**UMOWA NR ……………….**

**Zawarta w dniu ………….. roku pomiędzy Klinicznym Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii
w Opolu, 45-066 Opole, ul. Reymonta 8, REGON: 000640136, NIP: 754-24-80-425, BDO: 000076622**wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000005533

reprezentowanym przez:  **DYREKTORA – PANIĄ MAŁGORZATĘ SOBEL**

**zwanym dalej Zamawiającym**

**a: ……………………………..**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ………………….. /prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG pod nazwą: …………………………………….. **REGON: ….………, NIP: …….………**

reprezentowanym przez:  **……………………………………………**

**zwanym dalej Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie Stronami, a każda z osobna Stroną

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy **na podstawie obowiązującego u zamawiającego Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych o wartości poniżej kwoty 130 000 złotych** została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1
Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na objęciu opieką serwisową Oprogramowania Aplikacyjnego AMMS – modułów oprogramowania AMMS (dalej również jako Oprogramowanie Aplikacyjne”) określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługę zgodnie z wymogami stawianymi w umowie.
3. Wykonawca uwzględni sposób realizacji przedmiotu zamówienia tak, aby nie tworzyć ograniczeń
w dostępności do niego osobom niepełnosprawnym, w myśl art. 100 ustawy z dnia 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 19.07.2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami.

**§ 2
Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:

1) bieżące usuwanie awarii/błędu Oprogramowania Aplikacyjnego, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy, tzn. usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych, powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, zwanych dalej „awariami”, na następujących zasadach:

a) w przypadku wystąpienia awarii krytycznej Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. awarii uniemożliwiającej pracę w ramach Oprogramowania Aplikacyjnego w całym systemie lub w jego znacznej części, Wykonawca podejmie działania naprawcze nie później niż w terminie ……. godzin\*
od zgłoszenia awarii. Zgłoszenia przyjmowane będą przez Wykonawcę 24 h na dobę przez 365 dni
w roku;

*\*zgodnie z terminem zadeklarowanym w ofercie*

b) w przypadku wystąpienia awarii zwykłej Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. awarii uniemożliwiającej pracę w ramach Oprogramowania Aplikacyjnego poszczególnych komórek organizacyjnych lub użytkowników, Wykonawca podejmie działania naprawcze nie później niż w terminie 24 godzin
od zgłoszenia awarii, z zastrzeżeniem ust. 5;

1. bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
2. instalowanie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych przez Zamawiającego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego objętego niniejszą Umową;
3. przeprowadzanie wymaganych instalacji lub aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego w godzinach porannych od godziny 04:00 do godziny 07:00 lub innych, jeżeli Strony Umowy postanowią inaczej;
4. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego
i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego
na odpowiednich nośnikach danych;
5. pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych
i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. płyta cd, łącza telekomunikacyjne itp);
6. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w siedzibie Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy;
7. prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania;
8. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
9. zdalne wsparcie dla działu IT Zamawiającego;
10. dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej zgłaszanie awarii oprogramowania, udzielanie porad i konsultacji. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób (administratorów oprogramowania), wskazanych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
11. Zgłoszenie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desk’u Wykonawcy www ………………………………….….
12. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu …………………..…………. lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ........@........ , opcjonalnie faksem na numer ………………..…….; wzór formularza stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
13. Wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju usterki występującego
w konkretnym module.
14. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia awarii zwykłej zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
15. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
16. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
17. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
18. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
19. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
20. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał w okresie świadczenia usługi autoryzację i certyfikację producenta serwisowanego oprogramowania firmy Asseco.
21. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca miał prawo świadczyć usługi serwisowe nad systemem „AMMS”
w okresie świadczenia usługi.
22. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy (pod względem zgodności zamówienia z umową oraz reklamacji) po stronie Wykonawcy jest: …………………. tel. ……………………….. e-mail ..................@..........……
23. Osobami, które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia po stronie Wykonawcy, są osoby określone w załączniku nr 4.

**§ 3
Zobowiązania Zamawiającego**

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do:
	1. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne;
	2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
	3. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
		1. uprawiony pracownik Zamawiającego przekaże bazę danych Wykonawcy, poprzez jej skopiowanie
		na serwer FTPS o adresie podanym przez Wykonawcę, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne
		i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskowała o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego
		do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym serwerze FTPS Wykonawcy, skąd będzie
		go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych;
		2. osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą wnioskować
		o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta
		na serwerze FTPS;
		3. listę osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa powyżej (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy;
		4. dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, jak i Wykonawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając
		do tego uprawnienie: wynikające ze wskazania go w Załączniku nr 3 lub nadane Wykonawcy, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
	4. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym
	do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
	5. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione
	w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego
	do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
	6. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi
	w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych awarii, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
	7. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
	8. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących
	u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
	9. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
	10. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy;
	11. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
	12. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego usługami określonymi
	w § 2 niniejszej Umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 6.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy (pod względem zgodności zamówienia z umową oraz reklamacji) po stronie Zamawiającego jest: Kierownik DI – Tomasz Domagała tel. 696602521 e-mail: tdomagala@ginekologia.opole.pl

**§ 4
Płatności**

1. Strony ustaliły całkowite wynagrodzenie umowne za należyte wykonanie przedmiotu Umowy:

netto: ……………….. złotych, brutto: ………………. złotych.

1. Kwota brutto wynagrodzenia umownego Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy w pełnym zakresie, w tym podatki, cła i opłaty.
2. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać zapłaty wynagrodzenia wyłącznie z tytułu zrealizowanych usług stanowiących przedmiot umowy.
3. Usługi objęte niniejszą Umową będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Miesięczna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy wyniesie:

 netto: ………………… złotych, brutto: ………………… złotych i będzie płatna z dołu na podstawie faktur VAT
w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

1. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania części zobowiązań wynikających z Umowy w postaci dostępu do witryny internetowej CHD Wykonawcy …………………………. oraz dostęp do serwera ftp: ftps://………………….pl, do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
2. Zapłata wynagrodzenia za wykonaną usługę nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur przez Wykonawcę poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF) lub na adres poczty e-mail: faktury@ginekologia.opole.pl z adresu ……………………………….
4. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać na konto Wykonawcy kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu.

**§ 5
Okres obowiązywania Umowy**

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia 23.04.2024 r. do dnia 23.04.2025 r.

**§ 6
Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
2. treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
3. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego, związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
4. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
5. skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
6. skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
7. skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
8. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
9. skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
10. wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości
i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych.
11. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim, w tym
na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza,
że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 7
Zmiany Umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
2. zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji oraz ich szkoleń na korzystanie
z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych w niniejszej Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
3. zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
4. zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
5. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ
na realizację przedmiotu umowy,
6. zmiany stawki podatku VAT wpływającej na wynagrodzenie Wykonawcy,
7. obniżenia przez Wykonawcę stawki wynagrodzenia na wykonanie przedmiotu umowy,
8. zmiany organizacyjnej po stronie Zamawiającego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
9. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 8
Przekazywanie praw z Umowy**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 54 ust. 5 z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
3. jakiekolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
4. nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
5. nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej związanych z Umową;
6. celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r.
w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
8. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości, co następuje:
9. zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
10. umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiejkolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. w razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 2 - 4, Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu.

**§ 9
Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za brak możliwości wykonania lub należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W okresie braku wykonywania Umowy w części lub w całości z powodu występowania Siły Wyższej Strony Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia proporcjonalnego do zakresu i czasu faktycznego wykonywania Umowy.
4. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

**§ 10
Kary umowne**

1. Za każdą usługę niewykonaną z winy Wykonawcy w terminie, a objętą Umową, , Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 5, za każdy pełny dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy
do należytej realizacji umowy i naliczyć karę umowną określoną w ust. 2, w przypadkach gdy:
5. jednorazowa zwłoka Wykonawcy względem terminu wykonania usługi określonego w Umowie lub umówionego z Zamawiającym, przekroczy 7 dni kalendarzowych,
6. w razie wystąpienia innych niż powyższe okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, które uniemożliwiają dalszą realizację umowy, przez co należy rozumieć w szczególności utratę przez Wykonawcę koniecznych uprawnień do realizacji Przedmiotu umowy, ograniczenia przez Wykonawcę zakresu realizowanych usług lub ich jakości.
7. Umowne prawo odstąpienia od Umowy może być wykonane w terminie 1 miesiąca od dnia powzięcia przez uprawnionego informacji o podstawie do odstąpienia.
8. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej ze wskazanym terminem zapłaty.
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu
z tytułu wykonania części umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Kary umowne mogą się sumować.
11. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1, powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Przedmiotu umowy.

**§ 11**

 **Podwykonawcy**

1. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia Wykonawca bierze
na siebie odpowiedzialność za wykonanie usług powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne.
2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia Wykonawca składa wraz z fakturą oświadczenie o niezaleganiu na dzień wykonania zamówienia z należnościami na rzecz podwykonawcy lub podwykonawców, którym powierzył wykonywanie całości lub części niniejszej umowy.
3. W sytuacji nieprzewidzianej w chwili zawierania umowy Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego
o wyrażenie zgody na powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia. W takim przypadku wniosek o wyrażenie zgody musi zawierać uzasadnienie faktyczne; ust. 4 i 5 stosuje się.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy w trakcie realizacji zamówienia wymaga każdorazowo uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wyrażenie zgody lub odmowa winna nastąpić
w ciągu 7 dni od złożenia przez Wykonawcę wniosku, w którym co najmniej wskaże on podwykonawcę
i część zamówienia, którą zamierza powierzyć do wykonania.
5. Niedopełnienie obowiązku uzyskania zgody Zamawiającego na powierzenie wykonania części zamówienia zgodnie z ust. 3 będzie skutkowało prawem Zamawiającego do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy
i prawem do naliczenia kary umownej.

**§ 12
Ochrona Danych Osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) Zamawiający informuje, że:
2. administratorem danych osobowych Wykonawcyjest Kliniczne Centrum Ginekologii, Położnictwa
i Neonatologii w Opolu, adres: ul. Reymonta 8, 45-066 Opole;
3. administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować
w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ginekologia.opole.pl;
4. administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
5. dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcą świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych);
6. administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
7. mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
8. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO Zamawiający informuje, że:
9. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu upływu okresu przedawnienia wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
10. przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
11. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy;
12. administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.
13. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych regulowane są odrębną umową, której wzór określa załącznik nr 2.

**§ 13
Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:
5. załącznik nr 1 – Lista modułów oprogramowania AMMS
6. załącznik nr 2 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
7. załącznik nr 3 – Osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń
8. załącznik nr 4 – Wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia po stronie Wykonawcy
9. Załącznik nr 5 – Formularz zgłoszeniowy
10. Załącznik nr 6 – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**