacjonarnej pięciu 2-dniowych szkoleń z zakresu stosowania metody Dialogu Motywującego w pracy z klientem dla członków GKRPA oraz kuratorów sądowych.

#### **§ 1.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie pięciu 2-dniowych szkoleń z zakresu stosowania metody Dialogu Motywującego w pracy z klientem dla członków GKRPA oraz kuratorów sądowych, w formie stacjonarnej, w ramach realizacji „Programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w województwie podlaskim na lata 2022-2025”.
2. W ramach zamówienia Zamawiający przewiduje zrealizowanie pięciu 2- dniowych szkoleń, trwających po 16 godzin dydaktycznych każde, tj. po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia szkolenia (1 godzina dydaktyczna = 45 min., łącznie 80 godzin dydaktycznych) dla pięciu grup liczących 12-16 osób (łącznie 60-80 osób), w formie stacjonarnej, na terenie Miasta Białystok, łączny wymiar godzinowy przedmiotu zamówienia to 80 godzin dydaktycznych szkoleń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby szkoleń, przy czym przyjmuje się, że minimalna liczba szkoleń będzie wynosiła 4.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w ust. 1 w formie stacjonarnej, w czasie wcześniej uzgodnionym z Zamawiającym oraz zgodnie ze złożoną ofertą oraz w szczególności opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy, a także, że uprawnienia takie posiadają osoby działające w imieniu Wykonawcy, którymi będzie się posługiwał. Wykonawca zobowiązany jest do nadzorowania osób, przy pomocy których wykonywać będzie przedmiot umowy i odpowiada za ich działania i zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada kompetencje, wiedzę i umiejętności niezbędne do realizacji niniejszej umowy lub kompetencje, wiedzę i umiejętności niezbędne do realizacji niniejszej umowy posiadają osoby trzecie, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności osoba/ osoby skierowane do realizacji zamówienia.
6. Wykonawca oświadcza, że do przeprowadzenia usługi szkoleniowej wskazanej w § 1 ust. 1 umowy zostanie skierowana osoba /osoby wskazane w ofercie Wykonawcy, tj.:
  - ..... (imię i nazwisko),
  - .....
7. Usługa realizowana będzie z należytą starannością, a Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy.
8. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli przebiegu i sposobu realizacji usługi szkoleniowej.

## § 2

### Czas trwania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy terminie **5 miesięcy**, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia 31.12.2024 r.
2. Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych szkoleń zostaną ustalone przez obie Strony w trakcie realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że szkolenia odbędą się w dwóch następujących po sobie dniach roboczych (od poniedziałku do piątku), w zakresie godzinowym 8.00-16.00. W przypadku, gdy Strony nie dojdą wspólnie do porozumienia w zakresie ustalania terminu, Zamawiający jednostronnie wskaże Wykonawcy terminy realizacji usługi, a Wykonawca będzie zobligowany do zrealizowania usługi we wskazanym terminie.
3. Zamawiający może, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn (w szczególności z uwagi na trudności w zrealizowaniu usługi w wyznaczonym terminie spowodowane przyczynami obiektywnymi lub z uwagi na brak minimalnej liczby zgłoszonych uczestników spotkania), zmienić termin wykonania usługi, informując o tym Wykonawcę nie później niż na 5 dni przed terminem rozpoczęcia realizacji usługi (w takim wypadku Strony wspólnie ustalą nowy termin realizacji usługi).

## § 3

### Reprezentacja osób związanych z realizacją umowy

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy Zamawiającego reprezentować będzie:  
- ..... (dane osoby)  
telefon do kontaktu: .....  
e-mail: .....  
Wykonawcę reprezentować będzie:  
- ..... (dane osoby)  
telefon do kontaktu: .....  
e-mail: .....
2. Zmiana osób, wskazanych w pkt. 1 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowania drugiej strony e-mailem.

## § 4

### Wartość umowy

1. Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy należne będzie wynagrodzenie za rzeczywiście wykonane usługi szkoleniowe, według stawek jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, tj..... zł brutto, co stanowi ..... zł netto, za 1 godzinę dydaktyczną świadczenia usługi szkoleniowej.
2. Wartość umowy za 80 godz. dydaktycznych usługi szkoleniowej nie może przekroczyć kwoty:..... zł brutto (słownie:.....zł) i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz z warunkami stawianymi przez Zamawiającego w tym VAT wg obowiązującej stawki, z zastrzeżeniem o którym mowa w § 4 ust. 3 i ust. 4.
3. Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu, wyżywienia i noclegu osoby/osób skierowanej/yh do realizacji zamówienia. Organizację szkolenia, w zakresie zaplecza technicznego (sala, laptop, rzutnik, flipchart) zapewnia Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku.

4. Jeżeli Wykonawcą jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, podana w ofercie cena jest wartością ostateczną, zawierającą wszystkie koszty Wykonawcy oraz Zamawiającego związane z wynagrodzeniem tj. pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego związany z wypłatą wynagrodzenia (w tym - składki na ubezpieczenie zdrowotne, społeczne – jeśli dotyczy – oraz podatek dochodowy)<sup>1</sup>.
5. Z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający dokona potrącenia podatku dochodowego od osób fizycznych, składek na ubezpieczenie społeczne ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami<sup>2</sup>.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia miesięcznej ewidencji czasu pracy z częścią sprawozdawczą (załącznik nr 2 do umowy) i przekazania jej Zamawiającemu do 10-ego dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

## **§ 5**

### **Warunki płatności**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionej/ego faktury/rachunku oraz pod warunkiem dostarczenia miesięcznej ewidencji czasu pracy z częścią sprawozdawczą. Faktura/rachunek musi być dostarczona/y do siedziby Zamawiającego w terminie do 10-ego dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
2. Faktura/rachunek powinna/powinien zawierać w szczególności: datę wystawienia, liczbie godzin świadczonej usługi szkoleniowej oraz wyliczenia należnego wynagrodzenia.
3. W związku z obowiązującymi zasadami scentralizowanych rozliczeń podatku od towarów i usług w Województwie Podlaskim i jego jednostkach organizacyjnych, rachunki wystawione przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Zamawiającego:  
Województwo Podlaskie  
ul. M. Curie-Skłodowskiej 14  
15-097 Białystok  
NIP: 542-25-42-016  
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku  
ul. gen. George'a Smitha Pattona 8  
15-688 Białystok
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie należne Wykonawcy, za wykonaną usługę przelewem na rachunek bankowy: ..... w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku oraz pod warunkiem przekazania przez Wykonawcę miesięcznej ewidencji czasu pracy z częścią sprawozdawczą.
5. Za dzień płatności uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania usług, wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający nie wypłaci w całości wynagrodzenia lub wypłaci wynagrodzenie stosownie do prawidłowo wykonanych usług.

---

<sup>1</sup> Jeżeli nie dotyczy należy przekreślić

<sup>2</sup> Jeżeli nie dotyczy należy przekreślić

2. Ustala się odpowiedzialność stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy poprzez zapłatę kar umownych:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 2 umowy,
  - b) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę usługi w sposób zgodny z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia (stanowiącym załącznik nr 1 do umowy), Wykonawca zapłaci karę umowną za każdą stwierdzoną niezgodność w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 2 umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Łączna wartość kar umownych zastrzeżonych postanowieniami niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy wskazanej w § 4 ust. 2 umowy.

## **§ 7**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w terminie, celu i zakresie realizacji niniejszej umowy, niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L. 119 z 04.05.2016), dalej jako "RODO".
3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania swoim pracownikom tj. osobom świadczącym pracę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca ograniczy dostęp do danych osobowych wyłącznie do pracowników posiadających upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
4. Zakres danych osobowych uczestników szkoleń, powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego jest określony i dotyczy następujących danych osobowych: imię i nazwisko, nazwa instytucji/organizacji, adres e-mail, numer telefonu, niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oraz jego pracownicy:
  - a) nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
  - b) nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe, w tym formularzy zawierających dane osobowe lub baz danych osobowych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i arkuszach kalkulacyjnych innych, niż wynikające z realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należyłą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

7. Do dokonania dalszego powierzenia danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od Zamawiającego zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z przetwarzaniem danych osobowych niezgodnie z przepisami lub Umową.
9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonywanie w każdym czasie, kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami lub Umową.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub podmiot przez niego upoważniony.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania w zakresie realizacji przez Wykonawcę wszelkich obowiązków, zasad i sposobów związanych z przetwarzaniem powierzonych danych.
12. Wykonawca bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 12 godzin od powzięcia uzasadnionego podejrzenia wystąpienia zdarzenia powiadomi Zamawiającego o:
  - a) wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
  - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
13. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zapisów o powierzeniu danych osobowych dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
14. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia Umowy, rozwiązania Umowy, odstąpienia od Umowy bądź każdorazowo po zakończeniu wykonywania obowiązków wynikających z zawartej Umowy, niezwłocznie - lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych - zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone oraz skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji. Po wykonaniu zobowiązania Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych danych osobowych.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca:
  - 1) nie usuwa w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości,
  - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
  - 3) bez zgody Zamawiającego powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi.
16. Z tytułu powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie właściwe przepisy RODO.

## **§ 8.**

1. Wykonawca powierza wykonanie następujących części (zakresu) zamówienia Podwykonawcy: ..... (o ile dotyczy podać: której części zamówienia powierzenie dotyczy, nazwę (firmę) podwykonawcy oraz zakres podwykonawstwa).

2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, których wykonanie powierzył Podwykonawcom.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
4. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
5. Wykonawca, w przypadku chęci dokonania zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zobowiązuje się każdorazowo przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawców i zakres przedmiotu Umowy objęty podwykonawstwem.
6. W sytuacji zaistnienia po stronie Wykonawcy potrzeby wprowadzenia w okresie obowiązywania Umowy nowego (dodatkowego) podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawcę i zakres zamówienia objętego podwykonawstwem oraz uzasadnić konieczność wprowadzenia nowego podwykonawcy.

### **§ 9.**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w następujących przypadkach i na określonych zasadach:
  - 1) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany podwykonawcy oraz części zamówienia wykonywanej przez podwykonawcę, wskazanych w § 8 ust. 1 umowy, każdorazowo w przypadku zmiany podwykonawcy lub zakresu zamówienia wykonywanego przez podwykonawcę na podstawie informacji przekazanej przez Wykonawcę zgodnie z § 8 ust. 5 umowy, a zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 4 ust. 2 Umowy,
  - 2) Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia nowego podwykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, przy spełnieniu wymogów określonych w § 8 ust. 6 umowy, pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie powoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 4 ust. 2 umowy oraz zmiany terminu realizacji zamówienia oraz zmiany zakresu przedmiotowego zamówienia oraz zmiany w sposobie realizacji umowy,
  - 3) dopuszczalna jest zmiana terminu realizacji umowy, jeżeli konieczność zmiany terminu będzie spowodowana obiektywnymi czynnikami, które uniemożliwiają realizację umowy w terminie określonym w umowie oraz wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy,
  - 4) dopuszczalna jest zmiana terminu realizacji umowy, jeżeli konieczność zmiany terminu będzie spowodowana przedłużeniem się procesu rekrutacji uczestników szkolenia lub niezrekrutowania wystarczającej liczby uczestników szkolenia,
  - 5) dopuszczalna jest zmiana sposobu rozliczania się pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym lub terminu zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
  - 6) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na usunięciu rozbieżności lub doprecyzowanie umowy, jeżeli zajdzie konieczność usunięcia rozbieżności w zapisach umowy lub doprecyzowania zapisów umowy, w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów,
  - 7) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie sposobu realizacji umowy lub sposobu realizacji poszczególnych obowiązków w ramach realizacji umowy, a także wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, jeżeli konieczność zmiany zapisów umowy będzie wynikała ze zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia umowy,

- 8) dopuszczalna jest zmiana poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy w przypadku wprowadzania zmian przepisów prawa, dotyczących wysokości stawki podatku od towarów i usług lub innych podatków i opłat mających bezpośrednie zastosowanie do ceny zaoferowanej przez Wykonawcę w odniesieniu do danej części zamówienia, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmiany w sposobie realizacji Umowy, a zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa,
- 9) dopuszczalna jest zmiana umowy w zakresie zobowiązań stron umowy związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych, w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania poprzez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów dot. ochrony i przetwarzania danych osobowych,
- 10) dopuszczalna jest zmiana, w przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których osoba/osoby wskazana/wskazane do realizacji zamówienia nie będzie mogła uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innej osobie/osobom o wykształceniu, doświadczeniu i kwalifikacjach odpowiadających i nie gorszych od zastępowanej osoby. Zmiana osoby skierowanej do realizacji zamówienia nie może powodować zmiany Wykonawcy.  
Zmiana o której mowa powyżej będzie mogła zostać dokonana na pisemny i umotywowany wniosek Wykonawcy oraz za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
2. Zamawiającemu, poza przypadkami określonymi w kodeksie cywilnym, przysługuje prawo do odstąpienia w całości lub w części od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji, o okoliczności będącej podstawą do odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku, gdyby jej realizacja nie będzie leżała w interesie Zamawiającego lub stanie się zbędna dla Zamawiającego,
  - 2) w sytuacji działania przez Wykonawcę lub jego pracowników na szkodę Zamawiającego,
  - 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

## **§ 11**

### **Zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Zamawiającego Sąd powszechny.
5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Zamawiający)

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Karta czasu pracy



### **Przedmiot zamówienia:**

Przeprowadzenie w formie stacjonarnej pięciu 2-dniowych szkoleń zakresu stosowania metody Dialogu Motywującego w pracy z klientem dla członków GKRPA oraz kuratorów sądowych.

### **Zakres usługi obejmuje:**

- zrealizowanie pięciu 2-dniowych szkoleń, trwających po 16 godzin dydaktycznych każde, tj. po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia szkolenia (1 godzina dydaktyczna = 45 min., łącznie 80 godzin dydaktycznych) dla pięciu grup liczących 12-16 osób (łącznie 60-80 osób), w formie stacjonarnej, na terenie Miasta Białystok,
- przeprowadzenie każdego szkolenia w dwóch następujących po sobie dniach roboczych (od poniedziałku do piątku), w zakresie godzinowym 8:00-16:00,
- opracowanie materiałów szkoleniowych,
- sporządzenie sprawozdania z realizacji zadania oraz miesięcznej ewidencji czasu pracy.

Jeżeli w związku z realizacją usługi znajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.

Ramowy zakres tematyczny każdego szkolenia:

1. Dialog motywujący – definicja, podstawowe założenia;
2. Specyfika procesu motywacji. Jak skutecznie pracować z klientem. Omówienie sposobów pracy;
3. Metody prowadzenia dialogu motywującego;
4. Podstawowe narzędzia Dialogu Motywującego;
5. Praca z oporem, ambiwalencją w oparciu o zasady Dialogu Motywującego;
6. Ćwiczenia praktyczne w zakresie efektywnego radzenia sobie z rozdziwieniem w relacji z klientem;
7. Rola wartości w pracy nad ważnością zmiany w prowadzeniu Dialogu Motywującego z młodzieżą i dorosłymi;
8. Cztery procesy Dialogu Motywującego – jak krok po kroku prowadzić rozmowę wspierającą motywację do zmiany;
9. Studium przypadku – wykorzystanie narzędzi Dialogu Motywującego w pracy z klientem.

### **Metody pracy:**

Wszystkie szkolenia powinny być prowadzone w formie warsztatowej obejmującej: ćwiczenia praktyczne, mini wykłady, dyskusje w grupie, praca na własnych przykładach. Szkolenie powinno być prowadzone w formie aktywnej, umożliwiającej wymianę

doświadczeń pomiędzy uczestnikami a Wykonawcą oraz uwzględniające odpowiedzi na pojawiające się pytania.

**Uczestnikami szkoleń będą:**

Szkolenia skierowane są do kuratorów sądowych oraz członków gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych z terenu województwa podlaskiego. Szkoleniem zostanie objętych pięć grup osób, tj.: 1 grupa - kuratorzy sądowi, oraz 4 grupy - członkowie gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych. Każda z pięciu grup liczyć będzie min. 12 osób – maks. 16 osób. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ostatecznej liczbie uczestników każdego spotkania na jeden dzień roboczy przed terminem szkolenia.

**Miejsce realizacji usługi:** granice administracyjne Miasta Białystok.

**Liczba szkoleń:**

W ramach usługi zostanie zrealizowanych 5 szkoleń w formie stacjonarnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby szkoleń, przy czym przyjmuje się, że minimalna liczba szkoleń będzie wynosiła 4.

| Karta czasu pracy   |                 |                             |                    |        |
|---|-----------------|-----------------------------|--------------------|--------|
| NAZWISKO I IMIĘ   |                 |                             |                    |        |
| MIESIĄC   |                 | ROK                         |                    | ZAKRES |
| <b>SZKOLENIE ODBYŁO SIĘ</b>                                     |                 |                             |                    |        |
| <input type="checkbox"/> w formie stacjonarnej – (gdzie?) ..... |                 |                             |                    |        |
| <b>Zapewnienie Sali</b>   |                 |                             |                    |        |
| <input type="checkbox"/> po stronie Zamawiającego               |                 |                             |                    |        |
| <input type="checkbox"/> po stronie Wykonawcy                   |                 |                             |                    |        |
| DZIEŃ<br>MIESIĄCA   | ILOŚĆ<br>GODZIN | CZAS PRACY<br>od ... do ... | Opis działania     |        |
| 1   |                 |                             |                    |        |
| 2   |                 |                             |                    |        |
| 3   |                 |                             |                    |        |
| 4   |                 |                             |                    |        |
| 5   |                 |                             |                    |        |
| 6   |                 |                             |                    |        |
| 7   |                 |                             |                    |        |
| 8   |                 |                             |                    |        |
| 9   |                 |                             |                    |        |
| 10  |                 |                             |                    |        |
| 11  |                 |                             |                    |        |
| 12  |                 |                             |                    |        |
| 13  |                 |                             |                    |        |
| 14  |                 |                             |                    |        |
| 15  |                 |                             |                    |        |
| 16  |                 |                             |                    |        |
| 17  |                 |                             |                    |        |
| 18  |                 |                             |                    |        |
| 19  |                 |                             |                    |        |
| 20  |                 |                             |                    |        |
| 21  |                 |                             |                    |        |
| 22  |                 |                             |                    |        |
| 23  |                 |                             |                    |        |
| 24  |                 |                             |                    |        |
| 25  |                 |                             |                    |        |
| 26  |                 |                             |                    |        |
| 27  |                 |                             |                    |        |
| 28  |                 |                             |                    |        |
| 29  |                 |                             |                    |        |
| 30  |                 |                             |                    |        |
| 31  |                 |                             |                    |        |
| SUMA<br>GODZIN  |                 |                             | DATA               |        |
| DNI KALEND.   |                 |                             | CZYTELNY<br>PODPIS |        |
| SPRAWDZIŁ   |                 |                             |                    |        |