



**Do
Uczestników postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie opieki gwarancyjnej dla Systemu informatycznego SIMPLE.ERP eksploatowanego przez Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**”, nr zamówienia DZP-291-0618/2023

Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710) przekazuje poniżej treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

- **Pytanie nr 1:**

Zgodnie z treścią § 7 ust. 1 wzoru umowy (Załącznik 1 do SWZ) kwestie dotyczące ochrony danych osobowych gromadzonej i przetwarzanej w systemie zostaną ustalone w drodze odrębnej umowy pod rygorem nieważności, przed pierwszym przekazaniem danych osobowych. Do SWZ nie dołączony został jednak osobny załącznik zawierający wzór umowy dot. przetwarzania danych osobowych.

W związku z powyższym, celem weryfikacji, Wykonawca wnosi o udostępnienie wzoru umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 wzoru umowy (Załącznik 1 do SWZ).

- **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający dołącza wzór umowy przetwarzania danych osobowych.

- **Pytanie nr 2:**

Dotyczy: Wzór umowy

Odnosnie §3 ust. 11 o treści:

Po usunięciu Usterki Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość Systemu do odbioru. Zgłoszenie gotowości Systemu do odbioru wraz z opisem wykonanych prac odbywa się za pośrednictwem systemu internetowego. W przypadku, gdy naprawa nie zostanie wykonana poprawnie Wykonawca zobowiązany będzie dokonać właściwej naprawy przed upływem terminu określonego w ust. 4, licząc od momentu pierwszego zgłoszenia danej Usterki. Weryfikacja poprawności wykonania naprawy nie wpływa na wydłużenie czasu naprawy.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za czas weryfikacji poprawności wykonanych prac po stronie Zamawiającego, Zamawiający nie będzie naliczał kary. Wykonawca zwraca uwagę, że usunięcie błędów wymaga współdziałania po stronie Zamawiającego, w szczególności weryfikacji czy wprowadzone modyfikacje powodują wyeliminowanie błędów. Z natury rzeczy do czasu otrzymania informacji zwrotnej Wykonawca nie może podejmować dalszych działań. Jednocześnie



Wykonawca nie ma wpływu na to w jaki terminie Zamawiający podejmie stosowne działania zmierzające do weryfikacji prac. Tym samym brak jest uzasadnienia dla obciążania Wykonawcy skutkami opóźnienia w usunięciu wady przypadającymi od momentu zgłoszenia naprawy do momentu otrzymania wyniku weryfikacji po stronie Zamawiającego.

- **Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający potwierdza, że czas weryfikacji poprawności wykonanych prac po stronie Zamawiającego, nie będzie wliczony do czasu kar umownych.

- **Pytanie nr 3:**

Dotyczy: Wzór umowy

Odnosnie §6 ust. 1 o treści:

Przez aktualizacje Systemu rozumie się:

1) instalację przez Wykonawcę na serwerach Zamawiającego nowych wersji Systemu;

2) instalację przez Wykonawcę na serwerach Zamawiającego wersji Systemu wynikających z nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi, której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany. W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni roboczych przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów;

Wykonawca wnosi o zmianę terminu i zastrzeżenie, że w przypadkach w których okres vacatio legis jest krótszy niż 14 dni czas na dostosowanie do zmian wynosi 14 dni od dnia wejścia w życie tych zmian. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przepis w obecnym brzmieniu nie będzie miał zastosowania, jeśli przepis wejdzie w życie np. z 3 dniowym lub 1- dniowym vacatio legis podczas gdy dostosowanie systemu w tak krótkim terminie do zmian w przepisach prawa obiektywnie nie jest możliwe.

- **Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający potwierdza, że przepis w obecnym brzmieniu nie będzie miał zastosowania, jeśli przepis wejdzie w życie np. z 3 dniowym lub 1- dniowym vacatio legis.

- **Pytanie nr 4:**

Dotyczy: Wzór umowy

Odnosnie §8 ust. 4

1. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 umowy Wykonawca: 1) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, które powstały/ną/ zostały/ną dostarczone w wyniku lub w związku z wykonywaniem opieki gwarancyjnej, z wyłącznym przeznaczeniem dla Zamawiającego, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszej umowie; 2) udziela niewyłącznej bezterminowej licencji do Utworów ogólnego zastosowania, tj. które Wykonawca dostarczył/y / wykonał, również dla innych posiadaczy



systemu SIMPLE.ERP (innych niż Zamawiający) w wyniku lub w związku z wykonywaniem opieki gwarancyjnej, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie praw dotyczy tylko tych utworów „z wyłącznym przeznaczeniem dla Zamawiającego” tj. zostały wykonane celem zaadresowania specyficznego zapotrzebowania Zamawiającego i nie są przeznaczone ani wykorzystywane dla potrzeb innych klientów.

- **Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający potwierdza że przeniesienie praw dotyczy tylko tych utworów „z wyłącznym przeznaczeniem dla Zamawiającego” tj. zostały wykonane celem zaadresowania specyficznego zapotrzebowania Zamawiającego i nie są przeznaczone ani wykorzystywane dla potrzeb innych klientów.

- **Pytanie nr 5:**

Dotyczy: Wzór umowy

Odnosnie §8 ust. 5 pkt 4) o treści:

Przeniesienie, udzielone licencje, o których jest mowa w ust. 4 upoważniają Zamawiającego do pełnego korzystania z Utworów, które powstaną / zostaną dostarczone w wyniku lub w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym w zakresie wskazanym w art. 74 ust 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono przedmiot umowy – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

5) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny, niż określony w pkt 4 – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych wynikających z niniejszej umowy i udostępniania Utworu w sieciach komputerowych,

Wykonawca wnosi o wykreślenie pól eksploatacji określonych w punkcie 4) i 5) – udzielona licencja nie obejmuje prawa do udzielania licencji dalszych. Względnie wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne rozporządzenie może dotyczyć tylko podmiotów zależnych od Zam. i wyłącza się obrót lub rozpowszechnianie o charakterze komercyjnym,

- **Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający potwierdza, że ewentualne rozporządzenie dotyczyć będzie podmiotów zależnych od Zamawiającego i wyłącza się obrót lub rozpowszechnianie o charakterze komercyjnym.

- **Pytanie nr 6:**

Dotyczy: Wzór umowy

Odnosnie §8 ust. 10 o treści:

W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z Utworów, które powstały lub zostały dostarczone w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, lub w związku z



ingerencją w System Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić wszelkie należności zasądzone od Zamawiającego lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność aktualizuje się o ile zostaną wykonane przez Zam. obowiązki wynikające z ust. 1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zam. nie zawrze ugody ani nie uzna roszczeń bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem braku zastosowania przepisu.

- **Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający potwierdza, że nie zawrze ugody ani nie uzna roszczeń bez porozumienia z Wykonawcą.

- **Pytanie nr 7:**

Dotyczy: Wzór umowy

Odnosnie §9 ust. 1 i 6 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się, aby Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy, co najmniej na okres trwania niniejszej umowy, osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. usuwanie usterek występujących w oprogramowaniu SIMPLE.ERP, analizy, , aktualizacje, świadczone w ramach niniejszej umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy Wymagania Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą prac wykonywanych bezpośrednio przez osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dopuszczalne jest wykonywanie czynności polegających na usuwaniu usterek występujących w oprogramowaniu SIMPLE.ERP, konsultacje, modyfikacje, analizy, szkolenia, aktualizacje, optymalizacje świadczone w ramach niniejszej umowy, za pośrednictwem osób wykonujących bezpośrednio prace na rzecz Wykonawcy w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z dyspozycją przepisu wykonywanie czynności określonych w przepisie, nie musi polegać na wykonywaniu pracy w rozumieniu kodeksu pracy, a może być świadczone w ramach relacji typu B2B, co jest powszechnie stosowaną na rynku praktyką; jednocześnie osoby świadczące usługi osobiście w ramach jednoosobowej działalności, w sposób stały, w praktyce powszechnie traktowane są jako zasób własny wykonawcy.

- **Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający potwierdza, że usuwanie usterek występujących w oprogramowaniu SIMPLE.ERP, analizy, aktualizacje, świadczone w ramach niniejszej umowy, dopuszczalne jest za pośrednictwem osób wykonujących bezpośrednio prace na rzecz Wykonawcy w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej.



- **Pytanie nr 8:**

Dotyczy: Wzór Umowy

Odnosnie §10 ust. 2 o treści:

W przypadku braku możliwości wykorzystania systemu internetowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 50,00 złotych, za każdy dzień, w którym wystąpi taki przypadek.

Wykonawca wnosi o wykreślenie tej kary lub potwierdzenie, że nie będzie ona stosowana jeśli Wykonawca zapewni możliwość dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem alternatywnych kanałów komunikacji.

- **Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający potwierdza, że kara nie będzie stosowana jeśli Wykonawca zapewni możliwość dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem kanału komunikacji: e-mail.

- **Pytanie nr 9:**

Dotyczy: Wzór Umowy

Odnosnie §10 ust. 4

11. W przypadku braku przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu dostępów, o których mowa w §3 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 100,00 złotych kary, za każdy dzień zwłoki.

Pytanie: Kara jest nieuzasadniona, dostępy – przekazuje Zamawiający wykonawcy, uzasadniona była kara zastrzeżona na rzecz wykonawcy za niewykonanie obowiązku w tym zakresie przez Zamawiającego. Jeśli chodzi o zarządzani dostęпами Użytkowników w systemie internetowym Wykonawcy, informujemy że możliwość zarządzania dostęпами posiada uprawniony, wyznaczony przez Zamawiającego Użytkownik systemu.

- **Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający podtrzymuje zapis, uściślając, że dotyczy on dostępu do systemu internetowego Wykonawcy w zakresie zgłaszania usterek przez pracowników URK.

- **Pytanie nr 10:**

Dotyczy: Wzór Umowy

Odnosnie §6. Aktualizacja Systemu, ust. 2

2. Aktualizacje Systemu zostaną wykonane przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po godzinach pracy Zamawiającego (tj. od 15.30 do 7.30 następnego dnia). O możliwości aktualizacji Systemu (dostępnej nowej wersji oprogramowania lub zawierającej poprawę Usterek) Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie jej udostępnienia. Wykonawca przeprowadzi aktualizację w terminie do 5 dni roboczych od zlecenia w systemie internetowym przez Administratora. W przypadku, gdy wgrana aktualizacja spowoduje niemożliwość korzystania z dowolnej funkcjonalności Systemu, o której mowa §2 ust. 9, Wykonawca usunie Usterkę w terminie wskazanym w §3 ust. 4.

Pytanie: Wykonawca wskazuje, że instalacja aktualizacji przez Wykonawcę ma znaczący wpływ na wartość ceny ofertowej. Czy w celu jej optymalizacji, Zamawiający dopuszcza możliwość, żeby Wykonawca instalował tylko niektóre pakiety serwisowe wymagające szczególnej parametryzacji oraz Nowe Wersje



Oprogramowania, a cykliczne pakiety serwisowe instalował samodzielnie po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Konsultantów Wykonawcy?

- **Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający wyraża zgodę na to żeby Wykonawca instalował tylko niektóre pakiety serwisowe wymagające szczególnej parametryzacji oraz Nowe Wersje Oprogramowania, a cykliczne pakiety serwisowe instalował samodzielnie po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Konsultantów Wykonawcy. W takim przypadku każda aktualizacja musi zostać zakończona weryfikacją poprawności działania systemu (jak i rozwiązaniem indywidualnym) przez Wykonawcę w przypadku wystąpienia po aktualizacji Wykonawca będzie musiał je usunąć.

- **Pytanie nr 11:**

Dotyczy: Wzór Umowy

Odnosnie § 4 Czas trwania umowy, ust. 6, pkt. 2

2) zwłoka, w usunięciu usterki przekracza 45 dni, a Strony nie ustaliły przedłużenia terminu na mocy dwustronnego porozumienia zgodnie z § 3 ust. 10.

Pytanie: Wykonawca wskazuje, że skutek jakim jest odstąpienie od Umowy, jest najbardziej surową dla Wykonawcy konsekwencją zwłoki w usunięciu usterki. W związku z powyższym, zamiar odstąpienie powinien być przez Zamawiającego odpowiednio zakomunikowany, aby Wykonawca mógł podjąć niezbędne kroki w celu należytego świadczenia usług. W związku z powyższym, bardzo prosimy o modyfikację ust. 6, pkt. 2 w sposób następujący: "zwłoka, w usunięciu usterki przekracza 45 dni, a Strony nie ustaliły przedłużenia terminu na mocy dwustronnego porozumienia zgodnie z § 3 ust. 10 oraz Wykonawca nie usunie usterki pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do usunięcia tej usterki i wyznaczeniu mu dodatkowego co najmniej 10 dniowego terminu na usunięcie tej usterki, pod rygorem odstąpienia od Umowy,"

- **Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w taki sposób, że do pierwotnego terminu 45 dni dodaje wskazane przez Wykonawcę 10 bez zmiany zapisu wskazanego punktu w zaproponowanym brzmieniu.

Kanclerz

/-/ mgr Marcin Gałan