Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych   
na wdrożenie systemu ERP (Enterprise Resource Planning) wraz z asystą techniczną i konserwacją oraz rozwojem

Elektronicznie podpisany przez

Dyrektora Generalnego Funduszu

Sebastian Maksymilian Szymonik

## Nazwa i adres Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (dalej jako „PFRON”).

Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa.

NIP: 525-10-00-810, REGON: 012059538

Numer telefonu: +48 22 50 55 500.

## Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Uczestnikami oraz dane kontaktowe Zamawiającego.

* 1. We WKR komunikacja między Zamawiającym a Uczestnikami, w szczególności składanie Zgłoszeń, wniosków, wszelkich dokumentów i oświadczeń, zawiadomień odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej dostępnej pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/pfron lub na adres poczty elektronicznej [przetargi@pfron.org.pl](mailto:przetargi@pfron.org.pl).

**Uwaga:** W przypadku przekazywania korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej przetargi@pfron.org.pl kierowanej do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: **„WKR związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wdrożenie systemu ERP”.**

* 1. Osoby uprawnione do kontaktu z Uczestnikami - Monika Bartold, Cezary Okła.
  2. Zamawiający w toku prowadzonych WKR dopuszcza zmianę osób upoważnionych do kontaktu oraz adres poczty elektronicznej Uczestnika lub Zamawiającego po wcześniejszym poinformowaniu drugiej Strony w formie dokumentowej.
  3. Korzystanie z Platformy Zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
  4. W sprawach technicznych związanych z funkcjonowaniem i obsługą Platformy Zakupowej należy korzystać z pomocy Centrum Wsparcia Klienta, które udzieli wszelkich informacji związanych z procesem składania ofert, rejestracji, czy innych aspektów technicznych platformy. Centrum Wsparcia Klienta dostępne codziennie od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 17:00:
* pod numerem 22 101 02 02, lub
* za pośrednictwem adresu e-mail: cwk@platformazakupowa.pl

## **Podstawa prawna**

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych”będącym Załącznikiem nr 1 do Ogłoszenia.

## **Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych.**

* 1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe. Związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „**Wdrożenie systemu ERP (Enterprise Resource Planning) wraz z asystą techniczną i konserwacją oraz rozwojem”**.
  2. Wdrożenie systemu ERP realizowane jest w ramach przyjętej wieloletniej strategii rozwoju infrastruktury i zasobów informatycznych PFRON i zakłada wsparcie oraz obsługę procesów biznesowych w następujących obszarach:
* obszaru finansowo-księgowego,
* obszaru planistyczno-sprawozdawczego,
* obszaru płacowego,
* obszaru kadrowego.

Intencją PFRON jest implementacja rozwiązania w modelu SaaS z możliwością dostosowania go do potrzeb biznesowych PFRON i spełniających główne wytyczne dotyczące dostępności treści WCAG.

Zakres projektu wdrożeniowego obejmować będzie również integrację z systemami wewnętrznymi PFRON oraz systemami zewnętrznymi instytucji i organizacji publicznych takich jak ZUS, US, Ministerstwo Finansów, BGK.

* 1. Celem WKR jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania Postępowania i poinformowania Wykonawców o swoich wstępnych planach i wymaganiach dotyczących zamówienia. Zamawiający zamierza pozyskać w szczególności informacje o charakterze technicznym, organizacyjnym, ekonomicznym, prawnym w zakresie dotyczącym:
     1. Obszarów systemu ERP określonych w załączniku nr 2A do Zgłoszenia;
     2. WCAG - zakres dostosowania systemu w celu spełnienia wytycznych dla dostępności;
     3. Opisu przedmiotu zamówienia;
     4. Oszacowania wartości zamówienia;
     5. Warunków i sposobu płatności;
     6. Innych informacji mających wpływ na realizację zamówienia;
     7. Sposobu i warunków licencjonowania, w tym okres obowiązywania licencji;
     8. Planu wyjścia;
     9. Harmonogramu realizacji zamówienia;
     10. Istotnych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym maksymalnego okresu obowiązywania umowy SaaS;
     11. Zebrania innych informacji służących do opracowania dokumentacji planowanego Postępowania, w tym ryzyk związanych z realizacją zamówienia.
  2. W toku WKR Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ich przedmiotu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile – w jego ocenie – pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego Postępowania.
  3. Definicje użyte w Regulaminie stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia mają również zastosowanie w niniejszym Ogłoszeniu.

## Warunki udziału we Wstępnych Konsultacja Rynkowych

1. O dopuszczenie do udziału w przedmiotowych WKR mogą ubiegać się podmioty, które spełniają poniższe warunki udziału:
   1. Zamawiający dopuści do udziału we WKR podmiot, który wykaże, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania zgłoszenia do WKR, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, podmiot wykonał z należytą starannością:
   2. co najmniej 1 zamówienie polegające na wdrożeniu systemu ERP (Enterprise Resource Planning) w modelu SaaS w zakresie finansowo–księgowym;
   3. co najmniej 1 zamówienie polegające na wdrożeniu systemu ERP (Enterprise Resource Planning) w modelu SaaS w zakresie HR.

**Uwaga:** W celu wykazania powyższego warunku podmiot zgłaszający udział we WKR może wykazać jedno wdrożenie systemu ERP w modelu SaaS pod warunkiem, iż obejmowało ono zarówno zakres finansowo-księgowy jak i HR .

1. **W celu wykazania spełniania warunków, o których mowa w pkt 5.1 lit a i b wraz ze Zgłoszeniem, o którym mowa w pkt 7.2. lit. a) Rozdziału 7 Ogłoszenia, podmiot składa wykaz zawierający informację o zrealizowanych zamówieniach. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 3 do Ogłoszenia.**

## Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

1. Podmioty zainteresowane udziałem we WKR, spełniające wymagania określone w Ogłoszeniu, składają Zgłoszenie do udziału w WKR wraz z innymi wymaganymi dokumentami i oświadczeniami, za pośrednictwem:
   1. platformy zakupowej dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>, lub
   2. poczty elektronicznej: przetagi@pfron.org.pl.
2. **Termin składania zgłoszenia upływa w dniu 29.08.2023 r. godz. 10:00.**
3. Zgłoszenie wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w języku innym niż polski należy dołączyć tłumaczenie na język polski.
4. **Zgłoszenie winno być podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu składającego Zgłoszenie, w przeciwnym razie należy dołączyć pełnomocnictwo.**
5. Zgłoszenia (wraz z załącznikami) należy złożyć w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

## Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

1. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia.
2. Zamawiający może zaprosić do udziału we WKR Uczestników **wybranych spośród wszystkich podmiotów**, które:
3. złożą prawidłowo sporządzone Zgłoszenie do udziału we WKR według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia;
4. złożą wykazu obszarów i wymagań stanowiącego Załącznik nr 2A do Ogłoszenia;
5. złożą wykaz zamówień, o którym mowa w pkt 5.3 Ogłoszeniu;
6. spełnią warunki udziału we WKR określone w pkt 5.2 Rozdziału 5 Ogłoszeniu.

Decyzja o skierowaniu zaproszenia do udziału we WKR należy do Zamawiającego.

1. O planowanym terminie prowadzenia WKR Zamawiający poinformuje w zaproszeniu, kierowanym bezpośrednio do podmiotu, którego zaproszenie dotyczy. Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
2. Zamawiający wraz z zaproszeniem, o którym mowa w pkt 7.3 powyżej, może przekazać listę zagadnień lub pytań, na które Uczestnik będzie zobowiązany udzielić wyjaśnień /odpowiedzi w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zaproszeniu.
3. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, z zastrzeżeniem Paragrafu 3 ust. 6 Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
4. WKR prowadzone będą w formie:
5. wymiany korespondencji w postaci pisemnej lub elektronicznej;
6. wideokonferencji z Uczestnikami;
7. spotkań z Uczestnikami (indywidualnych lub grupowych), na określony przez Zamawiającego temat oraz w określonych przez Zamawiającego terminach.
8. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów składanych w toku WKR sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
9. Uczestnictwo we WKR jest nieodpłatne. Podmiotom w nich uczestniczącym nie przysługuje zwrot kosztów za udział w nich.
10. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadesłania zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
11. **Przewidywany termin zakończenia WKR - sierpień 2023 roku.** Informacja o zakończeniu Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na Platformie Zakupowej, jak również przekazana w formie elektronicznej zaproszonym uczestnikom Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
12. Zamawiający może zdecydować o przedłużeniu albo skróceniu ww. czasu prowadzenia WKR, przy czym kończąc WKR Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji.
13. Po zakończeniu Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający przygotuje protokół, o którym mowa w Paragrafie 9 Regulaminu.
14. Korespondencja, pisma, opracowania, opinie i inne dokumenty związane z WKR pozostają w dyspozycji Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi po zakończeniu WKR. Zamawiający może zwrócić Uczestnikowi, na jego żądanie, próbki lub inne materiały przekazane w związku z WKR.
15. Prowadzenie WKR nie zobowiązuje Zamawiającego do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych. Jednakże Zamawiający zapewnia, że udział podmiotu, który uczestniczył w przygotowaniu takiego postępowania, także jako uczestnik WKR, nie zakłóci konkurencji w przyszłym postępowaniu o udzielenie zamówienia.
16. W sprawach nieuregulowanych w niemniejszym Ogłoszeniu zastosowanie mają zapisy Regulaminu.

## Klauzula informacyjna wynikająca z RODO

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dzienni Urzędowy Unii Europejskiej L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z prowadzonymi WKR i planowanym Postępowaniem, Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

**Tożsamość administratora**

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

**Dane kontaktowe administratora**

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: [kancelaria@pfron.org.pl](mailto:kancelaria@pfron.org.pl), telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

**Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@pfron.org.pl](mailto:iod@pfron.org.pl) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

**Cele przetwarzania**

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie WKR i planowanego Postępowania oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Podstawa prawna przetwarzania**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jest prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Źródło danych osobowych**

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.

**Kategorie danych osobowych**

Zakres danych dotyczących przedstawicieli Wykonawcy obejmuje dane osobowe przedstawione w związku z udziałem w Postępowaniu, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

**Okres, przez który dane będą przechowywane**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z przepisami o zamówieniach publicznych oraz zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.

**Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe**

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługę publikacji ogłoszenia o WKR, usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania i rozwoju systemów informatycznych.

Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym

Niezależnie od powyższego odbiorcami danych osobowych mogą być wszyscy zainteresowani przebiegiem WKR i planowanego Postępowania, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

**Prawa podmiotów danych**

Osobom fizycznym, które dane osobowe przetwarza administrator, przysługuje:

1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych, z zastrzeżeniem, że skorzystania z tego prawa nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników oraz nie może skutkować zmianą wyniku Postępowania ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp;
3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie tego żądania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia Postępowania;
5. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osobom fizycznym, które dane osobowe przetwarza administrator, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

**Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych**

Podanie danych osobowych może być warunkiem koniecznym wzięcia udziału w WKR lub Postępowaniu.

**Informacja o możliwości przekazania danych osobowych do państwa trzeciego**

W związku z jawnością WKR i Postępowania dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

**Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

**Realizacja obowiązku informacyjnego w imieniu administratora**

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora osobom, których dane zawarte są w zgłoszeniu lub w trakcie prowadzonych WKR.

## Załącznik:

Załącznik nr 1 – Regulamin przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych na wdrożenie systemu ERP (Enterprise Resource Planning) wraz z asystą techniczną i konserwacją oraz rozwojem.

Załącznik nr 2 - Wzór zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.

Załącznik nr 2A - Wykaz obszarów i wymagań systemu ERP

Załącznik nr 3 – Wykaz zrealizowanych zamówień