Umowa Nr ZP - 86/PN/2024

zawarta w dniu .................................... w Kielcach pomiędzy:

|  |  |
| --- | --- |
| Zamawiającym: | Wykonawcą: |
| **Skarbem Państwa – Komendantem Głównym Policji w Warszawie****02-624 Warszawa, ul. Puławska 148/150****NIP: 521-31-72-762; REGON: 012137497****w imieniu którego działa** **Komendant Wojewódzki Policji w Kielcachinsp. Grzegorz Napiórkowski** | ..............................................................................................................................................................................NIP: ..........................., reprezentowana przez:**.....................................** |

**§ 1**

**Definicje**

**Awaria –** przerwa w działaniu łącza skutkująca brakiem możliwości przesyłania usług telekomunikacyjnych oraz praca łącza poniżej wymaganej przepływności przez Zamawiającego.

**Planowane prace –** prace remontowe i konserwacyjne związane z utrzymaniem usługi.

**Data Aktywacji Usługi –** data, do której zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zobowiązał się rozpocząć świadczenie usługi.

**Czas Reakcji na Awarię** - czas jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii do telefonicznego potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Wykonawcy.

**Czas Usunięcia Awarii** – czas w którym Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować zgłoszoną Awarię. Czas Usunięcia Awarii liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną lub elektroniczną.

**Dzień roboczy**  - oznacza każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

**Usługa/dzierżawa** – udostępnienie Zamawiającemu cyfrowego łącza/łączy będących Przedmiotem Umowy.

**Zestawienie łącza** – relacja wykorzystująca technologię optyczną, miedzianą, radiową lub ich kombinację z zakończonymi urządzeniami dostępowymi w pomieszczeniach Zamawiającego pomiędzy jednostką A i jednostką B.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa krajowych łączy transmisji danych ETH L2 o przepływności określonej dla poszczególnych relacji w Załączniku nr 1 do Umowy. Szczegółowy opis relacji, parametry łączy, zaleceń technicznych zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Ilekroć w dalszej części Umowy mowa jest o łączach, bez ich bliższego oznaczenia, należy rozumieć Przedmiot umowy określony w ust. 1.
3. Postanowienia Umowy obowiązują od dnia 16.02.2025 r. przez okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem terminów wymienionych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 2 lit. a, b, c, d.

**§ 3**

**Płatności**

1. Łączną cenę przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1,Strony ustalają na kwotę **brutto** ………….. (słownie złotych: …………………………………………………..). Wynagrodzenie to obejmuje koszty dzierżawy wszystkich łączy oraz inne koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, a w szczególności opłaty instalacyjne, koszty zakupu sprzętu, podatki i inne opłaty.
2. Miesięczne wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie sumą opłat za wszystkie uruchomione, odebrane i pracujące łącza i nie przekroczy wartości: …………… (słownie: ……………………………………………………………………….. ).
3. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, tj. ………….. zł (słownie: …………………………………………) w następującej formie ……………………………………………
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę oraz z tytułu rękojmi za wady.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie złożone na rachunku bankowym Zamawiającego.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
7. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy, innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.
8. Podstawą wystawienia pierwszej faktury będzie podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołów odbioru końcowego potwierdzającego uruchomienie łącza w danej relacji.
9. Strony ustalają, że w zakresie opłat, okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie pełny miesiąc kalendarzowy liczony od pierwszego dnia miesiąca. Faktury będą wystawiane w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, a opłaty za usługę dzierżawy naliczane będą z dołu, za trwający miesięczny okres rozliczeniowy.
10. Wykonawca wystawi fakturę za wszystkie łącza objęte przedmiotem umowy, przy czym zobowiązany jest on do podania w fakturze rodzaju łącza, identyfikatora łącza oraz kwoty wynagrodzenia za dzierżawę tego łącza w danym miesiącu.
11. Opłaty miesięczne za udostępnione łącza będą w wysokości wskazanej w formularzu ofertowym za każdy rozpoczęty miesięczny okres rozliczeniowy.
12. W przypadku gdy świadczenie Usługi dzierżawy będzie obejmowało mniej niż 1 miesiąc, to wynagrodzenie za ten okres zostanie ustalone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia za to łącze przez ilość dni w miesiącu i pomnożeniu przez ilość dni, przez które faktycznie była świadczona Usługa.
13. Płatnikiem będzie:

Komenda Główna Policji
02-624 Warszawa ul. Puławska 148/150

NIP 521-31-72-762, REGON 012137497

1. Wykonawca wystawiając fakturę VAT w formie elektronicznej zobowiązany jest do wskazania w tytule płatności kodu: KG5I0000.
2. 1. Wynagrodzenie wynikające z Umowy będzie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem że Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Uchybienie temu terminowi powoduje, że termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

2. Fakturę VAT należy dostarczyć do siedziby Biura Łączności i Informatyki KGP, ul. Wiśniowa 58, 02-520 Warszawa.

1. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

**§ 4**

**Organizacja prac**

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Zamawiający na Koordynatora ze strony Zamawiającego wyznacza ……………………………………….... nr tel. ……………. email ……………………………
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Wykonawca na Koordynatora ze strony Wykonawcy wyznacza …………………………………………….. nr tel. ……………. email ……………………………
3. Każda ze Stron może zmienić swojego Koordynatora, informując o tym pisemnie drugą Stronę, z co najmniej 3 (trzy) dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.
4. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
5. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
6. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
7. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
8. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
9. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).

**§ 5**

**Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. Zachowania parametrów technicznych łączy o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania dzierżawy.
3. Utrzymania prawidłowego działania linii łącznikowych będących częścią sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, a wchodzących w skład łącza dzierżawionego.
4. Prowadzenia bieżącej kontroli łączy w celu zagwarantowania ich właściwych parametrów. Kontrola odbywać się będzie przez systemy utrzymania i nadzoru, jakości pracy sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, zgodnie z harmonogramem prac utrzymaniowych sieci obowiązującym u Wykonawcy.
5. Zapewnienia całodobowego (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbioru zgłoszeń dotyczących uszkodzeń lub wadliwej pracy łączy pod bezpłatnym numerem telefonu ……………………………… lub na adres

e-mail:.……………………………………………………………………………………..

1. Zapewnienie całodobowego (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) szybkiego i nieodpłatnego usuwania awarii nie wynikłych z winy Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż ….. godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub drogą e-mail.…………………… **(zostanie wpisany czas wskazany przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym)**
2. Określenia i przekazania Zamawiającemu informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia na: numer telefonu: …………………… lub adres e-mail: ………………………………………………………………………………
3. O planowanych pracach dotyczących łączy dzierżawionych stanowiących przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić Zamawiającego nie później niż 7 dni przed ich wprowadzeniem.
4. Za przerwy w pracy łącza dzierżawionego określonego w Załączniku nr 1 do umowy, spowodowane uszkodzeniami, które nie wynikły z winy Zamawiającego, Wykonawca udziela bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według następujących zasad:
5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty za przerwy w pracy łącza spowodowane awarią trwającą jednorazowo co najmniej 24 godziny. W przypadku trwania przerwy ponad 24 godziny, każda kolejna rozpoczęta godzina liczy się jako pełna doba. Bonifikata za każdą rozpoczętą dobę awarii wynosi 1/30 opłaty miesięcznej za dane łącze. Bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat za dzierżawę poszczególnych łączy. Wysokość bonifikat będzie wyszczególniona w fakturze.
6. Początek biegu okresu uważanego za przerwę przypada na chwilę zgłoszenia nieprawidłowego działania lub nie działania usługi na numer telefonu/email, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 4) lub na chwilę stwierdzenia nieprawidłowego działania lub nie działania usługi przez Wykonawcę, w zależności od tego, która z nich nastąpi wcześniej.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:
8. Zapewnienia Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania Umowy dostępu do miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych;
9. Utrzymywania w stałej sprawności urządzeń przyłączonych do łączy oraz zapewnienia odpowiednich poziomów sygnałów elektrycznych transmitowanych przez łącza, zgodnie z obowiązującymi normami;
10. Umożliwienia Wykonawcy dokonywania kontroli stanu jakości pracy jak również wykorzystania łączy i parametrów sygnału w łączu, w sposób i w terminie uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego;
11. Zgłaszania do centrum obsługi zgłoszeń przypadków pogorszenia jakości usługi.

**§ 6**

**Wymagania techniczne**

1. Wykonawca zestawi łącza w podanych relacjach zgodnie z wymaganiami technicznymi opisanymi w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Łącza cyfrowe będą zakończone wymaganym stykiem na urządzeniach brzegowych Wykonawcy w obiektach Policji wg Załącznika nr 1 do umowy.
3. Łącze musi być zgłoszone do odbioru minimum 72 godziny przed planowanym terminem przeprowadzenia testów odbiorczych.
4. Testy zaproponowane przez Wykonawcę muszą uzyskać akceptację Zamawiającego.
5. Po wykonaniu pomiarów i testów łącze będzie podlegać obserwacji przez 24 godziny pod kątem poprawnej pracy w sieci OST112 i ewentualnych występujących na nim błędów.
6. Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru wszystkich łączy w formie pisemnej.
7. W przypadku nieobecności przedstawiciela Wykonawcy odbiór zostanie przeprowadzony jednostronnie przez komisję Zamawiającego.
8. Warunkiem odbioru łączy stanowiących przedmiot Umowy jest podpisanie przez obie Strony, bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Technicznego Łączy ETH L2**.**
9. Zamawiający najpóźniej w terminie 3 dni od zgłoszenia gotowości do odbiorów łączy i przekazania protokołów pomiarów przez Wykonawcę dokona odbioru przedmiotu umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany (zmniejszenia) zakresu przedmiotu umowy w przypadku likwidacji lub zmiany statusu organizacyjnego jednostki Policji województwa świętokrzyskiego rozumianej jako likwidacja łącza.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany relacji łączy w przypadku zmiany lokalizacji placówki Policji w granicach administracyjnych danej miejscowości, jeśli Wykonawca posiada możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma możliwości zestawienia łącza do nowej lokalizacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie danego łącza bez skutków finansowych. W takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy na podstawie art. 455 ust.1 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
12. W przypadku braku warunków technicznych na przeniesienie łącza Wykonawca w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.

**§ 7**

**Podwykonawcy**

1**.** Zamawiający nie zastrzega osobistego obowiązku wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wykonanie usług, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie realizacji przedmiotu umowy wobec Zamawiającego i osób trzecich na zasadach ogólnych ponoszenia odpowiedzialności wynikających z kodeksu cywilnego.

4. Strony ustalają, że przedmiot umowy może być wykonany:

1) osobiście przez Wykonawcę

2) przy pomocy Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców w następującym zakresie:

a) ………………………………………………………………………………

b) ………………………………………………………………………………

**§ 8**

**Zmiany Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach i na niżej określonych warunkach:
2. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 w przypadku zmiany:
3. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
4. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
5. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
6. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 427).
7. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia tj. wzrostu lub obniżenia względem ceny lub kosztu dla wynagrodzenia ofertowego, w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określony przez GUS, dotyczący cen wpływających na realizację przedmiotu usługi. Nowe wynagrodzenie obowiązuje od dnia podpisania aneksu do umowy, z zastrzeżeniem, że pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia dokona wyliczenia zmian cen jednostkowych i różnic po waloryzacji. Strony dopuszczają waloryzację, jeżeli zmiana wskaźnika cen przekroczy 10 % w stosunku do wielkości wskaźnika w chwili zawarcia umowy. Wzrost liczony jest wyłącznie w stosunku do zakresu pozostającego do wykonania po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 zmiana wymaga wniosku jednej ze stron umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 ppkt a) wysokość zmiany wynagrodzenia odpowiadać będzie wysokości zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 ppkt b) i c) i ust. 1 pkt. 2), Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia obowiązana jest wykazać drugiej Stronie czy i jaki wpływ zmiany te będą miały na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonywania Umowy z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa, jedynie celem dostosowania postanowień Umowy do obowiązującego prawa.
5. Powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy.
6. Realizacja przedmiotu Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa.
7. Niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego jej wykonania.
8. Nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, a zmiana zawartej Umowy jest korzystna dla Zamawiającego.
9. Zaistniały okoliczności skutkujące koniecznością reorganizacji jednostek Policji.

**§ 9**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu Cywilnego lub w postanowieniach Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy gdy Wykonawca powierza bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy osobie trzeciej. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających realizację tego uprawnienia
4. W przypadkach okoliczności opisanych w ust. 1, 2 i 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wykonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających realizację tego uprawnienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy, bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego z 30 dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku likwidacji jednostki lub jej przeniesienia do innej lokalizacji, jeżeli nie będzie możliwe przeniesienie zakończenia łącza do nowej lokalizacji, bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego w zakresie danego łącza.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku centralizacji dzierżawy łączy telekomunikacyjnych w jednostkach Policji całego kraju przez Komendę Główną Policji.

**§ 10**

**Kary umowne**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, w sytuacjach, o których mowa w § 9 ust. 1 i 3.

W przypadku awarii trwającej dłużej niż deklarowany w formularzu ofertowym czas usunięcia awarii, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych i 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę trwania awarii, za każde z łączy indywidualnie, niezależnie od bonifikaty.

Jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość należnych kar umownych, Strony będą mogły dochodzić od siebie odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Kary umowne, o których mowa w ust. 1 i 2 będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej określonej w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24.02.2014 r. (Dz.U. z 2014 r., poz. 284) w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, poprzez wystawienie faktur korygujących lub not księgowych, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Wykonawcy co do wysokości kary oraz określeniu podstawy i sposobu jej naliczenia.

Łączna wartość kar umownych jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz naliczonych przez Wykonawcę bonifikat, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

W przypadku nie przedstawienia w terminie minimum 30 dni przed terminem oddania łącza projektu instalacji radioliniowej w jednostce, w której łącze będzie realizowanie za pomocą radiolinii, za każdy dzień zwłoki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty miesięcznej brutto za dzierżawę łącza dla danej lokalizacji określonej w formularzu ofertowym.

W przypadku nierozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy (rozpoczęcie świadczenia usługi dzierżawy łączy cyfrowych), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

* 1. za każdy dzień zwłoki w wysokości 5% kwoty miesięcznej brutto za dzierżawę łącza dla danej lokalizacji określonej w formularzu ofertowym, w której łącze nie zostało uruchomione.

Za naruszenie obowiązku zatrudnienia osób, o których mowa w § 12 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) tj.: za każde naruszenie umowy lub nieprzedstawienie Zamawiającemu dokumentów określonych w § 12 umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

W przypadku naliczenia kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia ich z faktury na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu.

**§ 11**

**Gwarancja i serwis**

Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego na urządzenia sieciowe i oprogramowanie:

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
2. możliwość bezpośredniego zgłaszania awarii do Wykonawcy;
3. realizację serwisu przez Wykonawcę;
4. bezpośredni dostęp do oprogramowania i jego aktualizacji;
5. dostęp do pomocy technicznej.
6. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu dostawy urządzeń przez Wykonawcę.
7. Serwis będzie świadczony w trybie 24/7/365 tj. 24 godziny, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.
8. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), e-mail lub WWW (przez całą dobę).
9. Zaproponowany pakiet serwisowy zapewni Wykonawcy możliwość bezpośredniego zgłoszenia awarii sprzętu do producenta sprzętu przez cały okres trwania gwarancji.
10. W zaproponowanym przez Wykonawcę pakiecie serwisowym Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej producenta (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
11. W przypadku uszkodzenia urządzenia w okresie trwania serwisu gwarancyjnego i braku możliwości naprawy na miejscu, urządzenie zostaje wymienione na nowe, uszkodzone urządzenie pozostaje u użytkownika.
12. Wszystkie dostarczane moduły/karty (np. typu SFP) pochodzić będą od producenta urządzeń sieciowych i będą objęte serwisem gwarancyjnym opartym na świadczeniach producenta sprzętu.
13. Zaproponowany pakiet serwisowy zapewni obsługę zgłoszeń i awarii nawet w przypadku, gdy wybrany Wykonawca utraci autoryzację producenta. Zamawiający wymaga, aby pakiet serwisowy pozwalał bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw serwisowych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.
14. Zainstalowane oprogramowanie zostanie zaktualizowane, w oparciu o przekazane aktualizacje, przez samego Zamawiającego lub przy współudziale Wykonawcy (o ile Zamawiający wyrazi taką potrzebę).
15. Wykonawca zapewni zdalne wsparcie techniczne (WWW, telefon lub e-mail) w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją i użytkowaniem oprogramowania.
16. Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcia technicznego przynajmniej po swojej, a jeśli to możliwe, także po stronie producenta sprzętu.
17. Wykonawca zapewni do posiadanych przez Zamawiającego urządzeń zgodnie z załącznikiem nr 1 na czas obowiązywania umowy serwis Wykonawcy umożliwiający zgłaszanie awarii tych urządzeń Zamawiającemu

**§ 12**

**Wymóg Zatrudnienia**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności związane z realizacją rozliczeń finansowych i obsługą reklamacji w trakcie realizacji umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.).
	2. W celu weryfikacji realizacji zatrudnienia, Wykonawca będzie zobowiązany do raportowania stanu zatrudnienia przez cały okres trwania umowy poprzez przedłożenie wykazu osób wykonujących czynności związane z realizacją rozliczeń finansowych i obsługą reklamacji wraz ze wskazaniem podstawy zatrudnienia. Zamawiający w każdym momencie realizacji umowy zastrzega sobie możliwość do skontrolowania spełniania wymagań przez wykonawcę w powyższym zakresie.
	3. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest złożyć pierwszego dnia następnego miesiąca licząc od daty obowiązywania umowy, a następnie każdorazowo na żądanie Zamawiającego.
	4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wykazu osób w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 1.
	5. O każdej zmianie personalnej osób wymienionych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego. Powyższe zmiany wymagają przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy, że wskazane osoby do realizacji umowy są zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz złożenia nowego wykazu osób.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe i załączniki**

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
2. W przypadku zmiany danych zawartych w umowie, mogących mieć wpływ na treść umowy strony zobowiązują się do wzajemnego, pisemnego poinformowania o takich okolicznościach, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian.
3. Umowa wygasa wskutek upływu okresu, na jaki została zawarta.
4. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy podlegają rozpatrzeniu:
5. W trybie uzgodnień osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego i Wykonawcę,
6. Przez sąd cywilny właściwy dla siedziby Zamawiającego na podstawie przepisów prawa polskiego.
7. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy, jeżeli dojdzie do zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, wytycznych, dyrektyw.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.) i Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. z 2024 r, poz. 34 ze zm.) oraz ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).
9. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy.

Załącznik nr 3 – Protokoły odbioru łączy.

**Zamawiający**  **Wykonawca**

**PROTOKÓŁ ODBIORU ŁĄCZY**

Miejsce dokonania odbioru:

***Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach***

Data dokonania odbioru: ***………………………… r.***

Ze strony Wykonawcy:

***…………………………………………………………………………………………………………***

Przedstawiciel: ***……………………………………***

Ze strony Zamawiającego:

***Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach, ul. Seminaryjska 12, 25-372 Kielce***

Komisja w składzie:

Przewodniczący: ……………………………………………………

Członkowie:

……………………………………………………

……………………………………………………

……………………………………………………

Przedmiotem odbioru w ramach umowy nr *…………………………* z dnia *………………*. jest:

***„Świadczenie usługi dzierżawy łączy telekomunikacyjnych dla jednostek Policji województwa świętokrzyskiego”***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **RELACJA** | **Przepływność** |
| **A** | **B** |
| **Jednostka / adres** | **Jednostka / adres** |
| 1. | KWP Kielce 25-372 Kielce, ul. Seminaryjska 12 |  | …… Mbit/s |
|

Potwierdzenie kompletności dostawy / usługi \*:

* Zgodne\*
* Niezgodne z umową\* - zastrzeżenia: ……………………………………………………………

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy/usługi z parametrami/funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

* Zgodne\* - bez zastrzeżeń
* Niezgodne z umową\* - zastrzeżenia: ………………………………………………………………

Końcowy wynik odbioru:

* Pozytywny\* - bez zastrzeżeń
* Negatywny\* - zastrzeżenia: ………………………………………………………………

Podpisy:

1. ……………………………………………
2. ……………………………………………
3. ……………………………………………
4. …………………………………………… ………………………………………

*(Członkowie komisji Zamawiającego) (Przedstawiciel Wykonawcy)*

\* niepotrzebne skreślić