

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie białizny czystej i brudnej, prania, prasowania, czyszczenia na sucho, dezynfekcji, sterylizacji, wdrożenia systemu RFID-UHF lub równoważnego kompatybilnego z takim systemem, którego aktualnie używa Zamawiający, i wynajmu białizny w systemie RFID UHF lub równoważnym, kompatybilnym z takim systemem, którego aktualnie używa Zamawiający oraz obsłudze magazynów białizny czystej i brudnej wraz z transportem białizny szpitalnej do komórek organizacyjnych szpitala przez pracowników Wykonawcy.

1. Wykonanie usługi objętej umową i wynagrodzeniem umownym polegać będzie na:
  - 1) Proces odbierania wyposażeniem Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy do korzystania na okres realizacji umowy oraz trwałym oznakowaniu w systemie RFID UHF lub równoważnym kompatybilnym z takim systemem, którego aktualnie używa Zamawiający: **białizny szpitalnej** (poszwy, poszewki, prześcieradła, poduszki, kołdry), **ubrań operacyjnych** (bluzy, spodnie, sukienki) i **białizny operacyjnej barierowej** (fartuchy, prześcieradła i podkłady) dostarczonych przez Wykonawcę; ubrania operacyjne i białizna operacyjna barierowa zwane są dalej łącznie „białizną operacyjną”, a białizna szpitalna i białizna operacyjna zwane są łącznie „**białizną**” lub „**asortymentem**”;
  - 2) odbiorze brudnej białizny szpitalnej oraz białizny operacyjnej z oddziałów i innych komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz rozliczenie w systemie RFID UHF bezpośrednio na oddziałach Zamawiającego,
  - 3) czyszczeniu, praniu, praniu na sucho, dezynfekcji białizny szpitalnej i operacyjnej
  - 4) suszeniu białizny szpitalnej oraz operacyjnej,
  - 5) maglowaniu lub prasowaniu białizny szpitalnej,
  - 6) sterylizacji białizny operacyjnej,
  - 7) segregowaniu, pakowaniu białizny szpitalnej,
  - 8) wykonywaniu drobnych napraw białizny i ubrań: przyszywaniu guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywaniu, cerowaniu, naprawie lub wymianie zamków błyskawicznych, zatrząsków itp.,
  - 9) dostarczaniu upranej białizny szpitalnej i operacyjnej Zamawiającemu do oddziałów i innych komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz rozliczenie bezpośrednio na oddziałach Zamawiającego,



- 10) najmie wybranych przez Wykonawcę pomieszczeń które daje do dyspozycji Zamawiający które określone są w załączniku nr 1 do umowy najmu oraz ponoszenia kosztów opłat za media doprowadzonych do najmowanych pomieszczeń,
  - 11) wyposażeniu Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy w:
    - a) 2 szt. szafy wydające czystą odzież operacyjną
      - wysokość do 220 cm
      - szerokość do 120 cm
      - głębokość do 110 cm
      - ilość załadunku od 200 do 250 kompletów odzieży operacyjnej
    - b) 2 szt. szaf zrzutowe na używaną, brudną odzież operacyjną przeznaczoną do prania,
      - wysokość do 220 cm
      - szerokość do 110 cm
      - głębokość do 110 cm
  - 12) Szafy wydające i zrzutowe muszą być wyposażone w:
    - system RFID
    - system umożliwiający wprowadzenie do 2000 posiadaczy kart użytkowników
    - kamery
    - lampy bakteriobójcze
    - system RFID z możliwością integracji z systemem Zamawiającego
  - c) 2 szt. szaf jezdnych wyposażone w system RFID z zintegrowaną wagą służących do wydawania bielizny czystej i zbierania bielizny brudnej na oddziałach.
  - d) 1 szt. stół wydawczy zintegrowany z systemem RFID umożliwiający ewidencję bielizny wydawaną na poszczególne jednostki organizacyjne szpitala
  - e) 1 szt. bramka RFID z zintegrowaną wagą do szczytywania i ważenia bielizny brudnej.
- Wykonawca wstawi przedmiotowe szafy w terminie do 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi,
- 13) wyposażeniu Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy w zestaw komputerowy z drukarką (ilość zestawów gwarantująca sprawne działanie systemu) oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej w terminie do 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi (za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi przyjmuje się dzień zawarcia umowy),
- 14) wdrożeniu systemu RFID UHF lub równoważnego kompatybilnego z takim systemem którego aktualnie używa Zamawiający (w terminie 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi) pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej oraz operacyjnej



przyjmowanej upranej i oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala umożliwiające bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej tagami RFID oraz ważenie. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych (sztuki i waga) dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów także w procesie wykonywania usługi tj. u Wykonawcy. Ewidencjonowanie przedmiotów w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF lub równoważnych kompatybilnych z systemem którego używa obecnie Zamawiający oraz ważenie.

Urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu tagów RFID UHF lub równoważnych mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID UHF lub równoważnymi i łącznej masie pozostałych przedmiotów, a także o komórce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania.

Rozliczenia on-line muszą być prowadzone osobno dla wszystkich komórek organizacyjnych Zamawiającego.

Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały szpital jak również na poszczególne oddziały i inne komórki organizacyjne szpitala.

Zamawiający informuje, iż na Zamawiającym spoczywa obowiązek doprowadzenia łącza internetowego do najmowanego pomieszczenia celem prawidłowego wykonania usługi. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej kompatybilnej z systemem którego obecnie używa Zamawiający w terminie do 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi,

**Za wdrożenie systemu Zamawiający uznaje uruchomienie systemu komputerowego u Zamawiającego oraz udostępnienie asortymentu wyszczególnionego w ust. 4 i ust 5 załącznika nr 1 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia. Udostępnienie całości asortymentu nastąpi niezwłocznie jednakże nie później niż w terminie do 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.**



Do czasu uruchomienia systemu komputerowego o asortymencie wyszczególnionego w ust. 4 i ust 5 załącznika nr 1 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia liczenie będzie odbywać się ręcznie.

2. Usługa będzie wykonywana w dwóch zakresach:

- a) w zakresie obejmującym dostarczanie do korzystania Zamawiającemu na koszt i ryzyko Wykonawcy czystej bielizny oznaczonej tagami wraz usługą jej prania, czyszczenia oraz sterylizacji (sterylizacja dotyczy bielizny operacyjnej) zgodnie z wymogami zapisanymi w SIWZ,
- b) w zakresie obejmującym pranie lub czyszczenie na sucho, dezynfekcję, prasowanie bielizny będącej własnością Zamawiającego.

3. Zamawiający informuje, iż miesięczny obrót bielizną (usługa prania, czyszczenia, sterylizacji bielizny operacyjnej) wynosi:

L.p.	Nazwa asortymentu	Miesięczny obrót bielizną	Rozmiar(cm)	wymogi
1.	poszwa	7200	140x200 (+30cm zakładka)	- poszwy i poszewki winny być wykonane z tkaniny nadającej się do prania 60-95°C, o gramaturze 160 g/m <sup>2</sup> , wytrzymałe na prasowanie w temp do 200°C, zmiana wymiaru po praniu do 5% - tkaniny barwione - barwa trwała
2.	poszewki	5000	70x80 (+20cm zakładka)	
3.	prześcieradła	6500	160x240	
4.	sukienka operacyjna	50	L, XL	Ubranie operacyjne wielokrotnego użytku wykonane z niepalącej, tkaniny bawełniano-poliestrowej o zawartości bawełny minimum 55% i gramaturze minimum 118g/m <sup>2</sup> a maksimum 155g/m <sup>2</sup> spełniającej normę PN-EN-13795. Kolor niebieski, zielony lub czerwony z dwoma naszywanymi kieszeniami oraz widocznym oznakowaniem rozmiaru.
5.	Spódnica operacyjna	50	L, XL	
6.	bluza operacyjna	2900	S, M, L, XL, XXL, XXXXXL	Serwety operacyjne (podkład, prześcieradło), wielokrotnego użytku (zachowanie pełnej barierowości przez okres np. 100 cykli PSS), wykonane z tkaniny poliestrowej z dodatkiem nitki węglowej, niepalącej o gramaturze minimum 125 g/m <sup>2</sup> i maksimum 155g/m <sup>2</sup> . Kolor niebieski lub zielony, spełniający normę PN-EN 13795-1,2,3.
7.	spodnie operacyjne	2900	S, M, L, XL, XXL, XXXXXL	
8.	podkład operacyjny barierowy w sterylnym pakiecie	2500	100x150	Fartuch chirurgiczny barierowy wielokrotnego użytku do zabiegów standardowego ryzyka ze wzmocnieniami w strefie krytycznej. Wykonany z tkaniny
9.	prześcieradło operacyjne barierowe w sterylnym pakiecie	1500	150x200	
10.	fartuch operacyjny barierowy w pakiecie sterylnym	2500	L, XL, XXL	



				<i>poliestrowej z dodatkiem nitki węglowej zapewniającej właściwości antystatyczne, niepalącej, o wysokiej paroprzepuszczalności, odpornej na przesiąkanie płynów, o gramaturze minimum 90g/m<sup>2</sup> i maksimum 135 g/m<sup>2</sup>. Kolor niebieski lub zielony, rozmiar L do XXL. Produkt zgodny z normą PN-EN 13795-1,2,3.</i>
11.	poduszka	350	70x80	przyjazne dla alergików, wypełnienie zapobiegające zbryleniu i zachowujące sprężystość, temperatura prania do 60°C, waga kołdry do 1 kg
12.	kołdra	350	150x200	
13.	Pozostały asortyment Zamawiającego	2000	rozliczany w kg	

4. Ilościowy wykaz danego rozmiaru mundurków operacyjnych (bluza + spodnie):
  - a) rozmiar S - dla 28 osób
  - b) rozmiar M - dla 50 osób
  - c) rozmiar L - dla 75 osób
  - d) rozmiar XL - dla 75 osób
  - e) rozmiar XXL - dla 62 osób
  - f) rozmiar XXXXXL - dla 18 osób
5. Zamawiający niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przekaże protokolarnie Wykonawcy bieliznę łóżkową w ilościach:
  - a) poszwy - 2490 szt.
  - b) poszewki - 2340 szt.
  - c) prześcieradła - 2340 szt.
  - d) poduszki - 547 szt.
  - e) kołdry - 547 szt.
6. Wykonawca jest zobligowany do oznaczenia tagami całości asortymentu przekazanego przez Zamawiającego jak i asortymentu wprowadzonego do obrotu przez Wykonawcę.
7. Wykonawca oznakuje tagami RFID UHF lub równoważnymi, kompatybilnymi z systemem którego używa obecnie Zamawiający całość asortymentu, o którym mowa w ust. 3 oraz ust. 5 załącznika nr 1 do SIWZ - opis przedmiotu z wyłączeniem asortymentu o znacznym stopniu zniszczenia/zużycia, którego okres używalności jest krótszy niż 12 miesięcy / 50 cykli prania (według oceny komisji).
8. W przypadku zużycia lub zniszczenia asortymentu oznaczonego tagami RFID UHF przez

Wykonawcę, Wykonawca na własny koszt i ryzyko uzupełni jego stan do stanu pierwotnego i przekaże Zamawiającemu do korzystania. Zamawiający dopuszcza powtórne wykorzystanie tagów RFID UHF.

9. Z dniem ustania obowiązywania umowy asortyment wyszczególniony w ust. 5 załącznika nr 1 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia w ramach wynagrodzenia umownego przechodzi na własność Zamawiającego. Asortyment musi zostać wydany Zamawiającemu w dobrym stanie i być zdatny do dalszego użytkowania.
10. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy asortymentu z pralni, a w przypadku bielizny operacyjnej - z miejsca wykonania sterylizacji, do magazynu Szpitala jeden raz dziennie w dni kalendarzowe w godzinach: od 6:00 do 7:00.

Powyższy harmonogram może ulec zmianie z uwagi na uzasadnione potrzeby Zamawiającego. O zmianie harmonogramu Zamawiający poinformuje Wykonawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku zmiany ilości asortymentu lub liczby dziennych dostaw asortymentu z pralni, a w przypadku bielizny operacyjnej - z miejsca wykonania sterylizacji, do magazynu Szpitala w granicach określonych w umowie (tj. +/- 30%), Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu.

Zamawiający dopuszcza, aby dostawy asortymentu z pralni, a w przypadku bielizny operacyjnej - z miejsca wykonania sterylizacji, do magazynu Szpitala odbywały się tym samym środkiem transportu przystosowanym do przewozu bielizny brudnej i czystej oraz wysterylizowanej.

11. Wykonawca będzie dostarczał czystą bieliznę z najmowanego na terenie szpitala magazynu do oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala od poniedziałku do soboty w godzinach: od 6:30 do 9:00, oraz zabezpieczy w bieliznę oddziały i inne komórki organizacyjne Szpitala na niedzielę i święta, dostarczając w bezpośrednio poprzedzający niedzielę lub święto dzień roboczy czystą bieliznę w ilości wystarczającej, co najmniej do zabezpieczenia świadczeń wykonywanych przez Zamawiającego w święta lub niedzielę. Mundurki operacyjne na Centralny Trakt Operacyjny należy na bieżąco uzupełniać w dwóch szafach wydających czystą odzież.
12. Wykonawca w celu dostarczania czystej i obierania brudnej (skażonej) bielizny pomiędzy najmowanym na terenie szpitala magazynem a oddziałami i innymi komórkami organizacyjnymi Szpitala oddeleguje zespół minimum 5 osób.
13. Zamawiający wymaga dostarczenia:
  - a) do 24 godzin od przyjęcia do prania: poszewki, poszwy, prześcieradła, podkłady, ubrania



- operacyjne (bluzy, spodnie, spódnice, sukienki), fartuchy chirurgiczne bawełniane, bieliznę operacyjną barierową (fartuchy, prześcieradła, podkłady), koszule chirurgiczne, piżamy, poduszki, kołdry, koce, wymieniony asortyment zostanie dostarczony czysty w ilościach takich w jakich został odebrany brudny poprzedniego dnia,
- b) w ciągu 3 dni roboczych od przyjęcia do prania pozostały asortyment,
14. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 30 minut od zgłoszenia, odbioru bielizny szpitalnej skażonej bakteriami zarodnikującymi (nie może być przechowywana w oddziale). W tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość telefonicznego zgłoszenia potrzeby odbioru bielizny szpitalnej. Powyższe dotyczy każdego dnia kalendarzowego włącznie z niedzielami i dniami świątecznymi.
15. Proces odbierania bielizny brudnej i wydawania czystej odbywa się przy zastosowaniu wózków wyposażonych w czytniki tagów RFID UHF lub równoważnymi, kompatybilnymi z systemem którego używa obecnie Zamawiający i wagę z zastosowaniem informacji zakodowanych w tagach RFID UHF lub równoważnymi oraz dokonywania ważenia w jednostkach organizacyjnych szpitala (w przypadku bielizny ważonej).
16. Na bieżąco odbierać z szaf zrzutowych na używaną, brudną odzież przeznaczona do prania.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowania ilości i rodzaju asortymentu w obecności pracownika wskazanego przez Zamawiającego i pracownika Wykonawcy.
18. Wykonawca będzie odbierał bieliznę brudną z oddziałów i innych komórek organizacyjnych według poniższego harmonogramu:
- od poniedziałku do piątku w godzinach: 6:00, 10:00, 13:00, 18:00
  - w soboty o godzinie 10:00,
- Wykonawca podczas odbioru brudnej bielizny z oddziałów i innych komórek organizacyjnych będzie równocześnie dokonywał przekazania bielizny czystej oraz wysterylizowanych pakietów.
- Powyższy harmonogram może ulec zmianie z uwagi na uzasadnione potrzeby Zamawiającego. O zmianie harmonogramu Zamawiający poinformuje Wykonawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem.
- W przypadku zmiany liczby dziennych odbiorów asortymentu z oddziałów i innych komórek organizacyjnych w granicach określonych w umowie (tj. +/- 30%), Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
19. Czynność przekazania i dostarczenia bielizny zostanie każdorazowo udokumentowana elektronicznie w miejscu jej odbioru i dostarczenia. Podstawą ewidencji rozliczeń i wyliczenia ceny są jednostki odpowiednio dla poszczególnych części usługi lub asortymentów (waga - kg,



ilość - szt., ryczałt – szt.).

Do czasu wdrożenia systemu RFID UHF lub równoważnego kompatybilnego z systemem którego używa obecnie Zamawiający rozliczenie następować będzie na podstawie kilogramów wypranego asortymentu.

20. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
- ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach,
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach, z uwzględnieniem bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

21. Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów (środków czyszczących) dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 39, poz. 252, ze zm.). Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze 65°C w czasie 15 minut. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.), opisem technologii prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego





przedstawiciela producenta środków piorących. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu. W zakresie czyszczenia chemicznego - według potrzeb - Wykonawca będzie realizował usługę z zastosowaniem środków opartych na rozpuszczalnikach bezhalogenowych, biodegradowalnych, posiadających certyfikat dermatologiczny środka piorącego.

22. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej o spełnianiu warunków techniczno - sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej, co Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie, na swój koszt (uwzględniony w wynagrodzeniu umownym) i ryzyko.

Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2009 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, odzieży i bielizny, ISO 13485:2005 dla usługi sterylizacji bielizny medycznej ze spełnieniem wymagań określonych w załączniku V Dyrektywy 93/42/EWG (ze zm.) potwierdzone certyfikatem WE w zakresie sterylizacji odzieży i bielizny medycznej oraz spełnia wymagania systemu zarządzania środowiskowego zgodnie z normą ISO 14001:2004. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF zgodnie z normą ISO 18000-6 oraz ISO 15693 dla usług pralniczych, wynajmu pościeli, sterylizacji oraz usług czyszczenia chemicznego z użyciem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych.

23. Wykonawca zobowiązany będzie na swój koszt (uwzględniony w wynagrodzeniu umownym) i ryzyko do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym. Pralnia, w której będzie wykonywana usługa powinna posiadać pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarno - epidemiologicznych.
24. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym barierę higieniczną jako warunek całkowitego wyeliminowania stykania się bielizny czystej z brudną oraz służę trójstopniową dla pracowników obu stref.
25. Wykonawca przedstawi opis technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej od momentu



- odbioru od Zamawiającego do wydania czystej bielizny autoryzowany przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, wraz z modułami prania dla bielizny brudnej, skażonej (w tym od pacjentów leczonych cytostatykami), operacyjnej, odzieży ochronnej, kołder, poduszek, koców, materacy; oraz z raportami serwisowymi potwierdzającymi nadzór nad stosowaną technologią, podpisanymi przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, minimum 1 raportu w m-cu z ostatnich 3 m-cy: dla bielizny brudnej, skażonej, operacyjnej, odzieży ochronnej, poduszek, kołder, materacy.
26. Urządzenia pralnicze muszą posiadać techniczną możliwość załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym.
  27. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania dezynfekcji i automatycznego odczytu PH kąpieli płuczającej i na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu.
  28. Transport bielizny do/z magazynu Wykonawcy oraz do/z oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala zapewnia Wykonawca w warunkach bezpieczeństwa epidemiologicznego zgodnie z zachowaniem dróg czystych i brudnych.  
Do transportu bielizny czystej i brudnej Wykonawca zapewni oddzielne wózki. Wózki muszą posiadać szczelnie zamykaną, zabudowaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Dekontaminacja należy do obowiązków Wykonawcy. Bielizna czysta dostarczana przez Wykonawcę zabezpieczona dwoma warstwami - jedna warstwa - folia/worek, druga - wózek szczelnie zamykany lub pokrowiec na wózek.
  29. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają kalibracji.
  30. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczającej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.
  31. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni i bielizny wg harmonogramu zgodnie z systemem RABC:
    - a) z powierzchni na stronie czystej 1 raz w miesiącu
    - b) z bielizny upranej 2 razy w miesiącu

- c) z powierzchni załadunkowej samochodu czystego 1 raz w miesiącu
- d) z komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) 1 raz w miesiącu
- e) ze sterylizatora – test chemiczny w każdym pakiecie i test biologiczny 1 raz w miesiącu
- f) powietrza na stronie czystej pralni 1 raz w miesiącu

Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Kosztem wyników badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane przez pielęgniarkę epidemiologiczną według harmonogramu i w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania będą wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

32. Wykonawca w zakresie sterylizacji bielizny jest zobowiązany do:

- a) poddawania do sterylizacji bielizny spełniającej warunki Systemu Bariery Sterylizacyjnej (SBS) zgodnie z normą 11607:2006. Oznakowanie na opakowaniu musi zawierać potwierdzenie:
- b) przeprowadzania procesu sterylizacji bielizny zgodnie z normą ISO 9001:2008 lub równoważną.
- c) pakowania bielizny sterylizowanej w opakowanie papier-folia. Oznakowanie na opakowanie musi zawierać:
  - kod/nazwę Wykonawcy sterylizacji,
  - kod/osoby przeprowadzającej proces sterylizacji,
  - wskaźnik chemiczny, datę sterylizacji i datę ważności,
  - informację o przeprowadzeniu procesu.
  - rozmiar fartucha
- d) określenie zawartości pakietu sterylnej bielizny na które składa się:
  - pakiet I – fartuch barierowy 1 szt.
  - pakiet II – fartuch barierowy 2 szt.
  - pakiet III – prześcieradło barierowe 2 szt.
  - pakiet IV – podkład barierowy 4 szt.
- e) przeprowadzenia wewnętrznej kontroli procesów sterylizacji i prowadzenia dokumentacji w tym zakresie, którą udostępni na każde żądanie Zamawiającego. Kontrola musi obejmować



przebieg procesu sterylizacji, tj.:

- parametry fizyczne dla każdego procesu,
- testy chemiczne dla każdego pakietu,
- testy biologiczne - min. 1 w miesiącu

33. Wykonawca zapewni dla bielizny operacyjnej oddzielne pranie, wykonane zgodnie z normą: PN-EN 14065, ISO 9001:2015.
34. Wykonawca zapewni dla odzieży ochronnej personelu:
- a) podczas procesu prania dodatkowe płukanie,
  - b) oddzielne worki do których gromadzona będzie bielizna brudna
  - c) czystą odzież ochronną personelu po praniu dostarczoną ofoliowaną na wieszakach (będących własnością Wykonawcy) zawieszonych na regale jezdnym.
35. Czas załatwienia reklamacji 24 godziny, tj:
- a) w sytuacji niedoprania bielizny - ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy
  - b) porwanie/ zniszczenie - naprawa lub wymiana na koszt wykonawcy
  - c) zaginięcie - uzupełnienie stanu na koszt Wykonawcy
36. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi, wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów nieprawidłowych wyników badań mikrobiologicznych wykonanych w celu oceny czystości mikrobiologicznej bielizny czystej oraz będzie ponosił ewentualne konsekwencje prawne i finansowe wynikające z wyników (protokołów) kontroli prowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną i inne jednostki uprawnione do kontroli Zamawiającego.
37. W przypadku zniszczenia z winy wykonawcy lub utraty przedmiotu poddanego usłudze wykonawca zobowiązany będzie do uzupełniania braków bielizny na własny koszt.
38. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (np.: wady prasowania, magłowania, niedopranie, braki ilościowe), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, zamawiający przekaże reklamację faksem lub pocztą elektroniczną, a wykonawca będzie zobowiązany usunąć wadę w terminie do 24 godzin od dnia zgłoszenia.
39. Przedstawiciel Zamawiającego będzie informować Wykonawcę na piśmie o stwierdzonych zaniedbaniach na każdym etapie. Czas usunięcia zaniedbań do 24 godzin.
40. Trzykrotny brak reakcji Wykonawcy na uwagi zgłoszone w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych.
41. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli PIP, BHP, Państwową Inspekcją Sanitarną za wykonanie usługi zgodnie z przepisami i jest zobowiązany do zapłaty

- wszelkich kar nałożonych przez właściwe organy z tytułu naruszenia obowiązujących przepisów.
42. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego.
  43. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania. Zamawiający ma prawo do wykonania własnych badań czystości mikrobiologicznej bielizny czystej niezwłocznie po dostarczeniu jej do siedziby Zamawiającego.
  44. Wykonawca ma obowiązek utrzymać należyłą czystość w dzierżawionych od Zamawiającego pomieszczeniach zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.
  45. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przez pielęgniarkę epidemiologiczną lub inną osobę wyznaczoną przez Zamawiającego w tym pojazdów do transportu brudnego czystego asortymentu, magazynu bielizny w zakresie utrzymania czystości i zasad transportu w magazynie, kontroli ilości i rodzaju upranej bielizny.
  46. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania, auditów w pralni Wykonawcy, co najmniej 1 x w roku.
  47. Wykonawca udostępni na wezwanie Zamawiającego harmonogram pracy Pralni, tak aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na każdym etapie obowiązywania umowy. Kontrolę bez zapowiedzi Przedstawiciele Zamawiającego przeprowadzą w normatywnych godzinach pracy.
  48. Wykonawca zapewni na każde żądanie Zamawiającego wgląd do dokumentów:
    - a) potwierdzających używane środki,
    - b) potwierdzających monitorowanie procesów sterylizacji.
  49. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumenty o dopuszczeniu samochodu do transportu bielizny przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
  50. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji:
    - a) wykonania usługi niezgodnie z umową,
    - b) dostarczenia bielizny w niewłaściwych opakowaniach,
    - c) dostarczenia bielizny niedopranej lub zniszczonej i żądać wymiany na nową.
  51. Wymagania dla środków dezynfekcyjnych:
    - a) Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, F, V, S, Tbc. W szczególnej sytuacji epidemiologicznej oraz w przypadku bielizny skażonej bielizna musi być prana w środkach o w/w spectrum,
    - b) W sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego wynikających ze skażenia bielizny

drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający umieści bieliznę w oznakowanych, czerwonych workach.

52. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy, spełniająca wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO 9001:2015 i RABC 14065:2005, dysponującą systemem RFID UHF lub równoważnym, kompatybilnym z systemem w pralni podstawowej i przedstawienia aktualnych dokumentów dotyczących tego obiektu, tj. aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
53. Wykonawca w całym okresie wykonywania zamówienia będzie posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł dla jednej i wszystkich szkód, obejmujące ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym HIV i WZW) z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 1 000 000,00 zł oraz obejmujące ryzyko szkód w mieniu powierzonym z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 50 000,00 zł.
54. Koszty realizacji wszystkich obowiązków Wykonawcy wskazanych powyżej muszą zostać objęte w wynagrodzeniu umownym.
55. Opis minimalnych wymagań dla wynajmowanej bielizny pościelowej płaskiej :
- poszwa w kolorze białym lub ecru, tkanina w prążki o mks. szerokości 2 cm, skład 65% bawełna + 35 % poliester, gramatura min. 150 g/m<sup>2</sup>, wszyte tagi,
  - poszewka w kolorze białym lub ecru, tkanina w prążki o mks. szerokości 2 cm, skład 65% bawełna + 35 % poliester, gramatura min. 150 g/m<sup>2</sup>, wszyte tagi,
  - prześcieradło w kolorze białym, tkanina gładka, skład 100% bawełna, gramatura min. 150 g/m<sup>2</sup>, wszyte tagi,

Wykonawca na etapie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego przedstawi karty parametrów technicznych wraz informacją o gramaturze, rodzaju materiału z jakiego jest wykonana pościel która zostanie dostarczona oraz raportem z badań i atestem potwierdzającym właściwości antygrzybiczne pościeli poliestrowo-bawełnianej oferowanej w najem.

56. Opis wymagań dla wynajmowanej odzieży operacyjnej w postaci fartucha z tkanin poliestrowo-bawełnianych oraz fartucha chirurgicznego wielorazowego użytku przeznaczony na operacje standardowego ryzyka:
- barierowy fartuch chirurgiczny wielorazowego użytku przeznaczony na operacje standardowego ryzyka



- pole krytyczne fartucha – panel przedni i przedramiona wykonane z tkaniny 99% poliestrowej z dodatkiem 1 % nitki węglowej o gramaturze 97 g/m<sup>2</sup> o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy.
- Pole niekrytyczne – panel tylny, górna część klatki piersiowej i ramiona wykonane z tkaniny bawełniano – poliestrowej o zawartości bawełny 55% i gramaturze 118 g/m<sup>2</sup>
- Fartuch jest zgodny z normą PN-EN 13795 w polu krytycznym oraz z w/w normą w zakresie pylenia, czystości pod względem cząstek stałych oraz parametrów wytrzymałości w polu niekrytycznym.
- rękawy zakończone elastycznymi ściągaczami
- wokół szyi wiązany na troki
- szew łączący poszczególne elementy tkaniny kryty, zawijany, dwuigłowy, stębnowany
- zachowanie pełnej barierowości przez okres 100 cykli PSS (pranie, suszenie, sterylizacja)
- każdy fartuch musi posiadać system umożliwiający łatwe rozróżnienie rozmiaru poprzez przyporządkowanie koloru ściągacza pod szyją do rozmiaru

Wykonawca na etapie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego przedstawi następujące dokumenty :

- Deklaracja zgodności
- Karta techniczna wystawiona przez producenta.

57. Opis wymagań dla wynajmowanej odzieży operacyjnej w postaci ubrania dwuczęściowego ( bluza + spodnie ) :

- skład: 55% bawełna, 45% poliester,
- gramatura: 118 g/m<sup>2</sup>,
- ubranie spełnia wymagania normy PN-EN 13795 w zakresie pylenia, czystości pod względem cząstek stałych oraz parametrów wytrzymałości.
- lamówka szyjna oraz troki w różnych kolorach zapewniających łatwą identyfikację rozmiarów
- Krój
  - bluza wycięta w serek, trzy kieszenie
  - spodnie na gumkę, wiązane z przodu na troki

Wykonawca na etapie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego przedstawi następujące dokumenty :

- Deklaracja zgodności
- Karta techniczna wystawiona przez producenta.

58. Opis wymagań dla wynajmowanego obłożenia operacyjnego w postaci serwet, podkładów, pościerełek operacyjnych wykonanych z tkaniny :

- skład tkaniny: bawełna 70%, poliester 29%, nitka węglowa 1 % - gramatura ok.160g / m<sup>2</sup>]
- zachowanie pełnej barierowości przez okres 100 cykli PSS (pranie, suszenie, sterylizacja)

Wykonawca na etapie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego przedstawi następujące dokumenty :

- Deklaracja zgodności
- Karta techniczna wystawiona przez producenta.