Milicz, 21.02.2024

**Wykonywanie okresowych przeglądów technicznych aparatury i sprzętu medycznego Milickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.**

Zamawiający odpowiada na zadane pytania:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, dysponowania odpowiednio wykwalifikowaną kadrą pracowniczą, tj.: posiadaniem przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta?
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 2
Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym pełną realizację przedmiotu zamówienia?
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 3
Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

Odpowiedź: TAK

Pytanie nr 4

do zapytania, Załącznik Nr 1 - Pakiet nr 8
Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów sprzętu - terminów.

Odpowiedź: Następny przegląd pomp w miesiącach lipiec oraz wrzesień 2024

Pytanie nr 5

Załącznik Nr 1 - Pakiet nr 8
Czy Zamawiający wymaga ujęcia w cenie przeglądu wymianę akumulatorów ?

Odpowiedź: Bez wymiany akumulatorów

Pytanie nr 6

 Załącznik Nr 1 - Pakiet nr 8
Czy Zamawiający w trosce o bezpieczeństwo pacjentów Zamawiający wymaga podczas wykonywania przeglądów przeprowadzenia dokładności dozowania oraz pomiarów ciśnienia okluzji dla każdej pompy zalegalizowana aparaturą kontrolno-pomiarową czyli testerem pomp infuzyjnych ?

Odpowiedź: TAK- zamawiający wymaga posiadania odpowiedniej zalegalizowanej aparatury kontrolno-pomiarowej.

Pytanie nr 7

 Załącznik Nr 1 - Pakiet nr 8
Czy podczas przeprowadzania przeglądów przez wykonawcę Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania do najnowszej produkcyjnej wersji ?

Odpowiedź: NIE

Pytanie nr 8

Pytanie 5 do zapytania, Załącznik Nr 1 - Pakiet nr 8
Czy Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę aktualnej autoryzacji producenta urządzeń medycznych uprawniającej do wykonywania przez niego usług serwisowych w podanym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga posiadania aktualnej autoryzacji

Pytanie nr 9

Załącznik Nr 5 - Pakiet nr 8
Czy Zamawiający wymaga podania przez wykonawcę wykazu usług odpowiadających danemu pakietowi / urządzeniom na które składa ofertę i odpowiadających temu wykazowi referencji / zaświadczeń ?

Odpowiedź: TAK

Pytanie nr 10

 Zadanie nr 13: Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana akumulatora winna następować co 2 lata.

Odpowiedź: NIE- cena bez wymiany akumulatorów

Pytanie nr 11

 Zadanie nr 13: Wykonawca prosi o dostosowanie formularza ofertowego w ten sposób, aby Wykonawca miał możliwość przedstawienia cen jednostkowych dla pomp, stacji dokujących i stojaków odrębnie. Ewentualnie czy Zamawiający wyraża zgodę na dostosowanie formularza przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Zamawiający zostawia opis bez zmian

Pytanie nr 12

 Zadanie nr 13: Wykonawca wskazuje, że do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia wymagane jest posiadanie specjalistycznych przyrządów oraz oprogramowania, ponadto czynności te wykonane mogą być jedynie przez przeszkolony lub fabryczny serwis. Wszystkie nieautoryzowane działania w zakresie serwisowania lub modyfikacji urządzeń Medima przenoszą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego działania urządzeń na osoby lub organizacje zlecające i wykonujące te czynności. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadanie stosownej autoryzacji producenta lub posiadania w swych zasobach osób/y, które legitymują się imiennym aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela poświadczającym przeszkolenie w zakresie obsługi serwisowej urządzeń objętych pakietem nr 13?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje modyfikacji urządzeń oraz dopuszcza nieposiadania autoryzacji.

Pytanie nr 13

Zadanie nr 13: Wykonawca prosi o udostępnienie wstępnego harmonogramu przeglądów.

Odpowiedź:

Luty 2024 – 7 szt

Kwiecień 2024- 3 szt.

Maj 2024- 38 szt
Wrzesień 2024 – 11 szt.

Listopad/Grudzień - 12 szt

Pytanie nr 14

Pakiet nr 12,26,45,67

Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze oraz pokryje koszty transportu. Odpowiedź: Odpowiedź: Przegląd w siedzibie zamawiającego.

Pytanie nr 15

Pakiet nr 12,26,45,67

W zał. nr 2 oraz w zał. nr 1 Zamawiający nie wskazuje ilości wymaganych przeglądów oraz daty ostatniego wykonanego przeglądu. Stosownie do treści projektu umowy par. 2 ust. 1 Zamawiający wymaga wykonania przeglądu „w terminach wynikających z zaleceń producenta oraz zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta danego urządzenia w dokumentacji technicznej”. W zakresie Pakietu nr 12 (pompy P500) producent zaleca wykonanie przeglądu co 6 miesięcy.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o :

1) podanie dat ostatnich wykonanych przeglądów w zakresie sprzętu w pakietach 12,26,45,67 lub

2) podanie informacji o liczbie wymaganych przez Zamawiającego przeglądów w trakcie trwania umowy (tj. 12 miesięcy).

Odpowiedź:

Pak. 12 ostatni wykonany przegląd grudzień 2023

Pak. 26 ostatnie wykonany przeglądy. kwiecień 2023 oraz grudzień 2023

Pak. 45 ostatni wykonany przegląd październik 2023

Pak. 67 ostatni wykonany przegląd październik 2023

3) podanie informacji czy w zakresie Pakietu nr 12 (pompy P500) wycenić jeden czy dwa przeglądy dla każdego urządzenia w trakcie trwania umowy (tj. 12 miesięcy).

Podane przez Zamawiającego informacje są niewystarczające dla prawidłowego sporządzenia oferty oraz mogą spowodować, że złożone oferty będą nieporównywalne.

Odpowiedź: Jeden przegląd w okresie 12 miesięcy.

Pytanie nr 16

Projekt umowy

Zwracamy się z prośba o podanie adresu email, na które będą przesyłane faktury.

*Odpowiedź: sekrtariat@mcm-milicz.pl*

Pytanie nr 17

1. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 8 ust. 1 pkt. 2), 3):

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących wysokościach:
2. w przypadku nienależycie wykonywanych przeglądów, których następstwem będzie niesprawna aparatura - w wysokości 50,00 zł za każdy dzień jej niesprawności, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto nienależycie wykonanych przeglądów**;
3. za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub odstąpienie przez Wykonawcę, jednakże z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **10% niezrealizowanej części** kwoty wskazanej w § 4 ust 1 niniejszej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji umowy.

Pytanie nr 18

Dotyczy: wzoru umowy § 2 pkt. 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu : „ Na wykonane prace oraz użyte przy wymianie części Wykonawcaudzieli Zamawiającemu 3 miesięczną gwarancję”?

Odpowiedź: TAK

Pytanie nr 19

Dotyczy załącznika nr 1 (wykaz sprzętu i aparatury medycznej) – dla pakietu 52

Prosimy o usunięcie z pakietu nr 52 Insuflatora (PG060 SN:0303CM265) oraz Pompy (PG030 SN: 0206CN403), ponieważ urządzenia zostały wycofane z obsługi serwisowej.

Odpowiedź: NIE

Pytanie nr 20

Pakiet 2 - będą to przeglądy roczne czy dwuletnie?

Odpowiedź: Przeglądy roczne

Pytanie nr 21
Pakiet 43 - czy w ramach przeglądu mają być wymienione akumulatory?
Ponadto proszę o harmonogram przeglądów lub chociaż liczbę terminów przeglądów dla pakietów 2, 43 oraz 60. Wstępne obliczenie kosztów dojazdów pozwoli na złożenie korzystniejszej dla Zamawiającego oferty.

Odpowiedź: Pakiet nr 43 został usunięty

Pytanie nr 22

Dotyczy załącznika nr 1 (wykaz sprzętu i aparatury medycznej) – **dla pakietu 52**

Prosimy o usunięcie z pakietu nr 52 Insuflatora (PG060 SN:0303CM265) oraz Pompy (PG030 SN: 0206CN403), ponieważ urządzenia zostały wycofane z obsługi serwisowej.

Odpowiedź: NIE

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację formularza w zakresie pakietu 56 poprzez podanie cen jednostkowych przeglądu obu urządzeń RTG?
Prośbę motywujemy faktem, iż koszty przeglądów aparatów są różne i przedstawienie ceny w obecnej postaci nie odzwierciedli faktycznego kosztu przeglądu każdego z urządzeń

Odpowiedź: NIE

Pytanie nr 24

Zadanie 50 i 67: Czy oferowana cena konserwacji ma zawierać koszty materiałów eksploatacyjnych (filtry, uszczelki)?

Odpowiedź: TAK

W związku z udzieleniem odpowiedziami Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji:

1. Zmianie ulega treść załącznika nr1 – nowy załącznik w załączeniu
2. Wykreśla z pkt. 4 ppkt 1c) oraz z pkt. 9 ppkt. 6 Zaproszenia
3. Dodaje się pkt. 11 o treści :

Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu

 Wykaz aparatury kontrolno-pomiarowej przy pomocy, której wykonywane będą przeglądy stosownie dla zadania