

Toruń, dnia 29-04-2024 r.

W.Sz.Z:TZ-280-32/24

**Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu**

dotyczy: postępowania na **dzierżawę urządzeń drukujących wraz z kompleksową obsługą serwisową**

W związku z otrzymanymi zapytaniem do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie Nr 1 dot. urządzenia typu 1 (drukarka laserowa monochromatyczna A4 z dupleksem) – 200 szt.

Zamawiający wymaga:

pkt 12 Automatyczny podajnik oryginałów min. 50 arkuszy

Jak rozumiemy jest to pomyłkowo wpisana nazwa, podajnik oryginałów występuje w urządzeniach MFP, a chodzi o podajnik wielofunkcyjny; w nazwie jest zaś "drukarka". Proszę o wykreślenie pkt 12.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla pkt. 12 z Załącznika Nr 2/3 stanowiącego specyfikację parametrów techniczno-użytkowych urządzeń drukujących typu 1 (drukarka laserowa monochromatyczna A4 z dupleksem).

Pytanie Nr 2 dot. urządzenia typu 2 – urządzenie laserowe wielofunkcyjne monochromatyczne A4 z dupleksem (kopiarka/drukarka/skaner/faks) – 244 szt.

Zamawiający wymaga:

pkt 7 Wymiary (W x S x G) max. 50cm x 50cm x 50cm

Wnosimy o dopuszczenie wysokości 52 cm co pozwoli zaproponować urządzenie z podajnikiem na 500 arkuszy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o podanych wymiarach.

Pytanie Nr 3

urządzenie typu 1: drukarka laserowa monochromatyczna A4 200 ECOSYS PA4500x

Czy Zamawiający dopuści drukarkę, która posiada 5-liniowy wyświetlacz LCD?

Odpowiedź:

Zamawiający na tak zadanie pytanie nie jest w stanie odpowiedzieć. Z racji określenia tylko jednego z wymiarów wyświetlacza – wysokości (liczby linii/wierszy) brak jest obiektywnych możliwości oceny wielkości całego wyświetlacza.

Pytanie Nr 4

urządzenie typu 1: drukarka laserowa monochromatyczna A4 200 ECOSYS PA4500x

Czy Zamawiający dopuści drukarkę, która posiada wymiary (szer. x gł. wys.): 390 x 416 x 308 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o podanych wymiarach.

Pytanie Nr 5

urządzenie typu 2:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne A4 z faksem 244 ECOSYS MA4500ifx HD-17 MM-20

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o wymiarach: (W x S x G) 575 mm x 475 mm x 476mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o podanych wymiarach.

Pytanie Nr 6

urządzenie typu 2:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne A4 z faksem 244 ECOSYS MA4500ifx HD-17 MM-20

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w pamięć o pojemności 1 GB, jeżeli nie wpływa to na parametry związane z jego wydajnością takie jak prędkość drukowania i czas wydruku pierwszej strony?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o pojemności pamięci 1GB w przypadku, gdy prędkość drukowania oraz czas wydruku pierwszej strony pozostaje na poziomie wymaganych parametrów.

Pytanie Nr 7

urządzenie typu 2:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne A4 z faksem 244 ECOSYS MA4500ifx HD-17 MM-20

Prosimy o doprecyzowanie określenia „dysk twardy” ponieważ literalnie odnosi się ono wyłącznie do dysków magnetycznych. Czy w tym przypadku można je odnieść również do technologii SSD?

Odpowiedź:

Pod pojęciem „dysk twardy ” Zamawiający rozumie dowolny dysk zamontowany we wnętrzu urządzenia, bez względu na jego technologię HDD / SSD.

Pytanie Nr 8

urządzenie typu 2:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne A4 z faksem 244 ECOSYS MA4500ifx HD-17 MM-20

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie bez dysku, jeżeli nie wpływa to na parametry związane z jego wydajnością takie jak prędkość drukowania i czas wydruku pierwszej strony a OPZ nie precyzuje żadnego innego przeznaczenia tego dysku w urządzeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie bez dysku, jeśli takie rozwiązanie nie zmniejszy ogólnych parametrów wskazanych w specyfikacji technicznej dla urządzenia.

Pytanie Nr 9

urządzenie typu 3: urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A4z faksem 45 ECOSYS MA3500cifx HD-17 MM-20

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o wymiarach: (W x S x G) 575 mm x 578 mm x 476 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o podanych wymiarach.

Pytanie Nr 10

urządzenie typu 3: urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A4z faksem 45 ECOSYS MA3500cifx HD-17 MM-20

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w pamięć o pojemności 1,5 GB, jeżeli nie wpływa to na parametry związane z jego wydajnością takie jak prędkość drukowania i czas wydruku pierwszej strony?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o pojemności pamięci 1,5GB w przypadku, gdy prędkość drukowania oraz czas wydruku pierwszej strony pozostaje na poziomie wymaganych parametrów.

Pytanie Nr 11

urządzenie typu 3: urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A4z faksem 45 ECOSYS MA3500cifx HD-17 MM-20

Prosimy o doprecyzowanie określenia „dysk twardy” ponieważ literalnie odnosi się ono wyłącznie do dysków magnetycznych. Czy w tym przypadku można je odnieść również do technologii SSD?

Odpowiedź:

Pod pojęciem „dysk twardy ” Zamawiający rozumie dowolny dysk zamontowany we wnętrzu urządzenia, bez względu na jego technologię HDD / SSD.

Pytanie Nr 12

urządzenie typu 3: urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A4z faksem 45 ECOSYS MA3500cifx HD-17 MM-20

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie bez dysku, jeżeli nie wpływa to na parametry związane z jego wydajnością takie jak prędkość drukowania i czas wydruku pierwszej strony a OPZ nie precyzuje żadnego innego przeznaczenia tego dysku w urządzeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie bez dysku, jeśli takie rozwiązanie nie zmniejszy ogólnych parametrów wskazanych w specyfikacji technicznej dla urządzenia.

Pytanie Nr 13

urządzenie typu 4:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A3 z faksem 11 TASKalfa 3554ci DP-7160 CB-7200W

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że wymagania dotyczące tej kategorii urządzeń zostały przedstawione w sposób tendencyjny, mający na celu umożliwienie założenia oferty wyłącznie na urządzenia marki SHARP. W związku z tym zwracamy się o zmiany w zapisach OPZ, które umożliwią uczciwą konkurencję poprzez zaoferowanie urządzeń również innych producentów.

Czy Zamawiający zaakceptuje drukowanie i kopiowanie z prędkością 25 stron A4 na minutę w kolorze i mono?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości drukowania 25 stron A4 na minutę w kolorze i mono.

Pytanie Nr 14

urządzenie typu 4:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A3 z faksem 11 TASKalfa 3554ci DP-7160 CB-7200W

Czy Zamawiający zaakceptuje rozdzielczość druku wynoszącą 1200 x 1200 dpi, będąca rozdzielczością rzeczywistą, a nie interpolowaną, a więc zapewniającą znacznie lepszą jakość niż przedstawiona aktualnie w OPZ rozdzielczość 9600 x 600 dpi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z rozdzielczością 1200 x 1200 dpi, nieinterpolowaną.

Pytanie Nr 15

urządzenie typu 4:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A3 z faksem 11 TASKalfa 3554ci DP-7160 CB-7200W

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w pamięć o pojemności 4 GB, jeżeli nie wpływa to na parametry związane z jego wydajnością takie jak prędkość drukowania i czas wydruku pierwszej strony?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o pojemności pamięci 4GB w przypadku, gdy prędkość drukowania oraz czas wydruku pierwszej strony pozostaje na poziomie wymaganych parametrów.

Pytanie Nr 16

urządzenie typu 4:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A3 z faksem 11 TASKalfa 3554ci DP-7160 CB-7200W

Czy Zamawiający zaakceptuje automatyczny podajnik oryginałów o pojemności 140 arkuszy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z podajnikiem oryginałów na min. 140 arkuszy.

Pytanie Nr 17

urządzenie typu 4:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A3 z faksem 11 TASKalfa 3554ci DP-7160 CB-7200W

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia bez funkcji wydruku podążającego? Funkcja ta nie jest z reguły realizowana przez samo urządzenie, lecz przez zewnętrzny system serwerowy, który jednak nie jest przedmiotem tego postępowania. Urządzenia SHARP posiadają tylko namiastkę tego rozwiązania, która realizuje tę funkcjonalność w sposób bardzo ograniczony.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga urządzeń z funkcją wydruku podążającego, Zamawiający nie sprecyzował metody jego realizacji. W przypadku wymogu uruchomienia systemu nadzorczego, który realizować będzie wydruk podążający Zamawiający udostępni maszynę wirtualną z własnych zasobów pod instalację systemu.

Pytanie Nr 18

urządzenie typu 4:

urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolorowe A3 z faksem 11 TASKalfa 3554ci DP-7160 CB-7200W

Czy Zamawiający wymaga funkcji faksu? W przeciwieństwie do pozostałych kategorii urządzeń w OPZ brakuje szczegółowych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dla urządzenia A3 funkcji faksu 33,6 Kb/s.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść Załącznika Nr 2/3 stanowiącego specyfikację parametrów techniczno-użytkowych urządzeń drukujących typu 4 (tj. urządzenie laserowe wielofunkcyjne kolorowe A3 z dupleksem), poprzez dodanie pkt. 21 o następującej treści:

21	Faks 33,6Kb/s	TAK, podać	
----	---------------	------------	--

Pytanie Nr 19

Wszystkie urządzenia są urządzeniami laserowymi. Proszę o dopuszczenie innej technologii druku (np. strumieniowa, żelowa lub ledowa) z zachowaniem wszystkich minimalnych parametrów techniczno-użytkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte na technologii ledowej.

Pytanie Nr 20

Dopuszczają Państwo prędkość druku w urządzeniach typ 1 i 2 do prędkości 34 str. / min z zachowaniem wszystkich innych parametrów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości wydruku min. 34 str. na minutę.

Pytanie Nr 21

Urządzenia drukujące wskazane z technologią druku laserową. Szanując zasadę konkurencyjności - wnosimy o dopuszczenie technologii strumieniowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie Nr 22 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza szybkość wydruku 40 stron/minutę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z prędkością wydruku min. 40 stron/minutę.

Pytanie Nr 23 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia obsługujące gramaturę gramaturę 60 – 200 g/m²

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z obsługą gramatury 60 – 200 g/m².

Pytanie Nr 24 urządzenie typu 1

czy Zamawiający dopuszcza panel jednowierszowy 16 znakowy

Odpowiedź:

Z uwagi na możliwą obsługę urządzeń przez osoby ze szczególnymi potrzebami (w myśl ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696 z późn. zm.) nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie Nr 25 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza czas wydruku pierwszej strony 7,2s?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z czasem wydruku pierwszej strony po maks. 7.5s.

Pytanie Nr 26 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza czas wydruku pierwszej strony 7,4s?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z czasem wydruku pierwszej strony po maks. 7.5s.

Pytanie Nr 27 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza panel o rozdzielczości 1,8”?

Odpowiedź:

Zamawiający z uwagi na pomieszenie pojęć rozdzielczości oraz przekątnej ekranu nie jest w stanie odpowiedzieć na tak postawione pytanie.

Pytanie Nr 28 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza czas wydruku pierwszej strony 7,5 s?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z czasem wydruku pierwszej strony po maks. 7.5s.

Pytanie Nr 29 urządzenie typu 1

Czy Zamawiający dopuszcza pamięć 256 MB?

Obniżenie parametrów wpłynie na zmniejszenie wartości

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o pojemności pamięci 256MB wyłącznie w przypadku, gdy prędkość drukowania oraz czas wydruku pierwszej strony pozostaje na poziomie wymaganych parametrów.

Pytanie Nr 30 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza czas wydruku pierwszej strony 9,5 sekundy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza urządzenia z wydrukiem pierwszej strony po maks. 9.5 sek., wskazany parametr jest o ponad 50% większy niż wymagany przez Zamawiającego.

Pytanie Nr 31 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza wysokość urządzenia 518 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o wysokości 518 mm.

Pytanie Nr 32 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza głębokość urządzenia 528 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie Nr 33 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza czas wydruku pierwszej strony 7,4 s?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z czasem wydruku pierwszej strony po maks. 7,4s.

Pytanie Nr 34 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza pamięć 1 000 MB?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o pojemności pamięci 1GB w przypadku, gdy prędkość drukowania oraz czas wydruku pierwszej strony pozostaje na poziomie wymaganych parametrów.

Pytanie Nr 35 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia niewyposażone w dysk twardy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie bez dysku twardego.

Pytanie Nr 36 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza prędkość wydruku 40 stron/minutę

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z prędkością wydruku min. 40 stron/minutę.

Pytanie Nr 37 dot. urządzenia typu 2

Czy Zamawiający dopuszcza głębokość i wysokość urządzenia odpowiednio 528 x 572 mm

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie Nr 38 dot. urządzenia typu 3

Czy Zamawiający dopuszcza wysokość urządzenia 572 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o wysokości 572 mm.

Pytanie Nr 39 dot. urządzenia typu 3

Czy Zamawiający dopuszcza głębokość urządzenia 528 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o głębokości 528 mm.

Pytanie Nr 40 dot. urządzenia typu 3

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia niewyposażone w moduł faxu. Owy nie jest standardową funkcją urządzenia drukującego, a jego konfiguracja powiększa wartość zamówienia. Ponadto technologia ta jest przestarzała i rzadko wykorzystywana.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg specyfikacji w tym zakresie.

Pytanie Nr 41 dot. urządzenia typu 4

Czy Zamawiający dopuszcza prędkość wydruku 25 stron/minutę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości drukowania 25 stron A4 na minutę w kolorze i mono.

Pytanie Nr 42 dot. urządzenia typu 4

Zamawiający oczekuje rozdzielczość druku minimum 9600 x 600 dpi. Do użytku biurowego wystarczająca jest 1200x1200. Zamawiający nie napisał do jakich celów potrzebna jest taka rozdzielczość. natomiast technologia laserowa i rozdzielczość 1 800 x 600 dpi; 1 200 x 1 200 dpi jest wystarczająca do wydruków medycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenie z rozdzielczością 1200 x 1200 dpi, nieinterpolowaną.

Pytanie Nr 43 dot. obsługi urządzeń:

Zamawiający wymaga:

czas naprawy awarii lub usterki: do 2 godzin roboczych;

Określając tak krótki czas naprawy usterki Zamawiający wyklucza możliwość udziału w postępowaniu Wykonawcom niebędącym z Torunia, co w sposób jednoznaczny ogranicza konkurencyjność do Wykonawców z tej miejscowości. Czas usunięcia awarii jako standardowy minimalny przyjmuje się 8 godzin roboczych. Wnoszę o wprowadzenie zmiany.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt. 3.7. Załącznika Nr 2/4 czas naprawy awarii lub usterki do 2 godzin to faktyczny czas czynności naprawczych.

Warunki wsparcia serwisowego zawierają również czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynoszący 4 godziny robocze, który zdefiniowany został jako czas od przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac.

Uwzględniony czas pozwala na zachowanie konkurencyjności wśród Wykonawców nawet spoza lokalnego rynku jak również uwzględnia potrzeby Zamawiającego.

W celu uniknięcia niejasności Zamawiający modyfikuje definicję czasu naprawy w pkt. 1 Załącznika Nr 2/4 nadając mu następujące brzmienie:

- czas naprawy – czas od **rozpoczęcia do zakończenia prac** potwierdzony wpisem w podsystemie serwisowym;

Pytanie Nr 44 dot. urządzenia typu 4

Zamawiający oczekuje w przypadku urządzenia typu 4:

Dodatkowe wymagania: wydruk

podążający, obsługa kart zbliżeniowych

Czy Zamawiający udostępni dedykowany serwer celem instalacji oprogramowania do zarządzania wydrukiem?

Jeśli owy jest na wyposażeniu prosimy o podanie parametrów. Brak owej informacji stanowi istotny błąd w opisie przedmiotu zamówienia uniemożliwiający przeprowadzenia miarodajnej wyceny, przez co postępowanie obciążone jest poważnym błędem.

jakiego rodzaju czytniki mają być zainstalowane na urządzeniach?

Jakiego typu karty są w posiadaniu Zamawiającego bądź czy Zamawiający owe posiada?

Odpowiedź:

W przypadku realizacji funkcjonalności wydruku podążającego Zamawiający udostępni serwer wirtualny oraz jeśli będzie wymagana licencje Windows Server 2012-2022. Parametry w postaci ilości rdzeni oraz pojemności pamięci RAM, pojemności dyskowej do ustalenia z Wykonawcą.

Zamawiający wykorzystuje i posiada karty w standardzie RFID Mifare 13,56 MHz.

Wszelkie dopuszczenia i zmiany wynikające z powyższych odpowiedzi na pytania i modyfikacji należy uwzględnić w składanych ofertach.

Zamawiający zamieszcza zmodyfikowany Załącznik Nr 2/3 i Załącznik Nr 2/4 do SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania: www.platformazakupowa.pl/pn/wszcz_torun

Z poważaniem