Załącznik nr 7 do Umowy

Załącznik do Uchwały nr 391/7595/2024

Zarządu Województwa Podlaskiego

z dnia 22 lutego 2024 r.

Oferta pozataryfowa „**Taryfa Podlaska”**

Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **10.03.2024 r.**

1. **Uprawnieni**

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

1. jednorazowych wyłącznie na przejazd w jedną stronę:
	1. normalnych,
	2. z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% albo 95%,
	3. z ulgą handlową 50%;
2. odcinkowych tygodniowych imiennych:
	1. normalnych,
	2. z ulgą handlową 50%;
3. odcinkowych miesięcznych imiennych:
	1. normalnych,
	2. z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
	3. z ulgą handlową 50%;
4. odcinkowych kwartalnych imiennych:
	1. normalnych,
	2. z ulgą handlową 50%;
5. aglomeracyjnych dobowych strefowych normalnych.
6. **Zakres ważności**
7. oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO, uruchamianymi przez POLREGIO S.A., kursującymi w relacjach na obszarze województwa podlaskiego ograniczonego stacjami: Grajewo, Czyżew, Siemiatycze, Śniadowo oraz na odcinkach:
* Grajewo – Ełk (woj. warmińsko-mazurskie),
* Czyżew – Małkinia (woj. mazowieckie),
* Siemiatycze – Siedlce (woj. mazowieckie);
* Śniadowo - Ostrołęka (woj. mazowieckie).
1. przejazdy realizowane na podstawie biletów odcinkowych:
2. tygodniowych imiennych,
3. miesięcznych imiennych,
4. kwartalnych imiennych,

mogą odbywać się w jedną stronę lub „ tam i z powrotem”;

1. bilet aglomeracyjny dobowy wydawany jest według opłaty zryczałtowanej i uprawnia
do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Czarna Białostocka, Łapy Osse, Strabla, Knyszyn;
2. termin ważności biletu dobowego strefowego wynosi 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego np. bilet dobowy wydany w dniu 1 września
o godzinie 6.10 jest ważny do dnia 2 września do godz. 6.09, przy czym po upływie ważności biletu podróżny ma możliwość kontynuowania przejazdu na podstawie posiadanego biletu do najbliższej stacji zatrzymania pociągu;
3. bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do biletu aglomeracyjnego dobowego – ważny jest w wybranej przez podróżnego relacji, dniu i w pociągu/-ach wraz z ważnym biletem na przejazd, do którego został wydany, przy czym relacja przewozu roweru musi zawierać się w strefie określonej na bilecie na przejazd oraz terminie ważności biletu
na przejazd, pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce
do przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągu/-ów, w których jest miejsce do przewozu;

**3. Warunki stosowania**

1. bilety można nabyć:
2. jednorazowe:
* w punktach odprawy, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
* w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu,
1. odcinkowe tygodniowe imienne, odcinkowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, automatach biletowych, w pociągu u obsługi oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
2. odcinkowe kwartalne imienne: w punktach odprawy oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
3. aglomeracyjne dobowe strefowe: w punktach odprawy, automatach biletowych,
w pociągu u obsługi oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży;
4. bilety wydawane są z nadrukiem „Taryfa Podlaska”;
5. bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu aglomeracyjnego dobowego - uprawnia do przewozu bagażu ręcznego, roweru lub psa w terminie ważności biletu;
6. w przypadku nabywaniu biletu aglomeracyjnego dobowego w pociągu oprócz opłaty
za przejazd (wskazanej w zał. 5) pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu,
na zasadach określonych w § 10 ust. 7 Regulaminu przewozu (RPR), w wysokości 8,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT);
7. oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami specjalnymi
i pozataryfowymi;
8. **Opłaty przewozowe**
9. ceny:
10. biletów jednorazowych na przejazd pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 1,
11. biletów odcinkowych tygodniowych imiennych na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 2,
12. biletów odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 3,
13. biletów odcinkowych kwartalnych imiennych na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 4,
14. biletu aglomeracyjnego dobowego strefowego na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 5,

do niniejszych warunków taryfowych oferty.

1. ceny biletów wskazanych w pkt 1 a) (tj. jednorazowych) w przypadku ich zakupu
za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, tj. w systemie *m*POLREGIO, systemie E-PODRÓŻNIK BILETY, systemie SkyCash, systemie KOLEO lub serwisie Bilkom2 oraz w automatach do sprzedaży biletów (stacjonarnych i dostępnych w pociągach, które wyposażone są w takie urządzenia) są obniżone o 10%. Prawo do skorzystania
z obniżonej ceny biletów posiada każdy podróżny, który zamierza korzystać z niniejszej oferty i dokonuje zakupu za pośrednictwem ww. elektronicznych kanałów sprzedaży. Obniżone ceny biletów naliczane są automatycznie w trakcie transakcji zakupu.
2. **Zmiana umowy przewozu**

Zmiana umowy przewozu:

1. w zakresie terminu wyjazdu:
	1. w przypadku biletów na przejazd: jednorazowych, odcinkowych tygodniowych imiennych, odcinkowych miesięcznych imiennych lub odcinkowych kwartalnych imiennych w zależności od sposobu jego nabycia, dokonuje się na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży,
	2. w przypadku biletów aglomeracyjnych dobowych:
	* nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych
	w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży
	* nabytych w punktach odprawy:
* przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
* po rozpoczęciu terminu ważności biletu – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu,

w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,

* + w pociągu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych
	w *Regulaminie przewozu* (*RPR*) – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
1. w zakresie stacji przeznaczenia dotyczy wyłącznie biletów wskazanych w ust. 1 pkt 1-4
tj. jednorazowych, odcinkowych tygodniowych, miesięcznych i kwartalnych;
2. w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu:
3. od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:
* do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległości od stacji wyjazdu
do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszych warunków, a ceną okazanego biletu jednorazowego,
* do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego dla pociągu REGIO, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu jednorazowego,
1. od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym:
* do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu
do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszych warunków, a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym,
* do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego dla pociągu REGIO, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR),* a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych;

1. podróżny, w przypadku gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu od pierwotnej stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia.
2. **Zwroty należności za niewykorzystane bilet**

W przypadku biletów na przejazd - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - zwrot należności za niewykorzystane bilety odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu* (*RPR*) lub w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, przy czym: w odniesieniu do biletów aglomeracyjnych dobowych:

1. nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane,
2. zwrot za całkowicie niewykorzystane bilety aglomeracyjne dobowe nabyte w punktach odprawy, można uzyskać:

a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,

b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,

po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu* (*RPR*).

1. **Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl