

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:138352-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego
2022/S 053-138352**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Krajowy numer identyfikacyjny: 0000106403

Adres pocztowy: Wojewódzka 42

Miejscowość: Katowice

Kod NUTS: PL22 Śląskie

Kod pocztowy: 40-026

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Łukasz Górecki

E-mail: lgorecki@ksse.com.pl

Tel.: +48 514035836

Adresy internetowe:

Główny adres: www.ksse.com.pl

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/ksse>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/ksse>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Sprawy gospodarcze i finansowe

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wykonanie i wdrożenie Cyfrowego narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą z członkami klastra SA&AM w projekcie: „Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”.

Numer referencyjny: PN/2/2022

II.1.2) Główny kod CPV

72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie w Katowickiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą między koordynatorem klastra a podmiotami będącymi członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing (dalej „System”). Podstawowym celem wdrożenia Systemu jest dostarczenie narzędzia informatycznego (platformy), która zapewni bieżącą współpracę i wymianę informacji między przedsiębiorstwami a innymi podmiotami będącymi członkami klastra w zakresie wspólnych inicjatyw, projektów, warsztatów, szkoleń wraz z zapewnieniem niezbędnych raportów i zestawień.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1 Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie w Katowickiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą między koordynatorem klastra a podmiotami będącymi członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing (dalej „System”).

2 Podstawowym celem wdrożenia Systemu jest dostarczenie narzędzia informatycznego (platformy), która zapewni bieżącą współpracę i wymianę informacji między przedsiębiorstwami a innymi podmiotami będącymi członkami klastra w zakresie wspólnych inicjatyw, projektów, warsztatów, szkoleń wraz z zapewnieniem niezbędnych raportów i zestawień.

3 Realizacja przedmiotu zamówienia jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, w związku z

realizacją projektu nr POIR.02.03.07-24-0001/21 pt.: „Rozwój koordynatora klastra SA&AM wraz z rozwojem nowych usług” (Projekt dofinansowany).

4 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona wszystkie czynności niezbędne do dostarczenia Systemu spełniającego wymagania wynikające z Umowy, OPZ i Oferty Wykonawcy.

5 W szczególności Wykonawca:

5.1 Opracuje i uzgodni z Zamawiającym Harmonogram realizacji Projektu,

5.2 Opracuje i uzgodni z Zamawiającym elementy Infrastruktury technicznej niezbędne do zainstalowania Systemu na zasobach Zamawiającego,

5.3 Opracuje i uzgodni z Zamawiającym Koncepcję Biznesową,

5.4 Wdroży System oraz wykona niezbędne modyfikacje Systemu, a także o ile jest to niezbędne do realizacji wymagań funkcjonalnych, wytworzy i dostarczy oprogramowanie dedykowane, umożliwiające zrealizowanie funkcjonalności opisanych w OPZ, Umowie i Koncepcji Biznesowej,

5.5 Przeprowadzi migrację danych,

5.6 Przygotuje i udostępni Zamawiającemu środowisko testowe,

5.7 Będzie świadczył usługi wsparcia przy konfiguracji i przygotowaniu środowiska produkcyjnego,

5.8 Przygotuje i przeprowadzi testy Systemu,

5.9 Uruchomi produkcyjnie System w tym zainstaluje System na Infrastrukturze technicznej Zamawiającego,

5.10 Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla Administratorów klastra,

5.11 Sporządzi i przekaze Zamawiającemu Instrukcje dla użytkowników,

5.12 Przeprowadzi Stabilizację Systemu,

5.13 Sporządzi i przekaze Zamawiającemu Dokumentację,

5.14 Udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Elementów Autorskich w tym kody źródłowe do Elementów Autorskich i oprogramowania dedykowanego,

5.15 Będzie wykonywał czynności związane z serwisem gwarancyjnym Systemu przez okres 12 miesięcy,

5.16 Zapewni utrzymanie Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia dokonania Odbioru Końcowego.

6 Realizacja Projektu będzie podzielona na Fazy:

6.1 Faza I – Przygotowanie projektu

6.2 Faza II – Realizacja

6.3 Faza III – Uruchomienie Systemu i Stabilizacja

6.4 Faza IV – Utrzymanie Systemu

7 System oraz wszystkie Produkty Projektu podlegające odbiorowi, a także dokumenty przygotowywane w toku prac Projektowych zostaną oznaczone przez Wykonawcę logotypami Unii Europejskiej oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, PARP i RP zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego na etapie prac projektowych.

8 Z uwagi na przeznaczenie Systemu (Cel) dostęp do Systemu będzie otwarty dla użytkowników spoza domeny Zamawiającego, system będzie posiadał strefę logowania i strefę ogólnodostępną. W zależności od przyznanych uprawnień z systemu będą korzystać Członkowie klastra - podmioty współpracujące z Zamawiającym (np. Członkowie podmiotu, użytkownicy niezalogowani) w zakresie funkcjonalności określonych w OPZ i na warunkach licencyjnych określonych w OPZ i Umowie. Konta w systemie będą zakładane lokalnie.

9 System musi być skalowalny. Zapewniać w szczególności możliwość rozbudowy Systemu w miarę rosnących wymagań Zamawiającego dotyczących wydajności oraz integracji z innymi systemami.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Posiadanie przez oferowany system gotowych funkcjonalności wpisujących się w specyfikację wymagań Zamawiającego opisaną w pkt. 4 OPZ (K2) / Waga: 10%

Kryterium jakości - Nazwa: Pakiet godzin na działania nieprzewidziane w OPZ (K3) / Waga: 5%

Kryterium jakości - Nazwa: Dodatkowe funkcjonalności (K4) / Waga: 5%

Cena - Waga: 80%

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w dniach: 6

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

POIR.02.03.07-24-0001/21

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

A. Dysponowanie odpowiednio wykwalifikowaną kadrą:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, dedykował do realizacji przedmiotu zamówienia zespół projektowo-wdrożeniowy składający się z minimum trzech, następujących osób:

1.1 Kierownik projektu IT (min 1 osoba), posiadający co najmniej: 3 lata doświadczenia na stanowisku Kierownika Projektu IT; doświadczenie w pełnieniu roli Kierownika Projektu w 3 wdrożeniach systemów IT w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami i/lub platform komunikacyjnych, w okresie 3 lat (36 miesięcy) przed terminem składania ofert, na kwotę łączną nie mniejszą niż 400 tys. PLN netto. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia; 1 aktualny w momencie składania oferty, certyfikat zarządzania projektami IT (np. Prince 2, Professional Scrum Master, Professional Scrum Developer, PMP lub równoważny)

1.2 Architekt systemu (min 1 osoba), posiadający co najmniej: 3 lata doświadczenia na stanowisku architekta przy realizacji projektów wdrażania systemów IT; doświadczenie w pełnieniu roli Architekta systemu w 3 wdrożeniach w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami i/lub platform komunikacyjnych, w okresie 3 lat (36 miesięcy) przed terminem składania ofert, na kwotę łączną nie mniejszą niż 400 tys. PLN netto. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia.

1.3 Programista (min 1 osoba) posiadający: wykształcenie informatyczne; co najmniej 2 lata doświadczenia programistycznego w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami i/lub platform komunikacyjnych, w okresie 3 lat (36 miesięcy) przed terminem składania ofert. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia.

2. Wykonawca przedkłada wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień#, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania

zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

B. Warunki udziału w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, w okresie ostatnich trzech lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej: 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanych systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie co najmniej 1000 użytkowników/klientów każdy, w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami/procesami na kwotę łączną 400 tyś PLN netto; 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu narzędzi webowych i/lub platform komunikacyjnych do komunikowania się z dostawcami/klientami/pracownikami. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 12/04/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 07/10/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 12/04/2022

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

1. Nie przewiduje się jawnej sesji otwarcia ofert.

2. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację z otwarcia ofert zawierającą elementy, o których mowa w art. 222 ust. 5 PZP

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

DODATKOWE INFORMACJE ZAWARTE SĄ W DOKUMENTACH ZAMÓWIENIA DOSTĘPNYCH POD ADRESEM [HTTPS://PLATFORMAZAKUPOWA.PL/PN/KSSE](https://platformazakupowa.pl/pn/ksse)

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy przysługuje odwołanie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego na zasadach opisanych w dziale IX Środki ochrony prawnej ustawy Prawo zamówień publicznych.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

11/03/2022