



Warszawa, 16 maja 2024 roku

OR-D-III.272.37.2024.AS

## WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowaniu o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na zaprojektowanie i przeprowadzenie działań rozwojowych w zakresie doskonalenia miękkich kompetencji

Zgodnie z art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ust. 1 ustawy Zamawiający udziela wyjaśnień treści i dokonuje zmiany treści SWZ w następujący sposób:

### **Pytanie 1**

Prosimy o informacje jak mamy obliczyć całkowitą cenę brutto zamówienia, skoro Zamawiający nie podaje dokładnej liczby osób, warsztatów ani grup.

### **Odpowiedź**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) pkt 3, pkt 5 i pkt 13 Zamawiający zawarł informację o ilości uczestników i ilości grup warsztatowych.

### **Zgodnie z OPZ pkt 3** Czas trwania - godziny pojedynczych warsztatów

1. Warsztaty FRIS w formie stacjonarnej: 8 godzin dydaktycznych dla każdej grupy;
2. Warsztaty doskonalące FRIS (follow-up) w formie stacjonarnej: 8 godzin dydaktycznych dla każdej grupy – łącznie 3 grupy;
3. Indywidualne warsztaty konsultacyjne (mini warsztaty) w formie stacjonarnej: 3 godziny dydaktyczne dla każdej grupy – maksymalnie 3 grupy;
4. Warsztaty doskonalące dla HR w formie stacjonarnej: 16 godzin dydaktycznych dla 1 grupy (warsztaty dla HR).

### **Zgodnie z OPZ pkt 5** Realizacja Części I:

- Pion 1 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;
- Pion 2 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;
- Pion 3 – nie więcej niż 11 grup warsztatowych;
- Pion 4 - nie więcej niż 4 grupy warsztatowe;
- Pion 5 - nie więcej niż 8 grup warsztatowych.

1. Departament 2 i Departament 3 będą realizowane w 2025 r. w ramach korzystania z przewidywanej opcji i liczba grup warsztatowych będzie nie większa niż 26 grup.
2. Liczba uczestników  
Podstawa części zamówienia – maksymalnie 290 osób;  
Opcja zamówienia – maksymalnie 160 osób.

**Zgodnie z OPZ pkt 13** Uczestnicy projektu szkoleniowego

Pracownicy wybranych departamentów Urzędu:

1. Część I – maksymalnie 260 osób (suma 5 Pionów);
2. Części II – maksymalnie 35 osób;
3. Część III – maksymalnie 30 osób;
4. Część IV – maksymalnie 20 osób;
5. Opcja – maksymalnie 160 osób.

Pytanie 2

Czy całkowita cena brutto ma być wyliczona jako suma pojedynczych wartości pozycji Tabeli 1 czy też jako iloczyn tych wartości mnożone przez ilość uczestników i grup?

Odpowiedź

Tabela 1 zawiera ceny jednostkowe poszczególnych działań. Całkowita cena brutto powinna uwzględniać iloczyn cen jednostkowych względem ilości uczestników/grup/raportów.

Pytanie 3

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wskazuje:

- 1) Warsztaty FRIS w formie stacjonarnej: 8 godzin dydaktycznych dla każdej grupy;
- 2) **Warsztaty doskonalące FRIS (follow-up) w formie stacjonarnej: 8 godzin dydaktycznych dla każdej grupy – łącznie 3 grupy;**
- 3) **Indywidualne warsztaty konsultacyjne (mini warsztaty) w formie stacjonarnej: 3 godziny dydaktyczne dla każdej grupy – maksymalnie 3 grupy;**
- 4) **Warsztaty doskonalące dla HR w formie stacjonarnej: 16 godzin dydaktycznych dla 1 grupy (warsztaty dla HR).**

Mamy pytania:

1. Ile grup dla punktu pierwszego mamy przyjąć do wyceny?
2. **Ile osób w każdej grupie mamy przyjąć do wyceny we wszystkich wskazanych wyżej punktach?**

Odpowiedź

Ad. 1.

Podstawa zamówienia

Zgodnie z OPZ pkt 5 Realizacja Części I:

- Pion 1 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;  
Pion 2 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;  
Pion 3 – nie więcej niż 11 grup warsztatowych;  
Pion 4 - nie więcej niż 4 grupy warsztatowe;

Pion 5 - nie więcej niż 8 grup warsztatowych.

Prawo opcji

Departament 2 i Departament 3 (warsztaty FRIS) będą realizowane w 2025 r. w ramach korzystania z przewidywanej opcji i liczba grup warsztatowych będzie nie większa niż 26 grup.

Ad. 2.

Grupy warsztatowe będą zróżnicowane pod względem ilości uczestników, zgodnie z tym jak zostało opisane w OPZ pkt 5 Realizacja Części I ppkt. 2. Liczebność pojedynczej grupy warsztatowej:

- 1) Minimalnie 3 a maksymalnie 25 osób w grupie;
- 2) Standardowe grupy warsztatowe będą maksymalnie 16 osobowe;
- 3) Nie więcej niż 5 grup warsztatowych będzie maksymalnie 25 osobowych (w trakcie realizacji projektu i odpowiednio wcześniej przed warsztatami dla tych grup, Wykonawca otrzyma informację o ewentualnym podziale na mniejsze grupy warsztatowe).

Pytanie 4

Czy do wyceny mają zostać wycenione maksymalne ilości czy inne wskazane przez zamawiającego?

Odpowiedź

Charakterystykę grupy warsztatowej Zamawiający przedstawiła w OPZ pkt. 5.

Zamawiający zakłada dobrowolność uczestnictwa pracowników w kwestionariuszu FRIS i warsztatach, tym samym liczebność poszczególnej grupy warsztatowej będzie ustalana każdorazowo przed warsztatami a Wykonawca zostanie poinformowany drogą mailową.

Formę wyceny Zamawiający pozostawia po stronie Wykonawcy.

Pytanie 5

W harmonogramie projektu Zamawiający wskazuje ilości grup dla poszczególnych pionów:

Warsztaty FRIS®

Departament 1:

- Pion 1 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych
- Pion 2 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych
- Pion 3 - nie więcej niż 11 grup warsztatowych
- Pion 4 – nie więcej niż 4 grupy warsztatowe
- Pion 5 – nie więcej niż 7 grup warsztatowych
- Departament 2 – nie więcej niż 8 grup warsztatowych

Departament 3 – nie więcej niż 14 grup warsztatowych

Różnią się one natomiast z punktem 4 opz:

Realizacja Części I

Warsztaty FRIS

Liczba grup warsztatowych w Departamencie 1

5. Pion 1 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;

6. Pion 2 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;

7. Pion 3 – nie więcej niż 11 grup warsztatowych;

8. Pion 4 - nie więcej niż 4 grupy warsztatowe;

9. Pion 5 - nie więcej niż 8 grup warsztatowych;

Jaką ilość grup mamy przyjąć dla pionu 5?

Odpowiedź

Z uwagi na omyłkę pisarską maksymalna ilość grup warsztatowych dla Pionu 5 to 8 grup. Jednocześnie Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w Harmonogramie ilość grup warsztatowych dla Pionu 5 tj. zmienia z 7 grup warsztatowych na 8 grup warsztatowych.

Pytanie 6

Czy szacunkowa kwota jaką Zamawiający zamierza przyjąć na zrealizowanie zamówienia obejmuje kwotę z prawem opcji czy bez niej?

Odpowiedź

Zamawiający nie ujawnia szacunkowej wartości zamówienia a Wykonawca zgodnie z Formularzem oferty uwzględnia całkowitą cenę brutto zamówienia podstawowego i całkowitą cenę brutto z wykorzystaniem prawa opcji.

Pytanie 7

Jaka jest liczba warsztatów dla menadżerów zarządzających menadżerami?

Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 5 Realizacja Części I, ppkt 6 - jedna grupa warsztatowa (1 warsztat dla menadżerów zarządzających menadżerami).

Pytanie 8

Jaka jest liczba mini warsztatów którą mamy przyjąć do iloczynu?

Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 3 Realizacja projektu, ppkt Czas trwania - godziny pojedynczych warsztatów: Indywidualne warsztaty konsultacyjne (mini warsztaty) w formie stacjonarnej: 3 godziny dydaktyczne dla każdej grupy – **maksymalnie 3 grupy**.

Pytanie 9

Czy raporty zbiorcze i zespołowe należy zsumować? Jeżeli tak to jaka jest ich całkowita ilość?

Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 12 Raporty: 48 raportów zespołowych w podstawowej części zamówienia i maksymalnie 30 raportów zespołowych w opcji zamówienia oraz maksymalnie 5 raportów zbiorczych w podstawowej części zamówienia i maksymalnie 5 raportów zbiorczych w opcji zamówienia.

#### Pytanie 10

Jaka jest całkowita ilość raportów podsumowujących? Zamawiający pisze o nim w liczbie mnogiej?

#### Odpowiedź

Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy §10 (Raport podsumowujący) ust. 1. Wykonawca przygotuje i przekaze Zamawiającemu 1 raport podsumowujący, o którym mowa w § 3 ust. 5 pkt 12, podsumowujący działania zrealizowane w ramach zamówienia podstawowego.

Zgodnie z §10, ust. 10. W przypadku uruchomienia opcji, raport podsumowujący, o którym mowa w § 3 ust. 5 pkt 12 zostanie przygotowany i przekazany analogicznie jak w ust. 3-8 oraz będzie dokumentować przebieg wszystkich działań realizowanych w ramach opcji, będzie zawierać cele projektu ujęte w Opisie przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy, cele i program warsztatów zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy oraz będzie zawierać elementy, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6.

#### Pytanie 11

W ramach zamówienia z wykorzystaniem prawa opcji:

- 1) jaka jest liczba warsztatów?
- 2) jaka jest liczba warsztatów dla menadżerów zarządzających menadżerami?
- 3) jaka jest liczba miniwarsztatów?

#### Odpowiedź

Ad. 1 Zgodnie z OPZ pkt 5 liczba grup warsztatowych będzie nie większa niż 26 grup.

Ad. 2 i 3

Zgodnie z OPZ pkt 1 warsztat dla menadżerów zarządzających menadżerami oraz mini warsztaty Zamawiający uwzględnił tylko w części podstawowej zamówienia. Opcja dotyczy tylko warsztatów FRIS.

#### Pytanie 12

Czy dobrze rozumiemy, iż rozliczenie będzie oparte o jednostkowe ceny za np. indywidualne badanie czy np. za przeprowadzenie warsztatów? To oznacza, że wszystkie dodatkowe koszty (noclegi, dojazdy itp.) Wykonawca powinien wliczyć w jednostkowe kwoty za pozycje wymienione w tabelach w formularzu ofertowym?

#### Odpowiedź

Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy § 12 (Płatność) ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie (...) odpowiadającej rzeczywistemu zakresowi zrealizowanych działań projektu (liczba wykorzystanych dostępuów do kwestionariusza FRIS®).

Dodatkowe koszty (noclegi, dojazdy itp.) nie zostały ujęte w projekcie umowy i ponosić będzie Wykonawca.

### Pytanie 13

Dotyczy rozbieżności pomiędzy OPZ a Umową. Widzimy rozbieżności pomiędzy OPZ a zapisami w Umowie, w OPZ mamy liczbę uczestników 260 w Umowie 300. Prosimy o potwierdzenie jaki jest stan faktyczny. OPZ mamy informację, iż ma być 48 raportów + 30 raportów w opcji, w umowie czy 38 + 30 opcjonalnie? Prosimy o potwierdzenie jaki jest stan faktyczny. Proszę o doprecyzowanie którymi danymi mamy kierować się przy wycenie z OPZ czy Umowie?

### Odpowiedź

Stan faktyczny ujęty w OPZ pokrywa się z danymi ujętymi w projekcie umowy. W OPZ liczba 48 raportów uwzględnia raporty dla kadry kierowniczej z Części I i raporty, o których mowa w OPZ pkt 7 realizacja Części III.

W projekcie umowy liczba 48 została rozbita na: 38 raportów, o których mowa w §8 ust. 1 pkt 1 oraz 10 raportów zespołowych o których mowa w §8 ust. 1 pkt 2.

W umowie §8 ust. 1 pkt 1 dotyczy 38 raportów zespołowych przekazanych kierownikom w ramach przeprowadzonych warsztatów w Części I, zaś w §8 ust. 1 pkt 2 dotyczy 10 raportów zespołowych przekazanych kierownikom w ramach aktualizacji raportów zespołowych, o których mowa w projekcie umowy §3 ust.5 pkt 9 oraz w OPZ pkt 7 Realizacja Części III.

Stan faktyczny w obu dokumentach jest tożsamy, łącznie 48 raportów zespołowych w podstawie zamówienia i 30 raportów w opcji zamówienia.

### Pytanie 14

Proszę o doprecyzowanie czy dobrze rozumiemy, że Wykonawca prezentuje sylwetki minimum 2 trenerów – z czego jeden ma status wiodącego.

### Odpowiedź

Zgodnie z SWZ § 7 oraz §23 ust. 5 Wykonawca przedstawi dwie nagrane próbki szkolenia, trwające minimum 20 min. a maksymalnie 30 min. – po jednej dla każdego z trenerów, którzy będą prowadzili szkolenia.

### Pytanie 15

Proszę o doprecyzowanie, czy jeśli tylko jeden z trenerów jest planowany do szkoleń, a drugi do prowadzenia badań, przygotowywania raportów i informacji zwrotnej to wymóg nagrania próbki warsztatów dotyczy obu zgłoszonych trenerów.

### Odpowiedź

Zgodnie z SWZ § 7 oraz §23 ust. 5 Zamawiający oczekuje zaprezentowania dwóch próbek szkolenia - po jednej dla każdego z trenerów, którzy będą prowadzili szkolenia. Z uwagi na rozbudowany projekt, intensyfikację działań oraz ilość zaplanowanych warsztatów zgodnie z Harmonogramem, Zamawiający do ich przeprowadzenia, czyli warsztatów zakłada udział dwóch trenerów.

#### Pytanie 16

Proszę o potwierdzenie czy próbka nagrania mam być próbka szkolenia realizowanego w Sali szkoleniowej? Czy Wykonawca może dokonać nagrania szkolenia on line?

#### Odpowiedź

Zgodnie z SWZ § 7 oraz §23 ust. 5 Próbka szkolenia będzie stanowiła symulację prowadzonego szkolenia. Forma nagranej próbki szkolenia powinna być maksymalnie zbliżona do tej, która będzie realizowana w trakcie szkolenia. Od trenerów oczekuje się zaprezentowania różnorodnych form dydaktycznych najważniejszych dla zaproponowanego programu szkolenia.

Zamawiający w dokumentach zamówienia nie określił formy symulacji szkolenia zaprezentowanego w próbce szkolenia.

#### Pytanie 17

Prosimy do doprecyzowanie wymogów dotyczących próbki szkolenia. W kryteriach oceny wskazujecie Państwo, że próbka ma dotyczyć szkolenia stacjonarnego po czym jako przykład podajecie zachęcanie do zadawania pytań na czacie (na szkoleniu stacjonarnym nie ma takiej możliwości). Czy to oznacza, że dopuszczacie Państwo próbkę szkolenia - on line?

#### Odpowiedź

Zgodnie z SWZ § 7 oraz §23 ust. 5 Próbka szkolenia będzie stanowiła symulację prowadzonego szkolenia. Forma nagranej próbki szkolenia powinna być maksymalnie zbliżona do tej, która będzie realizowana w trakcie szkolenia. Od trenerów oczekuje się zaprezentowania różnorodnych form dydaktycznych najważniejszych dla zaproponowanego programu szkolenia.

Zamawiający w dokumentach zamówienia nie określił formy symulacji szkolenia zaprezentowanego w próbce szkolenia.

#### Pytanie 18

Prosimy o doprecyzowanie liczby osób, które objęte będą szkoleniem w cz.1. W OPZ pojawiają się dwie wartości - 260 osób oraz 290 osób.

#### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 13, w Części I będzie uczestniczyło maksymalnie 260 osób. 290 osób – to suma podstawy zamówienia, na którą składa się również Część III Indywidualne warsztaty konsultacyjne (mini warsztaty) dla maksymalnie 30 osób.

#### Pytanie 19

Prosimy o doprecyzowanie jaka będzie maksymalna liczba grup warsztatowych dla pionu 5 – w harmonogramie wskazują Państwo nie więcej niż 7 grup warsztatowych a w opisie realizacji cz.1 nie więcej niż 8 grup warsztatowych.

#### Odpowiedź

Patrz. odp. na pytanie 5

#### Pytanie 20

W OPZ w "części 3. Realizacja projektu harmonogram Warsztatów FRIS" wskazuje dla Pionu 5 nie więcej niż 7 grup warsztatowych, zaś "część 5. Realizacja Części 1 Warsztaty FRIS" mówi o nie więcej niż 8 grup warsztatowych.

#### Odpowiedź

Z uwagi na omyłkę pisarską maksymalna ilość grup warsztatowych dla Pionu 5 to 8 grup. Jednocześnie Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w „części 3. Realizacja projektu harmonogramu Warsztatów”. Aktualnie jest: „nie więcej niż 7 grup warsztatowych”, powinno być: „nie więcej niż 8 grup warsztatowych”.

#### Pytanie 21

Rozbieżność dotyczy warsztatów FRIS realizowanych w ramach prawa opcji: w harmonogramie jest 8+14 grup, zaś "część 5. Realizacja Części 1 Warsztaty FRIS" wskazuje liczbę grup warsztatowych na nie więcej niż 26. Proszę o doprecyzowanie ilość warsztatów, gdyż będzie to miało wpływ na koszt realizacji usługi szkoleniowej.

#### Odpowiedź

Właściwą wartość zamówienia w przypadku uruchomienia opcji przyjmuje się ujętą w OPZ pkt. 5 ppkt 1 Departament 2 i Departament 3 będą realizowane w 2025 r. w ramach korzystania z przewidywanej opcji i liczba grup warsztatowych będzie nie większa niż 26 grup.

Jednocześnie Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w harmonogramie w odniesieniu do zapisów OPZ pkt. 5 ppkt 1. tj. koryguje jest: „8+14”, powinno być „8+16” grup warsztatowych w przypadku uruchomienia opcji.

#### Pytanie 22

Czy dopuszczają Państwo możliwość realizacji usługi szkoleniowej przez 3 trenerów FRIS ze względu na planowaną ilość warsztatów i harmonogram zarówno w 2024 roku jak i 2025 po uruchomieniu prawa opcji.

#### Odpowiedź

Zamawiający przewidział udział 2 trenerów do realizacji Projektu.

#### Pytanie 23

Na str.14 OPZ, znajduje się sformułowanie: "zadawanie pytań otwartych i zachęcanie uczestników do dyskusji (jeśli forma to umożliwiała) lub zachęcanie do zadawania pytań na czacie". Proszę o informację, czy próbka trenerska może być nagrana na platformie Teams/ ZOOM (szkolenie online z udziałem uczestników, którzy udzielają odpowiedzi na czacie lub przy pomocy mikrofonu)? Czy ma być to nagranie na kamerze symulacji szkolenia stacjonarnego, odbywającego się na Sali szkoleniowej z uczestnikami, zadającymi pytania?.

#### Odpowiedź

Zgodnie z SWZ § 7 oraz §23 ust. 5 Próbką szkolenia będzie stanowiła symulację prowadzonego szkolenia. Forma nagranej próbki szkolenia powinna być maksymalnie zbliżona do tej, która będzie realizowana w trakcie szkolenia. Od trenerów oczekuje się



zaprezentowania różnorodnych form dydaktycznych najważniejszych dla zaproponowanego programu szkolenia.

Zamawiający w dokumentach zamówienia nie określił formy symulacji szkolenia zaprezentowanego w próbie szkolenia.

#### Pytanie 24

Chciałam potwierdzić listę dokumentów, ponieważ nigdzie nie mogę znaleźć wypisu, co jest kompletem: Formularz oferty, 6\_Oświadczenie z art. 117\_37, 5.1\_Oświadczenie PUZ\_37, 4\_Oświadczenie Wykonawcy\_fris. Czy coś jeszcze jest wymagane? Czy na tym etapie wymagana jest także oferta z naszej strony z wypisanymi warsztatami, zakresem merytorycznym?

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie jest to pytanie o wyjaśnienie treści SWZ i wymagania w powyższym zakresie zostały określone w SWZ.

#### Pytanie 25

Ile osób ma przejść przez indywidualne badania FRIS? Czy 260? Prosimy o potwierdzenie liczby osób do badania FRIS.

#### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 13: 260 osób w I Części, 30 osób w III Części. Łącznie 290 osób w podstawie zamówienia. W przypadku decyzji o uruchomieniu opcji dodatkowo 160 osób. Łącznie w całym projekcie maksymalnie 450 osób weźmie udział w indywidualnym badaniu FRIS.

#### Pytanie 26

Warsztaty dla menadżerów zarządzających menadżerami. Prosimy o doprecyzowanie, ile takich warsztatów Wykonawca ma zaplanować? Ile godzin mają liczyć te warsztaty. Prosimy o doprecyzowanie, ile takich warsztatów Wykonawca ma zaplanować i wycenić?

#### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 5 Realizacja Części I, ppkt 6 - jedna grupa warsztatowa (1 warsztat dla menadżerów zarządzających menadżerami). Zgodnie z OPZ pkt 3 warsztaty trwają 8 godzin dydaktycznych.

#### Pytanie 27

Warsztaty FRIS. Z OPZ wynika, że trzeba zaplanować i wycenić 56 grup w I części (warsztaty FRIS). Zamawiający wskazał, że w tej części ma wziąć udział 260 osób. Grupy będą od 3 do 25 osobowe. Prosimy o potwierdzenie/korektę naszego rozumienia zapisów OPZ.

#### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 5 Realizacja Części I:

Pion 1 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;

Pion 2 – nie więcej niż 6 grup warsztatowych;

Pion 3 – nie więcej niż 11 grup warsztatowych;

Pion 4 - nie więcej niż 4 grupy warsztatowe;

Pion 5 - nie więcej niż 8 grup warsztatowych.

Łącznie maksymalnie 35 grup warsztatowych i maksymalnie 260 uczestników. Grupy będą zróżnicowane pod względem ilości uczestników tak jak opisano w OPZ pkt 5

Realizacja Części I ppkt. 2. Liczebność pojedynczej grupy warsztatowej:

- 1) Minimalnie 3 a maksymalnie 25 osób w grupie;
- 2) Standardowe grupy warsztatowe będą maksymalnie 16 osobowe;
- 3) Nie więcej niż 5 grup warsztatowych będzie maksymalnie 25 osobowych (w trakcie realizacji projektu i odpowiednio wcześniej przed warsztatami dla tych grup, Wykonawca otrzyma informację o ewentualnym podziale na mniejsze grupy warsztatowe).

**Pytanie 28**

Indywidualne spotkania z informacją zwrotną dla kierowników wydziałów/biur i zastępców dyrektorów Pionu Departamentu 1 i zastępców dyrektora i dyrektorów Departamentu 2 i 3, z przekazaniem i omówieniem raportów zespołowych przez trenera FRIS® Spotkanie z informacją zwrotną dla dyrektorów i zastępców dyrektorów Pionu/Departamentów, – omówienie raportu zbiorczego. Prosimy o doprecyzowanie, ile takich spotkań Wykonawca ma zaplanować i wycenić?

**Odpowiedź**

Zgodnie z OPZ pkt 12 Raporty: 48 raportów zespołowych w podstawowej części zamówienia i maksymalnie 30 raportów zespołowych w opcji zamówienia oraz maksymalnie 5 raportów zbiorczych w podstawowej części zamówienia i maksymalnie 5 raportów zbiorczych w opcji zamówienia. Wszystkie raporty: zespołowe (48 raportów w podstawie i 30 raportów w opcji) i zbiorcze (5 raportów w podstawie i 5 raportów w opcji) zostaną omówione podczas indywidualnych spotkań z informacją zwrotną z kierownikami/dyrektorami.

**Pytanie 29**

Zamawiający określił, iż Wykonawca przygotuje maksymalnie 48 raportów zespołowych w podstawowej części zamówienia i maksymalnie 30 raportów w opcji zamówienia. Czy to oznacza, że 48/30 indywidualne spotkania z informacją zwrotną dla kierowników wydziałów/biur i zastępców dyrektorów ma Wykonawca zaplanować? Prosimy o potwierdzenie/korektę naszego rozumienia zapisów OPZ.

**Odpowiedź**

Każdy raport: zespołowy i zbiorczy zostanie omówiony podczas indywidualnego spotkania z informacją zwrotną.

### Pytanie 30

Zamawiający pisze „Wykonawca przygotowuje raport zespołowy dla każdego kierownika wydziału/biura, dyrektora/zastępcy dyrektora pionu/departamentu oraz przekaże i omówi go podczas spotkania indywidualnego z właściwym kierownikiem/dyrektorem/zastępcą dyrektora.” Jak jest szacowana liczba raportów?

### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 12 Raporty: 48 raportów zespołowych w podstawowej części zamówienia i maksymalnie 30 raportów zespołowych w opcji zamówienia.

### Pytanie 31

Zmawiający wskazuje w „Spotkanie z informacją zwrotną dla dyrektorów i zastępców dyrektorów Pionu/Departamentów, – omówienie raportu zbiorczego”. Proszę o doprecyzowanie czy chodzi o raport zespołowy FRIS generowany z platformy FRIS?

### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 12 Raporty, w części Raport zbiorczy zostało opisane co raport powinien zawierać:

1. Na podstawie wyników badania kwestionariuszowego FRIS®, wyników ankiety oceniającej oraz na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego, Wykonawca przygotowuje dla wskazanych przez Zamawiającego dyrektorów i zastępców dyrektorów departamentów, uczestniczących w Projekcie Część I, raporty zbiorcze, które zostaną omówione przez trenera FRIS® podczas spotkań z informacją zwrotną, w terminie zgodnym z harmonogramem projektu.
2. Raport zbiorczy zostanie przekazany w wersji elektronicznej dyrektorowi i zastępcom dyrektorów departamentu oraz przedstawicielowi Zamawiającego w celach ewidencyjnych.
3. Raport zbiorczy powinien stanowić źródło informacji na temat jego przebiegu, wniosków, efektów, rekomendacji oraz punkt odniesienia podczas spotkania z informacją zwrotną dla dyrektorów i zastępców dyrektorów departamentów.
4. Raport zbiorczy powinien zawierać m.in:
  - 1) nazwę i cel projektu;
  - 2) harmonogram zrealizowanych działań w odniesieniu do danego departamentu;
  - 3) informację o liczbie i terminach przeprowadzonych działań dla pracowników wydziałów/biur oraz kierowników wydziałów/biur i dykcji w ramach konkretnego departamentu;
  - 4) ogólne podsumowanie efektów warsztatów FRIS®, w których wzięli udział pracownicy departamentu;
  - 5) opis/prezentację modelu FRIS®;
  - 6) informację o liczbie uczestników warsztatów;
  - 7) harmonogram i program warsztatów FRIS®;
  - 8) wyniki ankiety oceniającej warsztat;

- 9) wyniki statystyczne tj. liczbowe zestawienie stylów myślenia i działania w poszczególnych zespołach w departamencie;
- 10) wnioski i rekomendacje trenera FRIS dotyczące jak najlepszego wykorzystania potencjału, w związku z określonym zróżnicowaniem stylów myślenia i działania w departamencie.

#### Pytanie 32

Proszę o doprecyzowanie dotyczące Część III - Indywidualne warsztaty konsultacyjne (mini warsztaty). Wykonawca ma przeprowadzić „Indywidualny warsztat konsultacyjny (mini warsztaty) i aktualizację raportów zespołowych wraz z informacją zwrotną”. Mamy tu niejasność – jak mamy zrealizować wymóg „indywidualne warsztaty konsultacyjne” w sytuacji wskazanych przez Zamawiającego działania dla 3 grup razem do 30 osób? Prosimy o doprecyzowanie zapisów OPZ.

#### Odpowiedź

„Indywidualny warsztat konsultacyjny” to mini warsztaty - warsztaty trwające maksymalnie 3 godziny i skierowane do tych osób, które z przyczyn losowych nie uczestniczyły w warsztatach grupowych FRIS (w warsztatach, w których uczestniczył cały zespół).

#### Pytanie 33

Zamawiający pisze „Przekazanie Wykonawcy listy adresów mailowych uczestników, którzy pisemnie wyrazili chęć przystąpienia do badania kwestionariuszowego FRIS® (dofrisowanie)” czy to oznacza dodatkowe badania indywidualne – jaka to może być liczba? Czy Wykonawca będzie miał dostęp do poprzednich raportów grupowych? Czy ponownie trzeba będzie wygenerować raport grupowy dla tego etapu projektu.

#### Odpowiedź

Zgodnie z OPZ pkt 13 ppkt 3: Część III – maksymalnie 30 osób.  
Aktualizacja raportów zespołowych została opisana w OPZ pkt 7 Realizacja Części III: Wykonawca przygotowuje i przekazuje kierownikom wydziałów/biur raporty zespołowe w oparciu o wyniki raportów indywidualnych pracowników, którzy uczestniczyli w kwestionariuszu i warsztatach FRIS w latach 2017-2023 r. i wyrazili zgodę na udostępnienie swojego indywidualnego raportu trenerowi (wiodącemu) FRIS. Raport zespołowy będzie przygotowywany kierownikowi o pracownikach, którymi bezpośrednio zarządza. Sposób przekazywania raportów będzie analogiczny jak w przypadku udzielania informacji zwrotnej w oparciu o raport zespołowy w Części I.

#### Pytanie 34

Proszę o informację jaką kwotę Zamawiający przeznaczył na realizację tego projektu?

#### Odpowiedź

Zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Pytanie 35

Czy próbki trenerskie mogą zostać nagrane bez udziału uczestników, na platformie typu MS Teams?

Odpowiedź

Tak, mogą zostać nagrane bez udziału uczestników.

W związku udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu, polegającej na przedłużeniu terminu związania ofertą oraz terminu składania i otwarcia ofert. W związku z powyższym paragrafy 18, 20 i 21 SWZ otrzymują brzmienie:

**§ 18. Termin związania ofertą**

1. Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, czyli do dnia **19 czerwca 2023 roku** (...)

**§ 20. Sposób oraz termin składania ofert**

(...)

4. Termin składania ofert upływa w dniu **21 maja 2024 roku godzina 10:00**. (...)

**§ 21. Termin otwarcia ofert**

1. Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy Zakupowej w dniu **21 maja 2024 roku, godz. 10:10**.

Zgodnie z art. 284 ust. 6 i art. 286 ust. 7 ustawy treść zapytań wraz ze zmianą i wyjaśnieniami treści SWZ zostaną udostępnione na stronie [Platformy Zakupowej prowadzonego postępowania](#).

Z poważaniem

Zastępca Dyrektora Departamentu  
Organizacji ds. Kadr i Płac

*Wiesława Miecznikowska*  
podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym