



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr 1 im. Norberta Barlickiego
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
90-153 Łódź, ul. Kopcińskiego 22 | NIP 725-10-19-093 | REGON 000288774
Tel. 42 677 68 34 | Fax 42 678 11 76

www.barlicki.pl

Łódź, dn.02.09.2020 r.

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

e-mail:

aleksandra.niedzialkowska@barlicki.pl

Tel. 42 677-68-24

Znak sprawy: 3/ZP/2020

Dotyczy: Wyjaśnienia i zmiana specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Wdrożenie i integracja e-Uслуг - Rozbudowa i serwis systemu informatycznego SP ZOZ Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1 im. N. Barlickiego UM w Łodzi w ramach projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”

Szanowni Państwo!

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr 1 im. Norberta Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, działając w trybie art. 38 ust. 1, 2, 4 ustawy z dn. 29.01.2004 r. „Prawo zamówień publicznych” (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) udziela odpowiedzi na następujące pytania:

1. Zamawiający załącza zmieniony Zał. 3 do SIWZ (w załączeniu)

W dniu 24.08.2020 r. złożono następujące zapytania do treści SIWZ:

Pytanie 1. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

4.1. Architektura 4.1.1. Główne założenia usługi Przetwarzanie EDM "

- usługa będzie realizowana zgodnie z ustawą sioz i dokumentacją integracyjną dla projektu P1, w tym w szczególności dokumentacją integracyjną dla ZM i EDM,
- w Repozytorium zapisywana jest każda dokumentacja medyczna wytworzona w postaci elektronicznej u Partnera,
- w P1 indeksowaniu podlegają pliki w formacie HL7 i DICOM,
- modyfikacja dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej odbywa się zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących aktach prawnych oraz w Dokumentacji integracyjnej dla ZM i EDM,
- wykorzystanie dostępnych interfejsów jest zgodne z wymaganiami funkcjonalnymi."



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia



Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że modyfikacja dokumentu elektronicznego to jego anulowanie oraz wytworzenie nowego dokumentu z aktualnymi danymi. Oba dokumenty pozostają w repozytorium EDM.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. (zgodnie z obowiązującym prawem – Ustawa o Systemie Informacji w Ochronie Zdrowia)

Pytanie 2. Załącznik 1B do OPZ 4 Usługa Przetwarzania EDM 4.2. Technologia, 4.2.1. Stefa DMZ.

Protokół wymiany danych dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej jest zgodny z profilem ihe xds.b. Do wymiany dokumentacji medycznej w formacie DICOM wykorzystany jest profil IHE XDS-I.b. Protokół wymiany danych dla zdarzeń medycznych jest zgodny z profilem FHIR.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymiana plików DICOM nie jest przedmiotem zamówienia ze względu na brak pełnego przygotowania w tym zakresie po stronie P1.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie 3. Zał. 1 OPZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг, 4. Sposób realizacji przedmiotu Zamówienia, pkt. 4.4.1. Zasady Weryfikacji poprawności Dostarczonego Oprogramowania:

1) Prosimy o potwierdzenie, że testy akceptacyjne modułów już działających mogą polegać na oświadczeniu zamawiającego, że nie wnosi do ich specyfikacji funkcjonalnej zastrzeżeń.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że testy akceptacyjne modułów już działających mogą polegać na oświadczeniu Zamawiającego, że nie wnosi do ich specyfikacji funkcjonalnej żadnych zastrzeżeń.

2) Zamawiający nie określa granicznych parametrów wydajnościowych prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym w tym zakresie będzie udokumentowanie czasów działania 10 głównych uzgodnionych przez strony operacji systemu.

Odpowiedź: Wystarczającym w tym zakresie będzie udokumentowanie czasów działania 10 głównych uzgodnionych przez strony operacji systemu, a wartości tych czasów nie będą odbiegały od ogólnie przyjętych standardów i dobrych praktyk oraz będą akceptowalne przez Zamawiającego

Pytanie 4. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Opis Usługi e-Zlecenie w różnych dokumentach może budzić wątpliwości co do przedmiotu potencjalnego zlecenia. Prosimy o doprecyzowanie i potwierdzenie, że przedmiotem realizacji usługi są wyłącznie usługi diagnostyczne.

Odpowiedź: Przedmiotem zlecenia mogą być usługi diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej oraz usługi zabiegowe, terapeutyczne i konsultacyjne.

Pytanie 5. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że struktura bazodanowa aplikacji może być oparta na tych samych strukturach co system macierzysty Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji tego wymagania.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

Pytanie 6. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że sprawdzanie listy zdarzeń medycznych może być realizowane za pomocą rozszerzenia modułu e-Rejestracji u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji tego wymagania.

Pytanie 7. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że odczyt EDM będzie realizowany za pomocą IKP.

Odpowiedź: Odczyt EDM jest u Zamawiającego.

Pytanie 8. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wyrażenie zgody przez pacjenta na udostępnienie własnej dokumentacji medycznej będzie realizowane za pomocą IKP. W przypadku odmowy prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność może być realizowana za pomocą rozszerzenia modułu eWyniki u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji tego wymagania.

Pytanie 9. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wszystkie punkty związane z przetwarzaniem EDM, w którym głównym aktorem jest personel medyczny, mogą być wykonywane w aktualnie użytkowanym przez Zamawiającego systemie HIS z wykorzystaniem istniejących struktur bazodanowych. Do rozszerzenia pozostaje kwestia repozytorium oraz wysyłania dokumentów do P1 co będzie realizowane za pomocą dedykowanej usługi do integracji z P1.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przetwarzanie EDM może być wykonywane w systemie HIS.

Pytanie 10. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że punkty związane z integracją z P1 w zakresie indeksów EDM, zdarzeń medycznych i obsługi zgód pacjenta realizowane będą poprzez rozszerzenia systemu macierzystego Zamawiającego z uwzględnieniem aktualnych struktur bazodanowych.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 11. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że zgody automatyczne mogą być realizowane za pomocą kontroli dostępu do poszczególnych elementów systemu tj. za pomocą schematów uprawnień wykorzystywanych aktualnie przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak, zgody automatyczne mogą być realizowane za pomocą kontroli dostępu do poszczególnych elementów systemu tj. za pomocą schematów uprawnień wykorzystywanych aktualnie przez Zamawiającego.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie 12. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wszystkie usługi związane z P1 będą weryfikowane dopiero po produkcyjnym uruchomieniu P1 w skali całego kraju. W przeciwnym wypadku realizacja tego obszaru przedmiotu zamówienia jest świadczeniem niemożliwym.

Odpowiedź: Weryfikacja usług związanych z P1 powinna być dokonywana każdorazowo po produkcyjnym uruchomieniu poszczególnych usług na platformie P1.

Pytanie 13. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że sposób implementacji i ilość komponentów nie musi być zgodna z przykładami z dokumentacji projektu a istotne jest tylko i wyłącznie spełnienie poszczególnych wymagań Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji tego wymagania.

Pytanie 14. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że realizacja eZlecenia może odbyć się za pomocą integracji z wykorzystaniem bramki HL7 w sposób punkt - punkt z konkretnym podmiotem posiadającym umowę na podwykonawstwo.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Rozwiązanie na bazie bramki HL7 punkt – punkt Zamawiający dopuszcza wyłącznie w przypadkach jednorazowych

Pytanie 15. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że realizacja eZlecenia może odbyć się za pomocą rozszerzenia aktualnie wykorzystywanej eRejestracji u Zamawiającego z uwzględnieniem roli kontrahenta, który może wystawiać zlecenia dla pacjenta.

Odpowiedź: eZlecenie to usługa umożliwiająca elektroniczne przesyłanie zleceń na realizację usług medycznych (m.in. badań diagnostycznych, w tym laboratoryjnych, konsultacji itp.) pomiędzy Partnerem Projektu a podmiotem zewnętrznym (Podwykonawcą/Zleceniodawcą), w tym odbiór lub przesłanie wyników realizacji zleconej usługi medycznej. e-Zlecenie może być wykorzystywane również wewnątrz danej placówki np. w razie kierowania hospitalizowanego pacjenta z oddziału szpitalnego na badanie diagnostyczne w pracowni danego szpitala (Partnera). E-zlecenia nie zastępują eskierowań. Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji tego wymagania.

Pytanie 16. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przyjęcie i realizacja zlecenia wystawionego przez inny podmiot może być realizowana za pomocą aktualnie wykorzystywanego modułu diagnostycznego / laboratoryjnego wykorzystywanego przez Zamawiającego w obecnie eksploatowanym systemie.





Ministerstwo Zdrowia



Odpowiedź: TAK, jeżeli dotyczy zleceń diagnostycznych oraz laboratoryjnych oraz dodatkowo na usługi zabiegowe, terapeutyczne i konsultacyjne

Pytanie 17. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Opis Usługi e-Zlecenie w różnych dokumentach może budzić wątpliwości co do przedmiotu potencjalnego zlecenia. Prosimy o doprecyzowanie i potwierdzenie, że przedmiotem realizacji usługi są wyłącznie usługi diagnostyczne.

Odpowiedź: Zgodnie z obowiązującym prawem w odniesieniu do e-zleceń

Pytanie 18. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że sprawdzanie listy zdarzeń medycznych może być realizowane za pomocą rozszerzenia modułu e-Rejestracji u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu realizacji tego wymagania.

Pytanie 19. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wszystkie punkty związane z przetwarzaniem EDM, w którym głównym aktorem jest personel medyczny, mogą być wykonywane w aktualnie użytkowanym przez Zamawiającego systemie HIS z wykorzystaniem istniejących struktur bazodanowych. Do rozszerzenia pozostaje kwestia repozytorium oraz wysyłania dokumentów do P1 co będzie realizowane za pomocą dedykowanej usługi do integracji z P1.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przetwarzanie EDM może być wykonywane w systemie HIS.

Pytanie 20. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wszystkie dane związane z wystawieniem eZlecenia takie jak dane pacjentów, dane umów itp. mogą być przechowywane w strukturach bazodanowych aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez konieczności tworzenia osobnej bazy danych dla przetrzymywania takich zleceń.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu rozwiązania przechowywania danych związanych z wystawieniem e-zlecenia.

Pytanie 21. Załącznik 1 część 2 Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że podczas rejestracji pacjenta przez eRejestrację nie jest konieczne podanie danych ze skierowania papierowego. Pacjent nie jest osobą posiadającą wykształcenie medyczne i znającą nomenklaturę merytoryczną w zakresie Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych przez co może wprowadzić nieprawidłowe dane uniemożliwiające realizację świadczenia lub powodujące problemy podczas procesu leczenia. W zakresie eSkierowania wystarczające wydaje się podanie kodu eSkierowania, który zostanie wykorzystany przez pracownika administracyjnego zapisującego pacjenta na



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

świadczenie - nie ma możliwości technicznych na automatyczną realizację eSkierowania przez eRejestrację.

Odpowiedź: Funkcjonalność musi być zgodna z obowiązującymi przepisami i wymogami prawa.

Pytanie 22. Załącznik nr 1, pkt 3.8. Harmonogram Zadań

W związku z tym, że realizacja etapów związanych z instalacją i konfiguracją modułów uzależniona jest od gotowości infrastruktury Zamawiającego oraz dostępności personelu do przeprowadzenia analizy zwracamy się z wnioskiem, by terminy płynęły od dnia pisemnego zgłoszenia gotowości do realizacji Umowy przez Zamawiającego, nie od daty podpisania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, z tym zastrzeżeniem, że data odbioru końcowego nie może ulec zmianie.

Pytanie 23. OPZ wraz z Załącznikami

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że sposób implementacji i ilość komponentów nie musi być zgodna z przykładami z dokumentacji projektu a istotne jest tylko i wyłącznie spełnienie poszczególnych wymagań Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu implementacji i ilości komponentów, istotne jest spełnienie poszczególnych wymagań Zamawiającego.

Pytanie 24. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §2 Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy, ust. 1:

W związku z obecną sytuacją epidemiczną Wykonawca prosi o potwierdzenie, że czynności wymienione w ust. 1 mogą odbywać się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Odpowiedź: TAK.

Pytanie 25. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §3 Termin realizacji Umowy, ust. 1, Tabela

Harmonogram wdrożenia	
Etap	Termin realizacji
Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia.	Nie później niż 25 dni od daty podpisania Umowy
Etap II – dostarczenie oprogramowania do testów, integracja, konfiguracja, parametryzacja	Nie później niż: 50 dni od daty podpisania Umowy
Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego	Nie później niż: 80 dni od daty podpisania Umowy
Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych.	Nie później niż: 100 dni od daty podpisania Umowy
Etap V – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji i startu produkcyjnego dostarczonego	Do 120 dni od daty Zgłoszenia lecz nie dłużej niż do 30.04.2021 r.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ponieważ Etap II przewiduje dostawę oprogramowania oraz jego konfigurację, na co Wykonawcy będą mieć jedynie 25 dni (ponieważ etap I zawiera wskazówki dotyczące realizacji etapu II), prosimy o zmianę terminów Etapów na umożliwiające Wykonawcom ich dotrzymanie. Proponowany Harmonogram:

Harmonogram wdrożenia	
Etap	Termin realizacji
Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia.	Nie później niż 25 dni od daty podpisania Umowy
Etap II – dostarczenie oprogramowania do testów, integracja, konfiguracja, parametryzacja	Nie później niż: 80 dni od daty podpisania Umowy
Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego	Nie później niż: 90 dni od daty podpisania Umowy
Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych.	Nie później niż: 100 dni od daty podpisania Umowy
Etap V – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji i startu produkcyjnego dostarczonego oprogramowania	Do 120 dni od daty Zgłoszenia lecz nie dłużej niż do 30.04.2021 r.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, z tym zastrzeżeniem, że data odbioru końcowego nie może ulec zmianie. Jednocześnie Zamawiający ustala nowe brzmienie § 3 ust. 1 wzoru umowy następująco:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych etapów przedmiotu umowy w terminach wskazanych w poniższej tabeli - Harmonogram wdrożenia, przy czym całość realizacji przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej do dnia 30.04.2021 roku.

Harmonogram wdrożenia	
Etap	Termin realizacji
Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia.	Nie później niż 25 dni od daty podpisania Umowy
Etap II – dostarczenie oprogramowania do testów, integracja, konfiguracja, parametryzacja	Nie później niż: 80 dni od daty podpisania Umowy
Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego	Nie później niż: 90 dni od daty podpisania Umowy





<i>Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych.</i>	<i>Nie później niż: 100 dni od daty podpisania Umowy</i>
<i>Etap V – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji i startu produkcyjnego dostarczonego oprogramowania</i>	<i>Do 120 dni od daty Zgłoszenia lecz nie dłużej niż do 30.04.2021 r.</i>

Pytanie 26. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §3 Termin realizacji Umowy, ust. 1, Tabela oraz ust. 3 Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany przez Wykonawcę Harmonogramu po jego zatwierdzeniu w sytuacji, gdy taka zmiana będzie konieczna z uwagi na przebieg realizacji etapów określonych w ust. 1. , ust. 4 Każda zmiana Harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu nie może wpłynąć na końcowy termin realizacji przedmiotu umowy wskazany w ust. 1, tj. 30 kwietnia 2021 roku.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że poprzez zmianę Harmonogramu Zamawiający rozumie możliwość zmiany terminów realizacji poszczególnych etapów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza. Każda zmiana harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego. Data odbioru końcowego nie może ulec zmianie.

Pytanie 27. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §3 Termin realizacji Umowy, ust. 2: Przez Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 należy rozumieć powiadomienie przekazane przez Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w § 19 ust. 1 pkt. 2 Umowy potwierdzające możliwość rozpoczęcia realizacji Umowy przez Wykonawcę. Zgłoszenie zostanie przekazane najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Upływ tego terminu bez Zgłoszenia powoduje możliwość rozpoczęcia realizacji Umowy przez Wykonawcę.

W ustępie 1. Umowy Wykonawca nie odnajduje zapisów odnoszących się do Zgłoszenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli zgłoszenie swojej gotowości do rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę, tj. gotowości infrastruktury Zamawiającego oraz dostępności personelu do przeprowadzenia analizy. Zwracamy się jednocześnie z wnioskiem, by terminy płynęły od dnia pisemnego zgłoszenia gotowości do realizacji Umowy przez Zamawiającego, nie od daty podpisania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli zgłoszenie swojej gotowości do rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę, tj. gotowości sprzętu i infrastruktury Zamawiającego oraz dostępności personelu do przeprowadzenia analizy. Zamawiający pisemnie zgłosi gotowość do realizacji umowy. Data odbioru końcowego nie może ulec zmianie.

Pytanie 28. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §6 Dokumentacja ust. 4 Poszczególne elementy Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD umożliwiających jej powielanie. Dokumentacja powdrożeniowa powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.

Wykonawca zwraca się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczania dokumentacji w formie papierowej, co jest nieekologiczne, nieekonomiczne oraz nieergonomiczne.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza postać elektroniczną z podpisem kwalifikowanym.

Pytanie 29. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §6 Dokumentacja ust. 7 W przypadku zmian w sposobie realizacji przedmiotu umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca uwagę, iż każdorazowe aktualizowanie dokumentacji w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi nie jest standardem branżowym. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczające udostępnienie zmian w Dokumentacji w formie dodatku poprzez elektroniczny system obsługi zgłoszeń. Jednocześnie Wykonawca wnosi o dodanie do w/w zapisu frazy „jeżeli roszczenia te wpływają na zapisy Dokumentacji”.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza udostępnienie zmian w dokumentacji w formie dodatku przez elektroniczny system obsługi zgłoszeń.

Pytanie 30. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §6 Dokumentacja ust. 8

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ust. 8 odnosi się wyłącznie do utworu rozumianego jako Dokumentacja, a jednocześnie postanowienia te nie dotyczą dokumentacji standardowej oprogramowania. Powołane zapisy w zaproponowanej treści obligują Wykonawcę do przeniesienia chociażby praw majątkowych do dokumentacji użytkownika/administratora towarzyszącej dostarczalnemu oprogramowaniu i w tym obszarze zapisy te wydają się nadmiarowe do osiągnięcia celów projektu. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że będą miały zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do dokumentów wytworzonych bezpośrednio na potrzeby Zamawiającego, natomiast w odniesieniu do oprogramowania oraz towarzyszącej mu dokumentacji standardowej Zamawiający zaakceptuje przekazania uprawnień do ich wykorzystania na podstawie licencji.

Odpowiedź: TAK

Pytanie 31. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §6 Dokumentacja ust. 9 Datą przeniesienia praw majątkowych, o których mowa powyżej będzie dzień przekazania dzieła/utworu. Razem z przeniesieniem praw autorskich majątkowych, na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo zezwalania na wykonanie autorskiego prawa zależnego

Ponieważ treść przywołanego ustępu może budzić niejasności w przypadku odstąpienia od umowy czy też jej rozwiązania, Wykonawca proponuje, by autorskie prawa majątkowe do wytworzonej Dokumentacji zostały przeniesione z chwilą podpisania Protokołu odbioru Etapu, w którym dana Dokumentacja została wytworzona.

Odpowiedź: TAK



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

Pytanie 32. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §12 Odbiór etapów oraz odbiór końcowy przedmiotu umowy, ust. 3 Warunkiem odbioru Systemu przez Zamawiającego jest pozytywny wynik wszystkich testów wymienionych w rozdziale 4.4.1. OPZ na środowisku produkcyjnym.

Wykonawca zwraca uwagę, że testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego są przedmiotem Etapu III Umowy, a wdrożenie Systemu na środowisku produkcyjnym – etapu V. Czy Zamawiający oczekuje zatem dwukrotnego testowania Systemu – najpierw na środowisku testowym, następnie na produkcyjnym? Ze względu na zakres zapisanych w OPZ testów, jak również wymagania co do kwalifikacji osób przeprowadzających testy oraz wpływ w/w zadań na cenę złożonych ofert Wykonawca wnosi o dopuszczenie przeprowadzenia testów jednorazowo, na jednym ze wskazanych środowisk.

Odpowiedź: Dopuszcza się na środowisku produkcyjnym

Pytanie 33. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §12 Odbiór etapów oraz odbiór końcowy przedmiotu umowy ust. 2) przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, które powinno zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbioru, w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający przystąpi do procedury odbiorowej.

Prosimy o dodanie do postanowień umownych zapisów, iż jeżeli Zamawiający z terminie 10 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę informacji o gotowości do odbioru nie wyspecyfikuje swoich uwag skutkować będzie to przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje dany etap do odbioru bez uwag. W przeciwnym wypadku prosimy o określenie maksymalnej długości trwania odbioru danego etapu.

1. Odpowiedź: Tak. Zamawiający ustala nowe brzmienie § 12 ust. 2 wzoru umowy następująco:
„2. Odbiór końcowy przedmiotu umowy oraz odbiór etapów nastąpi według następującej procedury:

- 1) przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, które powinno zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbioru, w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający przystąpi do procedury odbiorowej.**
- 2) jeżeli Zamawiający z terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę informacji o gotowości do odbioru nie wyspecyfikuje swoich uwag skutkować będzie to przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje dany etap do odbioru bez uwag.”**

Pytanie 34. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §13 Gwarancja, ust. 2: Zamawiający wymaga, aby System działał w reżimie 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia dostępności Dostarczonego oprogramowania na poziomie 100 %.

Wykonawca zwraca uwagę, że w/w zapis umowy pozostaje w sprzeczności z zapisami Załącznika nr 1 (OPZ) pkt. 3.5.8. Ponadto Wykonawca podnosi, iż w przypadku awarii systemu i jej usunięcia w terminie wskazanych przez Zamawiającego, poziom SLA nie zostanie dochowany. Ponadto niektóre z aktualizacji systemu wymagają ponownego uruchomienia systemu i wylogowania użytkowników, co przy obecnych zapisach SIWZ nie będzie możliwe do wykonania. Wykonawca wnosi zatem o ustalenie SLA na poziomie 95%.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

 **e-usługi**
w zdrowiu

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system działał w reżimie 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia dostępności dostarczonego oprogramowania na poziomie 99,5%

Pytanie 35. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §15 Kary umowne, ust. 1. Kary umowne naliczane będą przez Zamawiającego 1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w paragrafie 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 1 - w wysokości 0,05% wartości brutto wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy,

Wykonawca zwraca uwagę, iż terminy określone przez Zamawiającego, w szczególności termin oddania Dokumentu Analizy Przedwdrożeńowej, są ściśle powiązane ze współpracą Stron umowy. Zgodnie z jej zapisami, Zamawiający winien udzielić informacji Wykonawcy, niezbędnych do przeprowadzenia analizy w terminie 7 dni od dnia wystąpienia przez Wykonawcę z takim wnioskiem. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w udzieleniu odpowiedzi, Zamawiający nie powinien karać Wykonawcy. Stąd też Wykonawca wnosi o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem SIWZ.

Pytanie 36. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §15 Kary umowne, ust. 1. Kary umowne naliczane będą przez Zamawiającego 2) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w paragrafie 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 1, jeżeli terminy te zostały przekroczone z powodu okoliczności powodujących, że dostarczany System nie spełni wymogów integracji z Systemem HIS - w wysokości 0,1% brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy,

Wykonawca zwraca uwagę, iż Zamawiający zamierza karać Wykonawcę podwójnie za to samo opóźnienie, co budzi wątpliwości na gruncie legalności takich działań. Zgodnie z orzecznictwem podwójne naliczanie kar za to samo zdarzenie uznawane jest za nadużycie prawa. *Obciążanie dwukrotnie karą umowną za tę samą okoliczność przejawiającą się w nienależyтым wykonaniu zobowiązania uznac należy za sprzeczne z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 353¹ w zw. z art. 361 §1i2 w zw. z art. 483 §1 i 483 §1 KC).* Wykonawca wnosi zatem o usunięcie pkt. 2) ust. 1) §15.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający ustala nowe brzmienie §15 ust. 1 wzoru umowy następująco:

„1. **Kary umowne naliczane będą przez Zamawiającego:**

- 1) *(skreślony),*
- 2) *za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w paragrafie 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 1, jeżeli terminy te zostały przekroczone z powodu okoliczności powodujących, że dostarczany System nie spełni wymogów integracji z Systemem HIS - w wysokości 0,1% brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy,*
- 3) *za opóźnienie w stosunku do terminu naprawy:*
 - a) *błędu krytycznego oprogramowania w okresie gwarancyjnym– w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto wskazanego w paragrafie 9 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,*



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

- b) *błędu zwykłego oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,01% wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 9 ust. 1 za każde rozpoczęte 14 dni opóźnienia,*
- 4) *za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1,*
- 5) *za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy powodujących, że dostarczany System nie spełnia wymogów integracji z Systemem HIS w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1,*
- 6) *za niedopełnienie obowiązku posiadania i przekazania Zamawiającemu aktualnej politycy OC - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy,*
- 7) *za opóźnienie w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących Podwykonawców oraz za opóźnienie w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.”*

Pytanie 37. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §15 Kary umowne

Ponieważ Zamawiający przewiduje karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca wnosi o dodanie do postanowień umownych symetrycznej kary, którą Zamawiający zapłaci Wykonawcy z powodu odstąpienia lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Podtrzymujemy zapis SIWZ.

Pytanie 38. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §15 Kary umowne ust. 4 Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody. Zatem skorzystanie dodatkowo przez Zamawiającego z instytucji przewidzianej w art. 484 § 1 zd. 2 kc oraz umożliwienie żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej winno zostać limitowane zgodnie z zasadą równości faktycznej i kontraktowej stron stosunku obligacyjnego. Wykonawca wnosi zatem o dodanie do postanowień umowy zastrzeżenia, że: „Kary umowne, o których mowa w ust. 1 naliczane będą do wysokości wartości Umowy. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wartości Umowy”.

Wobec powyższego uznać należy, że obecna konstrukcja wyżej przywołanych postanowień wzoru umowy narusza przywołane przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współżycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

 **usługi**
w zdrowiu

stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.” Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ).

Odpowiedź: Podtrzymujemy zapis SIWZ

Pytanie 39. Załącznik nr 7 do SIWZ, Wzór Umowy, §16 Licencje ust. 2) Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na System, w zakresie niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ.

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dopuści licencje ograniczone terytorialnie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej?

Odpowiedź: TAK

Pytanie 40. Zał. 1 do SIWZ Słownik pojęć i skrótów

Czas naprawy błędu istotnego jest niewspółmiernie tożsamy z czasem naprawy błędy krytycznego pomimo iż nie powoduje on zatrzymania pracy systemu w związku z czym prosimy o jego wydłużenie.

Odpowiedź: Tak – Zamawiający ustala czas naprawy błędu istotnego - 48 godz.

Pytanie 41. Załącznik nr 1 do SIWZ, Słownik pojęć i skrótów: Błąd istotny, Błąd krytyczny, błąd zwykły.

Ponieważ Zamawiający wyróżnia trzy rodzaje błędów: krytyczny, istotny oraz zwykły, przewidując dla nich czasy realizacji tj. dla błędu krytycznego – 24h, dla błędu istotnego – 24h, dla błędu zwykłego – 72h oraz mając na uwadze, iż podział błędów został uszeregowany wg ich wpływu na prawidłowe działanie systemu, Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie czasów ich usunięcia do standardów rynkowych tj. czas usunięcia błędu krytycznego – 24h, czas usunięcia błędu istotnego – 72h, czas usunięcia błędu zwykłego – 10 dni.

Odpowiedź: Zamawiając ustala czas usunięcia błędów następująco: Błąd Krytyczny – 24 godzin, Błąd Istotny – 48 godzin, Błąd Zwykły – 10 dni

Pytanie 42. Załącznik nr 7 do SIWZ oraz Załącznik nr 1

Ponieważ Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia Błędu zdalnie w okresie gwarancji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udzieli zdalnego dostępu Wykonawcy w celu dokonania zdalnej diagnostyki a czas oczekiwania na udzielenie zdalnego dostępu nie będzie wliczany do czasu obsługi zgłoszenia.

Odpowiedź: TAK.

Pytanie 43. Załącznik nr 1 do SIWZ, Słownik pojęć i skrótów: Błąd istotny: Działanie Systemu niezgodne z wymaganiami, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od standardowego, opisanego w



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

dokumentacji Systemu, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych. Dotyczy również błędów wykrytych podczas testów bezpieczeństwa

Wykonawca zwraca uwagę, iż zakresem gwarancji objęte są wady i błędy dotyczące oprogramowania bądź działań Wykonawcy. Prosimy zatem o potwierdzenie, że z definicji błędów wyłączone są okoliczności

- zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
- uszkodzenia Nośników danych
- wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie
- wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne)

Odpowiedź: TAK.

Pytanie 44. Zał. 1 do SIWZ Słownik pojęć i skrótów

Zgodnie z przyjętą definicją błąd istotny to "Działanie Systemu niezgodne z wymaganiami, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od standardowego, opisanego w dokumentacji Systemu, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych. Dotyczy również błędów wykrytych podczas testów bezpieczeństwa."

Prosimy o potwierdzenie, że błąd nie obejmuje prac administracyjnych wykonanych przez Zamawiającego niezgodnie z dokumentacją.

Odpowiedź: TAK.

Pytanie 45. Załącznik nr 1 do SIWZ, Słownik pojęć i skrótów: Błąd krytyczny: Błąd w wyniku którego:

- następuje zatrzymanie pracy Systemu/modułu,
- niedostępne są istotne funkcje Systemu niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego (wypełnianie/odczyt formularzy, zachowywanie i przekazywanie danych)
- System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności,
- nie ma możliwości obejścia błędu lub do zastąpienia wadliwej funkcjonalności wymagana jest praca manualna

Wykonawca zwraca uwagę, iż zaproponowana definicja błędu krytycznego jest nieprecyzyjna, co może budzić wątpliwości interpretacyjne, w szczególności w zakresie „istotnych funkcji Systemu”. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, że poprzez Błąd krytyczny należy rozumieć: krytyczny Błąd powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta bądź o wskazanie, które dane i funkcje systemu są istotne dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak akceptujemy zaproponowaną definicję błędu krytycznego.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



18

Pytanie 46. Załącznik nr 1 do SIWZ, Słownik pojęć i skrótów, Błąd zwykły: Stan Systemu, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu, niezakłócający rutynowej eksploatacji Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników

Wykonawca zwraca uwagę, iż każdy błąd powoduje de facto zakłócenie pracy Systemu. W związku z tym prosimy o doprecyzowanie, że poprzez błąd zwykły należy rozumieć Błąd, mimo identyfikacji którego System nadal funkcjonuje lecz jego eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

Odpowiedź: TAK akceptujemy

Pytanie 47. Załącznik nr 1 do SIWZ, 3.5 Ogólne wymagania dotyczące gwarancji

Na podstawie wieloletnich doświadczeń w serwisie SSI oraz w związku z odbiegającymi od standardów branżowych czasami realizacji zgłoszeń Wykonawca wnioskuje o dodanie do zapisów świadczeń gwarancyjnych informacji, iż jeżeli po zaewidencjonowaniu przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego okaże się, że informacje zawarte w zgłoszeniu są: zdawkowe, lakoniczne, niekompletne, nieprawdziwe, niespójne, nie zawierają przykładów umożliwiających zapoznanie się z istotą problemu, bądź z innych przyczyn nie pozwalają na udzielenie jednoznacznej odpowiedzi, zgłoszenie uzyskuje status „do uzupełnienia”. Status ten implikuje po stronie Zamawiającego konieczność uzupełnienia zgłoszenia o brakujące informacje a czasy realizacji zgłoszenia zostaje zawieszony do momentu jego uzupełnienia.

Odpowiedź: TAK

Pytanie 48. Zał. 1 do SIWZ 3.5. Ogólne wymagania dotyczące gwarancji pkt. 5 c) Usługi w okresie obowiązywania gwarancji będą polegać na obsłudze wszystkich zgłoszeń oraz na świadczeniu następujących usług: dostosowywanie oprogramowania do wymogów prawa (zgodność, co najmniej w randze rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust. 1 Konstytucji RP z dnia 2 kwietnia 1997 roku oraz obowiązującymi wykładnikami prawnymi lub wskazówkami jednostek nadrzędnych – Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia i inne).

Prosimy o wskazanie jakie jednostki/podmioty ma na myśli Zamawiający pod słowem inne, lub o jego wykreślenie.

Odpowiedź: Np. GUS, Urząd Wojewódzki, Ministerstwo Cyfryzacji, UODO.

Pytanie 49. Załącznik 1; 4.4. Etap III: Testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego 4.4.1. Zasady weryfikacji poprawności Dostarczonego oprogramowania „1. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu zamówienia dowolną metodą, w tym także do wykorzystania opinii zewnętrznego audytora.

2. Weryfikacja poprawności dostarczonego oprogramowania odbywa się poprzez realizację testów.

3. Testy będą realizowane w oparciu o Szczegółowy harmonogram oraz Plan testów dostarczony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.

4. W ramach realizacji wdrożenia planuje się przeprowadzenie testów:



a) testy wewnętrzne – realizowane przez Wykonawcę w trakcie wytwarzania e-Uслуги, w zakresie pozwalającym na zapewnienie jej właściwej jakości; w ramach testów wewnętrznych Wykonawca przeprowadzi testy zgodności z WCAG 2.1 zgodnie z wymaganiami opisanymi w modelu referencyjnym, m.in. z wykorzystaniem publicznie dostępnych walidatorów WCAG, i przedstawi ich wyniki Zamawiającemu.

b) testy akceptacyjne – przeprowadzane z udziałem wyznaczonych przedstawicieli zespołu Zamawiającego w celu potwierdzenia prawidłowości działania usług;

c) testy bezpieczeństwa:

☑ przeprowadzane z udziałem wyznaczonych przedstawicieli zespołu Zamawiającego w celu potwierdzenia zapewnienie skutecznej ochrony danych przechowywanych w Systemie, do których e-Usluga będzie się odwoływała;

☑ testy bezpieczeństwa zostaną przeprowadzone w minimum dwóch iteracjach na środowisku testowych oraz produkcyjnym,

☑ zakres testów obejmie minimum:

☑ testy penetracyjne wskazanych zasobów wykonywane metodą white-box – testy o charakterze strukturalnym oraz w sytuacjach tego wymagających – testy funkcjonalne – blackbox (kryształbox);

☑ testy bezpieczeństwa i skany podatności wszystkich składowych elementów (authenticated scan) Dostarczonego oprogramowania;

☑ testy poprawności konfiguracji i parametryzacji sprzętu serwerowego oraz aktywnego sprzętu sieciowego m.in. w oparciu o wytyczne OWASP,

☑ testy portali i usług.

Zamawiający wymaga, aby testy bezpieczeństwa na zlecenie wykonawcy przeprowadził ekspert, który posiada certyfikat OSCP lub równoważny.

d) testy wydajnościowe – przeprowadzone z udziałem wyznaczonych przedstawicieli zespołu Zamawiającego w celu potwierdzania wystarczającej dostępności e-Uslugi dla użytkowników zapewniającej możliwość bieżącej pracy zgodnie z wymaganiami odpowiedzi Systemu ustalonych w ramach definiowania wymagań;

e) testy powdrożeniowe – przeprowadzane z udziałem wyznaczonych przedstawicieli zespołu Zamawiającego w celu potwierdzenia wdrożenia e-Uslugi zapewniające prawidłowe działanie e-Uslugi.

5. Weryfikacja i walidacja oprogramowania (kontrola użyteczności docelowej produktu) obejmować będzie w szczególności testy prowadzone metodami:

a) testów UAT (ang. User Acceptance Test – testy akceptacyjne), które pozwalają na ocenę przez użytkowników końcowych czy zaimplementowane funkcjonalności są zgodne z wyspecyfikowanymi potrzebami użytkowników oraz czy system w pełni realizuje procesy biznesowe;

b) testów dynamicznych polegających na weryfikacji czy poprawnie działa całość Systemu lub jego wybrany moduł poprzez uruchomienie danego procesu biznesowego i zweryfikowanie czy dane wyjściowe są zgodne z oczekiwanymi wynikami.

6. Powyższe testy te są elementem testów w fazie odbioru danego modułu lub pełnej wersji Systemu (poza testami integracyjnymi, wydajnościowymi czy testami bezpieczeństwa).





Ministerstwo Zdrowia



7. Przed przystąpieniem do testów akceptacyjnych przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy raport z testów wewnętrznych zakończonych wynikiem pozytywnym tzn. nie zawierających błędów krytycznych oraz istotnych."

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymagania нефункционалне dotyczące interfejsu w zakresie WCAG 2.1 odnoszą się do części mobilnej widzianej przez pacjenta a nie pracownika podmiotu czyli w tym przypadku e-Rejestacji wykorzystywanej aktualnie przez Zamawiającego.

Odpowiedź: TAK - WCAG 2.1 dotyczy części mobilnej.

Pytanie 50. Załącznik 1A II Przedmiot Zamówienia, 3. Projekt wdrożenie niezbędnych zmian w zakresie e-Usług; 3.1.1. Przetwarzanie EDM „System musi zapewnić wersjonowanie dokumentów. Repozytorium musi przechowywać zarówno dokument oryginalny oraz wszystkie ewentualne wersje dokumentu. Repozytorium musi przechowywać relacje pomiędzy dokumentem oryginalnymi i jego kolejnymi wersjami wraz z identyfikacją osób (identyfikator, imię, nazwisko), które dokonywały modyfikacji oraz czasu ich dokonania. Powyższe dotyczy też sytuacji anulowania dokumentu.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "System musi zapewnić wersjonowanie dokumentów. Repozytorium musi przechowywać zarówno dokument oryginalny oraz wszystkie ewentualne wersje dokumentu. Repozytorium musi przechowywać relacje pomiędzy dokumentem oryginalnymi i jego kolejnymi wersjami wraz z identyfikacją osób (identyfikator, imię, nazwisko), które dokonywały modyfikacji oraz czasu ich dokonania. Powyższe dotyczy też sytuacji anulowania dokumentu." za dokument oryginalny uznaje się dokument aktualny (ważny). W przypadku chęci wygenerowania nowego dokumenty stary dokument zostaje anulowany podczas generacji nowego dokumentu na życzenie użytkownika.

Odpowiedź: Zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym EDM.

Pytanie 51. Załącznik 1A II Przedmiot Zamówienia, 3. Projekt wdrożenie niezbędnych zmian w zakresie e-Usług; 3.1.3. e-Zlecenie „System e-Zlecenia umożliwi dostęp Podwykonawcy oraz Zleceniodawcy, poprzez serwis www lub przez interface API (do wyboru przez Podwykonawcę/Zleceniodawcę), do listy zleconych mu (Podwykonawca) lub odebranych od niego (Zleceniodawca) zleceń wraz z harmonogramem realizacji zleceń. Serwis www oraz interface API będzie posiadał dokumentację integracyjną opisującą rozwiązanie w stopniu wystarczającym do umożliwienia integracji dowolnej liczby Podwykonawców/Zleceniodawców.

System e-Zlecenia musi być zintegrowany z systemem dziedzinowym (systemem źródłowym/HIS Partnera w zakresie:

1. Odbierania z systemu dziedzinowego przygotowanego zlecenia wraz z dokumentacją medyczną niezbędną do jego realizacji w celu przekazania go do Podwykonawcy,
2. Przekazania do systemu dziedzinowego odebranego od Zleceniodawcy zlecenia w celu jego realizacji,
3. Przekazania do systemu dziedzinowego wyniku realizacji zlecenia od Podwykonawcy (również załączników w formacie DICOM),
4. Odebrania z systemu dziedzinowego wyniku realizacji zlecenia w celu przekazania go do Zleceniodawcy,
5. Wymiany zleceń pomiędzy komórkami organizacyjnymi Partnera (zlecenia wewnętrzne)."



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

e usługi
w zdrowiu

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "System e-Zlecenia musi być zintegrowany z systemem dziedzinowym (systemem źródłowym/HIS Partnera w zakresie:

1. Odbierania z systemu dziedzinowego przygotowanego zlecenia wraz z dokumentacją medyczną niezbędną do jego realizacji w celu przekazania go do Podwykonawcy,
2. Przekazania do systemu dziedzinowego odebranego od Zleceniodawcy zlecenia w celu jego realizacji,
3. Przekazania do systemu dziedzinowego wyniku realizacji zlecenia od Podwykonawcy (również załączników w formacie DICOM),
4. Odebrania z systemu dziedzinowego wyniku realizacji zlecenia w celu przekazania go do Zleceniodawcy,
5. Wymiany zleceń pomiędzy komórkami organizacyjnymi Partnera (zlecenia wewnętrzne)."" nie jest konieczne wysyłanie dokumentacji medycznej pacjenta wraz ze zleceniem ze względu na dublowanie funkcjonalności udostępniania dokumentacji medycznej pacjenta oraz funkcjonalności, które ma udostępnić P1 w ramach wymiany EDM."

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie ingeruje w sposób realizacji zapisu. Zamawiający zakłada jedno repozytorium dla elektronicznej dokumentacji medycznej.

Pytanie 52. Załącznik 1A II Przedmiot Zamówienia, 3. Projekt wdrożenie niezbędnych zmian w zakresie e-Uslug; 3.1.3. e-Zlecenie „System e-Zlecenia musi przekazywać zlecenia do realizacji przez Podwykonawcę w formacie PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM, właściwym dla danego dokumentu zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "System e-Zlecenia musi przekazywać zlecenia do realizacji przez Podwykonawcę w formacie PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM, właściwym dla danego dokumentu zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą.", że format DICOM wyłączony jest z formatu przesyłania zlecenia i Wykonujący może wybrać dowolny format, który umożliwi przesyłanie zleceń pomiędzy zlecającym a wykonującym.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w SIWZ. Standard DICOM nie jest wyłączony z przesyłu.

Pytanie 53. Załącznik 1A II Przedmiot Zamówienia, 3. Projekt wdrożenie niezbędnych zmian w zakresie e-Uslug; 3.1.3. e-Zlecenie „W przypadku dostępu przez serwis www system e-Zlecenia musi umożliwiać Podwykonawcę dołączenie podpisanego elektronicznie załącznika jako wyniku realizacji zlecenia. System e-Zlecenia musi zweryfikować czy dołączany plik jest podpisany i odpowiednio oznaczyć taki załącznik. System e-Zlecenia nie będzie miał funkcjonalności samodzielnego podpisywania dołączanego pliku”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "W przypadku dostępu przez serwis www system e-Zlecenia musi umożliwiać Podwykonawcę dołączenie podpisanego elektronicznie załącznika jako wyniku realizacji zlecenia. System e-Zlecenia musi zweryfikować czy dołączany plik jest podpisany i odpowiednio oznaczyć taki załącznik. System e-Zlecenia nie będzie miał funkcjonalności samodzielnego podpisywania dołączanego pliku." można zrezygnować z weryfikacji czy dany plik jest podpisany ze względu i przeniesienie go na etap zatwierdzania wyniku w systemie macierzystym Zamawiającego. Taki proces pomoże wspomóc udostępnianie tylko i wyłącznie podpisanych dokumentów przez Zamawiającego - oczywiście restrykcja może zostać wyłączona przez



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

Administrators systemu przy zachowaniu wyłączenia obligatoryjności sprawdzania czy dany dokument jest podpisany.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ



Pytanie 54. Załącznik nr 1 do dokumentu B1 (nasze tabelki) - wymagania ogólne HIS „System HIS zapewnia obsługę listy wartości w cechami:

- dynamiczne filtrowanie wyników na podstawie wprowadzanego tekstu.,**
- stronicowanie list wartości,**
- możliwość decydowania przez użytkownik o rozmiarze strony na liście wartości,**
- administrator ma możliwość ustalenia wielkości domyślnej rozmiaru listy wartości dla wszystkich użytkowników,**
- prezentacja łącznej liczby wszystkich elementów w liście.”**

Czy w zakresie podpunktu "administrator ma możliwość ustalenia wielkości domyślnej rozmiaru listy wartości dla wszystkich użytkowników" Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system zaoferuje parametr, w którym będzie możliwa do ustawienia liczba rekordów wyświetlana na każdej stronie w okienku listy wartości?

Odpowiedź: Akceptujemy parametr, w którym będzie możliwa do ustawienia liczba rekordów wyświetlana na każdej stronie w okienku listy wartości.

Pytanie 55. Załącznik nr 1 do dokumentu B1 (nasze tabelki) - wymagania ogólne HIS „System zapewnia zarządzanie w zakresach:

- zarządzanie księgami szpitalnymi wraz z wykonaniem operacji zamknięcia roku**
- definiowanie list oczekujących, zdarzeń i produktów kontraktowych nimi związanych**
- przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o formularzach, raportach i raportach definiowalnych.”**

1. Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie czym jest zdarzenia w kontekście listy oczekujących? Czy chodzi o datę oceny listy, informację o pierwszym wolnym terminie, dacie obowiązywania listy?

Odpowiedź: Dotyczy Załącznika nr 1 do dokumentu B1: Zdarzenie w kontekście listy oczekujących dotyczy daty oceny listy, informacji o pierwszym wolnym terminie, dacie obowiązywania listy.

2. Czy poprzez przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o formularzach, raportach i raportach definiowalnych Zamawiający ma na myśli przechowywanie informacji o nazwie wewnętrznej oraz tytule?

Odpowiedź: Dotyczy Załącznika nr 1 do dokumentu B1: Wszystkie konieczne informacje umożliwiające korzystanie z raportu/formularza w przyszłości.

Pytanie 56. Załącznik nr 1 do dokumentu B1 (nasze tabelki) - wymagania ogólne HIS „HIS posiada możliwość ewidencji komunikatów o błędach pojawiających się w systemie.”

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, w jaki sposób miałyby być realizowany wymóg? Czy wymóg jest zbieżny z wymogiem nr 237?

Odpowiedź: Dotyczy Załącznika nr 1 do dokumentu B1: Nie istnieje taki numer wymogu w SIWZ. Zgodnie z SIWZ dopuszczamy doprecyzowanie w czasie analizy przedwdrożeniowej.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie 57. Załącznik nr 1 do dokumentu B1 (nasze tabelki) - wymagania ogólne HIS „Administrator posiada możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych kolumn w tabelach danych, a zarządzanie nimi może odbywać się z poziomu narzędzi do zarządzania bazami danych (dopuszcza się narzędzie na poziomie motoru bazy danych).”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną, gdy system będzie posiadał możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach z dokładnością do danej tabeli.

Odpowiedź: Dotyczy Załącznika nr 1 do dokumentu B1: Dla przejrzystości danych Zamawiający dopuszcza monitorowanie z dokładnością do tabeli.

Pytanie 58. Załącznik nr 1 do dokumentu B1 (nasze tabelki) - wymagania ogólne HIS „HIS umożliwi administratorowi z poziomu aplikacji definiowanie i zmianę praw dostępu (uprawnień) dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników z dokładnością do poszczególnych:

- modułów
- jednostek organizacyjnych
- opcji menu
- formularzy, w tym również przycisków w obrębie formularzy
- raportów
- obiektów bazy danych (tabel, perspektyw, funkcji itd.) z rozróżnieniem praw.”

System wykorzystuje moduły, formularze i raporty do przetwarzania danych znajdujących się w bazie danych (obiekty bazy danych). W sytuacji gdy system ma umożliwiać zarówno zarządzanie uprawnieniami jednostkowo na poziomie aplikacyjnym jak i bazodanowym mogą pojawiać się niespójności prowadzące do niepoprawnego działania formularzy i/lub raportów, np. użytkownik ma dostęp do formularza i jego zawartości, ale ma wyłączony dostęp do pojedynczej funkcji, która się tam znajduje i przez to nie może wprowadzić żadnych zmian. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym aby uniknąć powyższych problemów uprawnienia na poziomie obiektów bazy danych są zgrupowane w zestawy uprawnień w postaci roli w bazie danych?

Odpowiedź: Dotyczy Załącznika nr 1 do dokumentu B1: Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym uprawnienia na poziomie obiektów bazy danych są zgrupowanie w zestawy uprawnień w postaci roli w bazie danych

Pytanie 59. Załącznik 1 cz.2; 4. Usługa Przetwarzanie EDM; 4.8. Wymagania funkcjonalne „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, modyfikację, podgląd, anulowanie) oraz wymianę dokumentacji medycznej:

- a. w formacie PIK HL7 CDA dla wszystkich dokumentów, dla których został opracowany szablon zgodnie z formatami opublikowanymi w BIP MZ,
- b. w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów
- c. DICOM dla wyników badań obrazowych.”

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w ramach dokumentów EDM Zamawiający wskazuje dokumenty wymienione w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej. W praktyce zakres dokumentów PIK HL7 CDA jest niezgodny





Ministerstwo Zdrowia

 **usługi**
w zdrowiu

z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Odpowiedź: Podtrzymujemy zapis SIWZ

2. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymiana plików DICOM nie jest przedmiotem zamówienia ze względu na brak pełnego przygotowania w tym zakresie po stronie P1.

Odpowiedź: Podtrzymujemy zapis SIWZ – w miarę uruchamiania poszczególnych funkcjonalności po stronie P1.

Pytanie 60. Załącznik 1 cz.2; 4. Usługa Przetwarzanie EDM; 4.8. Wymagania funkcjonalne „System musi zapewnić możliwość składania podpisu elektronicznego pod dokumentem medycznym z wykorzystaniem: kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego (identyfikacja za pomocą profilu zaufanego) oraz podpisu osobistego (z wykorzystaniem dowodu osobistego z warstwą elektroniczną) oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS (analogicznie jak e-recepty), z możliwością jednoczesnego podpisania więcej niż 1 dokumentu medycznego.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymóg składania podpisu elektronicznego pod dokumentem medycznym zostanie uznany za spełniony gdy zostanie udostępniony przynajmniej jeden ze sposobów wymienionych w punkcie "System musi zapewnić możliwość składania podpisu elektronicznego pod dokumentem medycznym z wykorzystaniem: kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego (identyfikacja za pomocą profilu zaufanego) oraz podpisu osobistego (z wykorzystaniem dowodu osobistego z warstwą elektroniczną) oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS (analogicznie jak e-recepty), z możliwością jednoczesnego podpisania więcej niż 1 dokumentu medycznego."

Odpowiedź: Podtrzymujemy zapis SIWZ. Funkcjonalność musi być zgodna z obowiązującymi wymogami prawa dotyczącymi podpisu w odniesieniu do konkretnego dokumentu.

Pytanie 61. Załącznik 1 cz.2; 4. Usługa Przetwarzanie EDM; 4.8. Wymagania funkcjonalne „System musi zapewnić możliwość dodawania załączników (w dowolnym formacie) do dokumentacji medycznej zapisanej w Repozytorium, np. skanów zgód pacjenta oraz tworzenia powiązań pomiędzy dokumentami zapisanymi w Repozytorium.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "System musi zapewnić możliwość dodawania załączników (w dowolnym formacie) do dokumentacji medycznej zapisanej w Repozytorium, np. skanów zgód pacjenta oraz tworzenia powiązań pomiędzy dokumentami zapisanymi w Repozytorium." dodawanie załączników w postaci plików PDF, które można następnie podpisać podpisem elektronicznym będzie wystarczającym do uznania punktu za spełniony. Alternatywnie prosimy o potwierdzenie, że pliki w innych formatach nie będą podpisywane podpisem elektronicznym.

Odpowiedź: Podtrzymujemy zapis SIWZ



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

 **usługi**
w zdrowiu

Pytanie 62. Załącznik 1 cz.2; 4. Usługa Przetwarzanie EDM; 4.8. Wymagania funkcjonalne „System musi zapewnić możliwość pobierania do pliku dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium, w tym możliwość pobrania pełnej dokumentacji pacjenta za żądany okres czasu (data od – do).”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że zapis "System musi zapewnić możliwość pobierania do pliku dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium, w tym możliwość pobrania pełnej dokumentacji pacjenta za żądany okres czasu (data od – do) oznacza zapisywanie każdego pliku osobno a nie scalanie istniejących, podpisanych elektronicznie dokumentów do jednego pliku.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza brak funkcjonalności scalania dokumentów za dany okres.

Pytanie 63. Załącznik 1 cz.2; 4. Usługa Przetwarzanie EDM; 4.8. Wymagania funkcjonalne „System powinien zapewnić możliwość synchronizacji czasu z usługą udostępnioną przez Główny Urząd Miar zgodnie z wymaganiami określonymi w Dokumentacji integracyjnej dla ZM i EDM.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "System powinien zapewnić możliwość synchronizacji czasu z usługą udostępnioną przez Główny Urząd Miar zgodnie z wymaganiami określonymi w Dokumentacji integracyjnej dla ZM i EDM." Zamawiający uzna wymóg za spełniony gdy Wykonawca zapewni ustawienie na serwerze aplikacyjnym pobierania czasu za pomocą wyżej wymienionej usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji tej funkcjonalności

Pytanie 64. Załącznik 1 cz 2, 6. Usługa e-Zlecenie, 6.7. Wymagania funkcjonalne „W przypadku dostępu przez serwis www system e-Zlecenia musi umożliwiać Podwykonawcę dołączenie podpisanego elektronicznie załącznika jako wyniku realizacji zlecenia. System e-Zlecenia musi zweryfikować czy dołączany plik jest podpisany i odpowiednio oznaczyć taki załącznik. System e-Zlecenia nie będzie miał funkcjonalności samodzielnego podpisywania dołączanego pliku.”

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że pojęcie weryfikacji czy zlecenia jest w odpowiednim formacie. Wystarczające jest nieobsługiwanie innych formatów niezgodnych z założeniami dostawcy systemu.

Odpowiedź: Zlecenia muszą być obsługiwane w formatach określonych wymogami prawa.

2. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wyniki realizacji zleceń mogą być podpisane nie tylko podpisem kwalifikowanym ale z wykorzystaniem certyfikatu ZUS (analogicznie jak e-recepty).

Odpowiedź: Zgodnie z wymaganiami prawa o dokumentacji medycznej

Pytanie 65. Załącznik 1 cz 2, 6. Usługa e-Zlecenie, 6.7. Wymagania funkcjonalne „System e-Zlecenia musi zapewnić integrację z istniejącymi aplikacjami szpitala wykorzystując mechanizm pojedynczego logowania.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że punkt "System e-Zlecenia musi zapewnić integrację z istniejącymi aplikacjami szpitala wykorzystując mechanizm pojedynczego logowania." zostaje spełniony poprzez wykorzystywanie przez Zamawiającego aktualnie wykorzystanego systemu HIS podzielonego na odpowiednie moduły gdzie zmiana modułu nie wymaga wylogowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji tej funkcjonalności



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie 66. Załącznik 1 cz.2, 7. Usługa e-Rejestracja, 7.4.Usługi systemu „UA.EREJ.04 Obsługa konfiguracji e-Rejestracji Usługa aplikacyjna zapewnia obsługę wszystkich aspektów związanych z administracją i integracją usługi z systemem HIS/systemem źródłowym Partnera w zakresie:

1. Zarządzanie grafikiem (dodanie pracowników medycznych i ich terminów, integracja z centralnym grafikiem),
2. Zapewnienie spójności grafiku w usłudze e-Rejestracji i w systemie HIS/systemie źródłowym Partnera poprzez integrację i synchronizację danych,
3. Zarządzanie katalogiem (danymi słownikowymi) dostępnych usług medycznych oraz dostępnymi terminami (definiowanie usług w słowniku, dni wolnych,
4. Zapewnienie spójności (wykorzystanie tych samych słowników) danych słownikowych usługi eRejestracji ze słownikiem systemu HIS/systemu źródłowego).”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że konfiguracja eRejestracji dla UA.EREJ.04 Obsługa konfiguracji e-Rejestracji może być dostępna z poziomu aktualnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Eskulap bez konieczności przenoszenia tego do osobnej aplikacji eRejestracji.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji tej funkcjonalności, z zastrzeżeniem zgodności z SIWZ.

Pytanie 67. Załącznik 1 cz.2, 7. Usługa e-Rejestracja, 7.5.Procesy Biznesowe „PB.EREJ.03 Obsługa powiadomień Proces zapewnia automatyczne wysyłanie informacji do Pacjenta przez Partnera (SMS), w zakresie:

1. Potwierdzenia zarezerwowanego terminu świadczenia,
2. Przypomnienia o terminie świadczenia,
3. Informacji o anulowaniu ,
4. Informacje o zmianie terminu świadczenia,
5. Umożliwienie odwołania terminu świadczenia przez Pacjenta za pomocą SMS.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że bramki SMS do wyboru przez Zamawiającego to jedno z 3 najbardziej popularnych aktualnie na rynku tj. Redlink, SMSAPI lub Multiinfo (Polkomtel).

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 68. Załącznik 1 cz.2, 7. Usługa e-Rejestracja, 7.7. Wymagania funkcjonalne „System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość obsługi rezerwacji terminu świadczenia przez Pacjenta u Partnera w zakresie:

1. Wyszukania wolnych terminów (data oraz godzina) na świadczenie filtrując co najmniej wg: terminu, pracownika medycznego, rodzaju świadczenia,
2. Rezerwacji terminu świadczenia podając co najmniej:
 - 2.1. Termin świadczenia (daty i godziny w formacie gg:mm) – wybór z kalendarza,
 - 2.2. Usługę medyczną, poradnię lub pracownię diagnostyczną – wybór z list dostępnych opcji,
 - 2.3. Dane papierowego skierowania (w tym skanu skierowania) lub e-Skierowania (w szczególności kod przyczyny głównej według Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych) – jeżeli dotyczy.
3. Obsługi rezerwacji:





Ministerstwo Zdrowia



- 3.1. Przeglądania zaplanowanych terminów świadczeń i drukowania informacji o planowanych lub odbytych świadczeń,
- 3.2. Zmiany terminu (daty i godziny) świadczenia,
- 3.3. Dopisania lub usunięcia danych papierowego skierowania lub e-Skierowania;
- 3.4. Odwołania terminu świadczenia."

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w punkcie "3.3. Dopisania lub usunięcia danych papierowego skierowania lub e-Skierowania;" po zapisaniu pacjenta na dane świadczenie powinna być zablokowana możliwość usunięcia / dopisania danych dotyczących skierowania - po zapisaniu dane to mogą być już przetwarzane w systemie i nie powinno się ich ponownie edytować.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza. Po zapisaniu pacjenta na dane świadczenie, powinna być zablokowana możliwość usunięcia / dopisania danych/ dokonania zmiany

Pytanie 69. Załącznik nr 1, 3.1. Wymagania ogólne dotyczące wdrożenia e-Uslug 23. Zamawiający wymaga dostarczenia kompletnego oprogramowania umożliwiającego realizację e Usług Referencyjnych wraz z dodatkowymi funkcjonalnościami, tj. zawierającego wszystkie składniki wymagane do jego zainstalowania, wdrożenia i eksploatacji – w tym systemy operacyjne oraz bazodanowe, jeśli są w tym celu niezbędne."

Prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie jakie urządzenia/oprogramowanie, ilu użytkowników i jaka ilość danych będzie wymagana w ramach dostawy. Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenieniu?

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dokonuje zakupu systemów operacyjnych oraz bazodanowych w innym zamówieniu i w przypadku gdy wykonawca wykorzystuje opisane tam systemy nie ma konieczności ponownego zakupu tych systemów?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza

Pytanie 70. Załącznik nr 1 do SIWZ, 4.5 Etap IV: przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych 3. (...) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt niezbędny do realizacji instruktażu stanowiskowego, dostarczyć instrukcję stanowiskową, która pozwoli na samodzielną pracę w systemie. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę na okres trwania instruktażu realizowanego w siedzibie Zamawiającego

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że instruktaże stanowiskowe mogą odbywać się również na sprzęcie Zamawiającego, a kwestia ta zostanie ustalona przez strony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza realizację instruktażu na sprzęcie Zamawiającego

Pytanie 71. Załącznik nr 1 do SIWZ: 4.3 Etap II: Konfiguracja, parametryzacja i dostarczenie oprogramowania do przeprowadzenia testów

1. Przygotowanie i udostępnienie środowiska testowego do przeprowadzenia testów. Środowisko testowe zostanie przygotowane przez Wykonawcę na sprzęcie zapewnionym przez niego, na czas



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia



realizacji testów. Wykonawca zapewni również skonfigurowane do przeprowadzenia testów stacje robocze, na których będą prowadzone testy oraz łącze (dostęp) do środowiska testowego

3. Przygotowanie danych testowych wymaganych do przeprowadzenia testów akceptacyjnych, wydajnościowych oraz integracyjnych umożliwiających przeprowadzenie wszystkich przypadków testowych.

Ponieważ przygotowywanie środowisk testowych generuje dodatkowe koszty, które wykonawcy zobligowani są uwzględnić w cenie złożonej oferty, w tym między innymi z koniecznością zapewnienia odpowiedniej infrastruktury, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza utworzenie środowiska testowego u Wykonawcy.

Odpowiedź: Dopuszcza się środowisko testowe u Zamawiającego

Pytanie 72. Zał. 1B 10. Migracja bazy danych Oracle

Wykonawca wykona migrację bazy danych z istniejącego u Zamawiającego rozwiązania. Zamawiający dostarczy niezbędne licencje bazy danych Oracle. Zamawiający posiada obecnie licencję Oracle 10. " Instalacja i konfiguracja serwerów wraz z budową klastra bazodanowego Oracle RAC, wraz z instalacją systemu operacyjnego wspieranego przez Oracle. Wymagane przeniesienie konfiguracji aktualnie działającego środowiska HIS Eskulap. W celu weryfikacji poprawności działania Zamawiający oczekuje przeprowadzenia testów działania klastra na podstawie kopii zapasowej udostępnionej przez Zamawiającego wraz wykonaniem dokumentacji powykonawczej. Wymagane jest przygotowanie diagramu wdrożenia wraz z przeszkoleniem min. 2 osób. Powyższe usługi muszą zostać wykonane w sposób zapewniający po ich realizacji bezawaryjną pracę eksploatowanych przez Zamawiającego systemu HIS Eskulap."

Prosimy o potwierdzenie, że instalacja ma się odbyć wyłącznie na infrastrukturze, przekazanej przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że sprzęt nie jest elementem tego postępowania.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 73. Zał. 1B 10. Migracja bazy danych Oracle

"Instalacja i konfiguracja macierzy z zapewnieniem redundancji danych w architekturze niepozwalającej na pojedynczy punkt awarii."

Zwracamy się z prośbą o wykluczenie tego punktu, ze względu na fakt, że wszelkie prace mają odbywać się na infrastrukturze przekazanej przez Zamawiającego, a co za tym idzie to Zamawiający musi zapewnić wskazaną redundancję na sprzęcie.

Ewentualnie prosimy o precyzyjne określenie jakie czynności ma wykonać Wykonawca uwzględniające fakt, że infrastruktura nie stanowi przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Infrastruktura nie stanowi przedmiotu zamówienia.

Pytanie 74. SIWZ, dok. JEDZ.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość wypełnienia przez wykonawcę dok. JEDZ w części IV: Kryteria kwalifikacji poprzez wypełnienie jedynie punktu α - Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji. Uzupełniony wykaz osób oraz informacje o doświadczeniu wykonawca przedstawi zgodnie z ustawą PZP oraz SIWZ na wezwanie z art. 26 ust. 1 ustawy PZP.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie 75. Formularz oferty. 5) zobowiązujemy się dostarczyć faktury do
Prosimy o informację jakich danych oczekuje Zamawiający w tym punkcie.

Odpowiedź: Faktury proszę dostarczyć do Zamawiającego.

Pytanie 76. Formularz oferty, pkt o treści „Brak podania w/w okresu bezpłatnego dostępu do aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania lub podanie w/w okresu krótszego niż 36 m-ce będzie skutkować odrzuceniem oferty w trybie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp”.

Wykonawca zwraca uwagę, że zapis jest sprzeczny z zapisami SIWZ, rozdział XIII, pkt 6. o treści „W przypadku gdy Wykonawca nie zadeklaruje okresu bezpłatnego dostępu do aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania, Zamawiający uzna, że został zaproponowany najkrótszy okres bezpłatnego dostępu do aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania wymagany przez Zamawiającego, tj. 36 miesięcy.”. Prosimy o korektę.

Odpowiedź: TAK. Zamawiający skreśla z formularza ofertowego zdanie „Brak podania w/w okresu bezpłatnego dostępu do aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania lub podanie w/w okresu krótszego niż 36 m-ce będzie skutkować odrzuceniem oferty w trybie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp” (zał. 3 do SIWZ część I pkt 2) Poprawiony załącznik ofertowy (zał. 3 do SIWZ) – w załączeniu.

Pytanie 77. SIWZ, rozdział XIV, pkt 4. Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy przedłożyć Zamawiającemu dowód posiadania opłaconej polisy potwierdzającej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (...). Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający odstąpi od powyższego wymogu ponieważ zgodnie z SIWZ Zamawiający żąda złożenia polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na wezwanie z art. 26 ust. 1 PZP.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 78. SIWZ, Rozdział III, pkt. 17 Zamawiający, w oparciu o art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia: usługi pomocy technicznej i serwisowej.

Niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, żeby pracownicy realizujący wskazane czynności w stosunku bezpośrednim posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę. Natomiast dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza różne zatrudnienie wyłącznie w odniesieniu do czynności programistycznych.

Pytanie 79. Załącznik nr 1 do dokumentu B1; wymagania ogólne HIS, Konwersja licencji do wszystkich modułów posiadanych przez Zamawiającego wskazanych w dokumencie B1 do wersji otwartych.

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dotyczy jedynie modułów systemu HIS wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do OPZ na wdrożenie i integrację e-usług oraz Załączniku nr 1 do dokumentu B1.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza





Ministerstwo Zdrowia



Pytanie 80. Załącznik nr 1 do dokumentu B1; wymagania ogólne HIS, Konwersja licencji do wszystkich modułów posiadanych przez Zamawiającego wskazanych w dokumencie B1 do wersji otwartych.

W związku z faktem iż z najlepszej wiedzy wykonawcy wynika, iż u większości producentów systemów klasy HIS licencją open w okresie po gwarancyjnym będą niosły za sobą dodatkowe koszty związane z ich utrzymaniem (nadzór autorski) zwracamy się z prośbą o rozważenia ograniczenia licencji open jedynie do modułów dla których są one rzeczywiście zasadne czyli korzysta z nich liczba użytkowników która jest większa niż kilkanaście i jest trudna do jednoznacznego określenia czyli Ruch Chorych, Dokumentacja Medyczna, Poradnia, Panel Lekarski w Poradni, Zlecenia Medyczna, Pulpit lekarski lub równoważny natomiast dla pozostałych licencji o enumeratywne określenie ich ilości.

Odpowiedź: Ilości licencji: Pulpit lek – OPEN; Kalkulacja Koszt – 3 szt.; Rach Koszt Lecz – 2 szt.; Laboratorium – 1 szt.; Bakteriologia – 1 szt.; Zakażenia – 3 szt.; Żywnienie – 3 szt.

Kierownik
Działu Zamówień Publicznych

mgr Agnieszka Świątowska

Kierownik
Działu Informatyki

Inż. Paweł Żądło




Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

