

**Załącznik nr 3 do SWZ Numer sprawy MCM/WSM/ZP18/2023**  
**Projektowane postanowienia umowne**

**§ 1**

Umowa zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ) postępowanie o numerze: MCM/WSM/ZP18/2023

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa robotów do rehabilitacji w podziale na zadania dla Milickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. w Miliczu.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - 1) dostawę z rozładunkiem, transportem wewnętrznym, instalacją (z pełnym okablowaniem) w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i uruchomienie kompletnego, fabrycznie nowego sprzętu, wraz niezbędnym wyposażeniem, akcesoriami, urządzeniami pomocniczymi i współpracującymi. Zakres dostawy, parametry graniczne, funkcjonalność oraz warunki związane z dostawą określone zostały w SWZ oraz Zał. nr 2 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia),
  - 2) wykonania instruktażu obsługi i konserwacji zaoferowanego sprzętu w miejscu ustalonym z Zamawiającym, potwierdzone pisemnym oświadczeniem Wykonawcy o wykonaniu instruktażu,
  - 3) pokrycia ewentualnych kosztów ceł, odprawy celnej, itp.,
  - 4) pozostałych świadczeń wskazanych w załącznikach do umowy.
3. Koszty wszelkich świadczeń związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszej umowy i załącznikach do umowy, ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, zapisami formularza ofertowego – oferty i Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia:
  - 1) spełnia wymagania przewidziane ustawą o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r.;
  - 2) jest kompletny oraz po zainstalowaniu/montażu i uruchomieniu jest sprawny oraz gotowy do pracy bez konieczności dokonywania dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług;
  - 3) jest dopuszczony do obrotu w Polsce i spełnia wszelkie wymagania przepisów prawa oraz jest wolny od jakichkolwiek wad i praw osób trzecich;
  - 4) jest fabrycznie nowy i nieużywany wcześniej (w szczególności do celów demonstracyjnych), oraz jest dobrej jakości;
  - 5) posiada aktualne i ważne przez cały okres trwania umowy dopuszczenie do obrotu na każdy oferowany produkt (w postaci Deklaracji Zgodności wydanej przez producenta i Certyfikatu CE wydanego przez jednostkę notyfikowaną (jeżeli dotyczy));
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy. Wykonawca nie wnosi zastrzeżeń co do warunków wykonania i rozliczenia umowy, a Zamawiający nie jest zobowiązany do poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów z tego tytułu.

**§ 3**

**Wartość umowy**

1. Wysokość całkowita wynagrodzenia Wykonawcy za realizację całego przedmiotu umowy wynosi:

..... złotych brutto, słownie (... ),

..... złotych netto, słownie (... ),

w tym:

Zadanie nr ... - ..... zł netto, (słownie: .....), ..... zł brutto, (słownie: .....),

Zadanie nr ... - ..... zł netto, (słownie: .....), ..... zł brutto, (słownie: .....), zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy – formularzem asortymentowo– cenowym, stanowiącym integralną część umowy.

2. Cena przedmiotu zamówienia określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy i zawiera w szczególności: wartość towaru, podatek VAT i inne należne podatki i cła, koszty transportu, rozładunku, instalacji/montażu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, instruktora obsługi oraz inne koszty niezbędne do realizacji zamówienia.
3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w ramach niniejszej umowy zmiana stawki następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę. Zmiana stawki podatku VAT wymaga pisemnego uzasadnienia i porozumienia stron bez konieczności sporządzenia aneksu.
4. Zmiana stawki podatku VAT nie prowadzi do podniesienia wartości netto ceny przedmiotu zamówienia, określonej w ust. 1.

#### § 4

##### Termin wykonania umowy

1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie do **30.11.2023 r.**
2. Miejszem dostawy i instalacji urządzenia jest siedziba Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. W terminie określonym w ust. 1, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przedmiot zamówienia wraz z dokumentacją oraz protokołem odbioru sprzętu oraz Certyfikat zgodności wydany przez jednostkę notyfikowaną. Zainstalowanie/montaż i uruchomienie oraz wykonanie instruktażu obsługi i konserwacji nastąpi w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie później jednak niż do dnia 29.04.2024 r.
4. W chwili dostawy Wykonawca zobowiązany jest także przekazać Zamawiającemu wymaganą dokumentację urządzenia dot. oferowanych urządzeń określoną w Zał. nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, a w szczególności:
  - 1) paszport techniczny urządzenia
  - 2) instrukcję obsługi w wersji papierowej w języku polskim oraz pełne oprogramowanie na płycie CD, jeżeli jest objęte zestawem.
5. Wykonanie dostawy przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru sporządzonym w formie pisemnej, podpisanym przez przedstawicieli obu Stron w dniu przyjęcia do eksploatacji urządzenia.
6. W razie stwierdzenia w czasie odbioru braków lub wad (jakościowych, użytkowych) przedmiotu zamówienia lub jego dokumentacji albo nieprawidłowości w montażu lub uruchomieniu, Zamawiający może wstrzymać się z podpisaniem protokołu odbioru do czasu usunięcia stwierdzonych braków, wad lub nieprawidłowości.
7. W ramach oferty Wykonawca przeprowadzi instruktaż obsługi dla personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej eksploatacji i użytkowania przedmiotu zamówienia. Instruktaż zostanie przeprowadzony w miejscu, o którym mowa w ust. 2, w terminie uzgodnionym przez Strony i zostanie potwierdzony pisemnym oświadczeniem Wykonawcy o wykonaniu instruktażu.

#### § 5

##### Rozliczenia finansowe

1. Podstawą rozliczenia dostawy jest podpisany i zaakceptowany przez Strony protokół odbioru oraz prawidłowo wystawiona faktura.
2. Płatność faktury nastąpi w **terminie do 20.12.2023 r..**
3. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy oraz upoważniona do podpisania protokołu odbioru urządzenia w imieniu Zamawiającego ....., nr tel. ...., email: ..... lub osoba przez niego wskazana.
7. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy oraz upoważniona do podpisania protokołu odbioru urządzenia w imieniu Wykonawcy: ..... nr tel. ...., email: ..... lub osoba przez niego wskazana.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy będzie zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2023 poz. 1570 z późn. zm.). Wykonawca oświadcza również, iż znane mu są zasady rozliczeń i konsekwencji podatkowych związanych z koniecznością dokonywania płatności poprzez rachunek rozliczeniowy.
9. Dokonanie przez Wykonawcę przeniesienia praw przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 6

### Gwarancja

1. Wykonawca podpisując protokół odbioru przedmiotu zamówienia gwarantuje właściwą jego jakość i oświadcza, że przedmiot zamówienia posiada właściwości określone w specyfikacji technicznej parametry wymienione w załączniku do umowy i udziela Zamawiającemu **miesięcznej gwarancji** (zgodnie z ofertą) jakości na przedmiot zamówienia, którego bieg rozpoczyna się w dniu zamontowania i uruchomienia przedmiotu zamówienia w terminie określonym w § 4 ust. 3 *in fine*. Wykonawca wyda Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu odbioru przedmiot umowy, a w przypadku stwierdzenia przy odbiorze wad i/lub usterek, w dniu podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia zawierającego potwierdzenie usunięcia wad i/lub usterek, dokument gwarancyjny według wzoru, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy, który stanowić będzie załącznik do tego protokołu.
2. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych w trakcie gwarancji wadach w przedmiocie umowy, w terminie 7 dni od ich ujawnienia i wyznaczy mu termin na ich usunięcie.
3. Naprawa urządzenia powinna nastąpić w miejscu, o którym mowa w § 4 ust. 2, **w terminie wskazanym w załączniku nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia**.
4. W przypadku niemożności naprawy na miejscu Wykonawca zabiera przedmiot zamówienia na własny koszt i zwraca go Zamawiającemu najpóźniej w 14 dniu roboczym liczonym od dnia zabrania przedmiotu zamówienia, oraz zapewnia urządzenie zastępcze na okres usunięcia wady, bądź na okres wymiany na nowy sprzęt.
5. Jeżeli wada nie może być w terminie usunięta, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego, który w porozumieniu z nim wyznaczy inny termin, umożliwiający usunięcie wady przedmiotu zamówienia, o ile Zamawiający uzna, że jest to uzasadnione ze względów technologicznych.
6. Jeżeli wady nie da się usunąć, Zamawiający może żądać wykonania na nowo dostawy tej części zamówienia, której ta wada dotyczy po raz drugi.
7. Szczegółowe warunki serwisu gwarancyjnego określone są w załączniku nr 2 do niniejszej umowy oraz w dalszych postanowieniach umowy.
8. Gwarancja obejmuje przeglądy i konserwację przedmiotu zamówienia, zgodnie z zaleceniami producenta oraz naprawy wraz z częściami zamiennymi (bez materiałów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu).
9. Naprawa urządzenia lub jego wymiana na nowe w ramach gwarancji nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę w okresie gwarancji wad i/lub usterek w przedmiocie umowy, termin gwarancji na wykonane w ramach gwarancji wbudowane nowe materiały, elementy (części) przedmiotu zamówienia i instalację biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru usunięcia wady (usterki) do końca terminu gwarancji na przedmiot zamówienia, określonego w § 6 ust. 1 umowy dostawy urządzeń, przy czym każda naprawa przedmiotu umowy spowoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas jego niesprawności, uniemożliwiającej wykonywanie badań, chyba że gwarancja elementu wymienionego przewiduje dłuższy okres gwarancji, wtedy zostanie zastosowany dłuższy okres gwarancji dla danego elementu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o stwierdzonych wadach, brakach lub awariach przedmiotu zamówienia i konieczności dokonania ich usunięcia przez 5 dni w tygodniu. Zgłoszenia dokonywane będą w dni powszednie telefonicznie, mailowo lub faksem: tel.: ....., e-mail/fax: ....., w godzinach .....
12. W razie dwukrotnej naprawy przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany danego podzespołu (części) urządzenia na nowe.
13. Na czas przestoju wskutek naprawy lub wymiany gwarancyjnej trwającej powyżej 3 dni Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w 4-tym dniu naprawy/wymiany lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym na koszt własny przedmiot zamówienia zastępczy.
14. Koszty transportu związane z realizacją gwarancji obciążają Wykonawcę.
15. Wykonawca gwarantuje okres produkcji części zamiennych do przedmiotu zamówienia (dotyczy sprzętu medycznego) wynoszący minimum 10 lat od dnia dostawy urządzenia.
16. Ostatni przegląd gwarancyjny wraz z ewentualną wymianą części zamiennych, które na dzień

przeglądu uległy awarii (uszkodzeniu), konserwacją przedmiotu zamówienia, powinien być dokonany w ostatnim miesiącu udzielonej gwarancji, co najmniej na 15 dni przed jej zakończeniem.

17. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
18. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia wyrażenia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie. Każda naprawa winna być odnotowana w karcie gwarancyjnej.

## **§ 7**

### **Istotna zmiana okoliczności**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 8**

### **Kary umowne. Odstąpienie od umowy**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej:
  - 1) z tytułu niedotrzymania terminu dostawy i/ albo terminu montażu i uruchomienia sprzętu określonego w § 4 ust. 3 – w wysokości 5% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 2) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1,
  - 3) z tytułu niedotrzymania któregośkolwiek z terminów gwarancyjnych, o których mowa w § 6 – w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 4) z tytułu zwłoki w dostarczeniu przedmiotu zamówienia zastępczego w wysokości 0,5% wartości brutto zastępowanego przedmiotu zamówienia, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 5) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości brutto, o której mowa w § 3 ust. 1,
2. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości brutto umowy.
3. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad przedmiotu zamówienia, nieprawidłowego montażu lub funkcjonowania przedmiotu zamówienia, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy terminnie dłuższy niż 7 dni na wymianę przedmiotu zamówienia na wolne od wad lub na dokonanie prawidłowego montażu i uruchomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający ma prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy, z prawem żądania kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 7 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. W przypadku zwłoki w dostawie wynoszącej co najmniej 5 dni od terminu ustalonego w § 4 ust. 1 umowy, Zamawiający potraktuje powyższe jako niewykonanie umowy. Zamawiającemu przysługuje wówczas również prawo natychmiastowego odstąpienia w całości lub części od umowy z prawem żądania kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 5. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 7 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w całości lub w części od umowy z prawem żądania kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 5. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 7 dni roboczych od dowiedzenia się o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia, z zastrzeżeniem, że umowne prawo do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane nie później niż w terminie 9 miesięcy liczonych od daty wskazanej w § 4 ust. 1.

Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania przedmiotu zamówienia z winy Zamawiającego, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;
  - b) mechanicznego uszkodzenia przedmiotu zamówienia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
  - c) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
  - d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),
  - e) normalnego zużycia rzeczy.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty kar umownych, naliczonych do dnia rozwiązania umowy wskutek odstąpienia, ani nie pozbawia Zamawiającego uprawnień wynikających z nabytych licencji.
8. Naliczona kwota kary umownej może zostać potrącona z kwoty przedłożonej faktury do zapłaty za dostarczony towar.  
Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
9. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
10. W przypadku odstąpienia od umowy w części Wykonawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną oraz z tytułu rękojmi względem zrealizowanej części umowy, na zasadach określonych w umowie.

### **Zmiana postanowień umowy**

#### **§ 9**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w następujących okolicznościach:
  - 1) Zmiana terminu przewidzianego na zakończenie dostawy w przypadku wstrzymania dostawy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, czy też wystąpienia siły wyższej, przy czym siłą wyższą oznacza wyjątkowe wydarzenie lub okoliczność:
    - a) na którą Strona nie ma wpływu,
    - b) przeciw której ta Strona nie mogła w racjonalny sposób zabezpieczyć się przed zawarciem umowy,
    - c) której, skoro wystąpiła, taka Strona nie mogła w racjonalny sposób uniknąć lub jej przewyciężyć,
    - d) której nie można uznać za wywołaną w znaczącym stopniu przez drugą Stronę,
    - e) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych,
    - f) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy zgodnie z jej treścią;
  - 2) Zmiana zaoferowanego przedmiotu zamówienia na przedmiot zamówienia o parametrach tożsamy lub lepszy od przyjętych w ofercie w przypadku wycofania z rynku oferowanego sprzętu. Wymagane jest oświadczenie producenta. Zamawiający zaakceptuje inny zaproponowany przez Wykonawcę sprzęt pod warunkiem, że będzie on spełniał co najmniej minimalne wymagania Zamawiającego określone w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia, a wynikająca z oferty Wykonawcy cena jednostkowa zastępowanego przedmiotu zamówienia nie ulegnie zwiększeniu.
4. Wszelkie zmiany umowy muszą być korzystne dla Zamawiającego i zgodne z interesem publicznym. Zmiany umowy nie mogą zwiększać wartości umowy określonej w § 3 ust. 1. Zmiany określone w § 9 ust. 1) wymagają konieczności sporządzenia aneksu pod rygorem nieważności.
5. Zmiana treści umowy wymaga zgody obydwu Stron umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 zamieszczonego poniżej.
6. Nie stanowią istotnej zmiany i nie wymagają zawarcia pisemnego aneksu do umowy zmiany

danych teleadresowych Stron, i osób upoważnionych zgodnie z § 5 ust. 6 i 7. Do skuteczności tych zmian wymagane jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony. Do chwili zawiadomienia o zmianie danych teleadresowych korespondencję przesłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.

## **§ 10**

### **Zagadnienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa Zamówień Publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują zachować w poufności postanowienia niniejszej umowy oraz wszelkie informacje pozyskane w związku z zawarciem i realizacją umowy. Obowiązek poufności nie dotyczy danych, które zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami umownymi powinny być upublicznione albo przekazane właściwym organom lub podmiotom trzecim.

## **§ 11**

### **Inne postanowienia**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1,
  - b) Warunki gwarancji/ karta gwarancyjna – załącznik nr 2
  - c) Formularz asortymentowo-cenowy – załącznik nr 3

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

## ZAŁĄCZNIK NR 2 -WARUNKI GWARANCJI / KARTA GWARANCYJNA

1. Zamawiający realizuje uprawnienia z tytułu gwarancji na podstawie niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego, umowy i karty gwarancyjnej.
2. Wykonawca – gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na **przedmiot umowy** i zapewnia, że posiadają one właściwości i parametry o istnieniu, których zapewnił Zamawiającego, składając ofertę na dostawę sprzętu robotycznego do rehabilitacji i dostarczając je Zamawiającemu, przy czym gwarancja udzielana jest na okres ..... **miesiące**, którego bieg rozpoczyna się w dniu zamontowania i uruchomienia przedmiotu zamówienia w terminie określonym w § 4 ust. 3 *in fine* umowy.
3. Naprawa przedmiotu zamówienia powinna nastąpić w miejscu, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, w terminie wskazanym w załączniku nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W przypadku niemożności naprawy na miejscu Wykonawca zabiera przedmiot zamówienia na własny koszt i zwraca go Zamawiającemu najpóźniej w 14 dniu roboczym liczonym od dnia zabrania, oraz zapewnia urządzenie zastępcze na okres usunięcia wady, bądź wymiany na nowy. Jeżeli wada nie może być w tym terminie usunięta, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego, który w porozumieniu z nim wyznaczy inny termin, umożliwiając usunięcie wady. Jeżeli wady nie da się usunąć, Zamawiający może żądać wykonania na nowo dostawy tej części zamówienia, której ta wada dotyczy po raz drugi.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych w trakcie gwarancji w przedmiocie umowy wadach fizycznych albo o braku właściwości przedmiotu zamówienia, albo parametrów, o których mowa w ust. 1, w terminie 1 dnia roboczego od ich ujawnienia i wyznaczy mu termin na usunięcie wad i/lub przywrócenie przedmiotowi zamówienia opisanych właściwości i/lub parametrów.
5. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy przez inny autoryzowany serwis.
6. W przypadku nieterminowego wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej z tytułu nieusunięcia wad lub z powodu nieprzywrócenia jakości lub parametrów przedmiotu zamówienia zgodnie postanowieniami § 8 umowy, której dotyczy niniejsza gwarancja.
7. W przypadku wystąpienia wad, które stanowiły podstawę dla Zamawiającego do żądania wykonania części lub całości przedmiotu zamówienia ponownie (§ 6 ust. 5 umowy) Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin do ponownego wykonania całości lub części przedmiotu zamówienia, zachowując jednocześnie prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
8. Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych.
9. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę w okresie gwarancji wad i/lub usterek w przedmiocie umowy termin gwarancji na wykonane w ramach gwarancji wbudowane nowe materiały, elementy (części) przedmiotu zamówienia i instalację biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru usunięcia wady (usterki) do końca terminu gwarancji na urządzenie, określonego w § 6 ust. 1 umowy dostawy, przy czym każda naprawa przedmiotu umowy spowoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas jego niesprawności, chyba że gwarancja elementu wymienionego przewiduje dłuższy okres gwarancji, wtedy zostanie zastosowany dłuższy okres gwarancji dla danego elementu.



10. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed jego upływem.
11. Zgłoszenie wad fizycznych urządzenia lub nieposiadania przez przedmiot zamówienia jakości lub/i parametrów, o których mowa w § 1 niniejszego dokumentu, będzie następowało w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje nr faksu/ ..... i/lub adres e-mail ..... dostępny w godzinach pracy Zamawiającego. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy Wykonawcy traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu roboczym.
12. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy umową a niniejszym dokumentem gwarancyjnym, postanowienia umowy będą miały przeważające znaczenie.

