**Dodatek nr 4 do SIWZ**

Dotyczy Pakietów 1 -2

 **- W Z Ó R - UMOWA Nr ……/……/………**

Zawarta w Kielcach w dniu ................ r., pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w **Kielcach,** ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym”,** w mieniu którego działa :

1. …………………………………………………………………………………………………………

2…………………………………………………………………………………………………………..

a

….........................................................................................................................................

…........................................................................................................................................

zwanym w treści umowy **„Wykonawcą”,** w mieniu którego działa:

1. ….......................................................................................................................................................

2. …............................................................................................................................................................

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj.Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

**§1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie obsługi serwisowej, pogwarancyjnej urządzeń i sprzętu medycznego, będących własnością Zamawiającego wyszczególnionych w załączniku nr 1 zainstalowanych w Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach

**§2**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 3 lat począwszy od dnia …………………do dnia…………………..

**§3**

**Wykonawca** zapewnia wykonanie wszystkich czynności związanych z serwisowaniem i naprawą uszkodzonego sprzętu wyłącznie przez autoryzowanych przedstawicieli serwisu. Czynności te będą odnotowywane poprzez wpisanie w kartę eksploatacji sprzętu (paszport, zeszyt urządzenia).

**Wykonawca** zapewnia utrzymanie stałego kontaktu **Zamawiającego** z **Wykonawcą** w celu konsultacji telefonicznych w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -17.00

z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

**§4**

**Przeglądy sprzętu**

Przeglądy sprzętu, będą dokonywane zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym pomiędzy **Zamawiającym,** a **Wykonawcą** w sposób zgodny ze wskazówkami producenta, zgodnie z ustawą

z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych.

Harmonogram zostanie przygotowany w ciągu 14 dni roboczych od podpisania umowy. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie Strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.

**§5**

**Naprawy sprzętu**

1. Naprawy sprzętu dokonywane będą po wcześniejszym zawiadomieniu pisemnie faksem (nr fax……. ) lub elektronicznie (……………………………….) **Wykonawcy** o zaistniałej nieprawidłowości niezwłocznie po stwierdzeniu usterki. **Zamawiający** w zawiadomieniu winien podać nazwę sprzętu oraz określić stwierdzoną usterkę.
2. **Wykonawca** zobowiązany jestdo podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu w terminie nie później niż 24 godzin po uzyskaniu pisemnej informacji o uszkodzeniu, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy pomiędzy 8.00 a 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. W ramach czynności o których mowa w pkt. 2, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** kosztorys -kalkulację kosztów naprawy sprzętu, który po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego,** stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu.
4. Usunięcie usterek zostanie dokonane w terminie do 48 godzin od otrzymania przez **Wykonawcę** pisemnie faksem lub elektronicznie akceptacji kosztów naprawy, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych w terminie 10 dni roboczych od otrzymania akceptacji kosztorysu naprawy.
5. **Wykonawca** udziela co najmniej 6 miesięcznej gwarancji należytego wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu oraz gwarancji na części zamienne. W okresie gwarancji, **Wykonawca** zobowiązuje się usuwać wady wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie 5 dni roboczych, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia. W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji w tym terminie , **Zamawiający** ma prawo naliczyć kary umowne, zgodne z § 9,
6. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy przechodzą na własność **Wykonawcy.**
7. Dla zapewnienia zdalnej diagnozy systemu **Zamawiający** zapewni możliwość podłączeniaprzez **Wykonawcę** sprzętu do światowej sieci zdalnegoserwisu Philips poprzez udostępnienie **Wykonawcy** i przystosowanie do tego celu własne złącze internetowe.
8. **Wykonawca** nie może zagwarantować w każdym przypadku dostawy części zamiennych do aparatów starszych typów, przy czym **Wykonawca** podejmie wszelkie rozsądne starania w celu naprawy sprzętu medycznego. W przypadku, jeśli **Wykonawca** nie będzie w stanie dokonać naprawy jakiejkolwiek części sprzętu medycznego, ta część sprzętu medycznego zostanie wyłączona z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty umowy o kwotę, odpowiadającą sprzętowi medycznemu wyłączonemu z umowy, przy czym odpowiedzialność **Wykonawcy** będzie ograniczona do części kwoty miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia odpowiadającej wyłączonemu z umowy sprzętowi medycznemu.
9. Strony dopuszczają zmianę zakresu umowy poprzez wyłączenie przez **Zamawiającego** części sprzętu z powodu zaprzestania użytkowania poszczególnych aparatów oraz z powodu upgradów (modyfikacji) poszczególnych aparatów z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty umowy o kwotę, odpowiadającą sprzętowi medycznemu wyłączonemu z umowy.

**§6**

**Ochrona danych osobowych**

W ramach świadczenia usług serwisowych **Zamawiającemu**, **Wykonawca** musi uzyskać dostęp oraz przeglądać i/lub ściągać pliki komputerowe ze sprzętu medycznego, które mogą zawierać dane osobowe. Dane osobowe obejmują informacje dotyczące osoby, na podstawie której osoba ta może być bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowana. Dane osobowe mogą zawierać zarówno osobiste informacje zdrowotne (np. zdjęcia, dane z monitorowania serca, numer zapisu medycznego), jak również informacje nie dotyczące zdrowia (np. data urodzenia, płeć). **Wykonawca** będzie przetwarzać dane osobowe tylko w zakresie koniecznym do wykonania jego obowiązków wynikających ze świadczenia usług serwisowych na podstawie niniejszej Umowy. **Zamawiający** niniejszym potwierdza, ze ma lub będzie miał przed aktywacją zdalnego dostępu **Wykonawcy** do sieci IT **Zamawiającego,** uprawnienie na mocy mającego zastosowanie prawa, innych prawnych zobowiązań oraz procedur **Zamawiającego**, aby udzielić **Wykonawcy** zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych w sposób opisany w tym punkcie. Jeżeli **Zamawiający** nie może udzielić takiej zgody, poinformuje **Wykonawcę** o tym fakcie, a **Wykonawca** w dobrej wierze będzie pracował wraz z **Zamawiającym**, aby ustalić, czy i jak świadczyć usługi serwisowe. Pracownik **Wykonawcy** otrzyma upoważnienie do dostępu do danych osobowych pod warunkiem złożenia imiennego oświadczenia o przestrzeganiu ustawy o ochronie danych osobowych- Umowa powierzenia danych osobowych – zał. nr 4

**§7**

**Wartość umowy, forma i termin płatności.**

1. Łączna wartość przedmiotu w okresie 36 miesięcy wynosi:

 1). Wartość brutto za 36 miesięcy:…………………………………………zł.

 (słownie:………………………………………………………………. . zł.

 2). Rata miesięczna wynosi:

 Wartość netto miesięczna :……………………………………zł.

 (słownie:………………………………………………………………….zł.

 Podatek VAT:…………………………………………………………….zł.

 Wartość brutto miesiąc:………………………………………….zł.

 (słownie:………………………………………………………………….zł.

Ceny wyszczególnione w zał. nr 1 do umowy przez okres obowiązywania umowy będą niezmienne,

z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 pkt c) , ceny określone w ofercie mogą ulec zmianom tylko w przypadku:

 1) obniżenia ceny przez producenta,

 2) w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

1. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.
3. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto **Wykonawcy** wskazane na fakturze VAT.
4. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wystawienia faktury VAT bez podpisu **Zamawiającego**.
5. Koszt części zamiennych pokrywa **Zamawiający**, po dokonaniu ustaleń w trybie określonym w §5, pkt. 3. zapłata za części nastąpi na podstawie odrębnej faktury VAT w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury przez **Zamawiającego.**
6. Podstawą do wystawienia faktur VAT o których mowa w pkt. 6, będą protokoły odbioru usługi (karty pracy) podpisane przez upoważnionych pracowników stron umowy.
7. **Wykonawca** oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
8. **Zamawiający** oświadcza, że jest płatnikiem VAT.

**§8**

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.

**§9**

* 1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących wysokościach:
	2. odstąpienia od umowy z przyczyny leżącej po stronie WYKONAWCY, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia rocznego netto,
	3. w razie niedotrzymania terminów określonych w **par. 5 pkt. 2, 3, 4** WYKONAWCA zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości ceny rocznej obsługi serwisowej danego aparatu wynikającej z załącznika nr 1 umowy za każdy kolejny dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% w/w kwoty.
	4. wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset) złotych za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę personelu Wykonawcy wykonującego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (wskazane w rozdz. I SIWZ).
	5. Zapłata kar umownych nie zwalnia WYKONAWCY z obowiązku realizacji umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY. O potrącaniu Zamawiający zawiadomi WYKONAWCĘ na piśmie.
	6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w k.c. w przypadku kiedy szkoda przekroczy wysokość kary umownej lub w przypadku, kiedy powstała z przyczyn, dla których kara umowna nie została przewidziana.
	7. WYKONAWCA oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie , w rozumieniu art.498 i 499 k.c. powstałych należności poprzez naliczenie kary umownej,
	8. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że wystawi WYKONAWCY notę niezwłocznie po dokonaniu potrącenia zawierającej szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa wyżej.

**§ 10**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, ze wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

**§ 11**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody oby stron w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 12**

Prawa własności intelektualnej i przemysłowej.

1. Wykonawca oświadcza, że żadna z zamontowanych przez niego części zamiennych wymienionych w ramach niniejszej umowy nie narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.
2. W przypadku naruszenia prawa własności intelektualnej lub przemysłowej Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu wobec Zamawiającego oraz osób trzecich.
3. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w przypadkach:
	1. zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,
	2. zmiany przepisów prawa,
	3. zmiany stawki podatku VAT

W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT.

* 1. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	2. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
	3. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o planach kapitałowych.
	4. zmiana zakresu umowy zgodnie z § 5ust. 7
1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.

**§ 14**

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

**§ 15**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sad właściwy miejscowo dla **Zamawiającego.**

**§ 16**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

 **WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

dot. Pakiet nr 3

Projekt UMOWA Nr .............

Zawarta w Kielcach w dniu ................ r., pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w **Kielcach,** ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym”** w imieniu którego działa:

1. mgr inż. Wojciech Cedro – Z-ca Dyrektora ds. Techniczno - Inwestycyjnych

2. mgr Agnieszka Syska – Główna Księgowa.

a

….........................................................................................................................................

…........................................................................................................................................

zwanym w treści umowy **„Wykonawcą”,** w imieniu którego działa:

1. …..............................................................................................................................................

2. ….............................................................................................................................................

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj.Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

**§1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie przez firmę ………………………………………. obsługi serwisowej, pogwarancyjnej urządzeń i sprzętu medycznego, będących własnością Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku nr 1 zainstalowanych w Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach w zakresie:

1. Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów
2. Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta
3. Diagnoza, naprawy i przywracanie systemu poprzez ponowne instalacje oprogramowania
4. Zdalna diagnostyka i zdalne usuwanie awarii (w miarę możliwości technicznych)
5. Wymiana uszkodzonych części zamiennych (serwery Pinnacle, bez stacji/terminali użytkowych – jeśli dostępne)
6. Proaktywny monitoring systemu
7. Usługi serwisowe świadczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w godzinach 9.00 – 17.00.

**§2**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 1 roku począwszy od dnia…………do dnia…………………...

**§3**

**Wykonawca** zapewnia wykonanie wszystkich czynności związanych z serwisowaniem i naprawą uszkodzonego sprzętu wyłącznie przez autoryzowanych przedstawicieli serwisu. Czynności te będą odnotowywane poprzez wpisanie w kartę eksploatacji sprzętu (paszport, zeszyt urządzenia, karta pracy).

**Wykonawca** zapewnia utrzymanie stałego kontaktu **Zamawiającego** z **Wykonawcą** w celu konsultacji telefonicznych w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 -17.00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

**§4**

**Przeglądy sprzętu**

Przeglądy sprzętu, będą dokonywane zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym pomiędzy **Zamawiającym,** a **Wykonawcą** w sposób zgodny ze wskazówkami producenta, zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych.

Harmonogram zostanie przygotowany w ciągu 14 dni roboczych od podpisania umowy. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie Strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.

**§5**

**Naprawy sprzętu**

**1.**Naprawy sprzętu dokonywane będą po wcześniejszym zawiadomieniu pisemnie faksem (nr fax……. ) lub elektronicznie (……………………………….) **Wykonawcy** o zaistniałej nieprawidłowości niezwłocznie po stwierdzeniu usterki. **Zamawiający** w zawiadomieniu winien podać nazwę sprzętu oraz określić stwierdzoną usterkę.

**2.Wykonawca** zobowiązany jestdo podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu w terminie nie później niż 24 godziny po uzyskaniu pisemnej informacji o uszkodzeniu lub zgłoszeniu telefonicznym, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy pomiędzy 9.00 a 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Maksymalny czas naprawy 5 dni roboczych.

**3**. W ramach czynności, o których mowa w pkt. 2, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** (nie dotyczy serwerów, macierzy, stacji do konturowania) kosztorys - kalkulację kosztów naprawy sprzętu, który po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego**, stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy.

**4**.**Wykonawca** udziela co najmniej 6 miesięcznej gwarancji należytego wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu oraz gwarancji na części zamienne. W okresie gwarancji, **Wykonawca** zobowiązuje się usuwać wady wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie 5 dni roboczych, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia. W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji w tym terminie , **Zamawiający** ma prawo naliczyć kary umowne, zgodne z **§** 8.

**5**. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy przechodzą na własność **Wykonawcy.**

**6.** Dla zapewnienia zdalnej diagnozy systemu **Zamawiający** zapewni możliwość podłączeniaprzez **Wykonawcę** sprzętu do światowej sieci zdalnegoserwisu ………………...poprzez udostępnienie **Wykonawcy** i przystosowanie do tego celu własne złącze internetowe.

**7.** Strony dopuszczają zmianę zakresu umowy poprzez wyłączenie przez **Zamawiającego** części sprzętu z powodu zaprzestania użytkowania poszczególnych aparatów.

**§6**

**Wartość umowy, forma i termin płatności.**

**1**.Łączna wartość przedmiotu w okresie 12 miesięcy wynosi:

 1). Wartość brutto za 12 miesięcy:……………………………………….…..zł.

 (słownie:…………………………………………………………………..zł.

 2). Rata miesięczna wynosi:

 Wartość netto miesięczna:……………………………………………..….zł.

 (słownie:…………………………………………………………………..zł.

 Podatek VAT:……………………………………………………………..zł.

 Wartość brutto miesiąc:…………………………………………………...zł.

 (słownie:…………………………………………………………………..zł.

Wykonawca gwarantuje stałość ceny przez okres trwania umowy, z wyjątkiem obniżenia ceny przez Wykonawcę, lub w przypadku zmiany stawek podatku VAT oraz cen urzędowych w trakcie trwania umowy. W powyższych przypadkach zmiany ceny zostaną zmienione w dniu wejścia w życie stosownego aktu prawnego lub oświadczenia sprzedawcy o zmianie stawek.

 **2**.Jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie u Zamawiającego obowiązek podatkowy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z urzędem skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto niezależny podatek VAT, to Zamawiający dokona obniżenia tego wynagrodzenia o kwotę podatku VAT, którą obowiązany jest rozliczyć zamiast Wykonawcy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług.

 **3.**Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania, w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchy transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

**4.**Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

**5**.Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.

**6**.Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto **Wykonawcy** wskazane na fakturze VAT.

**7.Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wystawienia faktury VAT bez podpisu **Zamawiającego**.

**8.Wykonawca** oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.

**9.Zamawiający** oświadcza, że jest płatnikiem VAT.

**§7**

Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.

**§8**

* 1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących wysokościach:
	2. odstąpienia od umowy z przyczyny leżącej po stronie WYKONAWCY, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia rocznego netto,
	3. w razie niedotrzymania terminów określonych w **par. 5 pkt. 2, 3, 4** WYKONAWCA zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości ceny rocznej obsługi serwisowej danego aparatu wynikającej z załącznika nr 1 umowy za każdy kolejny dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% w/w kwoty.
	4. wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset) złotych za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę personelu Wykonawcy wykonującego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (wskazane w rozdz. I SIWZ).
	5. Zapłata kar umownych nie zwalnia WYKONAWCY z obowiązku realizacji umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY. O potrącaniu Zamawiający zawiadomi WYKONAWCĘ na piśmie.
	6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w k.c. w przypadku kiedy szkoda przekroczy wysokość kary umownej lub w przypadku, kiedy powstała z przyczyn, dla których kara umowna nie została przewidziana.
	7. WYKONAWCA oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie , w rozumieniu art.498 i 499 k.c. powstałych należności poprzez naliczenie kary umownej,
	8. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że wystawi WYKONAWCY notę niezwłocznie po dokonaniu potrącenia zawierającej szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa wyżej.

**§9**

1.W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, ze wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

**2.Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku niemożności naprawy jakiegokolwiek elementu ze względu na przestarzałość technologiczną i brak dostępu części zamiennych.**

**§10**

**1**.Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody oby stron w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§11**

**Prawa własności intelektualnej i przemysłowej.**

**1.Wykonawca** oświadcza, że żadna z zamontowanych przez niego części zamiennych wymienionych w ramach niniejszej umowy nie narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.

**2**.W przypadku naruszenia prawa własności intelektualnej lub przemysłowej **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu wobec **Zamawiającego** oraz osób trzecich.

**§12**

**1**.**Zamawiający** dopuszcza zmiany w umowie w przypadkach:

a. zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,

b. zmiany przepisów prawa,

c. zmiany stawki podatku VAT,

 W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT.

 d. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w
 ustawie z dnia 4 października 2018 r. o planach kapitałowych.

* 1. zmiana zakresu umowy zgodnie z § 5ust. 7

**2.**Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył dostawy na rzecz zamawiającego, w powyższym zakresie.

**3.**W przypadku zgłoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przestrzegania przez wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył dostawy w/w zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

**§13**

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

**§14**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sad właściwy miejscowo dla **Zamawiającego.**

**§15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

…………………………………… ……………………………….

 **WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

załącznik nr 4 – umowa powierzenia danych osobowych do umów w zakresie Pakietów 1-3

Załącznik nr 14 Polityki Ochrony Danych Osobowych

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Kielcach w dniu\_\_\_\_\_\_\_\_ roku

pomiędzy:

Świętokrzyskie Centrum Onkologii Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

ul. Stefana Artwińskiego 3, 25-734 Kielce,
KRS: 0000004015, NIP: 9591294907, REGON: 001263233,
reprezentowanym przez:

 ……………………… - ……………………….,
zwanym dalej „Administratorem”

a

\_\_\_\_\_\_\_, zwanym dalej „Przetwarzającym”

1. **DEFINICJE**

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
2. **Umowa Główna** – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[umowa, w związku z którą zawierana jest umowa powierzenia – przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania Umowy Głównej]
3. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
4. **OŚWIADCZENIA STRON**

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

1. **PRZEDMIOT UMOWY**
	1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową Powierzenia.
	2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy Powierzenia oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres Jan.Schab@onkol.kielce.pl lub na piśmie. Udokumentowanym poleceniem jest w szczególności zapotrzebowanie na wykonanie usług zgłaszane w ramach Umowy Głównej, co dotyczy w szczególności zgłoszeń w udostępnianych przez Przetwarzającego systemach obsługi zgłoszeń oraz zgłoszeń dokonywanych telefonicznie, a także zgłoszeń przesyłanych przez automatyczne systemy monitorujące.
2. **CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA**
	1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą, w szczególności:
3. pracownicy Administratora,
4. pacjentów Administratora oraz ich opiekunów lub przedstawicieli ustawowych,
	1. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje
	w szczególności:

**a) Dane zwykłe:**

* + 1. imię i nazwisko,
		2. płeć,
		3. adresy e-mail,
		4. numery telefonów,

b) **Dane szczególnych kategorii:**

1. dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO w tym, informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowia, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań (co obejmuje także zapisane w postaci cyfrowej filmy, badania obrazowe itp.),
	1. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie tylko i wyłącznie Umowy Głównej, jednakże w zakresie nie szerszym niż:

- usługa serwisowania sprzętu medycznego ujętego w załączniku nr 1 do umowy podstawowej oraz w zakresie ujętym w załączniku nr 2 do umowy.

* 1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Przetwarzający będzie wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych w szczególności:
1. gromadzenie,
2. przechowywanie,
3. utrwalanie,
4. opracowywanie,
5. przeglądanie.

Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej
w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

* 1. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od administratora dostarczane mu w wersji elektronicznej i/lub papierowej
1. **ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA**
	1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
	2. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków,
	a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
	3. zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
	4. prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
	5. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia
	u Przetwarzającego.
2. **DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO**
	1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się
	z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
	2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
		1. przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa
		w art. 33 ust. 3 RODO,
		2. przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin
		od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
		3. przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych
		do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
	3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
	4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
	5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora
	o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego,
	w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
3. **PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA**
	1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także
	o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
	2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta
	w tej same formie co niniejsza Umowa Powierzenia.
	3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia, Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
	4. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
4. **AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO**
	1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
	2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego
	w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
	3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
5. **ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA**
	1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
6. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
	1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
	2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
	3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
	4. Zapisy niniejszej umowy uchylają wszelkie dotychczasowe postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (niniejszy zapis dotyczy wyłącznie Przetwarzających, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed dniem 25.05.2018)
	5. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

…………………..… …………………………..

 Administrator Przetwarzający

Załącznik nr 1

do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Wykaz pracowników**

**upoważnionych do przetwarzania**

**powierzonych danych osobowych**

**……………………**

 /Wykonawca/

z siedzibą w …………………………, wpisany(a) do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: ………………………, NIP …………………………,

zwany(a) dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego(j) działają:

...................................,

....................................

przekazuje wykaz pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową powierzenia nr ………….. z dnia ……………. r. :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Numer telefonu** | **Adres e-mail** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

W przypadku zmian w powyższym wykazie **Wykonawca** zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 5) umowy zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **ŚCO** o zmianach, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia zmiany.

………………………….…, dn. …………….. r.

 ……………………………….……………..…………………

 podpis i pieczęć osoby uprawnionej
 (lub osób uprawnionych)

 do reprezentowania **Wykonawcy**