

Numer postępowania: MCM/WSM/ZP1/2021

Milicz, 23.02.2021 r.

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na konserwację wraz z usługami serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację systemów informatycznych Eskulap i Impuls.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, przedstawiam odpowiedzi na pytania Wykonawcy, dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

PYTANIE NR 1:

Załącznik Nr 4 do SWZ, §13 Czas obowiązywania Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z SWZ Umowa będzie obowiązywać przez 24 miesiące, jednocześnie o zmianę niniejszego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że umowa będzie obowiązywała zgodnie ze SWZ 24 miesiące. Zmieniony Załącznik Nr 4 do SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

PYTANIE NR 2:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, pkt III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych, tabela lp. 2, Konserwacja [KS]

Z końcem 2018 roku producent systemu zrewidował zakres usług serwisowych w zakresie nadzoru autorskiego (konserwacji). Została z niego wydzielona odrębna usługa różniująca uaktualnienia wynikające z nowelizacji aktów prawnych od publikowanych w wyniku aktywności twórczej autora. Mając na uwadze powyższe zwracamy się o modyfikację opisu przedmiotu usługi Konserwacji [KS] do następującego brzmienia:

Konserwacja: „Usługa realizowana przez Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio, jeżeli zmiany zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego wymagają ingerencji w kod źródłowy a Wykonawca nie jest jednocześnie Producentem Aplikacji. Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian legislacyjnych. W ramach usługi Producent gwarantuje:

- udostępnienie portalu HD umożliwiającego ewidencję Zgłoszeń Serwisowych,
- prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego o randze co najmniej rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust.1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże w postaci Rozwinięć.
- prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego z obowiązującymi Zamawiającego zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże.”

Ewaluacja: Usługa realizowana przez WYKONAWCĘ w odniesieniu do systemów Eskulap. Subskrypcja usługi zapewnia ZAMAWIAJĄCEMU poprawę jakości i rozszerzenie specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego. W ramach usługi WYKONAWCA gwarantuje:

- wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących, stanowiących wynik inwencji twórczej Producenta,
 - wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących wnioskowanych przez Użytkowników.
 - rozwinięcia wprowadzane w Aplikacjach w wyniku inwencji twórczej Producenta rozpowszechniane w ramach Licencji są udostępniane odpłatnie i uwzględnione w opłacie zryczałtowanej wnoszonej za subskrypcję usługi.
 - rozwinięcia wprowadzane w Aplikacjach w wyniku inwencji twórczej Producenta rozpowszechniane w ramach odrębnych licencji (nieudzielonych przed zawarciem Umowy) oraz Rozwinięcia implementowane w Aplikacjach na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO są udostępniane odpłatnie, po stawkach określonych przez WYKONAWCĘ doraźnie dla każdego Rozwinięcia nie uwzględnionych w opłacie zryczałtowanej wnoszonej za subskrypcję usługi.
- W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy o dodanie Ewaluacji do Załącznika nr 2 oraz 3 do Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę. Zmieniony Załącznik Nr 2 i Załącznik Nr 3 do SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

PYTANIE NR 3:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, tabela pkt 3, Czas usunięcia Błędu Aplikacji, Standard

Zamawiający określa maksymalny czas usunięcia Błędu Aplikacji na 7 dni. Standardowe warunki SLA przewidują czas usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni. Prosimy o analizę zapotrzebowania na krótszy termin usunięcia Błędu Aplikacji, gdyż może przełożyć się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu do 10 dni. Zmieniony Załącznik Nr 3 do SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

PYTANIE NR 4:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, tabela pkt 6, Czas usunięcia Usterki Programistycznej, Standard

Zamawiający określa termin minimalny usunięcia Usterki Programistycznej na 30 dni. Pragniemy zwrócić uwagę że usterki stanowią najmniej uciążliwy rodzaj Błędów Aplikacji, z którymi te mogą być nadal swobodnie eksploatowane. Standardem branżowym w tego typu wadach jest ich agregowanie w pakiety i wypuszczanie zbiorczych Uaktualnień. W przeciwnym wypadku liczebność aktualizacji jest bardzo duża i naraża administratorów wielu problemów w zarządzaniu systemem informatycznym. Mając na uwadze powyższe prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający dopuści, żeby terminem usunięcia usterki była następna zbiorcza aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku (w rzeczywistość ich istotnie większej ilości).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuści, żeby terminem usunięcia usterki była następna zbiorcza aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku. Zmieniony Załącznik Nr 3 do

SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

PYTANIE NR 5:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, tabela pkt 7, Termin przystąpienia Serwisu do realizacji usług zleconych, Standard

Zamawiający w zapisach SIWZ i Umowy powołuje się na wariant warunków pracy serwisu jako STANDARD. Ponieważ wskazana wartość nie odnosi się do czasów standardowych, informujemy, iż każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków brzegowych realizacji usług do oczekiwań Zamawiającego będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie niniejszego terminu do 30 dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu do 30 dni roboczych.

PYTANIE NR 6:

Załącznik Nr 3 - Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w szczególnych sytuacjach, zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, fakt że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 7:

Załącznik Nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych, tabela lp. 2, Konserwacja [KS], pkt 1 „Modyfikacje będą wprowadzane w Aplikacjach automatycznie lub na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO, po zaewidencjonowaniu w HD Zgłoszenia Serwisowego typu Zmiana prawna. Termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Uaktualnienia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych był krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Uaktualnienia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się aktów prawnych inicjujących Rozwinięcia był krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Rozwinięcia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 8:

**Załącznik Nr 1 – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, pkt 1
Wykaz Producentów**

W związku ze zmianą formy prawnej przedsiębiorstwa BPSC SA i jej przekształceniem na spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, uprzejmie prosimy o aktualizację nazwy na następującą: BPSC Sp. z o. o. Jednocześnie zwracamy się prośbą o weryfikację tabeli – Wykaz Aplikacji objętych usługami przewidzianymi w Umowie w zakresie – Producent.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmieni nazwę z BPSC SA na BPSC Sp. z o. o.

PYTANIE NR 9:

**Załącznik Nr 1 – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, pkt 2
Wykaz Aplikacji, tabela**

Prosimy o potwierdzenie, że licencje pkt. 25 Eskulap – eKolejka oraz 26. Eskulap – ePortal Zamawiający użytkuje w ramach licencji 27. Eskulap – system kolejkowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian..

PYTANIE NR 10:

SIWZ, III Tryb udzielenia zamówienia, pkt 8

Zamawiający w niniejszym punkcie określa wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności informatyczne polegające na usłudze help-desk.

Zgodnie dostępną judykaturą w szczególności wyrokiem Sądu Najwyższego – Izba Pracy, Ubezpieczeń Społecznych i Spraw Publicznych z dnia 25 listopada 2005 r. (sygn. akt I UK 68/05) „Cechą umowy o pracę nie jest tylko pozostawanie w dyspozycji pracodawcy – bo to może występować też w umowach cywilnoprawnych – lecz wykonywanie pracy pod kierownictwem pracodawcy (pracy podporządkowanej). Ta cecha ma charakter konstrukcyjny dla istnienia stosunku pracy (...) Dla stwierdzenia, że występuje ona w treści stosunku prawnego z reguły wskazuje się na takie elementy jak określony czas pracy i miejsce wykonywania czynności (...) podpisywanie listy obecności, podporządkowanie pracownika regulaminowi pracy oraz poleceniom kierownictwa co do miejsca czasu i sposobu wykonywania pracy oraz obowiązek przestrzegania norm pracy(...), obowiązek wykonywania poleceń przełożonych(...), wykonywanie pracy zmianowej i stała dyspozycyjność(...), dokładne określenie miejsca i czasu realizacji powierzonego zadania oraz ich wykonywanie pod nadzorem kierownika.”

Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiającym wymaga, żeby pracownicy realizujący czynności w stosunku bezpośrednim posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę. Natomiast dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności

programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

PYTANIE NR 11:

Załącznik nr 5 – Kontakty oraz procedury bezpieczeństwa, pkt II Procedury bezpieczeństwa, „Strony nie przewidziały szczególnych procedur bezpieczeństwa oprócz określonych w treści umowy.”

W związku z wolą zapewnienia najwyższych standardów obsługi serwisowej prosimy o zmianę powyższego zapisu następujący zapis, który zapewni odpowiednie bezpieczeństwo przekazywanych danych: „Jeżeli w celu wykonania świadczeń przewidzianych Umową zajdzie konieczności transferu zbiorów danych, Strony jako domyślną uznają następującą procedurę:

1. Użytkownik przekazuje dane, poprzez skopiowanie zaszyfrowanego pliku archiwum (np. w formacie zip) na zasób dyskowy udostępniony przez WYKONAWCĘ o adresie wskazanym w HD. Zasób jest dedykowany wyłącznie ZAMAWIAJACEMU, wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Dane umożliwiające uwierzytelnienie posiadają jedynie osoby posiadające nadane uprawnienia zgodne z postanowieniami Umowy.
2. Kopiowany plik winien być zabezpieczony hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku zostanie przekazywane osobie ze Strony WYKONAWCY, która wnioskuje o udostępnienie danych w bezpieczny sposób (SMS, czat).”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokona zmiany zapisu i Zmieniony Załącznik Nr 5 do SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

PYTANIE NR 12:

Załącznik nr 2 – Specyfikacja usług, Nadzór Eksploatacyjny [NE]

Zgodnie z doświadczeniem Wykonawcy oraz na podstawie dotychczasowej współpracy uprzejmie prosimy o weryfikację zapotrzebowania w zakresie ilości godzin Nadzoru Eksploatacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokona zmiany zapisu z 8 dni na 32 dni ze względu na dwuletni okres trwania umowy serwisowej. Zmieniony Załącznik Nr 2 do SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

PYTANIE NR 13:

SWZ, pkt XVI Termin związania ofertą.

Ponieważ Zamawiający wskazuje, że wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, zwracamy uwagę, że okres ten upływa w dniu 27.03.2021 r. a, nie jak wskazano w SWZ w dniu 26.03 br. Należy wskazać, że liczenie terminu biegu związania ofertą jest uregulowane odmiennie od regulacji Kodeksu cywilnego, a pojęcie „termin” służy do określenia czasu, z którego upływem mogą łączyć się określone skutki prawne, nie wiąże się zaś z obowiązkiem dokonania jakiegokolwiek czynności. Nie ma zatem znaczenia, czy dzień upływu terminu przypada na niedzielę, inny dzień ustawowo wolny od pracy lub jakiegokolwiek inny dzień – upływ terminu kończy się w tym dniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmieni termin związania ofertą na dzień 27.03.2021r.

PYTANIE NR 14:

Wzór umowy.

Prosimy o korektę odwołań do aktualnie obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych, np. Art. 145 obecnie Art. 456, art. 144 ust. 1 Ustawy obecnie 455, Art. 139 ust. 3 Ustawy obecnie art. 18 oraz art. 74-76 Ustawy z zw. z art. 73 ust. 11. Prosimy również o weryfikację zapisów projektu umowy pod kątem zgodności z działem VII ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2019r., poz. 2019 ze zm.), w szczególności art. 436 i art. 439

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokona korekty odwołań do obecnie obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych i zweryfikuje zapisy projektu umowy pod kątem zgodności z działem VII ustawy z dnia 11.09.2019r. (Dz. U. z 2019r., poz. 2019 ze zm.) w szczególności art. 436 i art. 439.

Zmieniony wzór umowy Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania i na Platformie Zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/mcm_milicz

Powyższe postanowienia SWZ są wiążące do przetargu na dzień 26.02.2021 r., a odpowiedzi na pytania i wszelkie modyfikacje stanowią integralną część SWZ.

PREZES
Milickiego Centrum Medycznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Andrzej Oćwieja

WICEPREZES
Milickiego Centrum Medycznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Andrzej Sztańdara