

WYKONAWCY**Dotyczy postępowania: DOSTAWA TABLETÓW DLA RADNYCH ORAZ STAROSTWA POWIATOWEGO
W CHRZANOWIE**

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.) udziela odpowiedzi na otrzymane zapytanie Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ:

Pytanie:

Zwracam się z zapytaniem o możliwość zmiany zapisu w umowie w § 7 pkt 1.

Czy dopuszczają Państwo zmianę czasu wskazanego w pkt. 1 na 14 dni roboczych?

Czas 7 dni na naprawę jest zdecydowanie za krótki, aby wykonać naprawę tabletu, ponieważ sam transport zajmuje 4 dni robocze. Dodatkowo autoryzowany serwis wykonuje naprawę w ciągu 14 dni od dostarczenia towaru.

W przypadku takiego zapisu po zgłoszeniu usterki wykonawca będzie zobowiązany do wysłania nowego sprzętu, nie wiedząc czy niedziałający tablet nie został uszkodzony mechanicznie

Taki zapis spowoduje również znaczny wzrost ceny finalnej zaproponowanej przez wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 7 pkt 1 załącznika nr 3 do SWZ na:

W przypadku wystąpienia awarii w okresie trwania gwarancji sprzętu stanowiącego przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia jego pełnej sprawności i funkcjonalności w ciągu 14 dni (słownie: czternaście dni) licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego /data i godzina wysłania wiadomości e-mail/.

Jednocześnie Zamawiający nie pozbywa się prawa do bezpośrednich kontaktów z serwisem producenta celem egzekwowania praw wynikających z gwarancji producenta zgodnie z zapisami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym lub informacji o właściwościach przedmiotu zamówienia.