

Zakup systemu e-Podatki (eFormularze)

Zakup portalu internetowego z modułem formularzy do wypełnienia umożliwiającego mieszkańcom i przedsiębiorcom sprawdzenie stanu należności podatkowych, z możliwością przygotowania formularzy podatkowych. W ramach zakupu zawiera się wdrożenie systemu u Zamawiającego.

Typ licencji: licencja niewyłączna na korzystanie z oprogramowania na zasadzie sprzedaży materialnych praw autorskich. Subskrypcja na aktualizacje i serwis na okres wskazany w ofercie, min 12 miesięcy.

Opis właściwości portalu:

- 1) Dostęp przez Internet, za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- 2) Prawidłowe działanie z najpopularniejszymi przeglądarkami internetowymi, w tym m.in.: Google Chrom, Opera, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
- 3) Zgodność ze standardem WCAG 2.1 (minimum na poziomie A i AA) lub równoważnym.
- 4) Rozwiązanie powinno składać się z następujących elementów:
 - a) strona www – umożliwi bezpieczny (połączenie SSL) dostęp użytkowników do serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz wizualizację danych;
 - b) serwer aplikacji – udostępnia stronę www, przygotowuje dane do wyświetlenia w przeglądarce internetowej oraz zapewnia komunikację. Usługa serwera aplikacji powinna zostać uruchomiona na serwerach należących do dostawcy bądź producenta/autora rozwiązania oraz być utrzymywana bezpłatnie;
 - c) usługa Web Service – odpowiada za uwierzytelnienie użytkownika, komunikuje się z bazami danych systemu dziedzicznego oraz pobiera i wysyła zaszyfrowane informacje do użytkownika. Usługa powinna zostać uruchomiona na serwerach należących do Zamawiającego;
- 5) Komunikacja (przepływ danych) pomiędzy usługą Web Service, a stroną www powinna być szyfrowana z wykorzystaniem kluczy kryptograficznych – minimum klucze RSA 1024 bit (klucze sesyjne) lub równoważne. Komunikacja powinna być każdorazowo szyfrowana nową parą kluczy kryptograficznych.
- 6) Prezentacja w czasie rzeczywistym danych z systemu Podatki firmy INFO-SYSTEM (Legionowo), funkcjonującego w Urzędzie Gminy w Galewicach. Prezentowane dane muszą być aktualne i tożsame z danymi w systemie dziedzicznym Urzędu.
- 7) Zakres przetwarzanych/prezentowanych danych powinien obejmować:
 - a) dane osobowe podatnika;
 - b) dane o nieruchomościach, w tym: numer działki, numer księgi wieczystej, powierzchnia nieruchomości wyrażona zgodnie z ustawą w metrach kwadratowych, informacja czy składnik jest opodatkowany;
 - c) dane o wysokości podatków, zaległości oraz naliczonych odsetek, w tym informacje o podstawie naliczenia decyzji oraz informacje o ewentualnych przeksięgowaniach.
- 8) Logowanie do portalu przy użyciu kont użytkowników.
- 9) Możliwość integracji portalu z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (Węzeł Krajowy) zapewniającym logowanie za pośrednictwem wielu dostawców środków identyfikacji elektronicznej;
- 10) Dostępne dwie niezależne od siebie metody rejestracji użytkowników:
 - a) poprzez Węzeł Krajowy (login.gov.pl),
 - b) poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na portalu.

- 11) Uwierzytelnianie użytkowników i przydzielenie dostępu do portalu powinno odbywać się automatycznie – w przypadku rejestracji poprzez Węzeł Krajowy lub poprzez wizytę w Urzędzie w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika oraz przydzielenia uprawnień – w przypadku, gdy użytkownik (podatnik) dokonał rejestracji poprzez formularz rejestracyjny dostępny na portalu;
- 12) Możliwość zdalnego zarządzania użytkownikami.
- 13) Możliwość wyświetlania uwag i informacji użytkownikowi/podatnikowi przez operatora portalu – pracownika Urzędu.
- 14) Możliwość przypominania oraz zmiany haseł przez użytkowników.
- 15) Możliwość personalizacji konta użytkownika – ustawienie obrazka profilowego, dodanie alternatywnych metod kontaktu.
- 16) Możliwość zmiany przez użytkownika jego danych, takich jak: adres zamieszkania, numeru telefonu, adres e-mail powiązany z kontem – bez konieczności wizyty w Urzędzie.
- 17) Możliwość generowania przez użytkownika (podatnika) druku płatności.
- 18) Możliwość tworzenia przez użytkownika koszyka zobowiązań bieżących i zaległych.
- 19) Strona www powinna posiadać deklarację dostępności, przygotowaną zgodnie z warunkami technicznymi opublikowanymi przez Ministra Cyfryzacji.
- 20) Wykonawca powinien zapewnić co najmniej 12 miesięczny serwis gwarancyjny na dostarczone rozwiązanie, obejmujący:
 - a) bezpłatne aktualizacje,
 - b) dostosowywanie rozwiązania do zmian przepisów prawa,
 - c) wsparcie techniczne oraz pomoc merytoryczną w języku polskim,
 - d) szkolenie pracowników w zakresie wymaganym przez wprowadzone zmiany oraz aktualizacje,
 - e) pomoc w likwidacji skutków błędów popełnianych przez użytkowników.