

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z wyłączeniem stosowania przepisów Ustawy Pzp w formie zapytania ofertowego pn.:

„Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń”.

I. Oznaczenie przedmiotu zamówienia

- 1) 64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej;
- 2) 64210000-1 – Usługi telefoniczne i przesyłu danych;
- 3) 32250000-0 – Telefony komórkowe;
- 4) 32413100-2 – Routery;
- 5) 31712112-8 – Karty SIM.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i urządzeń transmisji danych wraz z kartami SIM oraz karty SIM na zasadzie abonamentu na potrzeby PGK Sp. z o.o. w Koszalinie.

Zamówienie obejmuje w szczególności:

- 1) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 90 numerów (w tym 5 szt. do bramek SMS) będących w posiadaniu Zamawiającego z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej,
- 2) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 40 numerów kart SIM na zasadzie abonamentu,
- 3) świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą 3 sztuk routerów do transmisji danych i kart SIM.

II. Informacje podstawowe.

1. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w liczbie 90 numerów telefonicznych (w tym 5 szt. Bramki SMS) , 40 numerów kart SIM na zasadzie Zamawiającego, oraz 3 numerów do transmisji danych.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie:
 - 1) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 90 (w tym 5 szt Bramki SMS) numerów będących w posiadaniu Zamawiającego wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej od dnia zawarcia Umowy przez 24 miesiące,
 - 2) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 40 numerów kart SIM od dnia zawarcia Umowy przez 24 miesiące,
 - 3) świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych dla 3 numerów od zawarcia Umowy roku i 3 sztuk routerów do transmisji danych od dnia zawarcia Umowy przez 24 miesiące.
3. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych w terminie nie późniejszym niż do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Operatora aktywnych kart SIM (lub wg. zapotrzebowania) a dla fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i routerów sukcesywnie wg. zamówienia bieżącego,
4. Aktywacja wszystkich kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę powinna być bezkosztowa.
Dla każdej nowej aktywacji karty SIM zostanie zawarta umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych, dla danego numeru, uprawnień.
Zamawiający wymaga, aby kolejne nowo wprowadzane aktywacje, dla których zawarte zostaną umowy jednostkowe kończyły się z dniem zakończenia umowy (umowy głównej) zawartej w ramach niniejszego postępowania.
5. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe poza Unią Europejską będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora. Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik, który będzie obowiązywał w ramach roamingu. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach roamingu skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.
6. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych ma obejmować, co najmniej 80% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych/głosu w każdych warunkach.
7. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

III. Oplaty abonamentowe usług telefonii komórkowej.

1. Opłata abonamentowa obejmuje:

- 1) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
- 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju z wyłączeniem numerów specjalnych o podwyższonej opłacie,
- 3) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju, do krajowych sieci komórkowych.
- 4) transfer danych z limitem w wysokości min. 30 GB/m-c (abonament grupa A), min. 10 GB/m-c (abonament grupa B), min. 30 GB/m-c (abonament grupa C). Po wykorzystaniu określonego limitu z danej grupy abonamentu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych. Zamawiający wymaga, aby informacja o przekroczeniu pakietu transferu danych trafiała do użytkownika i do upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- 1) aktywację usługi roamingu,
- 2) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- 3) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- 4) bezpłatny dostęp do Internetu (LTE/WCDMA/GSM),
- 5) bezpłatne połączenia przychodzące na terenie kraju,
- 6) bezpłatne blokowanie połączeń na numery skrócone (z wyjątkiem numerów alarmowych), specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „Premium rate”, numery płatnych infolinii, SMS Premium oraz MMS Premium przed rozpoczęciem świadczenia usług,

3. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej wysokości, z wyłączeniem zapisów pkt. II 5 OPZ.

4. Karty SIM – wymagania:

- 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- 3) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- 4) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- 5) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

IV. Oplaty abonamentowe dla Internetu mobilnego

1. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) bezpłatną nielimitowaną transmisję danych (w ramach abonamentu) w ruchu krajowym dla każdego numeru urządzenia pakietowej transmisji danych dla każdej karty SIM z osobna. W ramach tego abonamentu wysokość pakietu danych za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu winna wynosić minimum 50 GB/miesiąc. Przekroczenie limitu nie może skutkować powstaniem jakiegokolwiek dodatkowego kosztu dla Zamawiającego, Operator może jedynie spowolnić prędkości transmisji danych. Do czasu osiągnięcia limitu, prędkość transferu danych nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez Operatora i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej routera, zasięgu sieci Operatora wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- a. aktywację usługi w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/4G/LTE lub nowszej dla miesięcznego limitu danych,

3. Karty SIM – wymagania:

- 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,

- 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- 3) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty routera po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- 4) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- 5) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi routerami
4. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej wysokości, z wyłączeniem zapisów pkt. II 5 OPZ.

V. Aparaty telefoniczne.

1. Według potrzeb Zamawiającego Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne (bez blokady SIM Lock) o minimalnych wymaganiach i w ilościach wskazanych w Załączniku nr 1 (Zestawienie oferowanych urządzeń). Aparaty telefoniczne będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy. Zamawiający informuje, że podane parametry stanowią minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące modeli aparatów. Wykonawca może zaproponować inne modele telefonów dostępnych w oficjalnej dystrybucji, ale o parametrach nie gorszych niż te Wymagane przez Zamawiającego.
2. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent. (Zamawiający przez handlowy komplet rozumie minimum: kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kabel USB z możliwością podłączenia do komputera).
3. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
4. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
5. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24-miesięczną gwarancją producenta, z zastrzeżeniem, iż na produkty marki Apple (lub oferowane produkty równoważne) obowiązuje gwarancja udzielona przez producenta. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
6. Operator dostarczy 90 aparatów telefonicznych łącznie dla grupy A, B, C (wskazane w Załączniku nr 1 Zestawienie oferowanych urządzeń) lub w ramach prawa opcji, 40 numerów na zasadzie abonamentu oraz 3 sztuki routerów do transmisji danych (lub w ramach prawa opcji, wraz ze skonfigurowanymi kartami SIM oraz usługami, o których mowa w ust III), dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 1 do OPZ.
7. Brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych.

VI. Routery.

1. Operator dostarczy 3 sztuki routerów, dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 1 do OPZ.
2. Wszystkie urządzenia mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
3. Dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
4. Urządzenia muszą być objęte co najmniej 24-miesięczną gwarancją producenta. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową urządzeń (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
5. Wykonawca przedstawi w ofercie jedną cenę dla wszystkich kategorii zaoferowanych routerów.

VII. Wymagania dodatkowe.

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo i bezpłatnie.

2. Billing elektroniczny dla telefonii komórkowej.
 - 1) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
 - 2) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu w okresie upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca po terminie wygaśnięcia umowy jednak, co najmniej za ostatnie 12 miesięcy. Jeśli w danym okresie usługa była świadczona przez okres krótszy niż 12 miesięcy, billing będzie obejmował co najmniej okres już zrealizowanej usługi.
 - 3) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
3. Wykonawca wskaże przedstawiciela (tzw. Opiekuna Klienta) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt (godzinach 08.00-15.00) z dedykowanym Opiekunem na wskazany numer telefonu i adres mailowy, do których określenia w umowie Wykonawca jest zobowiązany. Z zastrzeżeniem, iż tylko w wyjątkowych sytuacjach zostanie zapewniony 24 - godzinny dostęp do infolinii dla klientów biznesowych i nie opóźni to reakcji Wykonawcy na zgłaszane problemy, reklamacje i awarie.
4. Z chwilą odbioru (również od Kuriera) przez Zamawiającego aparaty telefoniczne i routery stają się własnością Zamawiającego.
5. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.
 - 1) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 90 numerów telefonicznych u obecnego operatora (P4 Sp. z o.o.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych. Wykaz numerów telefonicznych Zamawiający dostarczy na wniosek operatora.
 - 2) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora odbędzie się na zasadach określonych w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
 - 3) Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy. Przeniesienie odbędzie się po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. w nocy, do 3 dni od dnia zawarcia umowy.
 - 4) Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług.

VIII. Warunki gwarancji i serwisu.

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z ofertą,
 - 2) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi;
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.
2. Warunki gwarancji i serwisu określa: Ogólne Warunki/Regulamin Świadczenia Usług Wykonawcy, KC oraz przekazane Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne stanowiące integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Termin gwarancji:
 - 1) na aparaty telefoniczne, karty SIM, urządzenia transmisji danych (routery), karty wynosi min. 24 miesiące gwarancji producenta (o ile producent przewidział taki okres gwarancji);
 - 2) na baterie do aparatów telefonicznych wynosi min. 6 miesięcy;
 - 3) na akcesoria do ww. urządzeń wynosi min. 12 miesięcy;
 - 4) na produkty marki Apple (lub oferowane produkty równoważne) obowiązuje gwarancja udzielona przez producenta.
4. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru towaru (ewent. potwierdzenia odbioru od Kuriera).
5. Wykonawca zapewnienia serwis gwarancyjny w okresie trwania umowy przez producenta sprzętu lub partnera posiadającego autoryzację producenta.

Załącznik Nr 1 do OPZ – Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych oraz wymagania minimalne dla urządzenia router
Zamawiający wymaga dostarczenia 90 sztuk (wedle potrzeb) aparatów telefonicznych wraz z kompletem producenta zawierającym co najmniej, kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kabel USB z możliwością podłączenia do komputera oraz 3 sztuk urządzeń ruterów o wymaganiach minimalnych określonych w Załącznik Nr 1 do OPZ.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń o parametrach wyższych od wymagań minimalnych. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje urządzenia o niższych parametrach niż minimalne, opisane powyżej zostanie odrzucona.

Uwagi:

Zamawiający informuje, że ww. podane parametry stanowią minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące sprzętu. Wykonawca może zaproponować inne modele urządzeń dostępnych w oficjalnej dystrybucji, ale o parametrach nie gorszych niż te przedstawione przez Zamawiającego. Nieposiadanie wymaganych modeli nie wyklucza udziału Wykonawcy w postępowaniu.

Po podpisaniu umowy, Wykonawca proponuje Zamawiającemu (według jego potrzeb) do wyboru po min. dwa rodzaje pokrowców (etui) do każdego oferowanego powyżej aparatu telefonicznego.

W przypadku, gdy opis przedmiotu zamówienia zostaje opisany poprzez wskazanie znaków towarowych lub pochodzenia, Zamawiający informuje, iż zapis ten jest jedynie przykładowym i stanowi wskazanie dla Wykonawcy jakie cechy powinien posiadać towar będący przedmiotem zamówienia. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia poprzez zastosowanie towarów równoważnych. Zamawiający przez podanie nazw własnych produktów, określa minimalne parametry techniczne, funkcjonalne, cechy użytkowe oraz jakościowe (m.in.: przeznaczenie, możliwości, interfejs, estetyka itp.) jakim powinny odpowiadać towary równoważne, aby spełniały stawiane wymagania.

Zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy PZP – Wykonawca, który powołuje się na rozwiązanie równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać (dołączyć dokumenty wykazujące równoważność), że oferowane przez niego towary spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Złożone przez Wykonawcę wyżej wskazane dokumenty będą podlegały ocenie przez komisję przetargową, która sporządzi stosowną opinię. Opinia ta będzie podstawą do podjęcia przez Zamawiającego decyzji o akceptacji towarów równoważnych lub odrzuceniu oferty z powodu ich „nie równoważności”.

