

## Załącznik nr 4 do SWZ

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA:

**„Przedłużenie ważności Umowy Serwisowej na okres 3 lat od 01-01-2024 do 31-12-2026 (Axence nVision® 14 wraz z kolejnymi aktualizacjami, moduł Network dla nielimitowanej liczby urządzeń oraz moduły Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard umożliwiające zarządzanie 2000 stacjami roboczymi)”, Nr sprawy: CI.ZP.261.17.2023.**

#### **Umowa serwisowa musi gwarantować:**

- możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania,
- aktualizacje wzorców oprogramowania,
- telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®,
- dokonywanie przez AXENCE szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów),
- świadczenie przez AXENCE pomocy w formie sesji zdalnych,
- czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.