

Nasz znak DAI :1856..... / W / 2023

Dotyczy: dostawa telefonów oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o. w Kostrzynie nad Odrą

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. niniejszym udzielają odpowiedzi na pytania zadane do specyfikacji warunków zamówienia nr 13/U/MZK/2023 w przetargu w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonym w BZP pod pozycją nr 2023/BZP 00452278/01 z dnia 2023-10-19

Pytanie nr1:

Pkt 4 ppkt 4.2 Dostawa 97 kompletów nowych telefonów komórkowych oraz 100 nowych kart SIM (99 kart do telefonów komórkowych + 1 karta do telefonu stacjonarnego o funkcjonalności centralki) zgodnie z załącznikiem nr 5 oraz 6 do SWZ.

Proszę o potwierdzenie, że poprzez zapis „+ 1 karta do telefonu stacjonarnego o funkcjonalności centralki” należy rozumieć dostarczenie samej karty sim (bez wspomnianego telefonu stacjonarnego) o określonym numerze GSM czyli 508662685 i określonym numerze stacjonarnym 957279600, który podczas połączeń wychodzących będzie się prezentował numerem stacjonarnym czyli 957279600?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść pkt.II, ppkt. 4.2., który otrzymuje następujące brzmienie:
Dostawa 97 kompletów nowych telefonów komórkowych oraz 99 nowych kart SIM (98 kart do telefonów komórkowych + 1 karta do telefonu stacjonarnego o funkcjonalności centralki)
Zamawiający posiada 71 numerów komórkowych i 28 numerów stacjonarnych. Zgodnie z załącznikiem nr5 oraz 6 do SWZ.

W związku z powyższym modyfikacji ulega również załącznik nr2 do SWZ – grupa IV 36 telefonów (w załączeniu do odpowiedzi).

Zamawiający wymaga dostarczenia telefonu stacjonarnego o funkcjonalności centralki wraz z kartą SIM. Wynika to z treści załącznika nr1 do SWZ, gdzie w pkt. V należy wycenić oba elementy oraz z treści załącznika nr2 do SWZ gdzie zamawiający zamieścił minimalne wymagania techniczne oferowanego telefonu stacjonarnego o funkcjonalności centralki.

Pytanie nr2:

Załącznik nr5 do SWZ tabela Wykaz telefonów mobilnych z prezentacją numeru stacjonarnego. Proszę o potwierdzenie, że poprzez wymienione w tabeli numery należy rozumieć dostarczenie kart sim o określonych numerach GSM i określonych (przypisanych) numerach stacjonarnych, które podczas połączeń wychodzących będą się prezentować przypisanym numerem stacjonarnym?

Odpowiedź:

Zamawiającemu zależy na prezentacji numeru stacjonarnego podczas połączenia zarówno wychodzącego jak i przychodzącego oraz na możliwości dozwonienia się klientów poprzez numer stacjonarny.

Pytanie nr3:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych ma nastąpić w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)?

Wykonawca wnosi o dookreślenie przedmiotu zamówienia, w szczególności poprzez:

- a) ustalenie wymagań dotyczących pakietowej transmisji danych w kraju dla poszczególnych kart SIM;
- b) potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest nabycie usług (zawarcie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych) z uwzględnieniem 100 aktywacji dla usług głosowych (względnie usług głosowych wraz z transmisją danych) oraz 61 aktywacji kart SIM służących do pakietowej transmisji danych;
- c) potwierdzenie, że wszelkie usługi telekomunikacyjne nieobjęte opłatą abonamentową rozliczane będą zgodnie z cennikiem wykonawcy dla klientów biznesowych;

- d) wyjaśnienie czy obowiązek dołączenia ładowarki dotyczy przypadków, gdy producent danego aparatu telefonicznego przewiduje taką ładowarkę w zestawie; czy ma być dodatkowo?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. II, ppkt. 4.10 SWZ zamawiający wymaga ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie obecnej numeracji telefonicznej wykazanej w załączniku nr5, której obecnym operatorem jest Orange Polska S.A., do ewentualnego nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika z Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

Ad a) Minimalna wymagana przez zamawiającego pakietowa transmisja danych jest określona w załączniku nr1 do SWZ tj. w formularzu ofertowym.

Ad b) Intencją zamawiającego jest zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą telefonów i kart SIM – odpowiedź jak w pytaniu nr1. Zamawiający wymaga w ramach 100 kart aktywacji 61 kart SIM służących do pakietowej transmisji danych.

Ad c) Zamawiający potwierdza, że wszelkie usługi telekomunikacyjne nieobjęte opłatą abonamentową rozliczane będą zgodnie z cennikiem wykonawcy dla klientów biznesowych. Z zastrzeżeniem zawartym w punkcie II.4.38.f. tj. f. w związku z tym, że telefony komórkowe nie są własnością użytkownika końcowego, poza zwykłą funkcjonalnością telefonu, użytkownik ten nie może dokonywać za ich pomocą czynności wpływających na generowanie kosztów dla Zamawiającego. Wszystkie usługi płatne wymagają akceptacji ze strony Zamawiającego.

Ad d) Obowiązek dołączenia ładowarki dotyczy jedynie przypadków, gdy producent danego aparatu telefonicznego nie przewiduje takiej ładowarki w zestawie.

Pytanie nr4:

Wykonawca prosi o udzielenie informacji w jakich dokładnie terminach będą wyłączane usługi na numerach do likwidacji.

Odpowiedź:

Obecna umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz MZK Sp. z o.o. obowiązuje do 30.11.2023r. W związku z tym do tego terminu operator powinien świadczyć usługi na numerach do likwidacji.

Pytanie nr5:

Wykonawca prosi o informację do Formularz Ofertowy rubryka 9 "Opłaty roamingowe w strefie I (za 1MB)", co dokładnie Zamawiający rozumie pod tym pojęciem? O jakie dokładnie kraje chodzi?

Odpowiedź:

Opłata za zużycie 1MB transmisji danych. Strefa I oznacza kraje należące do Unii Europejskiej.

Pytanie nr6:

Wykonawca prosi o przesunięcie terminu składania ofert na 07.11.2023

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe.

Zamawiający modyfikuje treść pkt.II, ppkt. 4.4., który otrzymuje następujące brzmienie:

Umożliwienie dostępu do internetu dla 61 numerów zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.