

-istotne postanowienia umowy-

zawarta w dniu .....2024 roku we Wrocławiu, pomiędzy: Skarbem Państwa w imieniu, którego działa jako jego organ **Komendant Wojewódzki Policji we Wrocławiu, z upoważnienia Zastępcy Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu** ....., 50-040 Wrocław, ul. Podwale 31-33,

a przedsiębiorstwem ..... z siedzibą przy ..... we ....., reprezentowanym przez .....,

**lub**

.....prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą w .....

zwanym dalej wykonawcą, wpisanym do ..... pod numerem ....., Regon .....

### § 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji: **Świadczenie usług przeglądów serwisowych, konserwacji, usuwania awarii oraz napraw bieżących klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach serwerowni oraz w pomieszczeniach biurowych w budynkach administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu oraz w jednostkach podległych, wyszczególnionych w załączniku nr 1, zgodnie z wykazem czynności serwisowych – załącznik nr 2.**

2. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są :

- a) oferta,
- b) załącznik nr 1 – wykaz urządzeń objętych serwisowaniem,
- c) załącznik nr 2 – wykaz czynności serwisowych.

### § 2.

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji zadania:

- 1) Rozpoczęcie wykonania przeglądów serwisowych nastąpi z chwilą podpisania niniejszej umowy
- 2) Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy: **do dnia 27 grudnia 2024r.**

### § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia stałego nadzoru serwisowego w okresie obowiązywania umowy **z czasem reakcji do 12 godzin** od momentu uzyskania zgłoszenia wady, usterki, awarii w **odniesieniu do klimatyzatorów** zainstalowanych w pomieszczeniach serwerowni oraz w pomieszczeniach biurowych w budynkach administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu oraz w jednostkach podległych.

2. Przez pełnienie stałego nadzoru serwisowego strony rozumieją zapewnienie przez 7 dni w tygodniu całodobowego przyjmowania zgłoszeń, awarii, usterek oraz skuteczne usuwanie i przywracanie sprawności technicznej.

3. Zgłoszenie awarii oraz usługa serwisowa świadczona będzie w języku polskim.

4. Serwis będzie świadczony w miejscu instalacji urządzeń.

5. Awarie, wady, usterki Zamawiający zgłasza na specjalnie udostępnioną przez Wykonawcę linię telefoniczną ..... lub faksem na nr .....według uznania Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia sprawności technicznej i funkcjonalnej przedmiotu zamówienia dla wad, usterek i awarii - 36 godzin w przypadku, gdy naprawy nie wymagają sprowadzenia części od producenta (dostawcy), w przypadku konieczności sprowadzenia części decyduje data dostawy + czas na wykonanie naprawy - 36 godzin.

7. Materiały (części zamienne) niezbędne do utrzymania urządzeń w ruchu, wynikające z usunięcia awarii, wad, usterek będą płatne na podstawie odrębnego zlecenia po zatwierdzeniu zakresu rzeczowego przez Zamawiającego. Koszty dojazdów i robocizny są ujęte w cenie serwisu.

8. Na wymienione części zamienne Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji, licząc od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego dokonanej wymiany.
9. Koszty materiałów niezbędne do wykonania konserwacji i serwisu w całości ponosi Wykonawca.
10. Wykonanie usługi serwisowej lub naprawy awaryjnej będzie każdorazowo potwierdzane przez Zamawiającego protokołem odbioru wykonania usługi.

#### **§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do wykonania przeglądów w terminach ustalonych z Zamawiającym w ilości określonej w załączniku nr 1 oraz załączniku nr 2.
2. Wykaz czynności serwisowych zawiera załącznik nr 2.
3. Terminy przeglądów uzgadniane będą na bieżąco z Zamawiającym tel. 478714518.
4. Wykonawca każdorazowo przed realizacją czynności serwisowych przedstawi harmonogram wykonania przeglądów z podaniem terminów przyjazdu do poszczególnych jednostek Policji.
5. Przeglądy serwisowe dokonywane będą w dni robocze w godzinach 8<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>.

#### **§ 5.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z rzeczywistego wykonania przeglądów serwisowych w oparciu o przedstawioną w ofercie cenę (zgodnie z załącznikami nr 1 oraz nr 2 ) w wysokości brutto nie większej niż ..... złotych (słownie: .....).
2. Zamawiający dokona zapłaty na rzecz Wykonawcy, za wykonaną usługę, na podstawie faktur wystawionych po wykonaniu przeglądów serwisowych w ustalonych terminach.
3. Faktura o której mowa wystawiona zostanie w oparciu o ceny podane w załączniku nr 1 do umowy za wykonane usługi oraz potwierdzone przez Zamawiającego lub upoważnionego przez niego użytkownika.
4. Potwierdzenie o którym mowa w ust. 3 nastąpi w formie pisemnej.
5. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury kserokopię potwierdzenia o którym mowa w ust. 3.
6. Strony postanawiają, że termin zapłaty faktury Wykonawcy będzie wynosił 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności o których mowa w § 11 ust. 1 wartość wynagrodzenia ulegnie zmniejszeniu lub zwiększeniu.
8. Strony nie przewidują możliwości waloryzacji cen objętych ofertą Wykonawcy.
9. NIP Wykonawcy .....
10. NIP Zamawiającego .....

#### **§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Budowlanego, opisem wykonania i odbioru usługi, wszelkimi aktami prawnymi właściwymi w przedmiocie zamówienia, przepisami techniczno – budowlanymi, obowiązującymi normami oraz zasadami wiedzy budowlanej;
  - 2) zobowiązuje się do usuwania awarii w terminach określonych w §3 ust.1.
  - 3) poniesienia kosztów związanych z wypłatą odszkodowań za szkody, które powstaną w związku wykonywaniem i wykonaniem usługi
  - 4) przestrzegania norm w zakresie ochrony środowiska naturalnego;
  - 5) koordynowania robót, ochrony mienia, zabezpieczenia p. poż., nadzoru BHP i utrzymania ogólnego porządku na terenie obiektu;
  - 6) usunięcia wszelkich odpadów powstałych w wyniku realizacji usługi, oraz uporządkowanie terenu po zakończeniu robót;
  - 7) skompletowania oraz przedstawienia dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu umowy
  - 8) realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami wraz z uwzględnieniem zmian w trakcie realizacji zakresu umownego w szczególności ustawy z dnia

15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 2065 – ze zm.)

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędnym do realizacji zamówienia personelem.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w związku z wykonaniem i wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa w czasie wykonywania prac oraz wykonanie w trakcie prowadzonych robót właściwych zabezpieczeń wynikających z przepisów bhp i ppoż.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za składniki majątkowe Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
6. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
  - a) udostępnianie Wykonawcy dostępu do obiektów objętych zamówieniem,
  - b) zapłata wynagrodzenia za wykonanie robót.

#### § 7

1. Do nadzoru nad prawidłowym przebiegiem prac objętych umową, wynikających z warunków niniejszej umowy wyznacza się osoby:

1. z ramienia Zamawiającego będzie: .....
2. ze strony Wykonawcy będzie: .....

#### § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w każdym z następujących przypadków:
  - a) W razie zwłoki w wykonaniu serwisu, przeglądu albo zwłoki w usunięciu awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - b) W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wysokości wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwoty kary umownej z należności Wykonawcy przy opłacaniu faktury, wystawionej przez Wykonawcę.
5. Kary umowne są natychmiast wymagalne.
6. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej wykonawcy nie zwalnia wykonawcy od obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.

#### § 9.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - a. Wykonawca nie przystąpił do przeprowadzania przeglądu lub do usunięcia awarii w terminie 7 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego lub
  - b. Wykonawca, pomimo pisemnie zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, (w ilości 2-ch zgłoszeń) co do sposobu wykonywania przedmiotu umowy, nie zaczęło wykonywać umowy zgodnie z jej postanowieniami lub
  - c. upadłości lub likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej .

#### § 10.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **24 miesięcznej gwarancji** na wymienione w trakcie usuwania awarii części .
2. W razie ujawnienia się wad w okresie gwarancji Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin. Po jego bezskutecznym upływie Zamawiający może powierzyć wykonanie poprawek na koszt Wykonawcy.

## § 11

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach :
  - a) gdy nastąpi awaria urządzeń lub zdarzenie losowe niewynikające z zakresu usługi realizowanej przez Wykonawcę, która nie pozwala na dalszą ich eksploatację lub w wyniku tych okoliczności Zamawiający będzie zmuszony do zakupu urządzeń zamiennych. W takiej sytuacji zmianie wykaz urządzeń objętych serwisowaniem – załącznik nr 1.
  - b) gdy nastąpi zmiana sposobu użytkowania pomieszczeń wyposażonych w instalację klimatyzacji powodujące likwidację urządzeń, zmianę lokalizacji lub ich zmianę. W takiej sytuacji ulegnie zmianie zakres wykonywanych usług oraz urządzeń objętych serwisowaniem – załącznik nr 1.
  - c) gdy nastąpi zwiększenie ilości urządzeń do serwisowania w przypadku zakupu lub pozyskania nowych urządzeń nie ujętych w wykazie stanowiącym załącznik nr 1.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przesyłania do Zamawiającego pisemnej informacji o zmianie danych Wnioskodawcy zawartych w umowie.
3. W przypadku nie powiadomienia przez Wykonawcę Zamawiającego o zmianie danych zawartych w umowie, wszelką korespondencję wysłaną przez Zamawiającego zgodnie z posiadanymi przez niego danymi strony uznają za doręczoną.
4. Wszelkie zmiany uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do umowy i muszą być akceptowane przez obie umawiające się strony.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Budowlanego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych, zaś zaistniałe spory między Stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach (2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy).

Zamawiający:

Wykonawca: