

### Opis przedmiotu zamówienia

Wykonanie usług przewozu osób w ramach autobusowego transportu publicznego na linii numer 739, zgodnie z rozkładem jazdy w okresie od 1.09.2021 do 11.02.2022r.

#### Wykonywana usługa objęta jest:

1. systemem kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu przednimi drzwiami, polegającym na wsiadaniu pasażerów do autobusu przednimi drzwiami z jednoczesnym okazaniem kierowcy biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu bez biletu. Wsiadanie z autobusu odbywa się drzwiami środkowymi lub tylnymi. Obowiązuje on w przypadku, gdy linia obsługiwana jest autobusami jednoczłonowymi.
2. systemem Śląskiej Karty Usług Publicznych (ŚKUP) – urządzenie ŚKUP zapewni Zamawiający, Wykonawca zapewnia instalację systemu.
3. systemem dynamicznej informacji pasażerskiej (SDIP), którego celem jest przedstawienie informacji o przejazdach autobusów na przystanki za pośrednictwem tablic informacji przystankowej. Wykonawca w ramach tego systemu zobowiązany jest do:
  - a) dostarczenia danych do serwera SDIP z trwale zainstalowanych urządzeń lokalizacyjnych wraz z trwale zainstalowanym i podłączonym do urządzenia terminalem kierowcy zainstalowanych w autobusie. Dane te muszą być przekazywane natychmiast po wygenerowaniu przez urządzenie lokalizacyjne (nie rzadziej niż co 15s). Dane te zapisywane będą w SDIP wg określonego protokołu komunikacyjnego,
  - b) urządzenia lokalizacyjne muszą przekazywać następujące parametry:
    - numer zadania wykonywanego przez pojazd, numer musi być zgodny z numerem zapisanym w bazie rozkładowej, niedopuszczalne jest aby dwa lub więcej pojazdów przekazywało dane dla tego samego zadania (numer winny być wpisywany przez terminal przez kierowcę autobusu),
    - typ wiadomości – pole opisujące stan pojazdu, ustawione ręcznie przez kierowcę: dojazd, jazda, zator, awaria (typ wiadomości jest wpisywany w terminal przez kierowcę autobusu),
    - unikalny w całym systemie numer urządzenia lokalizacyjnego,
    - czas wygenerowania danych przez urządzenie lokalizacyjne w pojeździe,
    - szerokość i długość geograficzna,
    - prędkość,
    - ponadto urządzenie musi zapewniać buforowanie wysyłanych danych (w przypadku utraty zasięgu, komplet danych musi dołączyć po odzyskaniu sygnału).

#### Parametry linii, na której wykonywane będą usługi objęte przedmiotem zamówienia:

1. trasa: Tarnowskie Góry Dworzec – Zbrostawice – Pyskowice Pl. Wyszyńskiego
2. kursuje w dni robocze szkolne, liczba kursów na linii: 7
3. typ taboru: M
4. wozogodziny ogółem: 8:12h, wozogodziny postoju: 0:44h, wozogodziny dojazdowe: 0:00h, wozogodziny na linii: 7:28h, wozogodziny efektywne: 7:28h
5. wozokilometry na linii: 221,00 km, wozokilometry dojazdowe: 0,00km
6. prędkość eksploatacyjna: 26,95 km/h, prędkość komunikacyjna na linii: 29,60 km/h
7. przewidywana całkowita praca eksploatacyjna w okresie realizacji umowy na w/w linii wynosi 23.868 wzkz z zastrzeżeniem, iż Zamawiający przewiduje możliwość zmiany całkowitej pracy eksploatacyjnej:

- w przypadku wprowadzenia zmian dotyczących linii przez organizatora komunikacji miejskiej ( w tym rezygnacji z linii),
- w przypadku wystąpienia czasowych, nieprzewidzianych, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy okoliczności związanych m.in. z występującymi losowymi utrudnieniami w ruchu.

Wymagania dotyczące autobusu:

- autobus wykorzystywany do realizacji umowy nie może być starszy niż 12 lat
- autobus powinien spełniać wymogi określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. – Prawo o ruchu drogowym i w przepisach wykonawczych do niej dla autobusów miejskiej regularnej komunikacji publicznej, w tym wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 24 grudnia 2019 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia,
- pojemność co najmniej 19 miejsc
- przedział kierowcy - łączący się z wnętrzem pojazdu, umożliwiający bezpośredni kontakt kierowcy z pasażerem,
- zestaw elektronicznych urządzeń do kasowania biletów, obejmujący urządzenia sterujące lub komputer pokładowy oraz kasowniki – liczba kasowników co najmniej równa ilości drzwi w autobusie. Urządzenia te muszą umożliwiać jednoznaczną identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu oraz kodu kasownika (min. 3 znaki numeryczne), daty (min. 6 znaków numerycznych tj. DDMMRR – dzień, miesiąc, rok), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki w formacie czasu tj. GGMM),
- urządzenia do głosowej komunikacji kierowcy z pasażerami, z głośnikami rozmieszczone równomiernie w przestrzeni pojazdu, zapewniające bardzo dobrą słyszalność zapowiedzi głosowych,
- system wizualizacji oparty na wyświetlaczu (dwa wyświetlacze w przypadku autobusów przegubowych) umieszczonym w górnej części przedziału pasażerskiego za miejscem kierowcy (w pojazdach przegubowych drugi wyświetlacz za przegubem w drugim członie pojazdu), skierowany do tyłu pojazdu służący do wyświetlania istotnych elementów informacji pasażerskiej takich jak np. listy przystanków w trasie kursu z możliwością przekazania komunikatów głosowych,
- urządzenia zapewniające bieżącą łączność pomiędzy kierowcą a punktem dyspozytorskim a także numerami alarmowymi,
- zestaw pełnowymiarowych w stosunku do szerokości pojazdu elektronicznych tablic kierunkowych rozmieszczonych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2012r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia,
- poręcze i uchwyty, dostępne i zapewniające bezpieczeństwo jazdy pasażerów,
- urządzenia zgodne z systemem Dynamicznej Informacji Pasażerskiej.

**UMOWA**

zawarta w Świerkłańcu w dniu ..... pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Komunikacji Metropolitarnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3 działającym na podstawie wpisu do rejestru sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000019110, NIP 645-21-62-922, Kapitał zakładowy: 6 385 400,00 zł w imieniu i na rzecz którego działają:

1. Henryk Szudy - Prezes Zarządu
2. Stanisław Paks - Wiceprezes Zarządu

zwanym dalej Zamawiającym

oraz:

..... działającą na podstawie .....,  
NIP....., w imieniu i na rzecz którego działa:

1. ....

zwaną dalej Wykonawcą

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego nieobjętego przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie **usług przewozu osób w ramach autobusowego transportu publicznego na linii numer 739**, obsługiwanej przez PKM Sp. z o.o. w Świerkłańcu, której organizatorem jest Zarząd Transportu Metropolitarne w Katowicach, zgodnie z rozkładem jazdy, na zasadach określonych w niniejszej umowie, zaproszeniu do złożenia oferty cenowej z dnia..... oraz ofercie Wykonawcy z dnia .....
2. Usługa wykonywana będzie taborem typu M o pojemności co najmniej 19 miejsc nie starszym niż 12 lat marki..... rok produkcji....., nr rejestracyjny ..... który spełnia wymogi określone w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej oraz wszelkie wymagania obowiązujących przepisów prawa umożliwiające korzystanie z pojazdów na drogach publicznych w komunikacji miejskiej, w szczególności spełnia wymagania Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia.
3. W przypadku braku możliwości wykonania usługi pojazdem, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca wykona usługę innym pojazdem zastępczym o parametrach nie gorszych niż określone w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej.
4. O wykonaniu przedmiotu zamówienia pojazdem zastępczym Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym do godz. 9:00 przekazując informację na piśmie lub drogą elektroniczną na adres: dyspozytor@pkm-swierklaniec.pl wskazując rodzaj użytego pojazdu zastępczego.
5. Wykonawca oświadcza, że pracownicy wyznaczeni do realizacji niniejszej umowy posiadają potwierdzone właściwymi dokumentami kwalifikacje oraz uprawnienia.
6. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian w rozkładzie jazdy w przypadku:

- a) wprowadzenia zmian dotyczących linii przez organizatora komunikacji miejskiej (w tym rezygnacji z linii),
  - b) wystąpienia czasowych, nieprzewidzianych, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy okoliczności związanych m.in. z występującymi losowymi utrudnieniami w ruchu.
7. Zmiany rozkładu jazdy linii dokonywane będą przez Zamawiającego z wyprzedzeniem poprzez przekazanie Wykonawcy rozkładu jazdy. Zmiany te nie wymagają zmian umowy w formie aneksu. Zapis nie dotyczy zdarzeń losowych.
8. Określona w ust. 1 usługa objęta jest:
- 1.1. systemem kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu, polegającym na wsiadaniu pasażerów do autobusu przednimi drzwiami z jednoczesnym okazaniem kierowcy biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu bez biletu. Wsiadanie z autobusu odbywa się drzwiami środkowymi lub tylnymi. Obowiązuje on w przypadku, gdy linia obsługiwana jest autobusami jednoczłonowymi.
  - 1.2. systemem Śląskiej Karty Usług Publicznych (ŚKUP) – urządzenia ŚKUP zapewni Zamawiający, Wykonawca zapewnia instalację systemu.
  - 1.3. systemem dynamicznej informacji pasażerskiej (SDIP), którego celem jest przedstawienie informacji o przejazdach autobusów na przystanki za pośrednictwem tablic informacji przystankowej. Wykonawca w ramach tego systemu zobowiązany jest do:
    - a) dostarczenia danych do serwera SDIP z trwale zainstalowanych urządzeń lokalizacyjnych wraz z trwale zainstalowanym i podłączonym do urządzenia terminalem kierowcy zainstalowanych w autobusie. Dane te muszą być przekazywane natychmiast po wygenerowaniu przez urządzenie lokalizacyjne (nie rzadziej niż co 15s). Dane te zapisywane będą w SDIP wg określonego protokołu komunikacyjnego,
    - b) urządzenia lokalizacyjne muszą przekazywać następujące parametry:
      - numer zadania wykonywanego przez pojazd, numer musi być zgodny z numerem zapisanym w bazie rozkładowej: niedopuszczalne jest aby dwa lub więcej pojazdów przekazywało dane dla tego samego zadania (numer winny być wpisywany przez terminal przez kierowcę autobusu),
      - typ wiadomości – pole opisujące stan pojazdu, ustawione ręcznie przez kierowcę: dojazd, jazda, zator, awaria (typ wiadomości jest wpisywany w terminal przez kierowcę autobusu),
      - unikalny w całym systemie numer urządzenia lokalizacyjnego,
      - czas wygenerowania danych przez urządzenie lokalizacyjne w pojeździe,
      - szerokość i długość geograficzna,
      - prędkość,
      - ponadto urządzenie musi zapewniać buforowanie wysyłanych danych (w przypadku utraty zasięgu, komplet danych musi dośłać po odzyskaniu sygnału).
9. Wykonawca oświadcza, że posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie przewozu osób lub zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U.2021.919.).

## § 2

Termin wykonania zamówienia – od dnia 1.09.2021r. do dnia 11.02.2022r.

## § 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące iloczyn faktycznie wykonanej liczby wozokilometrów oraz określonej w formularzu ofertowym Wykonawcy stawki w wysokości: ..... zł/wzkm netto + ....% Vat tj..... zł/wzkm brutto (słownie:.....)

2. Wartość całkowita przedmiotu umowy wynosi:
  - netto** .....zł (słownie:.....)
  - brutto** .....zł (słownie:.....)
3. Przewidywana całkowita praca eksploatacyjna w okresie realizacji umowy na w/w linii wynosi 23.868 wzm z zastrzeżeniem, iż Zamawiający przewiduje możliwość zmiany całkowitej pracy eksploatacyjnej w przypadkach podanych w §1 ust. 6.
4. Zamawiający zakłada możliwość czasowego zwiększenia lub zmniejszenia zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia, z realizacją w dowolnym okresie trwania umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za nieprzejechane wozokilometry, także w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
7. Rozliczenie świadczonych usług następować będzie w okresach miesięcznych.
8. Stawka za jeden wozokilometr będzie co miesiąc waloryzowana o kwotę wynikającą z jej przeliczenia przez wskaźnik cen oleju napędowego oraz wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni miesiąc, ogłoszony przez GUS w Monitorze Polskim, zgodnie ze wzorem:
 
$$w=0,3 wp + 0,7wc$$
 gdzie:
  - w – oznacza wskaźnik waloryzacji ceny wozokilometra,*
  - wp – oznacza wskaźnik cen (okres poprzedni=100) oleju napędowego w województwie śląskim podany przez Urząd Skarbowy w Katowicach, a jeśli Urząd Skarbowy w Katowicach nie poda powyższego wskaźnika, zostanie on wyliczony przez Zamawiającego na podstawie cen oleju napędowego w województwie śląskim podanych przez Urząd Statystyczny w Katowicach,*
  - wc – oznacza wskaźnik wzrostu cen towarów usług konsumpcyjnych za poprzedni miesiąc, ogłoszony przez GUS w Monitorze Polskim.*
9. Całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za usługi wykonane w danym miesiącu, podlega zmniejszeniu w przypadku realizacji przewozów na poziomie niższym niż 99,5% planowanych wozokilometrów na linii. Wysokość zmniejszenia wynagrodzenia za obsługę linii wynosi odpowiednio:
  - a) 0,1% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 99,5%,
  - b) 0,2% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 99,0%,
  - c) 0,3% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 98,5%.
 Wynagrodzenie nie przysługuje za wozokilometry wynikające ze zjazdów i dojazdów awaryjnych.
10. Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę.
11. Wpływy z biletów (opłata za przewóz) oraz innych opłat, o których mowa w prawie przewozowym przysługują Zamawiającemu. Taryfa i cennik opłat wiąże Wykonawcę w sposób obligatoryjny.
12. W autobusie obsługującym linię Wykonawca prowadzić będzie sprzedaż biletów jednorazowych zgodnie z wartością nominalną uwidoczną na bilecie, w skład której wchodzi opłata manipulacyjna wynikająca z obowiązującej taryfy. Bilety sprzedawane będą wyłącznie przez kierowcę. Za sprzedaż biletów Wykonawca nie otrzymuje prowizji.
13. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt. 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. 2021.424).

#### § 4

1. Wykonawca realizując usługę, o której mowa w § 1 zobowiązuje się do:

- a) Przestrzegania regularności, punktualności kursowania autobusu, zgodnie z przekazanym przez Zamawiającego rozkładem jazdy oraz ponoszenia pełnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z ruchu pojazdu wobec pasażerów i osób trzecich,
  - b) Zapewnienia ciągłej sprzedaży emitowanych przez Organizatora biletów jednorazowych w pojeździe (minimum 10 sztuk) zgodnie z obowiązującą taryfą,
  - c) Realizacji zmian rozkładu jazdy, zgodnie z pisemnym poleceniem przekazanym przez Zamawiającego,
  - d) Stosowania zasad organizacji ruchu na przystankach, zgodnie z przepisami porządkowymi ustanowionymi przez Zamawiającego oraz jego poleceniami,
  - e) Eksploatacji pojazdu sprawnego technicznie,
  - f) Utrzymania czystości i estetyki pojazdu oraz przestrzegania przepisów i zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej,
  - g) Umieszczenia w autobusie taryf, wzorów biletów i innych informacji dotyczących przewozu pasażerów w komunikacji publicznej przekazanych przez Zamawiającego oraz do oznakowania zewnętrznego autobusu w numer linii, trasę i nazwę przewoźnika,
  - h) Sporządzania okresowych sprawozdań z realizacji planowanych zadań przewozowych w trybie i formie określonej przez Zamawiającego,
  - i) Uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi,
  - j) Przekazywania Zamawiającemu informacji o funkcjonowaniu komunikacji według jego zaleceń,
  - k) Wykonywania poleceń służb Zamawiającego oraz służb dyspozytorskich na dworcach autobusowych,
  - l) Wykonywania poleceń kontrolerów biletów,
  - m) Wzajemnej współpracy z Zamawiającym w zakresie codziennego, bieżącego przekazywania meldunków o sytuacji na linii,
  - n) Posiadania telefonu w celu kontaktu z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących warunków:
- 1.1. Punktualność:
    - a) Dopuszcza się co najwyżej trzyminutowe opóźnienie z zastrzeżeniem wynikającym z pkt 1.1. lit. c i d,
    - b) Zamawiający dopuszcza jednoninutową tolerancję w pomiarach punktualności kursowania,
    - c) W przypadku wystąpienia udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym jak np. wypadki drogowe, remonty dróg uwzględnione zostaną większe niż ustalone odchylenia w realizacji rozkładu jazdy. Każdy zgłoszony i potwierdzony przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie,
    - d) W przypadku wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych mogących być przyczyną utrudnień, uwzględnione zostaną większe niż ustalone odchylenia w realizacji rozkładu jazdy. Każdy stwierdzony przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
  - 1.2. Bezpieczeństwie pasażerów:
    - a) Wykonawca zobowiązany jest do eksploatacji pojazdu sprawnego technicznie,
    - b) Wykonawca ponosi wobec pasażerów i osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z ruchu autobusu wykonującego usługę w ramach niniejszej umowy,
    - c) Zabrania się przewożenia w kabinie kierowcy oraz prowadzenia przez kierowcę rozmów z pasażerami w czasie jazdy.
  - 1.3. Wyposażenie autobusu:
 

Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia autobusu w następujące instalacje i urządzenia:

    - a) Urządzenia zapewniające bieżącą łączność pomiędzy kierowcą a punktem dyspozytorskim i numerami alarmowymi,

- b) przedział kierowcy - łączący się z wnętrzem pojazdu, umożliwiający bezpośredni kontakt kierowcy z pasażerem,
- c) zestaw elektronicznych urządzeń do kasowania biletów, obejmujący urządzenia sterujące lub komputer pokładowy oraz kasowniki – liczba kasowników co najmniej równa ilości drzwi w autobusie. Urządzenia te muszą umożliwiać jednoznaczną identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu oraz kodu kasownika (min. 3 znaki numeryczne), daty (min. 6 znaków numerycznych tj. DDMMRR – dzień, miesiąc, rok), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki w formacie czasu tj. GGMM),
- d) urządzenia do głosowej komunikacji kierowcy z pasażerami, z głośnikami rozmieszczone równomiernie w przestrzeni pojazdu, zapewniające bardzo dobrą słyszalność zapowiedzi głosowych,
- e) system wizualizacji oparty na wyświetlaczu (dwa wyświetlacze w przypadku autobusów przegubowych) umieszczonym w górnej części przedziału pasażerskiego za miejscem kierowcy (w pojazdach przegubowych drugi wyświetlacz za przegubem w drugim członie pojazdu), skierowany do tyłu pojazdu służący do wyświetlania istotnych elementów informacji pasażerskiej takich jak np. listy przystanków w trasie kursu z możliwością przekazania komunikatów głosowych,
- f) zestaw pełnowymiarowych w stosunku do szerokości pojazdu elektronicznych tablic kierunkowych rozmieszczonych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2012r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia,
- g) poręcze i uchwyty, dostępne i zapewniające bezpieczeństwo jazdy pasażerów,
- h) urządzenia zgodne z systemem Dynamicznej Informacji Pasażerskiej,
- i) instalację do montażu systemu SKUP,
- j) zestaw urządzeń do samoczynnego otwierania i zamykania wejść do autobusu, uniemożliwiający otwieranie drzwi przez pasażerów w trakcie jazdy lub w czasie zatrzymania pojazdu poza stanowiskiem przystankowym,
- k) urządzenia zapewniające pasażerom możliwość sygnalizowania zamiaru wyjścia z autobusu, w szczególności przed przystankiem na żądanie, umieszczone w miejscu zapewniającym łatwy dostęp dla wszystkich pasażerów,
- l) oświetlenie przedziału pasażerskiego – zapewniające bezpieczeństwo pasażerów, łatwe przemieszczanie się oraz możliwość odczytu kodu kasującego, cennika opłat, a także wszelkich informacji umieszczonych wewnątrz autobusu,
- m) miejsca siedzące – w liczbie nie mniejszej niż 20% ogólnej wskazanej przez producenta nominalnej pojemności autobusu,
- n) urządzenia zapewniające wentylację i ogrzewanie autobusu, uruchamianie przez kierowcę. Ogrzewanie autobusu musi być włączone przy temperaturze powietrza poniżej 0°C

#### 1.4. Oznakowanie autobusu:

Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia autobusu w następujące rodzaje oznakowania:

- a) Trwałe oznakowanie znaku firmowego i skrótu nazwy Zamawiającego na zewnątrz autobusu, łącznie z numerem inwentarzowym. Nazwa Zamawiającego musi znajdować się z boku, po obydwu stronach autobusu. Numery inwentarzowe autobusu muszą znajdować się na każdej bocznej, tylnej i czołowej zewnętrznej ścianie autobusu lub na wybranych oknach sąsiadujących z tymi burtami – w wyjątkiem okna z przodu autobusu. Wielkość i krój czcionki numerów inwentarzowych powinien zapewniać ich czytelność przez służby Zamawiającego oraz pasażerów w każdych warunkach pogodowych. Oznakowanie to nie może w żadnym przypadku zmniejszać czytelności tablic kierunkowych i tablic z numerem linii,

- b) Wyciąg z cennika opłat i taryfy, informacje porządkowe i komunikaty dla pasażerów umieszczone w sposób trwały, estetyczny i zapewniający łatwy dostęp dla wszystkich pasażerów, zgodnie ze szczegółowymi zalecaniami Zamawiającego,
- c) Wszelkie inne, tymczasowe lub trwałe oznakowanie, jeżeli przekazane zostanie stosownym poleceniami przez Zamawiającego,
- d) Kolorystyka zewnętrzna autobusu według ustaleń z Zamawiającym w terminie wynikającym z tych ustaleń.

#### 1.5. Czystości i estetyka autobusu:

Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości na zewnątrz i wewnątrz autobusu.

- a) Wnętrze przedziału pasażerskiego powinno odpowiadać wymogom bezpieczeństwa, czystości i estetyki. Wszystkie elementy metalowe wewnątrz autobusu powinny być trwale pokryte lakierem lub inną przeznaczoną do tego celu substancją. Elementy konstrukcyjne wewnątrz autobusu powinny być zamocowane w sposób trwały i bezpieczny, nie narażający pasażerów na jakąkolwiek szkodę. Wszelkie poważniejsze zabrudzenia, zardzewiałe lub odstające elementy konstrukcyjne i inne powinny być niezwłocznie usuwane,
- b) Autobus powinien być czysty, spełniający normy estetyczne i zapewniający czytelność zewnętrznego oznakowania,
- c) Niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (zapach paliwa, smarów, spalin itp.).

#### 1.6. Kultura obsługi pasażerów:

- a) Pracownicy Wykonawcy mający bezpośredni kontakt z pasażerami, zobowiązani są do kulturalnego zachowywania się wobec pasażerów, udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące wykonywanych usług komunikacyjnych (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji)
- b) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia jednolitego ubioru kierowców,
- c) Kierowca zobowiązany jest, niezwłocznie po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy autobusu, umożliwić pasażerom oczekującym na przystanku końcowym wejście do pojazdu,
- d) W przypadku awarii autobusu na innej linii Organizatora o przebiegu zbieżnym do linii objętej niniejszą umową, kierowca zobowiązany jest do zatrzymania się na przystanku lub w innym miejscu, jeśli przepisy drogowe na to pozwalają i wpuszczenia do swojego autobusu pasażerów zdefektowanego autobusu, umożliwiając im kontynuację podróży,
- e) Zabrania się palenia tytoniu przez kierowcę wewnątrz autobusu.

#### 1.7. Kontrola biletów:

Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu przednimi drzwiami, w szczególności sprawdzenia czy pasażer podróżuje na podstawie ważnego biletu oraz czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów posiada dokumenty uprawniające do tego. W przypadku, gdy pasażer nie posiada biletu na przejazd, kierowca dokonuje sprzedaży biletu jednorazowego, który pasażer jest zobowiązany niezwłocznie skasować w kasowniku zlokalizowanym w pobliżu kabiny kierowcy. W razie odmowy przez pasażera zakupu i skasowania biletu, ze strony kierowcy następuje odmowa przewozu tego pasażera. W przypadku, gdy pasażer nie dostosuje się do wezwania kierowcy, kierowca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, który podejmie stosowne czynności. Pasażerom niepełnosprawnym, podróżującym z ponadwymiarowym bagażem lub osobom z dziećmi i z wózkiem dziecięcym, kierowca umożliwi wejście do autobusu przystosowanymi o tego drzwiami. Warunkiem niezbędnym do pracy na linii jako kierowca oraz do przeprowadzania kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów jest odbycie szkolenia ze znajomości przepisów Taryfy Organizatora oraz Zasad porządkowych, które przeprowadzi Organizator. Podstawę do przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów przez



kierowcę autobusu stanowi legitymacja kontrolera biletów Organizatora. Legitymacja ma charakter czasowy. W przypadku utraty ważności legitymacji lub utraty uprawnień do przeprowadzania kontroli ze strony Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu legitymacji w terminie do 7 dni do Organizatora. Na linii nie może pracować kierowca, który nie posiada uprawnień do przeprowadzania kontroli.

#### 1.8. Ekologia:

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania norm emisji spalin oraz emisji hałasu eksploatowanego autobusu, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach. Jeżeli autobus nie spełnia wymagań norm ekologicznych, powinien zostać niezwłocznie wycofany z ruchu lub poddany naprawie w celu wyeliminowania przyczyny powstania nadmiernego hałasu lub zanieczyszczeń.

### § 5

1. W przypadku niewłaściwego wykonania umowy, stwierdzonego przez służby kontroli Zamawiającego lub Organizatora transportu, Wykonawca zostanie obciążony karami w wysokości równoważnej karom nakładanym w takich przypadkach na Zamawiającego przez Organizatora, tj.:

1.1. Każdorazowo za stwierdzone nieprawidłowe świadczenie usługi naliczane będą kary umowne według stawek, będących wielokrotnością ceny biletu jednorazowego strefowego (normalnego) o najniższym nominale w dacie zaistnienia okoliczności będącej podstawą do stosowania kary. Stawki te wynoszą odpowiednio:

- a) 30 krotna za – realizowanie kursu niezgodnie z rozkładem jazdy, tj. niepunktualne odjazdy autobusu z przystanku z uwzględnieniem tolerancji, o której mowa w §4 ust.2. pkt. 1.1. lit. a); stwierdzenie faktu, że kierowca nie prowadzi kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu; stwierdzenie, że kierowca przewozi pasażerów bez ważnego biletu a jednocześnie nie poinformował służby kontrolerskiej zgodnie z postanowieniami §4 ust. 2 pkt. 1.7. umowy o odmowie okazania przez pasażera biletu w czasie wsiadania do autobusu lub odmowie zakupu biletu i jego skasowania;
- b) 50 krotna za – brak lub nieczynny wyświetlacz numeru lub trasy linii; brak tabliczki z rozkładem jazdy – tzw. „kursówki”; niewłaściwe oznakowanie wewnątrz lub na zewnątrz autobusu (nie dotyczy informacji o cenniku opłat i taryfie); nieczytelność tablic kierunkowych lub informacyjnych; brak ogrzewania przy temperaturze zewnętrznej powietrza poniżej 0°C; brak oświetlenia pojazdu; brak lub źle funkcjonująca wentylacja przestrzeni pasażerskiej; przewóz osób w kabinie kierowcy; nieterminowe dostarczenie sprawozdań lub informacji o których mowa w §4 ust. 1 lit. h), m), n); brak lub odmowa okazania karty drogowej lub innego równoważnego dokumentu; zmianę trasy; nie obsłużenie przystanku; oczekiwanie na przystanku początkowym lub końcowym z włączonym silnikiem powyżej 1 minuty; nie obsłużenie przystanku końcowego wg zasad zawartych w §4 ust. 1.6. lit. c); stwierdzenie, że prowadzący pojazd kierowca nie posiada uprawnień do przeprowadzania kontroli; nieczynny lub niezgodny z umową wyświetlacz lub głośnik dynamicznej informacji pasażerskiej; niewłaściwą, niezgodną z rozkładem jazdy lub nieaktualną informację prezentowaną na wyświetlaczach lub przez głośniki;
- c) 70 krotna za – brak kasownika znajdującego się z przodu pojazdu w bliskim sąsiedztwie i w zasięgu wzroku kierowcy autobusu; brak lub niesprawność pozostałych kasowników; brak prawidłowego kodu kasowania; całkowity lub częściowy brak realizacji kursu specjalnie oznaczonego; przyspieszenie odjazdu autobusu z przystanku z uwzględnieniem tolerancji, o której mowa w §4 ust.2. pkt. 1.1. lit. a); brak lub niesprawność urządzeń ŚKUP; brak obsługi linii taborem niskopodłogowym; brak lub niewłaściwą ekspozycję identyfikatora osobistego kierowcy;

- d) 200 krotna za – brak lub niewłaściwą informację o obowiązującej taryfie lub bilecie; utrudnienie lub uniemożliwienie wykonywania czynności służbowych przez kontrolerów; brak piktogramów informujących pasażerów o przeprowadzaniu kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów przez kierowców, udokumentowany brak kultury obsługi pasażera lub uzasadniona skarga; palenie tytoniu lub innych substancji przez kierowcę podczas wykonywania usługi; używanie papierosów elektronicznych; prowadzenie rozmów przez kierowcę podczas kierowania autobusem; eksploatację autobusu, którego parametry techniczne nie odpowiadają wymogom określonym w §4 ust.2. pkt. 1.3., pkt. 1.4. lit. a) i b) oraz pkt. 1.5.; eksploatacji na linii autobusu innego, niż określony w umowie; brak w sprzedaży biletów w autobusie (minimum 10 sztuk) w soboty, niedziele i święta; brak lub niewłaściwe informacje o obowiązującej taryfie lub bilecie; brak piktogramów informujących pasażerów o przeprowadzaniu kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów przez kierowców; utrudnianie lub uniemożliwianie wykonywania czynności służbowych przez kontrolerów; eksploatację autobusu, którego parametry nie odpowiadają wymogom określonym w §4 ust.2. pkt. 1.3. lit. a), b), d), e), f), i), l), n), pkt. 1.4 lit a-d) oraz pkt. 1.5; naruszenie zasad porządkowych w komunikacji miejskiej ZTM Katowice; nie zgłoszenie awarii urządzeń stacjonarnych na zajezdni lub dyspozytorni;
  - e) 500 krotna za – każdą rozbieżność pomiędzy dokumentacją dotyczącą wykonanej pracy eksploatacyjnej i stanem faktycznym; brak uzgodnienia zmiany lokalizacji urządzeń stacjonarnych z Zamawiającym;
- 1.2. Kary umowne określone w pkt. 1.1. niniejszego paragrafu obliczane są w następujący sposób:
- a) nieprawidłowość w świadczeniu usług stwierdzona w kilku kursach tego samego wozu – naliczane jak za jednorazową nieprawidłowość z zastrzeżeniem lit. b),
  - b) brak punktualności, zatajenie braku realizacji lub kursów; zatajenie zmiany typu taboru – naliczane za każdy stwierdzony kurs.
- 1.3. Od kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, przysługuje Wykonawcy procedura odwoławcza. Odwołanie może być złożone do Zamawiającego w terminie do 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego szczegółowego rozliczenia stwierdzonych nieprawidłowości. Odwołanie wszczyna procedurę weryfikacji ustaleń z kontroli w oparciu o wszystkie dostępne dowody zgromadzone w sprawie.
2. W przypadku nałożenia kar na Zamawiającego przez służby kontrolne tj. policję, Inspekcję Transportu Drogowego lub inne organy, z przyczyn wynikających z działania lub zaniechania Wykonawcy, lub osób wykonujących przedmiot umowy w jego imieniu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia nałożonych kar i obciążeń finansowych w pełnej wysokości.
  3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może na wniosek Wykonawcy odstąpić od potrącenia kar umownych.
  4. Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe w przypadku opóźnienia w zapłacie.
  5. W przypadku szkody przewyższającej wysokość kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 6

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy.
2. Do szczególnych przypadków, w których Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy należą:
  - a) rażące naruszenie przez Wykonawcę przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, a w szczególności spowodowanie zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz życia lub zdrowia przewożonych pasażerów,

- b) odmowa Wykonawcy realizacji rozkładu jazdy przekazanego przez Zamawiającego,
- c) wystąpienie w ciągu dwóch kolejnych dni więcej niż 10% nie zrealizowanych wozokilometrów na linii,
- d) niższy niż 98% stopień realizacji przewozów w skali miesiąca,
- e) stosowanie niewłaściwej taryfy lub biletów przez Wykonawcę,
- f) inne niż zapisane w niniejszej umowie, a które wystąpiły z winy Wykonawcy.

#### § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w przypadku likwidacji przez Organizatora transportu, linii która jest przedmiotem niniejszej umowy.
3. W przypadku cofnięcia, lub wygaśnięcia zezwolenia, o którym mowa w ustawie z dnia 06 września 2001 roku o transporcie drogowym Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Wykonawca nie ma prawa przenosić praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

#### § 8

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne ustawy szczegółowe dotyczące przedmiotu umowy.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie rzeczowo właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna – art. 13 RODO.
2. Klauzula informacyjna – art. 14 RODO.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

### **Klauzula informacyjna na podstawie art. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Spółki Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, adres email: [biuro@pkm-swierklaniec.pl](mailto:biuro@pkm-swierklaniec.pl), strona internetowa: [www.pkm-swierklaniec.pl](http://www.pkm-swierklaniec.pl).
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [j.muniak@pkm-swierklaniec.pl](mailto:j.muniak@pkm-swierklaniec.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a. zawarcia umowy,
  - b. realizacja i rozliczenie umowy,
  - c. archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a. niezbędność przetwarzania do zawarcia i realizacji umowy na wykonanie usług przewozu osób w ramach autobusowego transportu publicznego na linii numer 739 (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia),
  - b. obowiązek prawny administratora wynikający z ustawy z dnia 29 września 1994r.o rachunkowości oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia),
  - c. obowiązek prawny administratora wynikający z art. 5 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP;
  - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji t.j. 25 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku zakończenia umowy.
  - 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - 7) Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie celu b oraz c i umownym w zakresie celu a. Podanie danych jest obowiązkowe. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia lub realizacji lub rozliczenia umowy.
  - 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

### **Klauzula informacyjna na podstawie art. 14 RODO**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Spółki Zarząd Spółki Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, adres email: [biuro@pkm-swierklaniec.pl](mailto:biuro@pkm-swierklaniec.pl), strona internetowa: [www.pkm-swierklaniec.pl](http://www.pkm-swierklaniec.pl).
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [j.muniak@pkm-swierklaniec.pl](mailto:j.muniak@pkm-swierklaniec.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a. zawarcia umowy,
  - b. realizacja i rozliczenie umowy,
  - c. archiwizacja dokumentacji.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora jakim są zawarcie i realizacja umowy dotyczącej wykonanie usług przewozu osób w ramach autobusowego transportu publicznego na linii numer 739 (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia),
  - b. obowiązek prawny administratora wynikający z art. 5 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia).
- 5) Przetwarzane są następujące Pani/Pana kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji t.j.: 25 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku zakończenia umowy albo do skutecznego wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
- 10) Pani/Pana dane osobowe pozyskano od Pani/Pana pracodawcy.