Opis przedmiotu zamówienia ARiMR

1. **DEFINICJE**

|  |  |
| --- | --- |
| Podpis elektroniczny | kwalifikowany podpis elektroniczny na karcie kryptograficznej wraz z czytnikiem USB |
| Rozporządzenie EIDAS | rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i sRady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73). |
| PPT - Punkt Potwierdzania Tożsamości | miejsce/lokalizacja, gdzie wykonywane są czynności, polegające na bezpapierowym: weryfikowaniu tożsamości przyszłych Subskrybentów, przyjmowaniu wniosków o wydanie certyfikatów, podpisywania umów o świadczenie kwalifikowanych usług zaufania, rejestrowaniu Subskrybentów, zgłaszanie wniosków do unieważnienia certyfikatów. |

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**
	1. Przedmiotem zamówienia jest:
		1. świadczenie na rzecz Zamawiającego kwalifikowanych usług zaufania,
		2. udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie wymagane do świadczenia kwalifikowanych usług zaufania,
		3. dostarczenie min. 6 urządzeń mobilnych (Terminali) do wydawania podpisów elektronicznych przez pracowników Zamawiającego z systemem MDM.
	2. Świadczenie kwalifikowanych usług zaufania przez Wykonawcę obejmuje:
		1. dostarczanie i wydawanie Certyfikatów kwalifikowanych do podpisu elektronicznego (ze standardową kartą kryptograficzną, programem do obsługi kart i czytnikiem) – dla max 5 800 pracowników, z uwzględnieniem:

- ilości Certyfikatów odnawianych (aktualny Dostawca Asseco Data System SA),

tj. dla Certyfikatów ważnych 24 miesiące: rok 2025: max 4 100 szt., rok 2026: max 2 400 szt., rok 2027: max 5700 szt., w terminach gwarantujących ich odnowienie,

- ilości Certyfikatów odnawianych (aktualny Dostawca Asseco Data System SA),

tj. dla Certyfikatów ważnych 36 miesięcy: rok 2025: max 4 100 szt., rok 2026: max 2 400 szt., rok 2027: max 1 500 szt., w terminach gwarantujących ich odnowienie,

- ilości Certyfikatów nowych, tj. rok 2025: max 800 szt., rok 2026: max 800 szt., rok 2027: max 800 szt.

w terminach zgłoszonych przez Zamawiającego.

* + 1. nadanie uprawnień Operatora PPT dla min. 15 pracowników (instruktaż)
		2. dostarczenie kwalifikowanych elektronicznych znaczników czasu w liczbie 5 000 miesięcznie dla każdego Certyfikatu kwalifikowanego przez cały okres ważności Certyfikatu kwalifikowanego.
	1. Wymagania dla usługi e-podpisywania dokumentów elektronicznych

2.3.1 Usługa zapewni autentyczność i integralność dokumentów za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

2.3.2 Usługa umożliwi:

2.3.2.1 wykonanie min. 5 000 podpisów miesięcznie dla każdego Certyfikatu kwalifikowanego przez cały okres ważności Certyfikatu kwalifikowanego,

2.3.2.2. opatrzenie każdego podpisu znacznikiem czasu,

2.3.2.3 podpisywanie wielu dokumentów jednocześnie.

2.3.2.4 wykonywanie podpisów chmurowych.

1. **WYMAGANIA DLA UTRZYMANIA PUNKTÓW POTWIERDZANIA TOŻSAMOŚCI**
	1. Opis sytuacji

3.1.1 Zamawiający posiada 5 Punktów Potwierdzania Tożsamości (PPT).

* + 1. PPT rozlokowane są w różnych lokalizacjach na terenie Polski.
		2. W ramach PPT 15 osób jest uprawnionych do wydawania certyfikatów jako Operatorzy PPT.
		3. Operatorzy korzystają z dostarczonych urządzeń mobilnych (Terminali), umożliwiających im bezpapierowe/całkowicie elektroniczne wykonywanie wszelkich operacji, w tym rejestracji wniosków elektronicznych o wydanie podpisu elektronicznego i zbierania podpisów osób wnioskujących o podpis elektroniczny. Urządzenia zabezpieczone są oprogramowaniem Samsung Knox Manage / Workspace.
	1. Wymagania:

3.2.1 Zamawiający zastrzega, że obsługa procesu uzyskania certyfikatu kwalifikowanego odbywać się będzie za pośrednictwem Punktu Potwierdzania Tożsamości jako proces bezpapierowy tj. proces wydawania, przedłużania i unieważniania podpisów elektronicznych realizowany jest całkowicie elektronicznie.

3.2.2 Wykonawca udostępni na czas trwania umowy portal dostępny w Internecie przez przeglądarkę www., w którym operatorzy PPT będą mogli wykonywać czynności polegające na:

3.2.2.1 rejestrowaniu Subskrybentów,

3.2.2.2 rejestrowaniu wniosków o wydanie certyfikatów,

3.2.2.3 weryfikowaniu tożsamości przyszłych Subskrybentów,

3.2.2.4 podpisywaniu umów o świadczenie kwalifikowanych usług zaufania,

3.2.2.5 zgłaszaniu wniosków o unieważnienie certyfikatów,

3.2.2.6 raportowaniu stanu wniosków,

3.2.2.7 raportowaniu aktywnych certyfikatów oraz terminów ich ważności.

3.2.3 Weryfikacja tożsamości realizowana będzie:

3.2.3.1 przez Pracowników Zamawiającego, posiadających autoryzacje centrum certyfikującego Wykonawcy oraz którzy ukończyli egzamin, potwierdzający odpowiednie kwalifikacje,

3.2.3.2 z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (Terminali), na których użytkownicy składają podpis elektroniczny za pomocą specjalnego rysika,

3.2.3.3 bezpośrednio oraz/lub zdalnie za pomocą środków komunikacji na odległość.

3.2.4 Wykonawca zapewni:

3.2.4.1 dostęp do systemu do wydawania, unieważniania oraz zarządzania podpisami elektronicznymi; narzędzie dostępne jako usługa SAAS przez przeglądarkę internetową, niewymagające instalowania dodatkowego oprogramowania,

3.2.4.2 urządzenia mobilne (Terminale) w ilości 6 szt., umożliwiające weryfikację tożsamości oraz składanie wniosków o wydanie podpisu w terenie,

3.2.4.3 subskrypcje oprogramowania Knox Manage/Workspace (Portal administratora **Knox Manage** – konsola internetowa, która umożliwia administratorom IT konfigurowanie, monitorowanie i zarządzanie urządzeniami, wdrażanie aktualizacji oraz zarządzanie certyfikatami i licencjami), zabezpieczającego urządzenia mobilne przez cały okres trwania umowy,

3.2.4.4 wszystkie niezbędne uprawnienia i upoważnienia dla pracowników Zamawiającego, umożliwiające im wykonywanie obowiązków Operatorów Punków Potwierdzania Tożsamości, wynikające z Załącznika nr 4 do umowy oraz Polityki Certyfikacji Wykonawcy,

3.2.4.5 system do zarządzania Punktami Potwierdzenia Tożsamości, udostępniony poprzez przeglądarkę www. i niewymagający instalowania dodatkowego oprogramowania,

3.2.4.6 dedykowane wsparcie w procesie uruchamiania i funkcjonowania Punktu Potwierdzania Tożsamości.

3.2.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do prezentacji oferowanego produktu w zakresie niżej wymienionych funkcjonalności:

3.2.5.1 rejestracji wniosku o wydanie certyfikatu za pomocą panelu do usługi dostępu do systemu zarządzania punktów potwierdzania tożsamości,

3.2.5.2 autoryzacji dwuskładnikowej podczas podpisywania dokumentu,

3.2.5.3 podpisywania dokumentu na urządzeniu mobilnym w dowolnej aplikacji do podpisu.

3.2.5.4 rejestrowania zaakceptowanych wniosków o wydanie certyfikatu.

W tym celu Zamawiający zaprosi Wykonawcę i wskaże Wykonawcy przed wyborem najkorzystniejszej oferty termin prezentacji nie krótszy niż 3 dni w siedzibie Zamawiającego lub on-line.

1. **URZĄDZENIA MOBILNE (TERMINALE)**
	1. Wykonawca dostarczy urządzenia mobilne (Terminale), umożliwiające wnioskowanie o wydanie podpisu elektronicznego oraz weryfikacje tożsamości Samsung Tab Active 4 3 lub równoważne o minimalnych parametrach:

4.1.1 Ekran min. 8”

4.1.2 RAM: 6GB

4.1.3 Pamięć: 128GB

4.1.4 Bluetooth: 5.0

4.1.5 Komunikacja: LTE, Wifi Direct, Wifi 802.11 a/b/g/n/ac, 5G

4.1.6 Gniazda: USB 3.0

4.1.7 W zestawie: rysik S Pen oraz wzmocniona gumowa obudowa

4.1.8 Urządzenia będą zabezpieczone systemem MDM (oprogramowanie, które umożliwia administratorom IT Zamawiającego, monitorowanie, zarządzanie i zabezpieczanie firmowych lub osobistych urządzeń przenośnych pracowników. Oprogramowanie może kontrolować urządzenia działające w jednym lub wielu systemach operacyjnych), do którego Wykonawca dostarczy licencje.

4.1.9 Urządzenia będą objęte gwarancją na warunkach opisanych w Warunkach gwarancji dla urządzeń mobilnych (pkt 5 poniżej).

1. **WARUNKI GWARACJI URZĄDZEŃ MOBILNYCH (TERMINALI)**

5.1 Wykonawca udziela gwarancji jakości na cały okres obowiązywania umowy, na dostarczone urządzenia mobilne.

1. **WYMAGANIA DLA USŁUGI KWALIFIKOWANEGO PODPISU ELEKTRONICZNEGO**

6.1 Ogólne

6.1.1 Format podpisu SHA-2.

6.1.2 Certyfikat kwalifikowany jest powiązany z parą kluczy kryptograficznych o długości min. 3000 bitów.

6.1.3 Certyfikaty powinny być wydawane w powiązaniu z fizyczną kartą kryptograficzną (QSCD - podpis kartowy) lub w przypadku podpisu zdalnego - bez wymaganego czytnika i fizycznej karty kryptograficznej (QSCD zdalne - podpis zdalny).

6.1.4 Złożenie podpisu wymaga uwierzytelnienia dwuskładnikowego, przy czym dla podpisu zdalnego musi istnieć możliwość złożenia podpisu na dowolnym urządzeniu i w dowolnej aplikacji.

6.1.5 Okres ważności certyfikatów – 24/36 miesięcy od daty aktywacji.

6.1.6 Liczba operacji dla każdego certyfikatu – bez limitu.

6.1.7 Kwalifikowany znacznik czasu – 5 000.

6.1.8 Zamawiający ma prawo składać wnioski na poszczególne certyfikaty podpisu elektronicznego przez cały okres trwania umowy.

6.1.9 Wykonawca będzie dostarczał certyfikaty podpisu elektronicznego na podstawie wniosków, składanych drogą elektroniczną w systemie do zarządzania Punktami Potwierdzania Tożsamości przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy.

6.1.10 W przypadku odnowienia certyfikatu, Wykonawca umożliwi Subskrybentowi przeprowadzenie samodzielnie całej operacji odnowienia certyfikatu w okresie ważności posiadanego certyfikatu.

6.1.11 Potwierdzenie tożsamości w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem Punktów Potwierdzania Tożsamości Zamawiającego w formie osobistej lub zdalnie za pomocą środków komunikacji na odległość.

6.1.12 Wymagane znakowanie czasem każdej operacji.

6.1.13 Proces uzyskania certyfikatu kwalifikowanego dostępny w języku polskim oraz angielskim.

6.1.14 Certyfikat musi być wydany przez wystawcę umożliwiającego weryfikację statusu certyfikatu za pomocą list CRL.

6.1.15 Możliwość podpisywania dokumentów w formacie „PDF” bezpośrednio na urządzeniu mobilnym w aplikacji mobilnej Wykonawcy (maksymalny rozmiar pliku: co najmniej 10 MB).

6.1.16 Certyfikaty powinny spełniać wymagania określone w przepisach:

6.1.16.1 Certyfikat kwalifikowany w rozumieniu Ustawy z dnia 5 września 2016 roku o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2016 poz. 1579, z dnia 05.09.2016), zgodny z wymaganiami określonymi w w/w ustawie oraz rozporządzeniach do w/w ustawy, wydany przez wystawcę wpisanego do „Rejestru podmiotów kwalifikowanych świadczących usługi certyfikacyjne” publikowanego na stronach [www.nccert.pl](http://www.nccert.pl).

6.1.16.2 Certyfikat zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 910/2014 z dnia23 lipca 2014 r. „eIDAS” w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz.U.UE.910/2014).

6.1.17 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał:

6.1.17.1 Certyfikat ISO 9001 w zakresie usług certyfikacyjnych związanych z podpisem elektronicznym lub równoważny,

6.1.17.2 Certyfikat ISO IEC 27001 w zakresie usług certyfikacyjnych związanych z podpisem elektronicznym lub równoważny,

6.1.17.3 Certyfikat ISO 22301 w zakresie przetwarzania danych osobowych, bezpieczeństwa systemów informatycznych lub równoważny.

6.1.18 Certyfikaty podpisu powinny być zainstalowane jako „podpis w chmurze" - na karcie wirtualnej, nie wymagającej podłączeniu fizycznego urządzenia czytnika USB.

6.1.19 Przed wykonaniem podpisu użytkownik musi być zautoryzowany za pomocą weryfikacji dwuetapowej z wykorzystaniem PIN, login.

6.1.20 Obsługiwany format podpisu przez aplikację podpisującą:

6.1.20.1 XadES, XAdES-T- zgodnie ze specyfikacją ETSI TS 101 903,

6.1.20.2 PadES, PAdES-T- zgodnie ze specyfikacją ETSI TS102 778,

6.1.20.3 CadES.

6.1.21 Obsługiwany typ podpisu:

6.1.21.1 Wewnętrzny otoczony i otaczający - zapis podpisu elektronicznego w tym samy pliku, co podpisywany dokument,

6.1.21.2 Zewnętrzny - zapis podpisu elektronicznego w osobnym pliku,

6.1.21.3 Kontrasygnata, równoległe wersje językowe PL i EN.

6.1.22 Dostawca zobowiązany jest dostarczyć sterowniki oraz oprogramowanie, umożliwiające podpis elektroniczny i weryfikację podpisanych dokumentów:

6.1.22.1 Dostawa w formie elektronicznej.

6.1.22.2 Oprogramowanie i sterowniki muszą być kompatybilne i działać poprawnie na urządzeniach z systemami operacyjnymi Windows 10/11 lub nowszy 64-bit oraz wirtualnymi pulpitami zwirtualizowanymi w technologii VMWare oraz OSX – Catalina, Big Sur, Monterey, Ventura lub nowszy, Android – od v.8.0 i/lub nowszy, dostosowanie do Chromebook, iOS – od v15.0 lub nowszej.

6.1.22.3 Oprogramowanie do zarządzania wirtualną kartą musi zawierać m. in. następujące funkcje: zarządzanie certyfikatami, zarządzanie kartami, rejestracja nowej karty, inicjalizacja kodu PIN i PUK do karty

6.1.22.4 Oprogramowanie do zarządzania kartą fizyczną musi zawierać m.in. następujące funkcje: obsługę profili certyfikatów, znajdujących się na karcie kryptograficznej w formie fizycznej, automatyczne wykrywanie zainstalowanych w systemie czytników kart PCSC, zarządzanie kodami PIN (zmiana lub nadanie kodu PIN), możliwość usuwania certyfikatu z karty, możliwość zarejestrowania umieszczonego na karcie certyfikatu w systemie użytkownika.

6.1.23 Wymagania techniczne do oprogramowania:

6.1.23.1 dostęp do Internetu,

6.1.23.2 system operacyjny: Windows 10, Windows 11, Linux: Udostępniane paczki oprogramowania są przygotowywane dla systemu Linux, w środowiskach graficznych: Cinnamon, MATE oraz KDE Plasma, Mac OS X: od Catalina, Big Sur, Monterey, Ventura

6.1.23.3 komputer klasy PC/laptop: procesor: Pentium 1 GHz (lub zgodny), o pamięci RAM min. 4GB, o min. 200MB wolnej przestrzeni dyskowej przed instalacją aplikacji, rozdzielczość ekranu: 1024x768 lub większa.

6.1.24 Podpisy elektroniczne muszą działać co najmniej w aplikacjach/usługach:

6.1.24.1 Płatnik - http://pue.zus.pl/platnik - podpisanie dokumentów.

6.1.24.2 Platforma ePUAP - http://epuap.gov.pl/ - m.in. podpisywanie korespondenci do wysyłki.

6.1.24.3 Adobe Acrobat Reader - m.in. podpis PAdES z osadzeniem potwierdzenia w treści dokumentu.

6.1.24.4 EPU - Elektroniczne postępowanie upominawcze - https://www.e-sad.gov.pl/ - podpisanie pozwu.

6.1.24.5 Klient JPK - http://www.mf.gov.pl/krajowa-administracja-skarbowa/dzialalnosc/jednolity-plik- kontrolny - podpisanie pliku JPK do wysyłki.

6.1.24.6 TETA ERP - http://www.unit4.com/pl/produkty/erp/teta-erp - m.in. podpisywanie deklaracji podatkowych, dokumentów zakupowych i dokumentów kadrowych.

6.1.24.7 SIGMA - podpisywanie decyzji administracyjnych.

6.1.24.8 SIGMA Mobile - aplikacja na urządzenia mobilne - podpisywanie decyzji administracyjnych.

6.1.24.9 EZD - Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją, wytworzone przez Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku.

6.1.24.10 Uwierzytelnianie transakcji bankowych.

6.1.24.11 Aplikacji mobilnej na urządzeniach mobilnych z systemem Android i IOS - podpisywanie dokumentów.

6.1.24.12 Podpisywanie plików, których rodzaje są wymienione w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2016 poz. 113).

6.1.24.13 ZSI - podpisywanie protokołów.