

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### *procedura prowadzona bez stosowania ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych*

Zamawiający zaprasza do udziału w postępowaniu pn.: **Usługa przeprowadzenia audytu kolejnej certyfikacji (recertyfikacji) oraz 2 audytów nadzoru Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o normę ISO 9001:2015**

#### I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia audytu kolejnej certyfikacji oraz 2 audytów nadzoru Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o normę ISO 9001:2015 na okres 3 lat.

Zamawiający posiada wdrożony i certyfikowany System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001 (okres ważności posiadanego certyfikatu upływa z dniem 10.06.2024).

Przedmiot zamówienia został przedstawiony szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

#### II. Warunki udziału:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 – 6 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

Na potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku Wykonawca składa:

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 5 do niniejszego Zapytania;
- 2) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone poniżej:

- 1) posiadają akredytacje **Polskiego Centrum Akredytacji** na wydawanie akredytowanych Certyfikatów ISO 9001:2015. Wymaga się, aby Wykonawca dysponował przedmiotowymi akredytacjami przez cały proces certyfikacji.

Na potwierdzenie spełnienia warunku Wykonawca przedłoży wraz z ofertą dokumenty akredytacji (natomiast oryginał lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem Wykonawca dostarczy na moment podpisania umowy);

- 2) posiadają minimum 5-letnie doświadczenie w świadczeniu kompleksowych usług certyfikacyjnych z zakresu systemu zarządzania jakością.

Na potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku Wykonawca składa Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Zapytania ofertowego;

- 3) dysponują wiedzą i doświadczeniem w zakresie audytowania wg wymagań normy ISO 9001:2015 – minimum 3 wykonane audyty certyfikacji w podmiotach leczniczych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres

prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku Wykonawca przedstawi Wykaz usług, zawierający wykaz certyfikowanych podmiotów leczniczych, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszego Zapytania oraz referencje, potwierdzające należyte wykonanie dla każdej z usług wymienionych w Wykazie usług lub kopie certyfikatów. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w Wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania przedmiotowych referencji.

### III. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia: **36 miesięcy**.

Przewidywane terminy przeprowadzenia audytów systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001: 2015 powinny uwzględnić zachowanie ciągłości certyfikatu. Szczegółowe terminy ustala się nie później niż w dniu podpisania umowy.

Harmonogram każdego audytu musi określać czas jego trwania oraz skład zespołu auditorów. Termin spotkania będzie ustalany w porozumieniu z Zamawiającym.

### IV. Inne istotne postanowienia:

1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie podpisana umowa zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.
2. W zakresie kwestii organizacyjnych i merytorycznych co do kontaktu w okresie od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą do zakończenia realizacji usługi jest odpowiedzialny Kierownik Działu Organizacji i Zarządzania Jakością – Pani Iwona Nowak mail: [prawny@wss5.pl](mailto:prawny@wss5.pl) tel. 32 368 20 11

### V. Kryterium oceny ofert i sposób oceny ofert:

1. **Cena brutto** – waga kryterium 80% (maksymalnie 80 pkt);
2. **Doświadczenie Wykonawcy w zakresie certyfikacji zgodnie z ISO 9001:2015** – waga kryterium 20% (maksymalnie 20 pkt).

#### Sposób oceny ofert:

##### a) w kryterium cena (C)

Porównywane będą ceny zamieszczone w złożonych ofertach. Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną liczbę punktów – 80. Pozostałe oferty zostaną przeliczone według wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min.}}{C \text{ bad.}} \times 80\% \quad \text{gdzie: } 1\% = 1 \text{ punkt}$$

gdzie: C – ilość punktów badanej oferty,

C min. – cena minimalna spośród wszystkich ważnych ofert,

C bad. – cena oferty badanej.

##### b) w kryterium doświadczenie Wykonawcy w zakresie certyfikacji zgodnie z ISO 9001:2015 (D)

Podstawą wyliczenia doświadczenia będą referencje, potwierdzające wykonanie z należytą starannością co najmniej trzech audytów certyfikacji, wystawione przez audytowane podmioty lecznicze.

Liczba punktów przyznana każdej ofercie zostanie obliczona w następujący sposób:

- 3 referencje – spełnienie warunku udziału w postępowaniu – 1 pkt,
- 4 referencje – 5 pkt,
- 5 referencji – 10 pkt,
- 6 referencji – 15 pkt,
- 7 referencji i więcej – 20 pkt.

**c) Zamawiający uzna za ofertę najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą ilość punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:**

Liczba punktów = C + D gdzie:

C – liczba punktów za kryterium cena brutto

D – liczba punktów za kryterium doświadczenie Wykonawcy w zakresie certyfikacji zgodnie z ISO 9001:2015

**Maksymalna liczba punktów za ww. kryteria wynosi 100 punktów.**

**VI. Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Ofertę należy złożyć na załączonym Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Wymaga się, aby oferta była przygotowana na piśmie, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści.
4. Wraz z ofertą Wykonawca składa:
  - 1) Dokumenty potwierdzające uprawnienia, o których mowa w rozdziale II pkt 2 ppkt 1,
  - 2) Wykazy usług – Załącznik nr 4,
  - 3) Referencje,
  - 4) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 5,
  - 5) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – Załącznik nr 6,
  - 6) Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
  - 7) Pełnomocnictwo do podpisania oferty, względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
5. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie podpisana umowa zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.
6. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za nieterminową realizację przedmiotowego zamówienia.
7. Płatność za wykonany przedmiot zamówienia, tj. po przeprowadzeniu audytu certyfikacji

oraz po przeprowadzeniu audytów I nadzoru i II nadzoru, nastąpi każdorazowo przelewem w terminie **do 30 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

#### **VII. Opis sposobu obliczenia ceny:**

1. Cena przedstawiona przez Wykonawcę w ofercie jest ceną ryczałtową, obejmującą wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym koszty stałej rocznej opłaty certyfikacji w okresie 3 lat obowiązywania umowy, koszty dojazdów, noclegów, ewentualnych audytów specjalnych, wydania certyfikatów, w tym w językach obcych etc. Cena oferty jest stała i nie ulega zmianie przez cały okres realizacji zamówienia.

Ponadto, Wykonawca przedstawi w Formularzu ofertowym jednostkowe ceny brutto za:

- 1) przeprowadzenie audytu certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością,
  - 2) przeprowadzenie audytu I nadzoru Systemu Zarządzania Jakością;
  - 3) przeprowadzenie audytu II nadzoru Systemu Zarządzania Jakością.
2. Wyliczoną cenę oferty brutto, tj. łącznie z należnym podatkiem VAT, Wykonawca podaje liczbowo i słownie w złotych polskich. Cena ta będzie brana pod uwagę w trakcie wyboru najkorzystniejszej oferty.
  3. Wykonawcy są zobowiązani do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia i wszystkimi czynnikami, mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
  4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień, dotyczących treści złożonych ofert.

#### **VIII. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:**

Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są Iwona Nowak mail: [prawny@wss5.pl](mailto:prawny@wss5.pl) w godz. 07:30 – 15:00 (oprócz sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy).

#### **IX. Termin związania ofertą:**

Wykonawca pozostaje związany złożoną przez siebie ofertą przez okres minimum **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **X. Miejsce i termin złożenia oferty:**

1. **Oferty należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej w terminie do dnia** 9.01.2024.....
2. **Oferty złożone po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.**

#### **XI. Postanowienia końcowe:**

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

## **XII. Klauzule informacyjne RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r. poz. 119, str. 1), dalej zwany „RODO”, informuję że:

1. W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem Państwa danych osobowych będzie Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu z siedzibą przy pl. Medyków 1, 41-200 Sosnowiec,
2. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@wss5.pl
3. Dane osobowe osoby, której dane dotyczą, będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Dane osoby, której dotyczą, zostaną pozyskane na podstawie złożonej oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia zamówienia. Brak zgody na ich podanie spowoduje brak możliwości złożenia zamówienia.
5. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, będzie udostępniona dokumentacja niniejszego postępowania. Państwa dane osobowe będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego, zgodnie z przepisami prawa.
6. Dane osobowe osoby, której dotyczą, będą udostępnione organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Dane osobowe osoby, której dotyczą, pozyskane w celu realizacji zamówienia przez wybranego Wykonawcę będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony, jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez klienta będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku rozeznania ani zmianą postanowień zamówienia oraz postanowień Zapytania wraz z Załącznikami,
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani organizacjom międzynarodowym.
10. Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:
- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Operator bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
  - obowiązek informacyjny, wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,
  - w celu zapewnienia, że operator wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

W związku z powyższym, Wykonawca w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do dokumentacji Zapytania, składa stosowne oświadczenie.

### XIII. Załączniki do Zapytania:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1. Opis przedmiotu zamówienia                  | Załącznik nr 1 do Zapytania |
| 2. Formularz ofertowy                          | Załącznik nr 2 do Zapytania |
| 3. Wzór umowy                                  | Załącznik nr 3 do Zapytania |
| 4. Wykaz usług w zakresie normy ISO 9001:2015  | Załącznik nr 4 do Zapytania |
| 5. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia | Załącznik nr 5 do Zapytania |
| 6. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału  | Załącznik nr 6 do Zapytania |

**Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewyłonienia Wykonawcy po przeprowadzeniu niniejszego Zapytania ofertowego.**

**DYREKTOR**  
ds. Ekonomicznych i Zarządzania Majątkiem

*Agnieszka Kozak*  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 5  
im. św. Barbary w Sosnowcu

**DYREKTOR**  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5  
im. św. Barbary w Sosnowcu

*Krzysztof Kowalik*