

Ząbki, dnia 04.10.2023 r.

ZAMAWIAJĄCY
Mazowiecki Szpital Wojewódzki Drewnica Sp. z o.o.
ul. Rychlińskiego 1, 05-091 Ząbki

dotyczy:
„Dostawa aparatu USG do Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego Drewnica Sp. z o.o.”
Znak sprawy: DZP.26.18.2023

Na stronę internetową:
<https://platformazakupowa.pl/pn/drewnica>

Wyjaśnienie treści SWZ

1. Pytanie nr 1 dot. Wzoru umowy § 1 pkt.6 *"Wykonawca oświadcza, że urządzenie stanowiące przedmiot niniejszej umowy pozabawione jest wszelkich blokad w tym w szczególności kodów serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu, w przypadku niekorzystania przez Zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy."*

Prosimy o dopuszczenie, aby wyżej opisany warunek został uznany przez Zamawiającego za spełniony, jeśli po zakończeniu okresu gwarancji Wykonawca pozostawi aparat RTG w stanie, który umożliwi świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej każdemu autoryzowanemu lub upoważnionemu przez producenta aparatu serwisowi. Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie ważnej i konkurencyjnej oferty. Zwracamy uwagę, że oferowane urządzenie jest urządzeniem medycznym, a jakość serwisowania ma wpływ na życie i zdrowie pacjenta wymagane jest aby serwis był prowadzony przez odpowiednio przeszkolonego wykonawcę. Kody serwisowe i inne zabezpieczenia informatyczne służą zapewnieniu, by czynności serwisowe (naprawcze, przeglądowe, konserwacyjne, kalibracyjne itd.) były prowadzone wyłącznie przez inżynierów serwisu biomedycznego posiadających odpowiednią i aktualną wiedzę, przeszkolenie i doświadczenie w wykonywaniu tego rodzaju czynnościach, tym samym dając rękojmię bezpiecznego użytkownika urządzenia medycznego przez personel Zamawiającego i zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom i personelowi.

2. Pytanie nr 2 dot. Wzoru umowy § 1 pkt.6 Alternatywnie do pytania nr 1, ponieważ oprogramowanie serwisowe, kody i hasła serwisowe nie wchodzą w zakres przedmiotu zamówienia (nie wchodzą w zakres wyrobu medycznego), jak również stanowią własność intelektualną producenta aparatu i wykonawca nie ma uprawnień do przekazywania kodów i haseł serwisowych, ponieważ każde hasło i kod jest imiennie przypisany do inżyniera serwisowego, prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający dopuszcza realizację warunku opisanego w §1 pkt. 6 Umowy poprzez przeszkolenie swojego personelu przez producenta wyrobu medycznego i podpisania umowy licencji z Zamawiającym, na podstawie której przeszkoleni pracownicy serwisu Zamawiającego uzyskają dostęp do opcji serwisowych, dokumentacji serwisowej.

Odpowiedź: Zamawiający we wzorze umowy w § 1 pkt.6 zastępuje dotychczasowy zapis umowy na następujący: *„Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby po upływie okresu gwarancji*

urządzenie stanowiące przedmiot niniejszej umowy mogło być serwisowane przez inny podmiot niż Wykonawca, posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do serwisowania urządzenia. Jeżeli sprzęt posiada blokady (w postaci kodów lub haseł serwisowych) lub też wymaga dodatkowego oprogramowania do świadczenia serwisu, Wykonawca zobowiązuje się po upływie okresu gwarancji na sprzęt zapewnić Zamawiającemu (w ramach ceny umowy) wymagane narzędzia do serwisowania przez podmiot posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do serwisowania (np. kody, hasła, oprogramowanie) przez cały czas eksploatacji sprzętu u Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego. W przypadku zwłoki w przekazaniu odpowiedniego narzędzia umożliwiającego serwisowanie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki (postanowienia §6 ust. 3-6 stosuje się).”

Prezes Zarządu
Roman Jędrzejczak

Dyrektor
ds. Administracyjno-Exploatacyjnych

Małgorzata Krzyczkowska