Załącznik 2 - WZÓR **UMOWY dla pakietu 1**

zawarta w dniu [x] 2024 roku pomiędzy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II**, z siedzibą w Krakowie pod adresem ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków, wpisany do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000046052**,  NIP: 677-16-94-570; REGON:  **000290073,** reprezentowanym przez: | | **[x] –** [x] | | zwaną dalej **Zamawiającym,** | |
| a |
| **…**, ul …., …-… …, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy … pod numerem KRS: …, REGON:…, NIP: …, o kapitale zakładowym … zł, reprezentowaną przez: |
| **[x] –** [x] |
| zwaną dalej **Wykonawcą**  *Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym, o szacunkowej wartości zamówienia poniżej 221 tys. euro – postępowanie* *nr ……………… o następującej treści:* |

**§1**

1. W ramach niniejszej umowy (dalej „Umowa“) **Wykonawca** wykona usługę migracji działającej   
   u **Zamawiającego** instalacji systemu klasy RIS/PACS CGM NETRAAD (dalej łącznie „System”) do środowiska bazodanowego opierającego się na oprogramowaniu baz danych ORACLE. W ramach Umowy **Wykonawca** zobowiązuje się do:
2. dostarczenia i wdrożenia (m.in. instalacja, konfiguracja, testowanie, kopie zapasowe, migracja danych, uruchomienie) u Zamawiającego, na warunkach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, oprogramowania relacyjnej bazy danych Oracle Database Standard Edition 2 Procesor Perpetual 19C (2 licencje) z …. letnim wsparciem producenta bazy danych;
3. przeniesienia istniejących maszyn wirtualnych klienta ze starego klastra do nowego środowiska,   
   z minimalizacją przerw w działaniu systemów;
4. sporządzenia i niezwłocznego przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej obejmującej co najmniej: adresację istniejących i nowo uruchamianych maszyn wirtualnych systemu NETRAAD, lokalizację używanych zasobów, wykonania instruktażu zgodnie z dostarczoną dokumentacją utrzymaniową dla administratorów

zgodnie z ofertą **Wykonawcy** stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

1. **Wykonawca** oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem, a także zasobami koniecznymi   
   do wykonania Umowy.

**§2**

W celu realizacji Umowy **Zamawiający** zobowiązany jest współpracować z **Wykonawcą**, co obejmuje przede wszystkim obowiązek:

1. zapewnienia pracownikom **Wykonawcy** dostępu do środowisk informatycznych oraz infrastruktury serwerowej **Zamawiającego** niezbędnych do działania Systemu, w tym dostępu zdalnego (realizowanego za pośrednictwem sieci Internet);
2. zapewnienia współpracy i dostępności personelu **Zamawiającego** odpowiedzialnego   
   za zarządzanie infrastrukturą sprzętową i systemami **Wykonawcy** (w dniach i godzinach uzgodnionych z **Zamawiającym**);
3. dostarczenia – na żądanie **Wykonawcy** – informacji niezbędnych do realizacji Umowy.

**§3**

1. Realizując Umowę **Wykonawca** zobowiązany jest podjąć niezbędne kroki w celu zapewnienia jak najmniejszej uciążliwości dla użytkowników Systemu. W przypadku konieczności zatrzymania Systemu, termin i okres takiego zatrzymania zostanie wcześniej uzgodniony z **Wykonawcą** (z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem). Maksymalny czas wyłączenia systemu nie przekroczy 8h.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić po zakończonej migracji taką samą funkcjonalność systemu co przed migracją. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się umieścić w systemie tożsame dane jak przed migracją, zapewniając ich pełną dostępność.

**§4**

1. Po zakończeniu migracji Systemu i jego produkcyjnym uruchomieniu Strony sporządzą protokół odbioru. Strony zobowiązują się sporządzić protokół odbioru w terminie 7 dni po zakończeniu migracji.
2. **Wykonawca** ma prawo samodzielnie sporządzić protokół odbioru, jeżeli **Zamawiający** – w podanym wyżej terminie **-** bez uzasadnionej przyczyny odmówi jego podpisania.
3. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia odbioru, do którego doszło z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**.

**§5**

**Wykonawca** udziela gwarancji na wykonane prace czyli nieodpłatne usuwanie wad usługi wdrożenia w okresie 12 miesięcy od jej zakończenia.

**§6**

**Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy opisany w §1 ust. 1 Umowy w terminie …. tygodni od daty udostępnienia przez **Zamawiającego** zasobów sprzętowych.

**§7**

1. Z tytułu realizacji Umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie w wysokości **…..** zł netto (słownie: ………………………….. złotych …/100), co odpowiada kwocie brutto wynoszącej **…………….** zł (słownie: …………………………… złotych …./100).
2. Zapłata należności nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej w oparciu o protokół odbioru, z którego wynika, że Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń. Brak uwag do protokołu, nie uchybia prawu Zamawiającego do wysuwania roszczeń z tytułu nienależytego wykonania umowy, a w szczególności z tytułu rękojmi, w przypadku późniejszego wykrycia lub ujawnienia wad.
3. W przypadku przekroczenia terminu płatności wynagrodzenia **Wykonawca** jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. Za dzień płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego.**

**§ 8**

1. W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w wykonaniu Umowy **Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po Stronie **Wykonawcy,** **Wykonawca** zobowiązuje sięzapłacić karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1.
3. W razie nieterminowego wykonywania obowiązków wynikających z rękojmi za wady lub z udzielonej gwarancji, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto przewidzianego umową (tj. 0,5% sumy wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust.1 umowy) za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po wyznaczonym terminie.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień umowy nie przekroczy 40% wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przez Zamawiającego ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
5. **Zamawiającemu** przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość naliczonych kar umownych.

**§ 9**

1. Wynagrodzenie wskazane w §7 ust. 1 ma charakter ryczałtowy i zawiera wszelkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z najwyższą starannością, w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego i osób przebywających w szpitalu Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy oraz wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji niniejszej umowy, zostały odpowiednio przeszkolone oraz że znane im będą przepisy obowiązujące dot. Zamawiającego i zobowiążą się do ich przestrzegania.
5. Niezależnie od obowiązków wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 4 powyżej, w trakcie realizacji umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest, zgodnie z prawem zamówień publicznych:
7. przed przystąpieniem do realizacji usług podać Zamawiającemu, o ile są już znane nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację usług objętych umową,
8. zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w punkcie a) powyżej, w trakcie realizacji usług objętych umową, a także przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie realizacji umowy zamierza powierzyć realizację usług,
9. w przypadku, gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w prawie zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w ramach którego została zawarta niniejsza umowa, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
10. Wykonawca jest również zobligowany do wykazania w odniesieniu do podwykonawców wskazanych w punkcie c), że nie zachodzą podstawy do ich wykluczenia z postępowania poprzez przedstawienie w stosunku do danego podwykonawcy oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

**§ 10**

1. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego pozostają jego wyłączną własnością i stanowią dane poufne (m.in. w zakresie danych dot. pacjentów dane wrażliwe). Korzystanie z tych danych dla innych potrzeb niż realizacja niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w czasie trwania niniejszej Umowy oraz po jej zakończeniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy. Wykonawca odpowiada za działania osób, którymi posłuży się do wykonania Umowy, w zakresie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie, jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, oraz nie wykorzystywania poza celem Umowy, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwie, transakcjach, pacjentach, metodach działania systemów informatycznych, jak również innych informacji chronionych, które to informacje uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
5. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy przez złożenie odpowiedniego zobowiązania oraz przeszkoli te osoby w zakresie przepisów obowiązujących w tym zakresie w stosunku do danych Zamawiającego.
6. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej wynoszącej 300.000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia, z prawem Zamawiającego do dochodzenia dalej idącego odszkodowania powyżej zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

**§ 11**

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie   
   na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Bieżąca komunikacja pomiędzy Stronami w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie, poczty i adresy poczty elektronicznej:

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | **Wykonawca:** |
| Tel: [x] | Tel:  [x] |
| Poczta elektroniczna [x] | Poczta elektroniczna [x] |

1. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych, o jakich mowa w ust. 1 i 2, pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.
2. Korespondencję uznaje się za doręczoną w dniu:
   1. dokonania pierwszej adnotacji o odmowie podjęcia przesyłki (lub adnotacji równoważnej),
   2. drugiego awizowania przesyłki w przypadku jej niepodjęcia w terminie,
   3. wysłania wiadomości pocztą elektroniczną lub wysłania pisma za pośrednictwem faksu.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.

**§ 12**

1. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno- prawnej   
   lub firmy, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej.
2. Wszelkie ewentualne spory związane z wykonaniem Umowy lub interpretacją jej przepisów, Strony   
   w pierwszym rzędzie w pierwszej kolejności będą starały się rozstrzygać polubownie.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę powoda.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.).
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

* Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
* Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

**Zamawiający:**  **Wykonawca:**