



Dział Zamówień Publicznych

Grodzisk Mazowiecki; 27.04.2021 r.

SPS – V. 262.21.2021

Wg. rozdzielnika

Dotyczy: Zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych.

(Nr sprawy 323/2.1.1/21)

1. Punkt 3, ppkt. 1:

Zamawiający podaje:

7 sztuk z nowymi numerami, 1 zamieniona z abonamentu głosowego na abonament transmisji danych, 1 dodatkową do SMS oraz 1 sztukę jako dodatkową, nieaktywną kartę SIM.

Prosimy o doprecyzowanie, że 1 dodatkowa karta do SMS to pozycja nr 47 w tabeli w pkt. 2, ppkt. 3, tj.: nowa 1 karta do transmisji danych - transmisja danych.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający potwierdza, że 1 dodatkowa karta do SMS to pozycja nr 47 w tabeli w pkt. 2, ppkt. 3

2. Punkt 3, ppkt. 10:

W jakim terminie Zamawiający oczekuje aktywowania nowych 7 kart SIM/nowych numerów?

Odpowiedź nr 2:

W terminie 14 dni od podpisania Umowy, ale nie później niż 1 czerwca 2021 r.

3. Punkt 3, ppkt. 12:

Czy karta SIM służąca do wysyłki SMS alarmowych zostanie umieszczona przez Zamawiającego w bramce SMS? Jaki jest przewidywany miesięczny wolumen wysyłki takich SMS?

Odpowiedź nr 3:

Tak karta zostanie umieszczona przez Zamawiającego. Wolumen – min. 500/mies, większa liczba zależna od liczby stanów alarmowych.

4. Punkt 6, ppkt. 2:

Czy Zamawiający dopuszcza, że ubezpieczenie wskazanych 5 aparatów będzie płatne ponad opłatę abonamentową za usługi telefonii komórkowej dla danego numeru i doliczane dodatkowo do rachunku?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający dopuszcza.

5. Punkt 4 - ppkt. 3:

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, że:

- Abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Abonenta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate (usługi Premium).
- **Odpowiedź nr 5A: Zamawiający potwierdza - nie obejmuje**

- Abonament nie uwzględnia opłat za SMS/MMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami, w tym infolinii Wykonawcy.

Odpowiedź nr 5B: Zamawiający potwierdza - nie obejmuje

6. Punkt 5, ppkt. 5:

Wymagania dotyczące telefonów komórkowych

Wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ Wykonawca może dostarczyć fabrycznie nowe telefony komórkowe w oryginalnym opakowaniu producenta. Natomiast w przypadku telefonów Apple iPhone producent nie przewiduje w zestawie ładowarki do urządzenia.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wyraża zgodę, by telefony Apple Iphone, dostarczone w oryginalnym opakowaniu producenta były bez ładowarek

7. Punkt 6, ppkt. 2:

Wymagania dodatkowe

Wnosimy o modyfikację zapisu, że w przypadku kradzieży, zagubienia karty SIM istnieje możliwość zablokowania karty SIM, ale trwa w tym czasie naliczania opłat abonamentowych. Istnieje wówczas możliwość wymiany karty SIM na jej duplikat.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający wyraża zgodę na naliczanie opłat abonamentowych w przypadku zagubienia karty i jej zablokowania.

8. Punkt 6, ppkt. 5:

Wymagania dodatkowe

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że opłata abonamentowa będzie naliczana z góry co miesiąca, połączenia z dołu.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający wyraża zgodę, by opłata abonamentowa będzie naliczana z góry co miesiąca, połączenia z dołu

9. Punkt 6, ppkt. 10:

Wymagania dodatkowe ppkt 10 oraz Wzór umowy § 2 ust. 3

- Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób:

„Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA CYFRYZACJI z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Dz. U z 2018 poz. 2324. § 25.”

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający akceptuje propozycję doprecyzowania zapisu zgodnie z proponowanym zapisem Wykonawcy.

10. Wzór umowy § 3 ust. 9

- Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury oraz wyznaczony na 60 dni od tej daty uważamy za wygórowany warunek.

Wykonawca będzie wystawiał rachunki za świadczone usługi telekomunikacyjne raz w miesiącu, w danym okresie rozliczeniowym ustalonym dla Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający akceptuje propozycje Wykonawcy

11. Wzór umowy § 3 ust. 19 oraz § 5

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający akceptuje propozycje zapisu.

12. Wnioskujemy również o zapis, że:

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający akceptuje propozycje Wykonawcy

13. Wzór umowy § 9 i 10

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej

14. W związku z aktualnym brzmieniem §13 Wzoru umowy (Załącznik nr 4), który jak rozumiemy dotyczy sytuacji kiedy Wykonawca jest osobą fizyczną (prowadzi działalność gospodarczą w postaci JDG lub S.C.) prosimy także o uwzględnienie sytuacji kiedy Wykonawcą jest osoba prawna – spółka. W związku z tym Wykonawca wnosi o dodanie do umowy postanowień o tzw. wzajemnym udostępnieniu danych osobowych personelu Stron umowy, który to personel będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy. W wyniku w/w udostępnienia Strony umowy staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Odpowiedź nr 14:

Brak związku pomiędzy wykonawcą z JDG a Spółką. Niezależnie od tego kto jest wykonawcą, w celu zawarcia umowy oraz jej obsługi zastosowanie mają przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), dokładnie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Oba podmioty będą w takiej

sytuacji zawsze odrębnymi administratorami danych osobowych. Dopiero w chwili realizacji przedmiotu umowy i jedynie w sytuacji gdy ta realizacja wiązać się będzie z ujawnianiem w jakikolwiek sposób danych osobowych PACJENTÓW (co nie zachodzi w ramach obecnego zlecenia) – wówczas obowiązkowe będzie podpisanie umowy powierzenia danych osobowych

14.1). Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z Kontrahentem przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

Odpowiedź nr 14.1):

Zamawiający za wystarczające dla realizacji przedmiotu umowy uważa wskazanie przedstawicieli stron określone w § 4 ust. 5 projektu umowy, bez konieczności poszerzenia dostępu o wnioskowany zakres.

14.2). W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

Odpowiedź nr 14.2): jak wyżej – to wynika z przepisów i podstawy prawnej stosowanej przy nawiązywaniu współpracy w oparciu o umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

14.3). Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych jej danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

Odpowiedź nr 14.3): jak wyżej

14.4). Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

Odpowiedź nr 14.4): regulują zapisy § 13 projektu umowy.

14.5). Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\(wersja Wykonawcy\)](#), [www.](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź nr 14.5): jak wyżej

15. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 5 ust.5 Umowy - wskazującego, że - W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest wyższa od zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź nr 15. Pozostają zapisy projektu umowy

16. W związku z treścią § 5 ust.4 umowy Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o wysokości i sposobie naliczonych kar.

Odpowiedź nr 16. Pozostają zapisy projektu umowy

17. Wykonawca zwraca się o wyrażenie zgody, że ewentualne naliczenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź nr 17.

Pozostają zapisy projektu umowy. Stosowne zapisy zawarte zostały w § 3 projektu umowy.

18. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź nr 18.

Część komparacyjna umowy określona zostanie przez strony umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi wymogami prawa w tym zakresie.

Treść wyjaśnień jest obowiązująca i musi być uwzględniona przez Wykonawców przy sporządzaniu oferty.