

Pytania i odpowiedzi cz. 3

DOTYCZY PAKIETU 3 i 4

Pytanie dotyczące treści umowy § 1 ust 4 pkt 4.4 c

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na udostępnienie deklaracji zgodności wraz z ofertą tylko w formie elektronicznej bez potrzeby dostarczania jej z dostawą przedmiotu zamówienia?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie deklaracji zgodności wraz z ofertą tylko w formie elektronicznej

Pytanie dotyczące treści umowy § 4 ust 9

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu 2 dni określonego w § 4 ust. 9 - na termin ustalony przez Wykonawcę z Zamawiającym?

W warunkach rynkowych żaden wykonawca nie jest w stanie dostarczyć fabrycznie nowego urządzenia, o parametrach wskazanych przez Zamawiającego, w tak krótkim czasie zaledwie 2 dni, na co wskazuje choćby termin wynikający z § 2 umowy- ustalony przez strony finalnie w tygodniach. W związku z powyższym - w ocenie Wykonawcy termin ewentualnej wymiany urządzenia na nowe powinien uwzględniać realia rynkowe (produkcję na rynku zagranicznym), specyfikę przedmiotu zamówienia (wysokospecjalistyczny sprzęt medyczny) oraz przede wszystkim być realny do wykonania dla dłużnika.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu 2 dni określonego w § 4 ust. 9 - na termin ustalony przez Wykonawcę z Zamawiającym

Pytanie dotyczące treści umowy § 8 ust 3

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o dodanie zapisu w § 8 ust 3:

Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy). Gwarancja nie obejmuje defektów lub osłabień działania (włączając niedopasowanie do opisu produktu bądź jego specyfikacji), które są całkowicie lub częściowo spowodowane:

- niewłaściwym przechowywaniem lub transportem produktu przez Kupującego, osoby przez niego zatrudnione lub inne osoby działające na rzecz Kupującego,
- nie przygotowanie przez Kupującego miejsca, nie zapewnienie dostaw prądu lub nie zabezpieczenie warunków działania wymienionych w odpowiednich instrukcjach lub przedstawionych przez Sprzedawcę lub producenta,
- nie posiadanie któregoś z produktów, podzespołów lub akcesoriów zalecanych przez Sprzedawcę lub producenta, a pominiętych na polecenie Kupującego,
- warunkami, specyfikacjami, instrukcjami wydanymi przez Kupującego, jego pracowników inne osoby działające na rzecz Kupującego,
- zmianami w produkcie wprowadzone przez osoby inne niż Sprzedawca,
- łączeniem produktu Sprzedawcy z innymi produktami,
- łączeniem niekompatybilnych produktów Sprzedawcy,
- niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu, niewłaściwą obsługą produktu, nie wykonaniem instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta lub użytkowaniem sprzętu niezgodnym z jego przeznaczeniem,
- uszkodzeń sprzętu spowodowanych korzystaniem przez Kupującego z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,

- zaistnieniem siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Sprzedającego.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie dotyczące treści umowy § 8 ust 4 pkt 4.1

Czy Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Odp. Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną

Czy Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji?

Odp. Zamawiający potwierdza , że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji

Pytania dotyczące umowy § 8 ust 4 pkt 4.3

Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji urządzenia. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas przestoju, które zapewne nastąpi, a o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w umowie. W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie stosownej zmiany w treści umowy.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie dotyczące treści umowy § 8 ust 4 pkt 4.5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu zdanie 1: Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy w przypadku dokonania w okresie gwarancji 3 (trzech) napraw tego samego elementu lub podzespołu w okresie gwarancji.., nie wynikających z winy użytkownika.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu zdanie 1: Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy w przypadku dokonania w okresie gwarancji 3 (trzech) napraw tego samego elementu lub podzespołu w okresie gwarancji.., nie wynikających z winy użytkownika

Pytanie dotyczące treści umowy § 8 ust 4 pkt 4.5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu 2 dni określonego w § 8 ust. 4 pkt 4.5 zdanie 2- na termin ustalony przez Wykonawcę z Zamawiającym?

W warunkach rynkowych żaden wykonawca nie jest w stanie dostarczyć fabrycznie nowego urządzenia, o parametrach wskazanych przez Zamawiającego, w tak krótkim czasie zaledwie 2 dni, na co wskazuje choćby termin wynikający z § 2 umowy- ustalony przez strony finalnie w

tygodniach. W związku z powyższym - w ocenie Wykonawcy termin ewentualnej wymiany urządzenia na nowe powinien uwzględniać realia rynkowe (produkcję na rynku zagranicznym), specyfikę przedmiotu zamówienia (wysokospecjalistyczny sprzęt medyczny) oraz przede wszystkim być realny do wykonania dla dłużnika.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu 2 dni określonego w § 8 ust. 4 pkt 4.5 zdanie 2- na termin ustalony przez Wykonawcę z Zamawiającym

Pytanie dotyczące treści umowy § 8 ust 4 pkt 4.6 i pkt 4.7

Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 4 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 5 dni roboczych. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 5 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?

Odp. Zamawiający dopuszcza czas naprawy do 5 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE

Pytanie dotyczące treści umowy §9 ust. 1 pkt 1.2-1.3 i 1.5;

W naszej ocenie zaproponowane kary umowne są rażąco wysokie. Na rynku wyrobów medycznych przyjęła się wysokość kary 0,1-0,2% zwłoki w dostawie, instalacji i uruchomieniu przedmiotu zamówienia

W związku z tym, prosimy o obniżenie kary umownej do przyjętego w branży poziomu i zmianę w/w ustępów na:

- 1.2 za niedostarczenie towaru będącego przedmiotem umowy w terminie o którym mowa w § 1 ust. 1, w wysokości 0,2 % wartości netto zamówionego i niedostarczonego w terminie towaru, za każdy dzień zwłoki,
- 1.3 za zwłokę w wymianie towaru na wolny od wad lub uzupełnienie braku Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2%, wartości netto nie wymienionego towaru lub braku uzupełnienia, za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na wymianę, o którym mowa w § 8 ust 5.5,
- 1.5 za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę o którym mowa w § 8 ust. 4.2, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2%, wartości netto uszkodzonego sprzętu z dnia wystawienia faktury, za każdy dzień zwłoki,

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie dotyczące treści umowy §9 ust. 3

Prosimy o usunięcie postanowienia §9 ust. 3 uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie dotyczące treści umowy §9 ust. 5

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie łącznego limitu kar do poziomu 20% wartości netto zamówienia ze względu na aktualną linię orzeczniczą sądów powszechnych,

limit kar umownych, którego wysokość w stosunku do wartości umowy oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent, jest uznawany za nadmierny w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w którym za niewspółmierną uznano karę umowną w wysokości 43% wynagrodzenia).

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie dotyczące załącznika nr 1, III. Informacje dodatkowe - warunki gwarancji i serwisu pkt 4 i treści umowy § 1 ust 4 pkt 4.4 a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na udostępnienie instrukcji wraz z ofertą tylko w formie elektronicznej bez potrzeby dostarczania jej z dostawą przedmiotu zamówienia?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie instrukcji wraz z ofertą tylko w formie elektronicznej bez potrzeby dostarczania jej z dostawą przedmiotu zamówienia

Pytanie dotyczące załącznika nr 1, III. Informacje dodatkowe - warunki gwarancji i serwisu

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację :

Zapewnienie dostępności części zamiennych przez 7 lat od daty dostawy i instalacji systemu w siedzibie użytkownika.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie dotyczące załącznika nr 7 do SWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w § 5 ust 7 na:

Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego bez uprzedniej zgody Administratora.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie dotyczące załącznika nr 7 do SWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust 8 b

RODO nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytocznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Prosimy Zamawiającego o wydłużenie do 48 godzin

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.