

Mogilno, dnia 27.07.2023r.

Wykonawcy

WYJAŚNIENIA

DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr II

dot. zapytania ofertowego – Dostawa, montaż i eksploatacja w salach łóżkowych Systemu Telewizji Szpitalnej (STS) do odpłatnego odbioru programów telewizyjnych i dodatkowych usług multimedialnych

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia informujemy:

Pytanie 1

Ponownie zwracamy się z pytaniem, czy Szpital dopuści zastosowanie wplatomatów wiszących montowanych w ciągach komunikacyjnych (hol, korytarz), umożliwiających korzystanie z odbiorników z czytelnym wyświetlaczem ciekłokrystalicznym poniżej 10", jednak z zachowaniem tej samej wielkości czcionek, jak w przypadku wyświetlaczy większych, na których zamieszczane są cenniki, zapewniających wykonanie płatności za świadczone przez Oferenta usługi w formach: - gotówkowej: bilon oraz banknot; - bezgotówkowej: karta, BLiK, przelew internetowy, płatności mobilne (za pomocą kodów QR), oraz posiadających takie funkcjonalności jak: zdalna obsługa reklamacji i oraz możliwość przeniesienia pacjenta z sali do sali?

Zdjęcie poglądowe wplatomatu naszej firmy z wyświetlaczem umożliwiającym zachowanie tej samej wielkości czcionki (cennik jest elementem umieszczonym poza wyświetlaczem na urządzeniu):



Ad. TAK, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 2

Z otrzymanych informacji wiemy, iż potencjał do zabudowy obejmuje 44 sale łóżkowe składające się na oddziały

- a) chorób wewnętrznych—15sal,
- b) chirurgiczny—9sal,
- c) ginekologiczny—6sal,
- d) pediatryczny—7sal,
- e) położniczy—7sal.

Mając na uwadze nasze doświadczenie z eksploatacji odpłatnych systemów telewizyjnych w placówkach szpitalnych, prosimy o wyłączenie oddziału położniczego z montażu systemu telewizyjnego. Powyższą prośbę motywujemy brakiem zainteresowania pacjentek przebywających w oddziale położniczym a tym samym praktycznie zerowym przychodem, z którego nie jesteśmy w stanie pokryć kosztów wynikających z umów zawartych z placówkami szpitalnymi. Podobną obserwację mamy w salach oddziałów położniczych, w których telewizję uruchomiliśmy bezpłatnie pozostawiając liczniki energii elektrycznej aby zweryfikować zainteresowanie usługą w bezpłatnej formie, obserwując ilość zużytych kWh. Mimo minimalnie wyższego zużycia (11 bezpłatnych odbiorników TV w okresie miesiąca wygenerowało koszt energii elektrycznej w wysokości 3,42zł), wynik obserwacji potwierdza brak zainteresowania pacjentek przebywających w oddziale położniczym usługą TV bez względu na formę dostępności. Jak na wstępie, wnosimy o wykreślenie z zestawienia do montażu STS oddziału położniczego wraz ze zmianą ilości wpłat matów z obecnych min. 5 szt. na 4 szt.

Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody na całkowite wyłączenie oddziału położniczego z montażu systemu telewizyjnego. Zamawiający zmienia ilość sal objętych montażem STS w oddziale położniczym na 1. Jednocześnie Zamawiający na w/w oddziale dopuszcza montaż wyłącznie automatu wrzutowego z możliwością wnoszenia opłat bilonem. Przy założeniu montażu automatu wrzutowego z możliwością wnoszenia opłat bilonem, Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ilości wpłat matów z 5szt. na 4szt.

Pytanie 3

Odnosząc się do punktu 3. „Minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia” w treści „Szczegółowych warunkach zapytania ofertowego”, który uwzględnia, opcję płatności kartą w każdym zamontowanym wpłatomacie, prosimy o wyrażenie zgody aby możliwość dokonania opłaty kartą uwzględnić w jednym z 4szt. (w zależności od przychylności do wniosku z pkt.1 dotyczącego wyłączenia oddziału położniczego, tym samym zmniejszenia liczby wpłat matów do 4 szt.). Powyższą prośbę kierujemy ze względu na koszty zakupu oraz miesięcznych kosztów utrzymania terminala kart płatniczych względem niewielkiego udziału płatności kartą w przychodach wynoszącą od 8% do 14% przy większych placówkach szpitalnych. W latach 2021— 22 nastąpił drastyczny wzrost kosztów zakupu terminala kart płatniczych o 112% w tym również koszt stałej miesięcznej opłaty licencyjnej dla operatora programu obsługującego płatności o 450%. Mając na uwadze niski udział płatności kartą w przychodach i duży koszt wdrożenia i utrzymania terminali, prosimy o możliwość zapewnienia opcji

płatności kartą w jednym urządzeniu z 4szt. przeznaczonych do montażu. Zapewniamy, iż w przypadku wzrostu udziału w przychodach płatności kartą, pozwalającą na skompensowania kosztów wynikających z pozyskania i utrzymania terminala, zwiększymy ich ilość.

Powyższe propozycje zmian w parametrach przedmiotu zamówienia przedkładam z uwagi na utrzymanie rentowności wieloletniej inwestycji w dobie tak znaczących zmian związanych ze wzrostem kosztów prowadzonej działalności, wysokim parametrem inflacji, z którym mierzą się obywatele, co bezpośrednio przekłada się na spadek przychodów w naszej branży. Wprowadzenie proponowanych w treści niniejszego pisma zmian, pozwoli nam na złożenie oferty celem realizacji ogłoszonego zapytania ofertowego.

Ad. TAK, Zamawiający wyraża zgodę na możliwość dokonania opłaty kartą płatniczą jedynie w głównych wpłatomatach. Dalsza część pytania uzależniona jest od montażu automatu wrzutowego z możliwością wnoszenia opłat bilonem w oddziale położniczym.

Zatwierdził:

Otrzymują:

1. wykonawcy
2. a/a