**Załącznik nr 9 do SWZ
Projektowane postanowienia Umowy**

Numer referencyjny sprawy: KZP.382.06.2023

 (WZÓR)

**UMOWA NR** ……………….

zawarta w Nowym Targu w dniu ………………………. r. pomiędzy:

1. **Podhalańską Państwową Uczelnią Zawodową w Nowym Targu,**

z siedzibą: ul. Kokoszków 71, 34-400 Nowy Targ,

NIP: 735-24-32-038, REGON: 492722404,

reprezentowaną przez **………………………………………………………………………**,

wraz z kontrasygnatą finansową: **……………………………………………………**,

zwaną dalej **„Zamawiającym”,**

a

1. ......................................., zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………..,

Zwane dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z nich osobna „**Stroną**”, o następującej treści (dalej: „**Umowa**”):

**§ 1**

# Definicje

Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

1. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
i dni wolnych u Zamawiającego;
2. **Protokół Odbioru Etapu** - dokument potwierdzający prawidłową realizację prac w danym Etapie.
3. **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy.
4. **System Informatyczny (System)** – kompleksowy system informatyczny o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści Załącznika nr 1 (OPZ) do Umowy oraz sprecyzowanych lub zmodyfikowanych w trakcie analizy przedwdrożeniowej, a także zgodnych z uzgodnieniami udokumentowanymi w trakcie realizacji Umowy;
5. **Dokumentacja** – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.);
6. **Użytkownik** – pracownik Zamawiającego, który będzie korzystał lub korzysta z Systemu;
7. **Analiza Przedwdrożeniowa** – cykl prac analitycznych i organizacyjnych, mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań i potrzeb Zamawiającego w odniesieniu do Systemu i jego wdrożenia, w tym dotyczących wymaganych modyfikacji Systemu;
8. **Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie komputerowe dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, niezbędne do prawidłowej pracy Systemu;
9. **Awaria -** oznacza zaprzestanie działania Systemu lub jego części wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
10. **Usterka -** oznacza ograniczenie działania Systemu wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
11. **Błąd (Wada)** – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, polegająca na niezgodności z Umową, w tym z OPZ i Dokumentacją z przyczyn za które odpowiada Wykonawca, w szczególności polegająca na braku możliwości, ograniczeniu lub uciążliwości w realizacji funkcji tego Systemu.
12. **Harmonogram realizacji i wdrożenia etapów –** harmonogram realizacji prac, przedłożony do akceptacji Zamawiającego w ciągu 7 dni po podpisaniu umowy. Harmonogram powinien uwzględniać ramowe Etapy realizacji prac.
13. **Utwór –** wszelkie rezultaty czynności Wykonawcy powstałe w związku z realizacją Umowy spełniające kryteria utworu w rozumieniu obowiązującej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**§ 2**

# Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie
z zachowaniem najwyższych standardów jakości zamówienie publiczne pn.:

**„Usługa wdrożenia Kompleksowego Systemu Informatycznego oraz dostawa narzędzi informatycznych i sprzętu, dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami”**,w szczególności:

1. dostawa i wdrożenie systemu bibliotecznego wraz z udzieleniem licencji dostępowych wieczystych,
2. dostawa i wdrożenie platformy edukacyjnej wraz z udzieleniem licencji dostępowych wieczystych,
3. dostawa oprogramowania VR dotyczącego wybranych procedur ratunkowych i medycznych (zwane dalej oprogramowaniem VR) wraz z udzieleniem licencji dostępowych wieczystych,
4. usługa opieki serwisowej dla oprogramowania VR świadczona w okresie realizacji projektu,
5. dostawa komputera dla użytkownika symulacji (oprogramowania) VR (komputer stacjonarny wraz z monitorem),
6. dostawa sprzętu do symulacji w wirtualnej rzeczywistości (zestaw: gogle oraz kontrolery VR),
7. dostawa systemu do streamingu wykładów, ćwiczeń wraz możliwością ich nagrywania.
8. System Informatyczny o którym mowa w ust. 1 obejmuje następujące moduły funkcjonalne:

- system biblioteczny,

- platforma edukacyjna,

- oprogramowanie VR,

- system streamingu wykładów i ćwiczeń.

1. Wykonanie przedmiotu Umowy zostało podzielone na Ramowe Etapy Realizacji Prac:

|  |  |
| --- | --- |
| **Etap** | **Termin** |
| Udostępnienie pilotażowej wersji Systemu | do 28.07.2023 r. |
| Udzielenie licencji do systemu bibliotecznego oraz oprogramowania VR  | do 25.08.2023 r. |
| Dostawa oprogramowania VR  | do 25.08.2023 r. |
| Dostawa komputera oraz sprzętu do symulacji VR  | do 25.08.2023 r. |
| Dostawa systemu do streamingu wykładów, ćwiczeń wraz możliwością ich nagrywania. | do 25.08.2023 r. |
| Uruchomienie produkcyjne Systemu  | do 15.09.2023 r. |
| Świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania VR  | do 31.10.2023 r. |

1. Każdy etap prac zakończony będzie podpisaniem **Protokołu Odbioru Etapu**. Wyżej wymienione protokoły będą podstawą sporządzenia końcowego **Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.**
2. Przedmiot umowy objęty jest Gwarancją świadczoną na zasadach określonych w § 9 w okresie …….. miesięcy od (zgodnie ze złożoną ofertą) liczony od podpisania **Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.**
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy oraz wymagania techniczne określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
4. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, realizowany jest w ramach Projektu pn. „PPUZ w Nowym Targu uczelnią bez barier”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy o dofinansowanie projektu: POWR.03.05.00-00-A065/21-00.

**§ 3**

# Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest do:
	1. posiadania przez okres realizacji niniejszej Umowy aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (kontraktowej i deliktowej) związanej z przedmiotem Zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kwotę co najmniej 50 000,00 zł oraz terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Wykonawca ma obowiązek okazywania polisy oraz dowodów jej opłaty Zamawiającemu na każdym etapie wykonywania umowy.
	2. w przypadku utraty ważności polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć ważność polisy stosownym aneksem lub przedstawić nową polisę. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię aneksu lub polisy poświadczoną ,,za zgodność z oryginałem” przed upływem ważności pierwotnej polisy lub innego dokumentów;
	3. w przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od daty doręczenia wezwania Wykonawcy do wykonania ww. zobowiązania.
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym, będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, iż:
	1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
	2. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
9. Wykonawca gwarantuje, iż:
	1. dostarczony System będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy przy zachowaniu określonej wydajności;
	2. dostarczone oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na własny koszt Wykonawcy w punktach wskazanych przez Zamawiającego,
	3. dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu oraz przeszkolenia bezpośrednich użytkowników
	w terminach określonych Harmonogramemrealizacji i wdrożenia etapów. Wykonawca dostarczy oprogramowanie Systemu w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej.
	4. dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych oraz Wykonawca oświadcza, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
	5. rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
10. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
	1. zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w SWZ;
	2. zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w SWZ;
	3. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji;
11. Wykonawca będzie archiwizował wszelką dokumentację związaną z realizacją Umowy przez okres pięciu lat liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 a także w SWZ (wraz z załącznikami) oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (standardowej instrukcji do Systemu) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej imię, nazwisko oraz funkcję w projekcie. Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
14. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy, jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.
15. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany.
16. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. Terminowego przedstawienia na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie.
	2. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych do oferowanego systemu z systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Wykonawca otrzyma bezpośredni dostęp do systemów funkcjonujących u Zamawiającego w celu pobrania danych.
	3. Udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy;
17. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy.
18. Zamawiający wskazuje, jako osobę odpowiedzialną za koordynowanie i realizację przedmiotu umowy Panią Katarzynę Wysocką, tel: ………………………., e-mail: …………………………..
19. Wykonawca wskazuje, jako osobę odpowiedzialną za koordynowanie i realizację przedmiotu umowy …………………………, tel: ………………………., e-mail: …………………………..

**§ 4**

# Etapy i terminy realizacji prac

1. Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Etap** | **Termin** |
| Etap 1 - Udostępnienie pilotażowej wersji Systemu | do 28.07.2023 r. |
| Etap 2 - Udzielenie licencji do systemu bibliotecznego oraz oprogramowania VR  | do 25.08.2023 r. |
| Etap 3 - Dostawa oprogramowania VR  | do 25.08.2023 r. |
| Etap 4 - Dostawa komputera oraz sprzętu do symulacji VR  | do 25.08.2023 r. |
| Etap 5 - Dostawa systemu do streamingu wykładów, ćwiczeń wraz możliwością ich nagrywania. | do 25.08.2023 r. |
| Etap 6 - Uruchomienie produkcyjne Systemu  | do 15.09.2023 r. |
| Etap 7 - Świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania VR  | do 31.10.2023 r. |

**§ 5**

# Zasady odbioru prac

* 1. Zakończenie każdego Etapu, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu podpisanym przez osoby wskazane w § 4 ust. 18 i 19.
	2. Odbiór obejmować będzie dodatkowo dokument licencji, jeśli taki był wymagany umową lub SWZ. Podpisany Protokół Odbioru Etapu (każdego z etapu) jest podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury obejmującej wynagrodzenie za dany Etap. Strony dopuszczają możliwość podpisania Protokołu Odbioru Etapu podpisem kwalifikowanym, osobistym lub zaufanym.
	3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, w formie korespondencji e-mail o gotowości do odbioru danego Etapu, przesyłając mu projekt Protokołu Odbioru danego Etapu. Zamawiający jest zobowiązany odebrać dany Etap nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru, z zastrzeżeniem ustępu 4.
	4. Zamawiający może odmówić odbioru danego Etapu lub jego części z powodu stwierdzenia Wad wykonanych Prac. W takim przypadku, Zamawiający zobowiązany jest do wskazania na piśmie wszystkich Wad stanowiących przyczynę odmowy odbioru, wraz z opisem Wad. W przypadku odbioru przez Zamawiającego części Prac wykonanych w danym Etapie, Strony podpiszą Protokół Odbioru Częściowego, w którym zostaną wskazane Produkty nieodebrane wraz z opisem ich Wad (tj. wskazaniem niezgodności z konkretnymi postanowieniami Umowy i załącznikami). W takim przypadku, Zamawiający zapłaci część Wynagrodzenia należną za dany Etap, pomniejszoną o uzgodnioną przez Strony wartość wadliwych części Etapu, a Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia stwierdzonych Wad w ciągu 5 dni roboczych, chyba że osoby wskazane do koordynowania przedmiotu umowy uznają, że charakter Wad wymaga dłuższego terminu na ich usunięcie. Ponowne przystąpienie do odbioru nastąpi zgodnie z procedurą przewidzianą w ustępie 2 powyżej. W przypadku stwierdzenia, że wskazane uprzednio Wady nie zostały usunięte, procedura opisana w ustępie 2 i niniejszym zostanie powtórzona. W przypadku stwierdzenia usunięcia uprzednio zgłoszonych Wad, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Etapu, chyba że przy ponownym odbiorze stwierdzone zostaną nowe Wady, których Zamawiający przy dochowaniu należytej staranności nie mógł wykryć przy wcześniejszych odbiorach. W razie, gdy usunięcie Wad nie jest możliwe, Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji danego Etapu w odpowiednim stosunku.
	5. W przypadku dokonania odbioru częściowego, o którym mowa w ustępie 4 powyżej, Strony uzgodnią, czy możliwe jest przystąpienie do realizacji kolejnego Etapu, czy też konieczne jest uprzednie usunięcie Wad stwierdzonych w Protokole Odbioru Częściowego. Zgoda obu Stron na przystąpienie do realizacji kolejnego Etapu, przed usunięciem Wad stwierdzonych podczas odbioru poprzedniej części, dla swej skuteczności wymaga wpisania do Protokołu Odbioru Częściowego.
	6. Jeśli Zamawiający w terminie wskazanym w ustępie 3 powyżej nie podpisze Protokołu Odbioru Etapu przedstawionego do odbioru i nie przekaże go Wykonawcy ani nie zgłosi Wad w formie Protokołu Odbioru Częściowego, Etap zgłoszony do odbioru uważany będzie za odebrany przez Zamawiającego z upływem ww. terminu. W takim przypadku, podstawą dla wystawienia faktury VAT będzie jednostronny Protokół Odbioru Etapu podpisany przez Wykonawcę.
	7. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów I-VII przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy. Brak odbioru jakiegokolwiek Etapu czy jego części nie stanowi przeszkody do odbioru końcowego, o ile System jako całość zdatny jest do umówionego użytku; w takim przypadku, w Protokole Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie określone, jakie Prace zostały wykonane wadliwie i w jakim terminie Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia tych Wad. Zakłada się, iż termin naprawy prac nie może być dłuższy niż trzy miesiące. W przypadku, gdy usunięcie stwierdzonych Wad nie jest możliwe, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji danych Prac w odpowiednim stosunku.
	8. Żadna ze Stron nie poniesie negatywnych konsekwencji opóźnień w realizacji przedmiotu umowy powstałych na skutek przedłużania się procedury odbiorowej danego Etapu, jeżeli opóźnienie to nie jest zawinione przez żadną ze Stron, a wynika jedynie z dbałości obu Stron o jakość odbieranych Prac.

# § 6

# Ostateczny termin realizacji i zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Strony określają, że ostateczny termin realizacji przedmiotu umowy to 31.10.2023 r.

2. Strony ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego w ramach wdrożenia Systemu, które odbędzie się w ciągu 10 dni roboczych od podpisania Umowy. Na spotkaniu zostaną ustalone daty pierwszych spotkań w ramach Prac z poszczególnych etapów.

3. Zasadnicza część wdrożenia Systemu odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. W przypadkach uzgodnionych pomiędzy Stronami poszczególne prace mogą się odbywać zdalnie w tym w postaci spotkań on-line. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy.

4. Terminy spotkań (nie rzadziej niż raz w miesiącu) Wykonawca będzie ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi we wdrożenie Systemu w ramach zatwierdzonego Harmonogramu realizacji i wdrożenia etapów.

# § 7

# Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone oprogramowanie oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
	1. wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz do oprogramowania Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
	2. wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
	3. nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystnie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz z oprogramowania Systemu na następujących polach eksploatacji:
	1. korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
	2. instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu;
	3. dokonywania modyfikacji Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;
	4. korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zamian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji,
	o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
	5. sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu
	i oprogramowania Systemu.
4. Wykonawca dostarczy licencje/sublicencje w ciągu 60 dni od daty zawarcia umowy.
5. Licencja/sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawa Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
7. Wykonawca może wypowiedzieć licencje z zachowaniem 25-letniego okresu wypowiedzenia.
8. Niezależnie od powyższego, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy (dalej: „Utworów”). Licencja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych. W ramach licencji do korzystania z Utworów Zamawiający jest uprawniony do ich zwielokrotniania (w tym kopii cyfrowych), publikacji oraz modyfikacji, oraz korzystania z Utworu w taki sposób aby każdy miał dostęp do niego w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Licencja obejmuje również zezwolenie na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Utworów na polach eksploatacji wskazanych w zdaniu poprzednim oraz możliwość wykorzystania fragmentów Utworu lub łączenia Utworu z innymi dziełami w zakresie i w sposób określony przez Zamawiającego.
9. Licencja na korzystanie z Utworów udzielana jest na czas nieoznaczony.
10. Licencja na korzystanie z Utworów jest każdorazowo udzielana Zamawiającemu z chwilą Odbioru Zadania, w ramach którego dostarczany jest dany Utwór.
11. Zawartość baz danych Zamawiającego oraz wszelkie materiały tekstowe i graficzne przekazane przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy w czasie Projektu i wykorzystane w trakcie realizacji Projektu pozostają własnością Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że wszelkie materiały, jakie przekazuje Wykonawcy są jego własnością i ma prawo w pełni z nich korzystać i nimi dysponować.
12. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem o naruszenie praw autorskich poprzez wykorzystanie Dokumentacji, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapew­niających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć wszystkie zasądzone od Zamawiającego należności, koszty sądowe, koszty zastępstwa procesowego lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim uznał roszczenie osoby trzeciej oraz pokryć inne koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu.

**§ 8**

# Szkolenia

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu użytkowania
i administrowania Systemem dla Użytkowników.
2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze min. ………………...
3. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do ………………...
4. Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego.
5. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie ……………….
6. Wykonawca zapewni odpowiednie do przeprowadzenia szkolenia elementy wyposażenia sali szkoleniowej (np. rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, komplet materiałów biurowych).
7. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.
8. Szkolenia zostaną prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
9. Podczas szkolenia Użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania Systemu w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania Systemu.
10. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności Systemu.

# § 9

# Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres ……………… miesięcy (zgodnie ze złożoną ofertą) liczony od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dla całości Systemu, o którym mowa w § 5 ust. 7 niniejszej umowy.
2. Usługa serwisu/ gwarancji obejmuje w szczególności:
* zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania systemu;
* zapewnienie aktualizacji,
* niezwłoczne dostosowanie systemu do obowiązujących przepisów;
* udzielania konsultacji i pomocy użytkownikom w dni robocze w godzinach 8-16.
1. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:
	* 1. poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,
		2. udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
		3. uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
2. Czas reakcji i usunięcia wad jest zależny od rodzaju zgłoszenia:
	* Priorytet natychmiastowy – czas reakcji do 1h – czas naprawy do 8h
	* priorytet ważny – czas reakcji do 2h – czas naprawy do 24h
	* priorytet normalny – czas reakcji do 4h – czas naprawy do 36h
	* Inne – czas reakcji do 12h – czas naprawy – do 60h
3. Opisy rodzajów zgłoszenia:
* Priorytet natychmiastowy – następuje zatrzymanie systemu lub nie ma możliwości realizacji jednego wybranego zadania przez okres ponad 1 godziny i nie istnieje możliwość obejścia problemu, lub nie ma możliwości realizacji jednej funkcjonalności, w wyniku czego system lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności Zamawiającego (Błąd Krytyczny).
* Priorytet ważny – system może pracować ale kluczowe funkcje nie są dostępne powyżej 1 godziny, ale istnieje możliwość obejścia problemu, lub funkcje są wykonywanie w sposób niepełny (Błąd Poważny).
* Priorytet normalny – wada która nie ma wpływu na pracę systemu lub jego części ale powoduje pewne niedogodności w realizacji określonego zadania (Błąd Zwykły).
* Inne – system pracuje normalnie, wada nie powoduje generowania błędnych i/lub nieoprawnie przetworzonych danych ale powoduje utrudnienie w pracy.
* Czas reakcji – maksymalny czas od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego.
* Czas naprawy – czas jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia błędu do momentu całkowitego usunięcia błędu.
1. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
3. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
5. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
6. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
7. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
8. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
	1. Dostępność usług gwarancyjnych 8:00 – 16:00 w dni robocze.
	2. Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego).
9. W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update’u lub Upgrade’u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
10. Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:
11. Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
* pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
* telefonicznie,
* pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.

1. po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:
* wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu
* pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
1. potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;
2. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
	1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem Systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w Systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,

Zmiany związanie z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

* 1. Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
	2. Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
1. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni, że System działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie ….. miesięcy od daty instalacji.
	1. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki w szczególności poprawki bezpieczeństwa. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony System .
3. Po zakończeniu realizacji zamówienia, Wykonawca zapewni …………. miesięczny okres utrzymania wdrożonego systemu. Celem Utrzymania i Rozwoju ………….. jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz pierwotnie określonej jego funkcjonalności oraz uzyskanie nowych funkcjonalności niezbędnych z uwagi na cel przedmiotu Umowy, a także funkcjonalności podnoszących użyteczność Systemu lub wynikających ze zmian prawa (prawa wewnętrznego Zamawiającego lub prawa powszechnie obowiązującego. W tym czasie Wykonawca udzieli pomocy Użytkownikom poprzez utrzymywanie w języku polskim centrum wsparcia (help-desk) czynnego co najmniej w godzinach roboczych.
4. Opieka serwisowa:
5. Po zakończeniu okresu gwarancji wykonawca zapewni opiekę serwisową w okresie przynajmniej ……… po okresie gwarancyjnym, na warunkach i zasadach identycznych do warunków gwarancji. Opłata w pierwszym roku opieki serwisowej zgodna z ofertą wykonawcy. Prace dodatkowe modyfikujące system są wliczone w pakiet ………… w skali roku. Wyżej wymieniony pakiet jest wliczony w cenę serwisu.
6. Umowa gwarantuje ………… okres utrzymania serwisu po ewentualnym rozwiązaniu umowy.

**§ 10**

# Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. Zmiana osób odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy, ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 3 ust. 18 i 19 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.
2. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
3. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu prac: ……………
4. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
5. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy, pełnomocnictwo, listę osób oraz zakres czynności jakie mają wykonać, Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.
6. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca we własnym zakresie.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były jego działania, względnie jego własne uchybienia.

**§ 11**

# Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne niezmienne wynagrodzenie brutto do kwoty ……………… zł (słownie: ……………………….. złotych …../100), w tym za przeniesienie autorskich praw majątkowych do powstałej Dokumentacji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie w kwocie: brutto: ……………………….. zł (słownie: ………………………………………… złotych……/100).

Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określone w kwocie, o której mowa w zdaniu poprzednim.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze poszczególnych Etapów, potwierdzonym Protokołem Odbioru danego Etapu/ Etapów lub Protokołem Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Każda część wynagrodzenia stanowi element sumy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy – w wysokości odpowiednio za dany Etap przy czym:

|  |  |
| --- | --- |
| **Etap** | **Termin zakończenia etapu** |
| I | 10 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.:……………………………………..….. zł brutto (słownie: …………………………………..… złotych ………………………………….…groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu …. |
| II | 15 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.:………………………………………………... zł brutto (słownie:…………………………………….… złotych ……………………………………….. groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu ….. |
| III | 15 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: ………………….... zł brutto (słownie: …………………………… złotych ……………………………. groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu …. |
| IV | 15 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: …………………………….. zł brutto (słownie:……………………………………… złotych…………………………….. groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu ….. |
| V | 15 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: ……………………………... zł brutto (słownie:………………………………….… złotych……………………………………… groszy),zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu …… |
| VI i VII | 30 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: ……………….………………….. zł brutto (słownie:…………………………………… złotych……………….… groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu …… |

1. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy oraz wszelkie inne płatności wynikające z niniejszej umowy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu, szkoleń, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, noclegów, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie za poszczególne Etapy Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy wskazany każdorazowo na fakturze.
4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:
	1. oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;
	2. kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.
5. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż:
6. na dzień zawarcia przedmiotowej Umowy nie jest/jest zarejestrowany na potrzeby podatku od towarów i usług jako „podatnik VAT czynny”,
7. wskazany w Umowie rachunek bankowy jest zgłoszony w organie podatkowym oraz uwidoczniony w "Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT", a prowadzonym przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej - zwanej dalej "białą księgą", co Wykonawca potwierdza w formie wydruku z wykazu podatników VAT z „białej księgi”.
8. W przypadku zmiany statusu z dotychczasowego na inny Wykonawca, zobowiązuje się do poinformowania o powyższym na piśmie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.
9. W przypadku zmiany wskazanego w Umowie rachunku bankowego, Wykonawca jest obowiązany poinformować Zamawiającego o powyższym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany na piśmie. Zmiana Umowy w tym przedmiocie wymaga aneksu do Umowy.
10. Strony Umowy zastrzegają, iż w przypadku zmiany rachunku bankowego przez Wykonawcę, do czasu uwidocznienia nowego rachunku bankowego w "białej księdze", termin płatności określony w Umowie ulega przesunięciu do dnia uwidocznienia nowego rachunku bankowego w "białej księdze" i zawiadomienia o powyższym Zamawiający, bez możliwości naliczania odsetek za opóźnienie, czy też kierowania innych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający wyraża zgodę do wystawiania na jego rzecz faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłania ich na adres e-mail: faktury.ppuz@ppuz.edu.pl.
13. Jeżeli płatność należnej kwoty faktury VAT nie zostanie dokonana w pełni w terminie płatności, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie płatności w wysokości ustawowej.
14. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

**§ 12**

**Wymagania dot. zatrudnienia pracowników**

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, osób, wykonujących czynności bezpośrednio związane
z realizacją niniejszego zamówienia, na podstawie umowy o pracę. Wymaganym jest:
	1. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób, które wykonywać będą czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usługi wdrożenia każdego z modułu przedmiotu zamówienia wskazanego w § 2 ust. 3, tj. czynności dotyczące:
		1. analizy,
		2. budowy rozwiązań,
		3. uruchomienia usługi.
2. Zgodnie z art. 438 ust. 1 i 2 pzp Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania umowy
w odniesieniu do osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę, które będą ją bezpośrednio wykonywały zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 6 do umowy**, wraz z listą zawierającą imiona i nazwiska pracowników którzy będą bezpośrednio związani z wykonaniem przedmiotowej usługi.
3. Z uwagi na powyższe, w odniesieniu do podwykonawców, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu stosowne oświadczenie (według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do umowy) wraz z listą zawierającą imiona i nazwiska pracowników którzy będą bezpośrednio związani z wykonaniem przedmiotowej usługi. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć niniejsze oświadczenie wraz z kopią umowy o podwykonawstwo, nie później niż przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez te osoby.
4. Nieprzedłożenie we wskazanym terminie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt 2 lub w pkt 3 w odniesieniu do pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę, którzy będą bezpośrednio wykonywać umowę będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku,
o którym mowa w pkt 1.1. i uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, po uprzednim pisemnym wezwaniu wykonawcy do wykonania tego obowiązku.
5. W trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z art. 438 ust. 2 pzp, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
6. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów
i dokonywania ich oceny,
7. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania
ww. wymogów,
8. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usługi.
9. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez wykonawcę lub podwykonawcę, osób w trakcie realizacji zamówienia:
10. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego.
11. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana
w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
12. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z wykonaniem przedmiotowej usługi.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
14. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności określonych powyżej Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących na dzień zawarcia niniejszej umowy), za każdą osobę w stosunku do której stwierdzono niedopełnienie obowiązku zatrudnienia na podst. Umowy o pracę.
15. Wykonawca spełni wymóg dot. zatrudnienia wskazanych osób na podstawie umowy o pracę również w przypadku gdy powoła się na dysponowanie osobami, których nie zatrudnia na umowę o pracę w rozumieniu nadanym przez ustawę - Kodeks pracy, lecz w podobny sposób, ale na innej podstawie prawnej (np. na podstawie umowę zlecenia lub „samozatrudnienie” osoby prowadzącej działalność gospodarczą) dysponuje takimi osobami.

**§ 13**

# Warunki zmiany Umowy

1. Zmiana umowy jest dopuszczalna na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w sytuacji, gdy:

- zmieniły się przepisy, których regulacje wpływają na prawa i obowiązki Stron,

- istnieje konieczność przesunięcia terminu wykonania umowy z obiektywnych przyczyn uniemożliwiających Wykonawcy terminowe wykonanie umowy, poprzez wydłużenie terminu wykonania umowy o ilość dni, podczas których zachodziły przeszkody dla działania Wykonawcy w celu wykonania umowy,

- po terminie złożenia oferty, nastąpiła aktualizacja rozwiązań techniczno-eksploatacyjnych, jakościowych i funkcjonalnych (z uwagi na postęp technologiczny) urządzenia, Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego urządzenia, urządzeniem z aktualnymi rozwiązaniami techniczno-eksploatacyjnymi, jakościowymi i funkcjonalnymi,

- po terminie złożenia oferty, wycofano z produkcji urządzenie/oprogramowanie, Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego urządzenia/oprogramowania, urządzeniem/oprogramowaniem o funkcjonalnościach co najmniej takich, jakie cechowały urządzenie/oprogramowanie zaoferowane w ofercie,

- z powodu działania Siły Wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o czas jej występowania;

- z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bez-pośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,

- z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie maksymalnie o czas trwania tych przyczyn,

- z powodu konieczności zmiany sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, Infrastruktury technicznej, przyjętych metod i kanałów komunikacji.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy również w następującym zakresie:
2. terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
3. terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
4. zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
5. gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.

# § 14

# Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. za każdy dzień zwłoki w terminowym wykonaniu Prac określonych w Harmonogramie, w wysokości 0,2% Wynagrodzenia za Etap, którego zwłoka dotyczy;
3. w przypadku, gdy System w chwili odbioru nie będzie posiadał wszystkich wymagań funkcjonalnych i ogólnych wymaganych przez Zamawiającego w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, za każdy przypadek braku w wymagania funkcjonalnego lub ogólnego, jeżeli Wykonawca nie usunie powyższych naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 14 dni, zastrzeżonym w wezwaniu Zamawiającego na piśmie pod rygorem zapłaty kary;
4. za każdy dzień zwłoki w usuwaniu Wad Systemu w ramach udzielonej Gwarancji
i rękojmi w wysokości 0,2 % Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1.
5. za każdy dzień zwłoki w terminowym usunięciu Błędów liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie tych Błędów, w wysokości 0,1% Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1;
6. za brak przedstawienia ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością lub w przypadku, gdy suma gwarancyjna na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia jest niższa niż wartość Umowy, w wysokości 10% wartości określonej w § 11 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganego ubezpieczenia,
7. za brak zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, w przypadku gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione na podstawie art. 439 ust. 1-3 Pzp, w wysokości 5 000,00 złotych za każdy miesiąc, za który obowiązywać powinno zmienione wynagrodzenie podwykonawcy;
8. za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do wykonywania usługi opieki serwisowej
w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1;
9. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności opisanych w § 18 lub ochrony danych osobowych opisanych w wysokości 50 000,00 zł;
10. w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie o przetwarzaniu danych osobowych w wysokości 50 000,00 zł, za każdy przypadek zasad ochrony lub naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych.
11. za odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących stronie Wykonawcy, w wysokości 10% łącznej kwoty, Wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1.
12. Kary umowne, o których mowa powyżej, mogą być naliczane niezależnie od siebie, przy czym łączny limit kar umownych dla każdej ze Stron wynosi 30% łącznej kwoty, o której mowa
w § 11 ust. 1.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez osobnego wezwania do zapłaty, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie uniemożliwiają potrącenia.
14. O ile kary nie zostaną potrącone z bieżących należności Wykonawcy, zostaną zapłacone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty w terminie 14 dni od wezwania Wykonawcy.
15. Strony dochodzić mogą odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
16. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wykonania Umowy.
17. Każda ze Stron zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym, w szczególności, o wszczęciu wobec Strony postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.

# § 15

# Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i Kodeks cywilny. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona w istotny sposób narusza postanowienia Umowy.
2. Za istotne naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, uznaje się:
	1. nieusunięcie przez Wykonawcę Błędów, Wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej;
	2. zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy lub jej Zadania przekraczająca 30 dni;
	3. naruszenie zobowiązań określonych w § 18 i naruszeń związanych z ochroną danych osobowych.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# § 16

# Inwentaryzacja prac

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych robót oraz zakupionych materiałów i urządzeń stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.

# § 17

# Siła wyższa

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

# § 18

# Poufność danych i informacji

1. W celu realizacji Projektu może okazać się konieczne wzajemne przekazanie przez Strony Informacji Poufnych. Strony zobowiązują się:
	1. nie ujawniać Informacji Poufnych Osobom Trzecim bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej;
	2. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
	3. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Każda ze Stron może udostępnić Informacje Poufne swojemu Personelowi (w tym podwykonawcom) bezpośrednio zaangażowanemu w realizację przedmiotu Umowy, swoim doradcom prawnym, podatkowym, audytorom, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Strona może z nich korzystać na postawie niniejszej Umowy. Strona zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności i jest odpowiedzialna za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
3. Nie są objęte tajemnicą informacje:
	* 1. które zostały podane do publicznej wiadomości lub w inny sposób rozpowszechnione bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub są znane publicznie w momencie ujawniania albo później zostaną podane do publicznej wiadomości;
		2. co do których Strona posiadająca nie miała intencji zachowania poufności i nie podjęła żadnych działań w celu zachowania ich w tajemnicy;
		3. które muszą zostać ujawnione ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub na podstawie żądania odpowiednich władz lub organów albo, których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
		4. co do których Strona wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie - w określonym przez Stronę celu i zakresie.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca ma prawo do dalszego korzystania z wszelkich narzędzi, pomysłów, koncepcji, know-how i wiedzy specjalistycznej, zdobytej przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, o ile takie narzędzia, pomysły, koncepcje, wiedza specjalistyczna i know-how mogą być ogólnie stosowane, bez konieczności ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych Zamawiającemu. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony potwierdzają, że niniejsza Umowa nie ogranicza praw Wykonawcy do świadczenia usług podobnych do tych będących przedmiotem niniejszej Umowy dla klientów innych niż Zamawiający.
5. Wykonawca zobowiązuje się, w dniu podpisania niniejszej umowy, do podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z - godnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

# § 19

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w jednej z następujących form:

a) pieniądzu;

b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

c) gwarancjach bankowych;

d) gwarancjach ubezpieczeniowych;

e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, we wszystkich formach przewidzianych wyżej, powinno zabezpieczać roszczenia wynikające z niewykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy w taki sam sposób, co oznacza, iż zabezpieczenie wniesione w formie innej niż pieniądz nie może zabezpieczać roszczeń Zamawiającego w sposób mniej korzystny, niż jakby miało to miejsce w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu.
2. Z treści zabezpieczenia przedstawionego w formie gwarancji/poręczenia winno wynikać, że bank, ubezpieczyciel, poręczyciel, zapłaci, na rzecz Zamawiającego w terminie maksymalnie 30 dni od pisemnego żądania kwotę zabezpieczenia, na pierwsze wezwanie Zamawiającego, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania, czy zastrzeżeń Wykonawcy i bez dochodzenia, czy wezwanie Zamawiającego jest uzasadnione, czy nie. Gwarancja lub poręczenie muszą być nieodwołalne, bezwarunkowe, zapewniające płatność na rzecz Zamawiającego na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów. Poręczenie musi zawierać rezygnację gwaranta z podnoszenia zarzutów (art. 883 k.c.), włącznie z wykluczeniem możliwości potrącenia oraz zarzutem możliwości uchylenia się od skutków prawnych błędnego oświadczenia, z wyjątkiem uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia, zgodnie z art. 86 k.c. Gwarancja lub poręczenie musi obejmować rezygnację z prawa do zdeponowania kwoty gwarancji i poręczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści gwarancji lub poręczenia. Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.
3. Tytułem zapewnienia należytego wykonania Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu Umowy, ………….. zł, w formie ……………………..
4. Zabezpieczenie jest wystawione na okres obejmujący wykonanie zamówienia oraz na okres rękojmi za wady lub gwarancji:
5. 70% kwoty zabezpieczenia, gwarantujące zgodne z Umową wykonanie przedmiotu zamówienia, zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane,
6. pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.
7. W przypadku nienależytego wykonania zamówienia zabezpieczenie zostaje uruchomione przez Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu zamówienia i pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji przedmiotu zamówienia.
8. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie poręczeń lub gwarancji i przedłużenia okresu realizacji przedmiotu umowy lub okresu rękojmi lub okresu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany odpowiednio przedłużyć termin obowiązywania dokumentu poręczenia lub gwarancji i przedłożyć Zamawiającemu dokument przedłużonej gwarancji lub poręczenia w terminie do 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowej gwarancji lub poręczenia. W przypadku uchybienia powyższemu terminowi, Zamawiający będzie uprawniony do wystąpienia do gwaranta lub udzielającego poręczenia o wypłatę całej kwoty objętej gwarancją lub poręczeniem i zatrzymania jej na poczet roszczeń wynikających z Umowy (w tym wynikających rękojmi) do czasu upływu terminu rękojmi. Postanowienia dokumentu gwarancji lub poręczenia winny obejmować uprawnienie Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym ustępie. W przypadku, gdy okres rękojmi ulegnie przedłużeniu jedynie w odniesieniu do niektórych części przedmiotu umowy, Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu obowiązywania dokumentu poręczenia lub gwarancji jedynie w odniesieniu do części przedmiotu zamówienia. W takim wypadku, Zamawiający wskaże odpowiednią wartość kwoty poręczenia lub gwarancji.

# § 20

## RODO

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

 w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. 2016.119.1) zwanym RODO

tj. zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku

z realizacją niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać wszystkich jego przedstawicieli i pracowników, których dane są przetwarzane przez Zamawiającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy

z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik

nr 5 do niniejszej umowy.

1. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego w wyniku niezgodnego z postanowieniami ustawy, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przetwarzania danych osobowych.

# § 21

# Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej.
5. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują, się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
6. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.
8. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
9. Do Wykonawcy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu

1. Do Zamawiającego

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu lub numeru telefonu, tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
2. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
4. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Harmonogram wdrożenia

Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 6 – Wzór oświadczenia o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

 **…………………………………. ……………….………**

**DYREKTOR FINANSOWY**

………………………………..

**Załącznik nr 5 do Umowy z dnia ……...2023 r.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO, ZAMAWIAJĄCY informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy jest Podhalańska Państwowa Uczelnia Zawodowa w Nowym Targu, ul. Kokoszków 71, 34-400 Nowy Targ.

2. Z Inspektorem Ochrony Danych, w osobie Pani Barbary Kołacz-Schule, można skontaktować się pisząc na adres Administratora, podany powyżej lub na adres: iod@ppuz.edu.pl.

3. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników będą przetwarzane w celu realizacji umowy, której przedmiotem jest **„Usługa wdrożenia Kompleksowego Systemu Informatycznego oraz dostawa narzędzi informatycznych i sprzętu, dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami”**.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych WYKONAWCY, jego przedstawicieli

i pracowników jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne

do wykonania umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

5. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników mogą zostać przekazane organom państwowym i podmiotom publicznym w ramach posiadanych uprawnień wynikających z przepisów prawa.

6. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

7. WYKONAWCA, jego przedstawiciele i pracownicy posiadają prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

8. WYKONAWCA, jego przedstawiciele i pracownicy posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

9. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

10. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

11. Dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji umowy zostały pozyskane przez Administratora od WYKONAWCY.

12. Dane osobowe WYKONAWCY, jego przedstawicieli i pracowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą poddawane profilowaniu.

 **Wykonawca: Zamawiający:**

**.…………………………… …………………………………**