**załącznik nr 11 do SWZ**

**OKRES GWARANCJI**

**Wykonanie i wdrożenie Wirtualnej Fabryki „Cyfrowe MŚP – Go Digital“**

**w projekcie:**  **„Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”.**

numer postępowania: PN/4/2022

|  |  |
| --- | --- |
| **Deklarowany okres gwarancji jakości** | **Zaznacz „X” właściwe** |
| Gwarancję jakości na okres 24 m-ce  (minimalne wymaganie Zamawiającego |  |
| Gwarancję jakości na okres 30 m-ce |  |
| Gwarancję jakości na okres 36 m-ce |  |
| Gwarancję jakości na okres 42 m-ce |  |
| Gwarancję jakości na okres 48 m-ce |  |

**Deklaruję gwarancję jakości, na okres................................................ (słownie) w zakresie, co najmniej opisanym poniżej:**

1. Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego przez autoryzowany serwis.
2. Zamawiający wymaga dostarczenia przy dostawie dokumentu określającego zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie pogwarancyjnym.
3. W razie wystąpienia usterki lub awarii po zakończeniu realizacji zamówienia w ramach udzielonej gwarancji jakości należy przystąpić do jej usunięcia w ciągu 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia i dokonać jej usunięcia w ciągu kolejnych 14 dni roboczych. Jeżeli czas naprawy będzie dłuższy na żądanie Zamawiającego Wykonawca na czas naprawy dostarczy zastępczy przedmiot zamówienia o identycznych lub lepszych parametrach technicznych.
4. W ramach zaoferowanej ceny Zamawiający wymaga realizowania usługi wsparcia autorskiego, z czasem reakcji nie dłuższym niż 48h od momentu zgłoszenia.
5. W ramach zaoferowanej ceny Zamawiający wymaga realizowania serwisu instalacyjnego, tj. oprogramowanie ma być instalowane przez Wykonawcę na komputerach wskazanych przez Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 24h od momentu zgłoszenia, w okresie zadeklarowanego okresu gwarancji.
6. Przerwa w użytkowaniu spowodowana naprawą gwarancyjną powoduje automatyczne przedłużenie czasu gwarancji o ten okres

PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ DO ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA

[**elektroniczny podpis kwalifikowany[[1]](#footnote-1)**]

1. lub podpis zgodny wymogami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. poz. 2452) – wymogi opisane w SWZ [↑](#footnote-ref-1)