1. **OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ WIELKOŚCI I ZAKRESU ZAMÓWIENIA – usługa sprzątania w pomieszczeniach należących do Szpitala im. J. Dietla w Krakowie, w okresie od 24.10.2020 r. do 23.10.2021 r.**
2. Przedmiotem zamówienia jest usługa sprzątania i dezynfekcji w Szpitalu Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie ul. Skarbowej 4, w budynkach należących do Szpitala a znajdujących się w Krakowie przy ul. Skarbowej 1 ( II Oddział Chorób Wewnętrznych, oraz okresowe sprzątanie ciepłej sieni, mycie przeszkleń nad częścią Centralnej Izby Przyjęć ), Al. Focha 33 ( Blok Operacyjny, Oddział Ortopedii ), część wspólna przynależna do Szpitala Specjalistycznego jako wynajmującego w budynku przy ul. Batorego 3, według opisu poniżej. :
3. Oddział II Chorób Wewnętrznych i Gastroenterologii Szpitala im. J. Dietla w Krakowie, ul. Skarbowej 1, o ogólnej powierzchni- ok. 809,56 m2
4. Oddział Ortopedii Szpitala im. J. Dietla w Krakowie, Al. Focha 33, o ogólnej powierzchni- ok. 773 m2
5. Blok Operacyjny Szpitala im. J. Dietla w Krakowie, Al. Focha 33, o ogólnej powierzchni- ok. 427,87 m2, WRAZ Z UTRZYMANIEM CZYSTOŚCI NA KLATKACH SCHODOWYCH O POWIERZCHNI 215 M2
6. Części wspólne w budynku przy ul. Batorego 3, gdzie wynajmowane są pomieszczenia gdzie prowadzona jest działalność medyczna, łącznie 162 m2 ( powierzchnia ta jest sprzątana wspólnie przez wszystkich najemców , według harmonogramu pracy ).
7. Dodatkowe pomieszczenia, sprzątane okresowo w czasie realizacji umowy:

* znajdujące się w budynku szpitala przy Al. Focha 33, takie jak garaż podziemny o powierzchni; 801,23 m2 oraz przeszklona część budynku od strony ul. Wyczółkowskiego o powierzchni ok.144,5 m2 ( przeszklona pochylnia prowadząca do sali gimnastycznej, oraz usytuowane w górnej części budynku okna sali gimnastycznej ),
* znajdujące się w budynku szpitala przy ul. Skarbowej 1 pomieszczenia o ogólnej powierzchni : 127,08 m2 w tym: garaż- ciepła sień, o powierzchni ok. 96,8 m2 i powierzchnia przeszklona dachu nad częścią Centralnej Izby Przyjęć o powierzchni ok. 30,28 m2

1. Do obsługi przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dysponować następującym sprzętem:
   1. **Oddział II , Oddział Ortopedii, Blok Operacyjny powierzchnia wspólna – ul. Batorego 3, oraz do obsługi pozostałych powierzchni szpitala :** wózki -system kuwetowy – ścierki oraz mopy jednego kontaktu,kontener do transportu odpadów– 1 szt. ( dla każdego oddziału ),wózek do transportu brudnej bielizny – 1 szt. ( dla każdego oddziału ), wózek do transportu czystej bielizny– 1 szt. dla każdego oddziału )[[1]](#endnote-1)
   2. **Maszyna szorująco-zbierająca akumulatorowa** – 2 szt.
   3. **Polerka –** 2 szt.
   4. **Maszyna jednotarczowa** – 2 szt.
   5. **Odkurzacz do pracy w systemie zbierania sucho- mokro** – 2 szt.
   6. **Parownica** -2 szt.
2. Wykonawca dostarczy i będzie używał środków do dezynfekcji dopuszczonych do stosowania w obszarze medycznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności:
3. - ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych,
4. - ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach;
5. - ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych;
6. - ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne;
7. oraz zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w Szpitalu i procedurami sprzątania zatwierdzonymi przez Państwowego Inspektora Sanitarnego.

Środki muszą również być dostosowane do powierzchni w szpitalu w celu uniknięcia zniszczenia wykładzin ściennych i podłogowych oraz muszą posiadać pełne spektrum działania: B, V, G, Tbc, związki organiczne, krew.

1. Wykonawca na wezwania Zamawiającego jest zobowiązany do okazania: atestów, kart charakterystyki, świadectw rejestracji, certyfikatów i innych dokumentów wymaganych przez polskie prawo na podstawie których środki wykorzystywane do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia i są dopuszczone obrotu na terytorium RP zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania na stanowiskach pracy kart charakterystyki oraz opis producenta dla środków myjących, czyszczących, konserwujących, preparatów dezynfekcyjnych.
3. Wykonawca gwarantuje dostarczenie odpowiednich worków foliowych i papierowych do zbiórki i segregacji odpadów na podstawie ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 5 października 2017 r., jak również zgodnie z obowiązującą na terenie Szpitala procedurą - zarządzenie Dyrektora Szpitala nr 49/2017 z dnia 20.11.2017 r.
4. Wykonawca zobowiązuje się do uzupełniania we własnym zakresie środków higieny. Środki higieny zapewniane przez Wykonawcę muszą spełniać następujące warunki:
5. ręczniki jednorazowe, składkowe ZZ, kompatybilne z pojemnikami o wymiarach: 28 cm szerokość, 25 cm wysokość i 13 cm głębokość,
6. ręczniki jednorazowe TORK lub zamienniki, kompatybilne z podajnikami firmy TORK MATIC ( w budynku przy Al. Focha 33, w obrębie Oddziału Ortopedii, Bloku Operacyjnego i gabinetów lekarskich Przychodni Przyszpitalnej )
7. papier toaletowy w roli kompatybilny z pojemnikami o średnicy 23 cm i głębokości pojemnika 12,5 cm.
8. papier toaletowy w roli kompatybilny z podajnikami TORK ( w budynku przy Al. Focha 33, w obrębie Oddziału Ortopedii, Bloku Operacyjnego i gabinetów lekarskich Przychodni Przyszpitalnej )
9. mydło w pianie i środek do dezynfekcji rąk - Szpital jest wyposażony w dozowniki i nie dopuszcza zmiany podajników na inne, mydło oraz środek do dezynfekcji rąk – podajniki systemu „GOJO” i „PUREL”,
10. mydło w płynie do dolewania do dozowników zainstalowanych w salach pacjentów i innych punktach szpitala.
11. Zamawiający dopuszcza zamienniki preparatów do mycia jednak każdorazowa propozycja Wykonawcy musi być zaakceptowana przez Zamawiającego i jakakolwiek zamiana środków też musi być zaakceptowana przez Zamawiającego. Preparaty do dezynfekcji zgodnie z SIWZ. Każdorazowa zmiana środka wymienionego w załączniku nr 7 do umowy – wykaz środków winna być akceptowana przez osobę wykonującą u Zamawiającego zadania pielęgniarki epidemiologicznej.
12. Do wykonania usługi Zamawiający wymaga stałej obsady osobowej, zatrudnienia na umowę o pracę w składzie nie mniejszym niż:

Blok Operacyjny – od 7.00 – 19.00 – 1 osoba ( 5 dni w tygodniu)

od 13.00 -21.00- 1 osoba ( 5 dni w tygodniu)

od 21.00 -5.00-1 osoba ( 5 dni w tygodniu)

Lub zapis: obsada osobowa : 1 osoba w systemie pracy 12 godz., 1 osoba w systemie 8 godz. ( zazębienie), oraz 1 osoba w systemie 8 godz. - praca w nocy.

Dodatkowa obsługa Bloku Operacyjnego w soboty i niedziele za stawkę za roboczogodzinę na dodatkowe zlecenie Zamawiającego.

Oddział Ortopedii - od 7.00 do 19.00 – 1 osoba (7 dni w tygodniu zgodnie z zaplanowany grafikiem pracy)

Od 7.00 do 15.00 – 1 osoba (7 dni w tygodniu zgodnie z zaplanowany grafikiem pracy)

Osoba nadzorująca Od 7.00 do 15.00 – 1 osoba (5 dni w tygodniu)

II Oddział Chorób Wewnętrznych i Gastroenterologii- od 6.30- do 14.30- 1 osoba ( 7 dni w tygodniu ),

- od 14.30 do 21.00- 1 osoba ( 7 dni w tygodniu ),

- od 7.00- do 15.00- 1 osoba ( 5 dni w tygodniu ),

- od 14.30 do 18.30 - osoba ( 5 dni w tygodniu ).

Czynności dodatkowe ( mycie przeszkleń, garaży ) obsada pracowników do decyzji Wykonawcy.

Utrzymanie czystości w częściach wspólnych , przynależnych do Szpitala w budynku przy ul. Batorego 3- obsada do decyzji wykonawcy, jednak nie mniej niż sprzątanie przez 8 godzin 1 raz w tygodniu.

Ogólne wymogi dotyczące usługi sprzątania:

1. Zamawiający dopuszcza zmianę godzin pracy po uzgodnieniu z Wykonawcą. Do wykonania pracy na Bloku Operacyjnym i w Oddziale Ortopedii , Zamawiający wymaga obsady składającej się z osób zatrudnionych jw. oraz dodatkowo posiadających minimum roczne doświadczenie w pracy na Bloku Operacyjnym i Oddziale Szpitalnym.
2. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie na umowę-zlecenie dodatkowych pracowników do okresowego mycia powierzchni w budynku Szpitala przy ul. Skarbowej 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i wydzielić osobę do obsługi kuchenki oddziałowej i przedstawić procedurę pracy w kuchence czystej i brudnej.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobę nadzorującą w sposób ciągły pracę ekipy sprzątającej, która będzie obecna na terenie obiektu od poniedziałku do piątku od godz.7.00 do 15.00 w niedzielę i święta będzie dostępna „pod telefonem” – reagując na bieżąco na sytuacje w szpitalu, koordynując prace porządkowo -dezynfekcyjne. Osoba ta powinna posiadać specjalistyczną wiedzę w zakresie higieny szpitalnej udokumentowaną wieloletnim doświadczeniem (minimum 5 lat nadzoru nad ekipą sprzątającą oraz uprawnienia do szkoleń w zakresie dezynfekcji podległych pracowników z np. Sanepidu. Sposób komunikacji Zamawiającego z osobą nadzorująca musi być jasno wskazany w umowie).
5. Pomieszczenia wewnątrz-oddziałowe muszą być sprzątane zgodnie z harmonogramem prac porządkowych. Początek sprzątania – nie wcześniej niż o 7.00 rano. Sprzątanie nie może zakłócać normalnej pracy oddziału.
6. W godzinach ciszy nocnej (22.00 – 7.00) nie można wykonywać żadnych prac na oddziale, gdzie przebywają chorzy, z wyjątkiem nagłych prac interwencyjnych.

Wykonawca zobowiązany jest wydzielić sprzęt do mycia i dezynfekcji i przyporządkować na Oddział, kuchenki oddziałowe (czysta, brudna) i inne komórki administracyjno-organizacyjne Oddziału.

Wykonawca jest zobowiązany zapewnić jednolity sposób umundurowania umożliwiający identyfikację pracowników (nazwa firmy, imię i nazwisko pracownika)

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzątanie w przypadku nagłych zabrudzeń, rozlania płynów ustrojowych, awariach kanalizacji, zalaniach, itp.

Wykonawca zobowiązany do wykonywania czynności związanych ze zgniataniem odpadów komunalnych – obsługa zgniatarki odpadów. Czynności te dotyczą zarówno budynku przy Al. Focha 33 jak i ul. Skarbowej 1.

Pomieszczenia, w których praca odbywa się w ciągu dnia, np. pokoje badań, gabinety itp., mają być sprzątane jednorazowo, po zakończonym dniu pracy, z zachowaniem wszystkich wymagań dotyczących poszczególnych stref szpitala.

W okresie nasilonego zabrudzenia, np. w czasie deszczu, osoba pełniąca dyżur na oddziale, na ciągach komunikacyjnych szczególnie w okolicy wejścia do Szpitala, recepcji, rejestracji itp., jest zobowiązana do wzmożonej kontroli czystości i bieżącego dbania o czystość.

Zamawiający wymaga, aby w pomieszczeniach, w których znajdują się stanowiska do mycia i/lub dezynfekcji rąk oraz w sanitariatach użytkowanych przez personel i sanitariatach ogólnie dostępnych zlokalizowanych na terenie oddziału (w tym wszystkie sale chorych) stale znajdowały się takie środki jak: środki do mycia rąk, ręczniki papierowe i papier toaletowy.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z warunkami wynikającymi z obowiązujących przepisów, zasadami rzetelnej wiedzy i ustalonymi procedurami i zwyczajami.

W przypadku stwierdzenia w czasie kontroli złej jakości usługi Zamawiający zawiadamia Wykonawcę, który w wyznaczonym terminie usunie skutki niewłaściwej usługi na własny koszt.

Wykonawca zobowiązany jest do:

przeprowadzania na własny koszt wstępnych i okresowych szkoleń z zakresu bhp i p. poż. oraz szkoleń personelu wykonującego przedmiot zamówienia w zakresie planu higieny, technologii i techniki sprzątania, a w zakresie okresowego szkolenia z zakażeń szpitalnych - dwa razy w roku przez pielęgniarkę ze specjalizacją epidemiologiczną lub równoważną oraz zobowiązuje się do przedstawienia dokumentów potwierdzających odbycie ww. szkoleń na wezwanie Zamawiającego w terminie niepóźnej niż 5 dni od dnia odbycia szkolenia.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia swoich pracowników w zakresie planu higieny (załącznik nr 2 do umowy) przez osobę nadzorującą ze strony Wykonawcy, a w zakresie zakażeń szpitalnych przez pielęgniarkę ze specjalizacją pielęgniarstwo epidemiologiczne lub równoważne, w zakresie obsługi kuchenki czystej i brudnej, wydawania posiłków przez dietetyka.

przeprowadzania na koszt własny badań wstępnych, profilaktycznych, kontrolnych oraz szczepień ochronnych swojemu personelowi oraz zapewnienia postępowania po ekspozycji zawodowej z potencjalnie infekcyjnym materiałem mogącym przenosić zakażenia HBV, HCV, HIV oraz zobowiązuje się do przedstawienia dokumentów potwierdzających przeprowadzenie ww. badań na wezwanie Zamawiającego w terminie niepóźnej niż 5 dni z zastrzeżeniem ust. 10.

wyposażenia na własny koszt pracowników w odzież roboczą, ochronną, obuwie, identyfikatory i środki ochrony osobistej np. rękawice, gogle, fartuchy jednorazowego użytku, maski, okulary, przyłbice itp.

prania i dezynfekcji odzieży roboczej i ochronnej personelu oraz mopów i ściereczek na koszt własny.

Osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy zadania wynikające z niniejszej umowy zobowiązane są do:

przestrzegania procedur szpitalnych w szczególności: higieny rąk, stosowania rękawic ochronnych, przygotowania środków dezynfekcyjnych, procedur dezynfekcji i mycia powierzchni, postępowania z materiałem skażonym oraz „plamami organicznymi”,

segregacji i transportu odpadów oraz zgniataniem odpadów komunalnych w zgniatarce, segregacji i transportu bielizny, transportu materiałów biologicznych do pracowni, przestrzegania reżimów sanitarnych;

przestrzegania zasad segregacji w miejscu wytwarzania i transportu do magazynu odpadów medycznych, obowiązujących w szpitalu;

przestrzegania prawa o ochronie danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim będące następstwem niewłaściwego wypełniania obowiązków oraz stosowania nieodpowiednich środków dezynfekcyjnych i czystości.

1. [↑](#endnote-ref-1)