

PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu [] 2024 roku w Czempiniu, pomiędzy Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej w Czempiniu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, reprezentowaną przez Prezesa Spółki – []

–

zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

Spółką pod firmą [], z siedzibą w [] przy ulicy [], kod pocztowy [], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [], postępującej się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej [] oraz numerem REGON []

reprezentowaną przez:

[] - []

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)

(imię i nazwisko) [], prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą [] z siedzibą przy ulicy, kod pocztowy [], wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem PESEL [], Numerem Identyfikacji Podatkowej [] oraz numerem REGON

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu umowy (zwanej dalej: „Umową”) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wyniknąć z Umowy.

Umowa została zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającą wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji, postępowanie nr PGK/ZP/16/2023, na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605).

Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części z osobna również Stroną, zaś wspólnie Stronami, zawierają Umowę, o następującej treści:

I.PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej w Czempiniu Sp. z o.o.
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z dokumentami opisującymi przedmiot zamówienia stanowiącymi załączniki nr 9 do SWZ oraz wskazaniem Zamawiającego, z którymi Wykonawca się zapoznał i w pełni akceptuje ich treści.
3. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia posiadał certyfikaty zgodności z wymaganiami UE – wszystkie produkty, które tego wymagają winny posiadać niezbędne

aktualne certyfikaty bezpieczeństwa, świadectwa jakości i spełniać wszelkie wymogi norm określonych obowiązującym prawem.

4. Wykonawca dostarczy dokumenty, o których mowa powyżej w momencie dostawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie fabrycznie nowe, wykonane w ramach bezpiecznych technologii, wolne od wad, kompletne, nie noszące śladów uszkodzeń i użytkowania. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone oprogramowanie nie spełnia ww. wymogów, Zamawiający odmówi odbioru części lub całości zamówienia, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy termin dostarczenia oprogramowania wolnego od wad. Odbioru przedmiotu umowy dokona Komisja powołana przez Zamawiającego, która zobowiązana jest sprawdzić dostarczone oprogramowanie. Z czynności odbioru przedstawiciele stron sporządzą protokół odbioru.
6. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane oprogramowanie będzie wolne od wad uniemożliwiających używanie zgodnie z przeznaczeniem.
7. W czasie czynności odbioru Zamawiający jest uprawniony do sprawdzenia zgodności parametrów technicznych i funkcjonalności przedmiotu zamówienia z wymaganiami określonymi w SWZ oraz w ofercie Wykonawcy.
9. Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy wówczas, gdy:
 - stwierdzi wady lub braki przedmiotu umowy w stosunku do warunków zamówienia określonych w SWZ,
 - przedmiot umowy nie będzie odpowiadał warunkom (parametry techniczne i funkcjonalności) określonym w SWZ lub w ofercie Wykonawcy.
10. W przypadku stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ustępie 9 Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na dostarczenie przedmiotu umowy zgodnego z SWZ i wolnego od wad (nie krótszy niż 3 dni i nie dłuższy niż 10 dni roboczych). Po bezskutecznym upływie powyższego terminu Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w całości z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych - do czasu usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad i nieprawidłowości.
11. Za datę odbioru przedmiotu umowy Strony zgodnie przyjmują dzień sporządzenia protokołu odbioru bez zastrzeżeń, który może zostać podpisany po pełnym wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego.

II.OBOWIĄZKI WYKONAWCY

§ 2

1. Wymagania wobec Wykonawcy:
 - a) pozostawanie w stałym kontakcie z wyznaczonymi do kontaktu pracownikami Zamawiającego,
 - b) niezwłoczne informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia,
 - c) kierowanie się swoją najlepszą wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością podczas realizacji zamówienia,
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość oraz zgodność przedmiotu zamówienia z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi w przedmiocie zamówienia, jak również za szkody wyrządzone dostarczeniem oprogramowania niewłaściwej jakości.
3. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednio wykwalifikowany personel oraz potencjał ekonomiczny i organizacyjny niezbędny do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że:

a) oprogramowanie, o których mowa w § 1 umowy, posiadać będą zgodnie z polskim prawem stosowne dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 3, które wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej w dniu dostawy, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia określonego w § ust. 7 ust.1 umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego,

b) wykonanie zamówienia będzie spełniać wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wymagania norm PN-EN właściwe dla danego asortymentu, ze szczególnym uwzględnieniem norm bezpieczeństwa.

5. Zamawiający zastrzeżę sobie prawo nadzoru nad powierzonym przedmiotem umowy określonym w §1 oraz prowadzenia kontroli w trakcie jego wykonywania, zaś Wykonawca zobowiązuje się udzielać wszelkich informacji z zakresu wykonywania powierzonego zadania. Upoważnionym do wykonywania prawa nadzoru ze strony Zamawiającego są wyznaczeni pracownicy Zamawiającego.

III.OBOWIĄZKI I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował zamówienie objęte niniejszą umową bez należytej staranności, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo:
 - 1) nakazać Wykonawcy zaprzestanie wykonywania zamówienia,
 - 2) odstąpić od umowy w całości lub w części z winy Wykonawcy,
 - 3) powierzyć poprawienie lub dokończenie realizacji zamówienia objętego umową innym podmiotom na koszt i ryzyko Wykonawcy,
 - 4) potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych.

IV.PODWYKONAWSTWO

§ 4

1. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia innym podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji pracy tych podmiotów i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za jakość części zamówienia, którą wykona przy pomocy podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
3. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy dotyczących podwykonawców upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy ustaleń umowy, w tym odstąpienia od umowy z Wykonawcą z przyczyn od niego zależnych.

V.TERMIN WYKONANIA

§5

1. Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania przedmiotu umowy w następujących terminach:
 - a) Wykonawca wdroży zintegrowany system informatyczny w terminie do 5 miesięcy od daty podpisania umowy,

- b) Wykonawca będzie świadczyć powdrożeniową opiekę serwisową w okresie 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru (zakończenia wdrożenia),
c) spłata rat – do 42 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Rozpoczęcie wykonywania umowy następuje z dniem jej zawarcia.
 3. Dostawa oprogramowania odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego.
 4. O faktycznym terminie dostawy przedmiotu zamówienia, nie dłuższym niż termin wskazany w ust. 1, Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego przez wysłanie zawiadomienia pocztą elektroniczną na adres: przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
 5. Za termin realizacji umowy uważa się datę podpisania przez obie Strony umowy protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy.

VI. ODBIÓRY PRZEDMIOTU UMOWY

§ 6

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu sprawdzenie dostarczonego przedmiotu zamówienia w celu przeprowadzenia procedury odbioru w miejscu dostawy.
2. Sprawdzenie będzie polegało na upewnieniu się, że dostarczone oprogramowanie jest zgodne ze złożonym zamówieniem oraz czy jest wolne od wad.
3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, iż oprogramowanie ma wady Zamawiający może odmówić przyjęcia. Odmowa przyjęcia oprogramowania i jego wady powinny być stwierdzone w stosownym protokole podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonawca wymieni oprogramowanie na nowe na własny koszt w terminie ustalonym przez obydwie strony.
4. Dostawa, o której mowa w § 1 zostanie potwierdzona „Protokołem odbioru”.
5. Odbiór uważa się za dokonany, jeżeli protokół odbioru zostanie podpisany przez Strony bez uwag.
6. Z dniem dostarczenia przedmiotu zamówienia oraz podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1, na Zamawiającego przechodzi własność przedmiotu zamówienia.

VII. WYNAGRODZENIE

§ 7

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę wynikającą z oferty, tj. wartość ogółem brutto..... (słownie.....) w tym należny podatek VAT w wysokości%, na którą składa się:
 - a) pierwsza płatność w wysokości 30 000,00 zł brutto,
 - b) 36 równych rat miesięcznych - miesięczna rata w wysokości... zł brutto.
2. Cena brutto obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i wycenił wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz, że nie będzie podnosił jakichkolwiek roszczeń związanych z niewłaściwym skalkulowaniem ceny lub pominięciem pewnych elementów niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
4. Za odebrany przez Zamawiającego przedmiot zamówienia Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę.
5. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 8

1. Podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę stanowić będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 4 umowy.

2. W przypadku, gdy faktura nie spełni wymagań pod względem merytorycznym lub rachunkowym zostanie zwrócona Wykonawcy bez obowiązku zapłaty wynagrodzenia. Płatność nastąpi po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

3. Zamawiający zapłaci za wystawioną przez Wykonawcę fakturę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od jej doręczenia Zamawiającemu, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Pierwsza faktura zostanie wystawiona na kwotę 30 000,00 zł brutto. Pozostała do zapłaty kwota zostanie rozłożona na 36 równych rat. Płatności odbywać będą się co miesiąc na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.

4. Za datę zapłaty strony uważać będą datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. Zapłata:

a) kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt. 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.),

b) kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.

6. Zapłata nastąpi w sposób określony w ust. 5 jeżeli konieczność taka będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązujących lub regulacji wewnętrznych Zamawiającego.

7. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 – „Ustawa o Fakturowaniu”).

8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 7 Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.

9. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEF: 6981845199.

10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 8 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiającą Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

11. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 z późn. zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.). Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.).

12. Wierzyciel nie może bez pisemnej zgody dłużnika pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.

IX.GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOMIA ZA WADY PRZEDMIOTU UMOWY

§ 9

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy ... miesięcznej gwarancji jakości obowiązującej od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania zintegrowanego systemu informatycznego i usuwania wszelkich awarii i błędów.
3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zaproponuje rozwiązanie umożliwiające dalszą bieżącą eksploatację przedmiotu umowy, w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia danej awarii, przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nieingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z systemu.
4. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę na przedmiot zamówienia musi obejmować wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad lub naprawę gwarancyjną.
5. Naprawa błędu lub awarii nastąpi w terminie wydania najbliższej aktualizacji zintegrowanego systemu informatycznego.
6. Zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią błędem następuje za pośrednictwem faxu lub e-mailem.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu usunięcia błędu lub awarii na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający informacje o przyczynie oraz ewentualny termin naprawy. Całkowity termin usunięcia wad nie może przekroczyć 7 dni roboczych, licząc od złożenia przez Zamawiającego zgłoszenia błędu lub awarii.
8. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy (czas trwania naprawy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu do dnia ukończenia naprawy).
9. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę błędów lub awarii oraz innych wad i usterek w określonym terminie – Zamawiający powierzy ich usunięcie osobie trzeciej lub Zamawiający sam je usunie na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo do skierowania roszczeń i żądania naprawienia szkody powstałej w wyniku opóźnienia przez Wykonawcę, w tym zastrzeżonej kary umownej za zwłokę w usunięciu błędów, awarii, wad i usterek (naliczonej za okres do dnia zakończenia naprawy przez Zamawiającego lub osobę trzecią).
10. Wykonawca odpowiada za wadę również po upływie okresu gwarancji, jeżeli Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed upływem tejże gwarancji.
11. Usunięcie wad/usterek lub uszkodzenia powinno być stwierdzone protokolarnie przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.
12. Poza uprawnieniami wynikającymi z gwarancji, Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym. Strony zgodnie oświadczają, iż Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna przedmiotu zamówienia zostanie stwierdzona przed upływem 24 miesięcy od wydania przedmiotu zamówienia Zamawiającemu, licząc od daty podpisania protokołu odbioru.

X. KARY UMOWNE

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - a) za każdy dzień zwłoki w przekroczeniu terminów, o których mowa w § 5 ust. 1
Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu umowy,
 - b) za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad lub braków niezgodnych z warunkami zamówienia w stosunku do terminu określonego w Umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu umowy,
 - c) za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek przedmiotu umowy w okresie gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu umowy,
 - d) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy,
 - e) w przypadku niewywiązywania się wykonawcy z obowiązków, o których mowa w § 9 odnoszących się do gwarancji jakości i rękojmi w wysokości 10 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - f) w przypadku braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom – 5 000 zł za każde dokonanie przez Zamawiającego bezpośredniej płatności na rzecz podwykonawców,
 - g) w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia upływu terminu zapłaty do dnia zapłaty.
2. Kary umowne winny być zapłacone w terminie 10 dni licząc od dnia otrzymania pisemnego wystąpienia z żądaniem zapłacenia kary.
3. W razie zwłoki w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Naliczone kary umowne nie mogą przekroczyć 50% wynagrodzenia umownego o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
6. Odstąpienie od umowy nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej.
7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, bądź szkoda powstanie z innych powodów niż te, dla których zastrzeżono kary, Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.

XI. KOMUNIKACJA Z ZAMAWIAJĄCYM

§ 11

1. Do realizacji oraz rozliczenia niniejszej umowy i kontaktów z Wykonawcą, ze strony Zamawiającego ustanawia się: Pan/i , e-mail:
Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym ustanawia:
..... tel./fax, e-mail:

2. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie o przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania zamówienia.
3. Wszelkie zawiadomienia, wezwania sporządzane będą w języku polskim i doręczane będą osobiście, przez posłańca, pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

XII.ODSTĄPIENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w szczególności w następujących przypadkach:

- a) jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce dłuższej niż 7 dni kalendarzowych w wykonaniu którejkolwiek części umowy, przy czym Zamawiający może w takim przypadku odstąpić od umowy bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego;
 - b) w przypadku wadliwego wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań umownych, a w szczególności nieusunięcia w terminie wad którejkolwiek części przedmiotu umowy, stwierdzonych przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający może w takim przypadku odstąpić od umowy bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego;
 - c) realizowania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bez należytej staranności, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, zasadami BHP lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, po upływie terminu wskazanego w uprzednio skierowanym do Wykonawcy wezwaniu do zaprzestania tychże naruszeń;
 - d) rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego wobec Wykonawcy, postawienia go w stan likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszeniu upadłości;
 - e) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (art. 456 ust. 1 pkt 1 Pzp);
 - f) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
 - g) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.
 3. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy w całości lub w części na podstawie któregośkolwiek postanowienia umowy lub w wyniku porozumienia się stron, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy, wartości części niewykonanych przedmiotu zamówienia do chwili złożenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub porozumienia się stron. Powyższe wyliczenie potrącenia wynagrodzenia sporządza się na podstawie obustronnie podpisanego protokołu

XIII.ZMIANY UMOWY

§ 13

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

- 1) skrócenie okresu spłaty ratalnej wraz ze zmianą wysokości rat odpowiednią do skróconego

okresu spłaty – skrócenie okresu obowiązywania Umowy będzie możliwe w uzasadnionych okolicznościach o czas wskazany we wniosku Zamawiającego nie więcej jednak niż o 50% pierwotnego okresu obowiązywania spłaty ratalnej. Skrócenie okresu obowiązywania spłaty ratalnej może nastąpić jednocześnie z odpowiednią do skróconego okresu obowiązywania spłaty ratalnej zmianą wysokości raty z zachowaniem zasady proporcjonalności oraz po uzyskaniu zgody Wykonawcy.

2) zmianę terminów określonych w § 5 ust. 1 m.in. w następujących sytuacjach:

-uzasadnionych działaniem siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy – termin dostawy zostanie wydłużony o czas odpowiadający okresowi uzasadnionej przeszkody w realizacji dostawy,

-wystąpieniem okoliczności, za które nie odpowiada Wykonawca, a miały wpływ na terminy wykonania przedmiotu zamówienia,

3) zmiana w zakresie przedmiotu zamówienia spowodowana:

a) ujawnieniem się powszechnie występujących wad zaoferowanego oprogramowania, w takim przypadku Zamawiający może wyrazić zgodę na zastąpienie danego produktu, produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania określone w SWZ i załącznikach do SWZ, rekomendowane przez producenta lub Wykonawcę,

b) koniecznością zmian zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego rozwiązania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,

c) zmianami technologicznymi spowodowanymi:

-zaprzestaniem produkcji poszczególnych rodzajów oprogramowania,

-pojawieniem się na rynku oprogramowania nowszej generacji pozwalających na poniesienie niższych kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu umowy lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości przedmiotu umowy lub lepszej wydajności,

-koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, technologicznych, informatycznych lub programistycznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,

4) w przypadku zmiany przepisów prawa – dopuszczalna jest taka zmiana umowy, która umożliwi dostosowanie postanowień niniejszej umowy lub przedmiotów umowy i jego wyposażenia do nowych przepisów prawa;

5) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego i wynikają z obiektywnie uzasadnionych przesłanek.

2. Strony ustalają, iż wcześniejsza dostawa – skrócenie terminu wykonania przedmiotu umowy – nie wymaga aneksu do Umowy.

3. Zmiana umowy wymaga przedstawienia pisemnego wniosku dotyczącego proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem.

4. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku zmiany przepisów prawa w poniżej wskazanym zakresie:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach wskazanych poniżej.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących prace w ramach realizacji przedmiotu umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących prace, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym prace w ramach realizacji przedmiotu umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących prace, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

6. W celu zawarcia aneksu, w zakresie, o którym mowa w ust. 1 każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4), Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących prace, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace

bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub

- pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących prace, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3),
- lub pisemne zestawienie zmiany wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dla pracowników świadczących prace, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4).

8. Strona zainteresowana wprowadzeniem powyższych zmian w wynagrodzeniu zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej Strony w terminie do 60 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących zmian wskazanych odpowiednio w ust. 1 powyżej. W terminie kolejnych 60 dni od daty otrzymania przez drugą Stronę wniosku, o którym mowa powyżej, Strony obowiązane są przeprowadzić negocjacje w celu ustalenia czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu umowy) przez Wykonawcę, oraz określenia wysokości (wartości) ewentualnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, oraz określenia terminu wprowadzenia do umowy ewentualnej zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i okresu obowiązywania tej zmiany, w szczególności z uwzględnieniem terminu wejścia w życie i okresu obowiązywania odpowiednich przepisów prawa stanowiących podstawę dla zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 15 Waloryzacja wynagrodzenia:

1. Stosownie do treści art. 439 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadkach zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę ceny lub kosztów rozumie się wzrost/obniżkę odpowiednio ceny lub kosztów względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanej powyżej, jeżeli zmiana ceny lub kosztów, o której mowa w zdaniu poprzednim względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, zmieni się co najmniej o 10%, każda ze stron uprawniona będzie do wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Ponadto:

- a) zmieniona wartość wynagrodzenia, obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym strona wystąpiła z takim wnioskiem, o ile druga strona uzna, iż rzeczywiście doszło do zmiany cen kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia,
- b) zmiana wynagrodzenia ustalana będzie na podstawie półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązana jest przedstawić w swoim wniosku, w jaki sposób zmiana kosztów miała wpływ na koszt realizacji przedmiotu umowy. Strona może wystąpić z wnioskiem nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
- c) zmiany mogą być wprowadzone nie wcześniej niż po upływie 180 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 5% w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto.

2. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zmiany będą dokumentowane i wymagają złożenia przez stronę Inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony będą starały się rozwiązać polubownie wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy.
3. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. O ile postanowienia Umowy nie przewidują inaczej, wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem Umowy, w tym oświadczenia i zawiadomienia składane przez Strony w związku z umową powinny być przekazywane osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jednakże powołanie się przez którąkolwiek ze Stron na fakt doręczenia pisma drugiej Stronie będzie skuteczne pod warunkiem otrzymania zwrotnego potwierdzenia odbioru w formie w jakiej otrzymał korespondencję, z zastrzeżeniem, iż potwierdzenie za pośrednictwem poczty elektronicznej powinno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego. Otrzymanie potwierdzenia odbioru rozumiane będzie przez Zamawiającego jako zapoznanie się z otrzymaną korespondencją.
5. Każda ze Stron jest zobowiązana do informowania drugiej Strony o każdej zmianie miejsca siedziby, faksu, adresu poczty elektronicznej. Zawiadomienia wysłane na ostatni znany Stronie adres siedziby, numeru faksu, adresu poczty elektronicznej, Strony uznają za skutecznie doręczone.
6. Umowę niniejszą sporządza się w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 Oświadczenie RODO.

Załącznik nr 2 Karta gwarancyjna.

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia Zamawiającemu w zakresie realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, poprzez poinformowanie swoich pracowników, podwykonawców i innych osób, których dane osobowe przekazał Zamawiającemu w związku ze złożeniem oferty w ramach ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego, że w stosunku do ww. danych:

1.1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Czempiniu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Polna 2, 64-020 Czempień. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się na adres e-mail: aleksandra@eduodo.pl lub iod@eduodo.pl

1.2. Zamawiający przetwarza dane osobowe zebrane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (imię i nazwisko, stanowisko, numer uprawnień, dane kontaktowe, okres i rodzaj zatrudnienia, i inne wymagane w celu realizacji zamówienia) w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnianiem.

1.3. Zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX PZP, do upływu terminu do ich wniesienia.

1.4. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięciem, jak również, po wybraniu Wykonawcy – zawarciem umowy z Wykonawcą oraz jej realizacją, udokumentowaniem postępowania o udzielenie zamówienia i jego archiwizacji.

1.5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym dokumentacja postępowania zostanie udostępniona w oparciu o art. 18 – 19 oraz 74 – 76 PZP.

1.6. Dane osobowe pozyskane w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1.7. Niezależnie od postanowień pkt 1.6. powyżej, w przypadku zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego z Wykonawcą, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1.8. Dane osobowe pozyskane w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych osobowych np. podmiotom świadczącym usługi doradcze, w tym usługi prawne, i konsultingowe, firmom zapewniającym niszczenie ów itp.

1.9. Stosownie do art. 22 RODO, decyzje dotyczące danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

1.10. Osoba, której dotyczą pozyskane w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania dane osobowe, ma prawo:

1) dostępu do swoich danych osobowych – zgodnie z art. 15 RODO, przy czym Zamawiający może żądać wskazania dodatkowych informacji mających na celu

sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

2) do sprostowania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 16 RODO, przy czym skorzystanie z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;

3) do żądania od Zamawiającego – jako administratora, ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego; prawo to nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

1.11. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych określa PZP.

1.12. Osobie, której dane osobowe zostały pozyskane przez Zamawiającego w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie przysługuje:

1) prawo do usunięcia danych osobowych, o czym przesadza art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO,

2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

3) określone w art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a to z uwagi na fakt, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1.13. Dane osobowe mogą być udostępniane organom publicznym i urządzeniom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego.

1.14. Dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.

.....

(data i podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 2

Karta gwarancyjna

Warunki gwarancji

Wykonawca udziela gwarancji na wykonanie przedmiotu umowy polegającego na **Dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego** jeżeli wady/usterki ujawnią się w ciągu terminu określonego gwarancją.

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy ... miesięcznej Gwarancji jakości obowiązującej od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania zintegrowanego systemu informatycznego i usuwania wszelkich awarii i błędów.
3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca proponuje rozwiązanie umożliwiające dalszą bieżącą eksploatację przedmiotu umowy, w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia danej awarii, przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nieingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z systemu.
4. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę na przedmiot zamówienia musi obejmować wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad lub naprawę gwarancyjną.
5. Naprawa błędu lub awarii nastąpi w terminie wydania najbliższej aktualizacji zintegrowanego systemu informatycznego.
6. Zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią błędem następuje za pośrednictwem faxu lub e-mailem.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu usunięcia błędu lub awarii na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający informacje o przyczynie oraz ewentualny termin naprawy. Całkowity termin usunięcia wad nie może przekroczyć 7 dni roboczych, licząc od złożenia przez Zamawiającego zgłoszenia błędu lub awarii.
8. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy (czas trwania naprawy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu do dnia ukończenia naprawy).
9. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę błędów lub awarii oraz innych wad i usterek w określonym terminie – Zamawiający powierzy ich usunięcie osobie trzeciej lub Zamawiający sam je usunie na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo do skierowania roszczeń i żądania naprawienia szkody powstałej w wyniku opóźnienia przez Wykonawcę, w tym zastrzeżonej kary umownej za zwłokę w usunięciu błędów, awarii, wad i usterek (naliczonej za okres do dnia zakończenia naprawy przez Zamawiającego lub osobę trzecią).
10. Wykonawca odpowiada za wadę również po upływie okresu gwarancji, jeżeli Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed upływem tejże gwarancji.
11. Usunięcie wad/usterek lub uszkodzenia powinno być stwierdzone protokolarnie przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.
12. Poza uprawnieniami wynikającymi z gwarancji, Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym. Strony zgodnie oświadczają, iż Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna przedmiotu zamówienia zostanie stwierdzona przed upływem 24 miesięcy od wydania przedmiotu zamówienia Zamawiającemu, licząc od daty podpisania protokołu odbioru.

Data.....

Miejscowość.....

.....

Podpis Wykonawcy