DZP.281.99B.2024

Załącznik nr 4- Opis przedmiotu zamówienia

DOTYCZY: **Usługi monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zamawiającego firmy Asseco Poland** **(ZSI)**

Przedmiotem zamówienia jest usługa monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS (ZSI) Zamawiającego. Monitorowanie ma przeciwdziałać powstawaniu różnego typu awarii poprzez wcześniejsze przeprowadzenie optymalizacji działania ZSI.

Monitorowaniem musi być objęte kompleksowo całe oprogramowanie tzn. samo oprogramowanie, serwer na którym działa, system operacyjny danego serwera oraz współpraca sieci LAN z tym serwerem.

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Wymagania minimalne: |
| 1 | Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi monitorowania środowiska pracy w zakresie ZSI Zamawiającego wraz z całym środowiskiem niezbędnym do poprawnego działania wszystkich usług realizowanych przez system, w szczególności usługa ma polegać na:   * kompleksowym monitoringu całego środowiska niezbędnego do poprawnego działania wszystkich usług realizowanych przez ZSI * dostarczeniu i wdrożeniu niezbędnego oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI. Zamawiający poprzez monitorowanie części opisanej jako InfoMedica rozumie monitorowanie tylko bazy danych bez monitorowania aplikacji na stacjach końcowych * diagnostyce, analizie, oraz przeprowadzeniu konfiguracji parametrów środowiska systemowego (systemów operacyjnych na których posadowione jest monitorowane środowisko) wynikających z wykrytych problemów, oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań * diagnostyce, analizie, oraz przeprowadzeniu konfiguracji parametrów serwerów aplikacyjnych wynikających z wykrytych problemów, oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań * diagnostyce, analizie, oraz przeprowadzeniu konfiguracji parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikających z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań * diagnostyce, analizie, oraz przeprowadzeniu konfiguracji parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów, oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań |
| Raport z przeprowadzonych działań musi zostać przekazany Zamawiającemu nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości. W przypadku wystąpienia złożonych problemów czas dostarczenia raportu może zostać wydłużony jednakże Zamawiający każdorazowo musi zostać poinformowaniu o takim fakcie |
| Zamawiający informuje, że rozumie „nieprawidłowość” jako zdiagnozowany incydent, który został zakwalifikowany jako istotny problem dotyczący wydajności lub awarii wpływający bezpośrednio lub pośrednio na prawidłową pracę systemu ZSI, dla którego zostały podjęte czynności diagnostyczne oraz naprawcze. |
| Zamawiający wymaga aby raporty o których mowa powyżej zawierały minimum następujące informacje:   * 1. Data rozpoczęcia i zakończenia działania   2. Kategoria (baza danych, aplikacja, system operacyjny, platforma, email, zadanie)   3. Temat zadania /przeprowadzonego działania   4. Opis realizacji zadania   Zamawiający dopuszcza przekazywanie raportów w formie wiadomości e-mail |
| Dostęp do Inżynierów Systemowych w godzinach od 8:00 – 16:00 |
| Szkolenie personelu Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania monitorowania środowiska pracy |
| 2 | Minimalne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI:   * centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń serwerów aplikacyjnych i bazodanowych, * centralna i automatyczna rejestracja plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych * centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń występujących w systemach operacyjnych * centralna i automatyczna rejestracja wybranych zdarzeń w systemach dziedzinowych uruchomionych na serwerach aplikacyjnych * automatyczna rejestracja zdarzeń w trybie 24/7/365 * ustawienie czasu retencji przechowywanych danych historycznych * przegląd danych za pomocą centralnej konsoli dostępnej z przeglądarek internetowych, * przegląd danych za pomocą typów wykresów: słupkowy, kołowy, wykres w czasie, tabela, zegarowy, histogram * przegląd danych historycznych * przegląd w czasie rzeczywistym wskazanych zdarzeń reprezentujących stan środowiska systemowego, aplikacyjnego i bazodanowego, * przegląd w czasie rzeczywistym wybranych zdarzeń w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych * natychmiastowa wysyłka powiadomień o ostrzeżeniach i awariach * przekazywanie powiadomień w zależności od przyjętych wartości krytycznych dla zdarzeń * przekazywanie powiadomień za pomocą poczty elektronicznej * przekazywanie powiadomień za pomocą komunikatora działającego na platformie mobilnej |
| 3 | Ilość systemów/serwerów składających się na ZSI przewidzianych do objęcia monitorowaniem wynosi obecnie 27, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia tej ilości maksymalnie do 31 sztuk |
| 4 | Czas trwania usługi 24 miesięcy od momentu uruchomienia wdrożonej usługi potwierdzonej protokołem powdrożeniowym, płatność za usługę w okresach miesięcznych |
| 5 | Łańcuch dostaw  Łańcuch dostaw stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy.  Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu umowy.  Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakikolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyte od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych); |

.