

## Systemy, które należy objąć kontraktem serwisowym

System CR/DR -urządzenia														
Lp.	Nazwa urządzenia - typ	Nr seryjny/ilość												
1	Skaner AGFA CR 30-Xm i stacja NX	3175												
2	Stacja technika NX	CZC4485DFX												
3	Aparat DR400 z panelem i stacją NX	2125												
4	Drukarka termiczna AGFA AXYS	1677												
5	DX-D 40C DETECTOR AGFA	V5DAGU025												
Wymagany zakres kontraktu dla systemu														
I.	<p>1. Dwa przeglądy okresowe skanerów CR wraz ze stacjami identyfikacji i oprogramowaniem NX, monitorów Barco oraz drukarki medycznej Drystar, co 6 miesięcy w okresie 12 miesięcy.</p> <p>2. Jeden przegląd aparatu DR400 z panelem i stacją NX</p> <p>3. Harmonogram przeglądów do ustalenia z Zamawiającym po podpisaniu umowy.</p> <p>4. Każdorazowo po wykonaniu przeglądu okresowego Oferent ma obowiązek wydania dokumentu poświadczającego przeprowadzenie prac konserwacyjnych, kalibracyjnych przez autoryzowany serwis.</p> <p>5. Zakres kontraktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- okresowe przeglądy techniczne (robocizna, dojazd, podzespoły przeglądowe)</li> <li>- zdalna diagnoza techniczna</li> <li>- poprawki systemu, aktualizacje (update)</li> <li>- rabat na części zamienne 15%</li> <li>- zdalna naprawa</li> <li>- naprawy z wyłączeniem lampy i panelu (robocizna, dojazd)</li> <li>- gwarantowane czasy reakcji i wizyty</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Awaria</th> <th>Usterka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Czas reakcji</td> <td>4h</td> <td>8h</td> </tr> <tr> <td>Czas rozpoczęcia wizyty</td> <td>48h</td> <td>96h</td> </tr> <tr> <td>Czas naprawy</td> <td>96h (bez części)</td> <td>96h (bez części)</td> </tr> </tbody> </table> <p>6. Upgrade stacji NX przy aparacie DR 400: ---</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Komputer HP Engage RAID1 Win 10 Intel Core i5-8500 Procesor 4,1 GHz, dwurdzeniowy, 8 GB RAM, dysk twardy 2 x 1 TB 7200RPM SATA 3.0 (RAID-1), napęd DVD RW, karta sieciowa 1Gbit/s, klawiatura, mysz optyczna, Windows 10 LoT 64 bit</li> <li>- Monitor Barco MDRC-2324 HTIB LCD, 24 cale, Rozdzielczość 2 MP (1929X1200) współczynnik 16:10, kat widzenia 178°, pixel 0,270 mm, jasność 250 cd/m2, monitor skalibrowany do wyświetlania obrazów zgodnie z krzywą DICOM</li> <li>- NX Musica 3 oraz Musica 3+</li> <li>- NX Musica Catheter Processing</li> <li>- NX Musica Pediatric</li> <li>- <b>upgrade wykonany w ciągu 30 dni od podpisania umowy</b></li> </ul>			Awaria	Usterka	Czas reakcji	4h	8h	Czas rozpoczęcia wizyty	48h	96h	Czas naprawy	96h (bez części)	96h (bez części)
	Awaria	Usterka												
Czas reakcji	4h	8h												
Czas rozpoczęcia wizyty	48h	96h												
Czas naprawy	96h (bez części)	96h (bez części)												

### Wymogi formalne

1.	<p>Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oświadczył, że posiada wiedzę, dokumentację serwisową, umiejętności i wszelkie niezbędne kwalifikacje potwierdzone autoryzacją producenta do wykonywania usług serwisowych dla systemów będących przedmiotem niniejszego postępowania (ustawa z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, rozdział 13, art. 63)</p> <p>Zamawiający wymaga, żeby min. 3 osoby wykonujące przedmiot zamówienia, posiadały aktualne (nie starsze niż 3 lata) szkolenia z zakresu obsługi serwisowej wykazanych urządzeń i systemów, przeprowadzone i autoryzowane przez producenta-dostawcę ww. sprzętu.</p> <p>Zamawiający wymaga żeby Wykonawca oprócz wykazu osób, załączył do oferty potwierdzone kserokopie certyfikatów tych osób.</p>
2.	<p>O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają właściwe zdolności techniczne i zawodowe rozumiane jako:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zrealizowali należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) lub aktualnie realizują co najmniej dwie usługi serwisowe sprzętu medycznego i oprogramowania aplikacyjnego na rzecz Zamawiającego którym jest jednostka służby zdrowia (szpital, klinika, przychodnia) których przedmiotem w całości lub w części było prowadzenie serwisu systemu Agfa <b>CR i DR</b> przez okres min. 12 miesięcy o wartości usługi (umowy) brutto w skali jednego roku min. 40 tys. zł brutto.</li></ul>
3.	<p>Uwaga: <b>płatność comiesięczna, podzielona na 12 równych części</b> <b>termin pierwszej płatności po 30 dniach od podpisania umowy</b></p>