

L.dz. 1413

Wrocław, 26.06.2024

Wykonawcy,

Dotyczy: Dostawa systemu zarządzania magazynem klasy WMS (Warehouse Management System) wraz z niezbędnym oprogramowaniem (system bazodanowy) oraz jego instalacja, konfiguracja i integracja z innymi systemami oraz dostawa serwerów tj. dwa serwery, wraz z niezbędnym oprogramowaniem, pracujące w trybie aktywny/pasywny do obsługi systemu WMS realizowana w ramach przedsięwzięcia „Budowa centrum dystrybucyjno – logistycznego w oparciu o nowoczesne inteligentne modele predykcyjne ze wsparciem sztucznej inteligencji oraz cyfryzacja i automatyzacja procesów w PCF Procefar sp. z o.o.”

Wyjaśnienia do Zapytania Ofertowego

Zamawiający, zgodnie z regulamin udzielania zamówień zgodnie z zasadą konkurencyjności w Producentkiej Centrali Farmaceutycznej „PROCEFAR” spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zgodnie ze złożonym wnioskiem od Wykonawcy, przekazuje wyjaśnienia do Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami.

Wszelkie zmiany naniesione w Załączniku nr 2 do ZO – Opis Przedmiotu Zamówienia odpowiadają Załącznikowi nr 1 do formularza Oferty – Wymagania ofertowe dla systemu WMS i odwrotnie.

Pytanie 68:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 1 ust. 1 Incydent

Jeżeli Incydent nie jest spowodowany wadą Systemu to nie może być przedmiotem Gwarancji na System.

W naszych definicjach oprócz Incydentu, występuje pojęcie Wada Systemu oraz Usterka. Proponujemy na etapie wypracowywania ostatecznych zapisów Umowy wprowadzić definicje Wady Systemu oraz Usterki oraz związane z tym wymagane modyfikacje zapisów w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje sugestię. możliwy jest podział Incydentu na Wadę systemu (podlegającą gwarancji i zapisom par 9 pkt 4 podpunkt b oraz usterkę - problem z systemem nie wynikający z błędów stricte po stronie systemu, a zatem nie będący po stronie Wykonawcy. Zamawiający uwzględni tą zmianę w Załączniku nr 3 - Wzorz Umowy.

Propozycja postanowienia:

" Oznacza nieprawidłowość działania Systemu, niezależną od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację, w której nie jest możliwe używanie Systemu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz działanie Systemu w sposób niezgodny z Dokumentacją. Szczegółowy podział Incydentów wraz z ich definicjami oraz Czasem Przywrócenia dla każdego Incydentu został zawarty w OPZ.

Zamawiający doda do zapisów umowy następujące definicje:

Wada Systemu - rodzaj Incydentu, którego przyczyna tkwi w Oprogramowaniu.
Wyróżniamy:

1. *Wadę Krytyczną* - wywołującą nieprawidłowe działanie systemu, powodującą całkowity brak możliwości korzystania z systemu albo ograniczenie korzystania z system uniemożliwiający spełnianie jego podstawowych funkcji.
2. *Wadę Uciążliwą* – *Wadę inną niż Wada Krytyczna*, powodującą utratę lub zmniejszenie funkcjonalności systemu lub działanie niezgodne z jego przeznaczeniem, Umową, Dokumentacją dostarczoną przez Dostawcę, dla której istnieje możliwość zastosowania Obejścia (przy czym zaproponowane Obejście musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego).
3. *Wadę Zwykłą*- *Wadę inną niż Wada Krytyczna lub Wada Uciążliwa*, powodującą utratę lub zmniejszenie funkcjonalności systemu bądź działanie niezgodne z jego przeznaczeniem, Umową, Dokumentacją dostarczoną przez Dostawcę, dla której istnieje możliwość zastosowania Obejścia (przy czym zaproponowane Obejście musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego).

Usterka – rodzaj Incydentu którego przyczyna nie tkwi w Oprogramowaniu.

Zamawiający dokona również wykreślenia frazy „niezależną od przyczyny takiej nieprawidłowości - w taki sposób, by odpowiedzialność została zamodelowana w taki sposób, by Wykonawca odpowiadał wyłącznie za błędy w implementowanym przez siebie systemie WMS.

Pytanie 69:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 3 ust. 1 e. - Aneksu 11 oraz Aneksu 15 - Prosimy o doprecyzowanie o jakie konkretnie dokumenty chodzi

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rzeczony postanowienie referuje do spełnienia wymogów dotyczących potencjalnego Wykonawcy w zakresie: dokumentacji, wsparcia udzielanego dla Zmawiającego (w zakresie zadeklarowanym w odpowiedziach na OPZ) oraz walidacji dostarczonego systemu , zgodnie z wymaganiami dotyczącymi realizacji procesu walidacji opisanymi w Aneksie 11 oraz Aneksie 15 do DPW, tj . rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 09 listopada 2015 r. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Wytwarzania.

Pytanie 70:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 4 ust. 4 W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy [...] - z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na propozycję i dokona niezbędnych zmian w treści Umowy, choć - w

ocenie Zamawiającego wynika to już z redakcji postanowienia umownego i jego miejsca w strukturze tekstu Załącznika nr 3 - wzoru umowy. Poniżej propozycja postanowienia:

"W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy z przyczyn za które odpowiada Wykonawca wskazanych w Harmonogramie Ramowym i/lub Harmonogramie Implementacji, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie na rzecz Zamawiającego ewentualnych, dodatkowych prac wynikających z przekroczenia terminów, jakie okażą się niezbędne w celu prawidłowej realizacji Umowy, natomiast Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z uprawnień wskazanych w Umowie, w tym w szczególności do naliczenia kar umownych, o czym mowa w § 14. Wykonawca jako podmiot profesjonalny, bierze pod uwagę te okoliczności oraz zdaje sobie sprawę z konieczności skoordynowania prowadzonych prac."

Pytanie 71:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 4 ust. 4 Wykonawca jako podmiot profesjonalny, bierze pod uwagę te okoliczności oraz zdaje sobie sprawę z konieczności skoordynowania prowadzonych prac. - Zapis zbyt otwarty, wymaga doprecyzowania

Odpowiedź:

Pytający nie przedstawił potencjalnych kierunków zmiany tego postanowienia, wobec czego trudno się odnieść do pytania/wątpliwości.

Niemniej w celu usunięcia wątpliwości Zamawiający usuwa zdanie ostatnie paragrafu 4 ust. 4 Umowy.

Pytanie 72:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 5 ust. 4 Prowadzenie przez Wykonawcę jakichkolwiek prac w środowiskach informatycznych Zamawiającego, w tym w oparciu o zdalny dostęp, wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania przez Wykonawcę najwyższej staranności w celu ochrony środowiska informatycznego Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jego bezpieczeństwa. - Zapis wymaga doprecyzowania. Przykład: Zostanie zgłoszony incydent typu Krytyczny. Ważny będzie czas naprawy, a tego procedura przedłuży ten czas.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się z uwagą i w związku z czym zostanie wprowadzona zmiana która pozwoli urealnić Czasu Przywrócenia (def w umowie oraz OPZ) wyłączyć czas oczekiwania na pozwolenie na zdalny dostęp do środowisk PCF Procefar Sp. z o.o..

Dodatkowo, zgoda na prowadzenie prac, będzie możliwa na wniosek wykonawcy w okresie 8 godzin roboczych. Poniżej propozycja postanowienia:

"Prowadzenie przez Wykonawcę jakichkolwiek prac w środowiskach informatycznych Zamawiającego, w tym w oparciu o zdalny dostęp, wymaga zgody Zamawiającego, wyrażonej w terminie nie dłuższym niż 8 Godzin Roboczych, a także zachowania przez Wykonawcę najwyższej staranności w celu ochrony środowiska informatycznego Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jego

bezpieczeństwa. W celu uniknięcia wątpliwości, do Czasu Przywrócenia nie jest wliczany czas oczekiwania na pozwolenia na zdalny dostęp do środowiska PCF".

Pytanie 73:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 5 ust. 9 Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy – z audytorów, celem kontroli jakości wykonania i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową oraz wsparcia wiedzą członków struktury organizacyjnej ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych) udzielić audytorowi lub audytorom, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty jego prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz podjąć z audytorem lub audytorami współpracę w innym, niezbędnym zakresie. - Wymagane będzie doprecyzowanie zapisów oraz warunków

Odpowiedź:

Zamawiający, w związku z przedstawioną przez potencjalnego wykonawcę wątpliwością, zdecydował się na usunięcie tego postanowienia. Usunięcie zostanie uwidocznione w ogłoszeniu dla wykonawców.

Pytanie 74:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 2 - Podpisanie Protokołu Zakończenia Etapu Implementacji (bez zastrzeżeń) będzie podstawą do wystawienia faktury częściowej przez Wykonawcę. Przy czym Zamawiający dopuszcza zapłatę części wynagrodzenia w formie płatności zaliczkowej potwierdzonej prawidłową fakturą zaliczkową, wystawioną przez Wykonawcę. - Nie praktykujemy faktur zaliczkowych, tylko normalne faktury za każdy zakończony etap prac. Pierwsza faktura po podpisaniu Umowy opisywana jest jako pierwsza płatność po podpisaniu Umowy (nie jest to faktura zaliczkowa)

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni zamianę i wprowadza zapis:

Zdanie drugie otrzymuje brzmienie: Zamawiający dopuszcza zapłatę części wynagrodzenia w formie płatności zaliczkowej potwierdzonej prawidłową fakturą, wystawioną przez Wykonawcę.

Pytanie 75:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 5 - Po otrzymaniu przez Zamawiającego informacji od Wykonawcy o gotowości do odbioru – każdorazowo, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu taką pisemną informację (lub sporządzoną w formie elektronicznej), wysłaną na adres określony w § 18 nie później niż do 10. dnia miesiąca w którym upływa termin zakończenia Etapów Implementacji określonych w pkt 3-14 Harmonogramu Ramowego lub podpisania Protokołu Końcowego [...] - Do usunięcia. Termin narzucony "sztucznie", nie przystaje do metodyki wdrożeniowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia i precyzuje, że w przypadku braku wskazania terminu, mogłoby dojść do sytuacji gdzie dokumenty będą przesyłane na ostatnią chwilę, co może powodować problemy z odbiorem prac dla danego etapu.

Wychodząc jednak naprzeciw zgłoszonym wątpliwościom, Zamawiający zmieni niniejsze postanowienie w taki sposób, by wydłużyć termin do końca miesiąca (zamiast 10 dnia każdego miesiąca). Poniżej propozycja postanowienia:

„Po otrzymaniu przez Zamawiającego informacji od Wykonawcy o gotowości do odbioru – każdorazowo, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu taką pisemną informację (lub sporządzoną w formie elektronicznej), wysłaną na adres określony w § 18 nie później niż do końca miesiąca w którym upływa termin zakończenia Etapów Implementacji określonych w pkt 3-14 Harmonogramu Ramowego lub podpisania Protokołu Końcowego - Zamawiający rozpocznie procedurę odbioru, tj. weryfikację przedmiotu odbioru; Wykonawca jest zobowiązany do udziału w procedurze odbioru. Procedura odbioru nie może trwać dłużej niż 5 Dni Roboczych. Zamawiający w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, podpisze Protokół Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokół Odbioru Końcowego lub zgłosi zastrzeżenia, co do niezgodności. Przedmiotem odbioru zgodnie z Harmonogramem Implementacji będzie także Dokumentacja. Dokumentacja powinna zostać przekazana w formie papierowej i/lub elektronicznej w zależności od potrzeb Zamawiającego.”

Pytanie 76:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 5 - [...] Wykonawca jest zobowiązany do udziału w procedurze odbioru. Procedura odbioru nie może trwać dłużej niż 5 Dni Roboczych. Zamawiający w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, podpisze Protokół Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokół Odbioru Końcowego lub zgłosi zastrzeżenia, co do niezgodności. Przedmiotem odbioru zgodnie z Harmonogramem Implementacji będzie także Dokumentacja. [...] - przy czym błędy inne niż krytyczne lub uciążliwe. Zwykle błędy nie powodują zatrzymania

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni uwagę i wprowadza zmianę w paragrafie 6 ust. 6: „W przypadku zgłoszenia niezgodności, Zamawiający wskaże Wykonawcy termin na ich usunięcie, który nie może być krótszy niż 5 Dni Roboczych. Po usunięciu niezgodności Strony przystąpią ponownie do dokonania odbioru, w takim przypadku stosuje się odpowiednio przepisy powyższe dotyczące odbioru.; zdanie to nie stosuje się do przypadku kiedy Wykonawca oświadczy iż niezgodność nie blokuje możliwości realizacji kolejnych etapów umów - w takim przypadku Strony podpiszą protokół odbioru ze wskazaniem niezgodności terminu ich usunięcia nie krótszego niż 5 dni, a Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji kolejnych etapów zgodnie z harmonogramem.”

Pytanie 77:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 6 - W przypadku zgłoszenia niezgodności, Zamawiający wskaże Wykonawcy termin na ich usunięcie, który nie może być krótszy niż 5 Dni Roboczych. [...] - To nierealnie krótki termin.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie uwagi drugiej strony. Wskazany termin jest określony jako wartość minimalna, nie ma tutaj wskazanego terminu maksymalnego na wykonanie określonych czynności związanych z usunięciem usterki. Wychodząc jednak naprzeciw, Zamawiający zdecydował się zwiększyć termin do 7 dni roboczych. Poniżej propozycja postanowienia § 6 ust. 6:

"W przypadku zgłoszenia niezgodności, Zamawiający wskaże Wykonawcy termin na ich usunięcie, który nie może być krótszy niż 7 Dni Roboczych. Po usunięciu niezgodności Strony przystąpią ponownie do dokonania odbioru, w takim przypadku stosuje się odpowiednio przepisy powyższe dotyczące odbioru."

Pytanie 78:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 9 - W przypadku braku zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę w terminach określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu, jak również w przypadku nieuzasadnionego nieprzystąpienia do odbioru w terminach zakreślonych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający jest uprawniony do dokonania jednostronnego odbioru bez udziału Wykonawcy i jednostronnego podpisania Protokołu Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokołu Odbioru Końcowego, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do przystąpienia do dwustronnego odbioru i wyznaczeniu w tym celu terminu nie krótszego niż 5 Dni Roboczych. [...] - Zapis niesymetryczny. Brakuje analogicznego zapisu o takiej możliwości dla Wykonawcy (obowiązek przystąpienia do odbioru przez Zamawiającego)

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni uwagę i wprowadza zmianę w pkt ust. 9 zdanie : „W przypadku zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę w terminach określonych w ust. 5 niniejszego paragraf i braku zastrzeżeń Zamawiającego do realizacji etapu umowy podlegającego obiorowi, Wykonawca jest uprawniony do dokonania jednostronnego odbioru bez udziału Zamawiającego i jednostronnego podpisania Protokołu Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokołu Odbioru Końcowego, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do przystąpienia do dwustronnego odbioru i wyznaczeniu w tym celu terminu nie krótszego niż 5 Dni Roboczych i niestawiennictwa się Zamawiającego na wyznaczony termin odbioru.”

Pytanie 79:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 10 [...] Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy, w tym w szczególności postanowień określonych w Kodeksie cywilnym dotyczących rękojmi. - Nie stosujemy rękojmi. Udzielamy gwarancji na System

Odpowiedź:

W związku z analizą rynkową dokonano ustaleń, z których wynika że rękojmia nie jest powszechnie stosowaną instytucją prawa cywilnego w zakresie umów z dostawcami systemów IT; dodatkowo rozbudowane zapisy dotyczące gwarancji, w tym wprowadzone zmiany dotyczące Incydentów i ich usuwania, zabezpieczają interesy Zamawiającego w zakresie zapewnienia należytej realizacji Umowy przez Wykonawcę. W związku z tym Zamawiający przychylił się do wniosku Oferenta i wyłącza stosowanie rękojmi, poprzez wprowadzenie zmian o treści:

"Dokonanie odbioru (tj. danego etapu implementacji lub końcowego) przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności Przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w Umowie, w tym w OPZ. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy."

Pytanie 80:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 9 ust. 4 W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

a) dostarczania Aktualizacji Systemu; - Wymaga doprecyzowania.

Odpowiedź:

Wykonawca nie wskazał kierunków postulowanego przez niego doprecyzowania, w związku z tym Zamawiający nie jest w stanie odnieść się do niniejszej uwagi.

Zamawiający zwraca jedynie uwagę, że definicją Aktualizacji Systemu znajduje się wprost w Załączniku nr 3 - Wzór umowy. Rzeczona definicja nie odbiega od standardów rynkowych, w związku z czym Zamawiający nie widzi pola do zmiany w tym zakresie.

Pytanie 81:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 9 ust. 4 c) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Incydentów - Nie odpowiadamy za administrację serwerów oraz wykonywanie i odzyskiwanie kopii bezpieczeństwa

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się spostrzeżenia drugiej strony,

Zamawiający zwraca uwagę, że faktycznie każdy Wykonawca (dostawca oprogramowania WMS) NIE może świadczyć tego rodzaju usługi, więc stosowna jest zmiana treści postanowienia. W związku z czym brzmienie § 9 ust. 4 lit. c) ulegnie zmianie i po zmianie będzie następujące:

"Wsparcie w odzyskiwaniu danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Incydentów".

Pytanie 82:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 9 ust. 7 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. [...] - Wymaga doprecyzowania

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do spostrzeżenia drugiej strony, w związku z czym brzmienie § 9 ust. 7

uleganie zmianie i po zmianie będzie następujące:

"Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób minimalizujący ryzyko utraty danych przetwarzanych przez System."

Wymaganie od potencjalnego Wykonawcy zapobiegania może być uznane za zbyt daleko idące, z uwagi na rozwój zagrożeń i potencjalnych niebezpieczeństw w przestrzeni internetowej.

Pytanie 83:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 9 ust. 13 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła, określonych w Kodeksie cywilnym. [...] § 9 ust. 14 oraz Czas obowiązywania rękojmi, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu liczony jest od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. - Rękojnia jest wyłączona.

Wykonawca udziela gwarancji na System.

Odpowiedź:

W związku z analizą rynkową dokonano ustaleń, z których wynika że rękojnia nie jest powszechnie stosowaną instytucją prawa cywilnego w zakresie umów z dostawcami systemów IT; dodatkowo rozbudowane zapisy dotyczące gwarancji, w tym wprowadzone zmiany dotyczące Incydentów i ich usuwania, zabezpieczają interesy Zamawiającego w zakresie zapewnienia należytej realizacji Umowy przez Wykonawcę. W związku z tym Zamawiający przychylił się do wniosku Oferenta i wyłącza stosowanie rękojmi, poprzez wprowadzenie zmian o treści:

"Strony wyłączają stosowanie przepisów kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi."

Dodatkowo, Zamawiający (jako prostą konsekwencję zmiany brzmienia ust. 13), zdecydował się na usunięcie ust. 14.

Pytanie 84:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 12 ust. 5 [...] Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za udzielenie praw własności intelektualnej zgodnie z zapisami niniejszej Umowy. - Wymaga domówienia / doprecyzowania

Odpowiedź:

Wykonawca po raz kolejny nie wskazał kierunków i postulowanego zakresu zmian.

Zamawiający doprecyzuje jednak, że chodzi tu o wynagrodzenie za udzielenie licencji, w związku z powyższym zmienia brzmienie rzeczonego § 12 ust. 5 na następujące: "Kwota maksymalnego łącznego wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy określona w ust. 1 powyżej, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający zaciąga na podstawie Umowy oraz obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za udzielenie licencji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy."

Pytanie 85:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 12 ust. 6 - Faktury zaliczkowe będą wystawiane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dat czynności wskazanych w Harmonogramie Ramowym jako warunek uruchomienia zaliczki (nie dotyczy zaliczki, o której mowa w § 12 ust. 2 lit. a). oraz § 12 ust. 7 Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, płatne będzie w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, w tym faktury zaliczkowej, - Nie stosujemy faktur zaliczkowych, tylko normalne faktury za poszczególne etapy prac. Po podpisaniu Umowy wystawiamy pierwszą fakturę z opisem "Pierwsza płatność po podpisaniu Umowy"

Odpowiedź:

Doprecyzowanie, że protokół zakończenia etapu implementacji nie jest protokołem odbioru części prac. Jedyne mówi o wykonaniu części prac przedmiotu umowy.

Pytanie 86:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 13 ust. 1 [...] na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji (dalej jako: „Licencja” lub „Licencje”), [...] - licencja jest ograniczona do konkretnej lokalizacji magazynowej

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że czym innym jest terytorialność licencji, którą określa się w orzecznictwie/doktrynie jako uprawnienia do korzystania z licencji na terenie danego państwa/państw. Wykonawca de facto wskazuje dookreślenie pola eksploatacji swojego Systemu. W związku z powyższym Zamawiający:

- *pozostawia kwestię terytorialności w niezmienionej formie;*
- *uzupełni § 13 o następujące postanowienie - Zamawiający oświadcza, że będzie wykorzystywał System wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej w konkretnej lokalizacji magazynowej przy ul. W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający i Wykonawca zgodnie potwierdzają, że nie jest naruszeniem tego ustępu korzystanie z Systemu i wykonywanie pracy NA RZECZ ZAMAWIAJACEGO W INNEJ LOKALIZACJI - w szczególności wykonujących swoje obowiązki w ramach zdalnego świadczenia pracy o którym mowa w art. 67 ind. 18 kodeksu pracy.*

Pytanie 87:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 13 ust. 1 d.

trwałe lub czasowe zwielenokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; - Wymaga doprecyzowania - o ile jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami komputerowymi, pod warunkiem, że zostaną spełnione łącznie przesłanki określone poniżej:

i. czynności te dokonywane będą przez Licencjobiorcę lub przez osobę działającą w jego imieniu i na jego rzecz,

ii. informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Licencjobiorcy, a w szczególności Licencjodawca nie przekazał mu ich w odpowiednim terminie, mimo pisemnego zwrócenia się przez Licencjobiorcę o udostępnienie tych danych,

iii. czynności te odnoszą się wyłącznie do tych części Oprogramowania, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania,

iv. informacje konieczne do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami komputerowymi nie mogą być:

v. wykorzystane do innych celów niż osiągnięcie współdziałania,

przekazane innym osobom, chyba że jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania,

vi. wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu Oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia albo do innych czynności naruszających prawa autorskie Licencjodawcy

Odpowiedź:

Nie zgadzamy się na modyfikację umowy § 13 ust. 1 d w zakresie wskazanym przez drugą stronę, ze względu na konieczność utrzymywania środowiska testowego na potrzeby testów walidacyjnych i rewalidacyjnych systemu (konieczność spełnienia wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej) oraz możliwość dostosowania aplikacji pod wymagania użytkownika, w zakresie dopuszczonym przez dostawcę systemu. Na spotkaniu z Jarkiem zgodziliśmy się, że na pewno ii. i vi. out, reszta do zmiękczenia.

W związku jednak ze zgłaszzanymi uwagami do tego postanowienia, Zamawiający decyduje się na jego modyfikację, która przyjmie następujący kształt:

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 12 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela, a Zamawiający uzyskuje prawa do korzystania z Systemu z chwilą podpisania przez obie Strony Umowy Protokołu Odbioru Końcowego, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji (dalej jako: „Licencja” lub „Licencje”), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:

a. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w sposób określony w OPZ;

b. wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;

c. instalowanie i deinstalowanie;

d. trwale lub czasowe zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w przypadku jeżeli zostaną spełnione następujące warunki:

- i. czynności te dokonywane będą przez Licencjobiorcę lub przez osobę działającą w jego imieniu i na jego rzecz w związku z wykorzystywaniem Systemu w prowadzeniu działalności gospodarczej,*
- ii. czynności te odnoszą się do tych części Oprogramowania, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania,*
- iii. informacje konieczne do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami komputerowymi nie mogą być wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu Oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia albo do innych czynności naruszających prawa autorskie Licencjodawcy, tłumaczenie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała; e. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;*
- f. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);*
- g. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze z nich korzystanie.*

Zamawiający, na podstawie ww. Licencji nie uzyskuje jednakże prawa do:

- a. udzielania sublicencji osobom trzecim,*
- b. najmu lub użyczenia Systemów na rzecz osób trzecich,*
- c. udostępnienia w żadnej formie osobom trzecim,*
- d. stosowania Systemu do świadczenia, odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy,*
- e. dokonywanie dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego Systemu, z wyłączeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującymi.*

Pytanie 88:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 13 ust. 2 Wykonawca oświadcza, że Licencje udzielone w związku z Umową zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym w szczególności wskazanymi w OPZ. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że Licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany rozszerzyć albo zapewnić rozszerzenie zakresu udzielonych lub udzielić albo zapewnić udzielenie nowych Licencji w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie.- Wymaga doprecyzowania

Odpowiedź:

Zamawiający, wobec braku wyznaczonych przez Wykonawcę kierunków zmian czy też postulowanych założeń, nie jest w stanie odnieść się do tak ogólnej uwagi i dokonać ewentualnych korekt.

Tytułem wyjaśnienia, Zamawiający stoi na stanowisku, że Wykonawca powinien dokładnie zapoznać się z OPZ i na tej podstawie ocenić, czy jest w stanie sprostać określonym w nich warunkom. Jeżeli na skutek błędnie przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy OPZ, okaże się w trakcie wykonywania Umowy, że nie jest możliwe realizacja założonych w OPZ celów/korzystanie z funkcjonalności, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia tegoż stanu w ramach wynagrodzenia, poprzez pozyskanie dodatkowych Licencji.

Pytanie 89:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 13 ust. 6 d.

zezwoleń na tworzenie opracowań i przeróbek, tłumaczeń Dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie, - dla swoich własnych wewnętrznych potrzeb

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 13 ust. 6 lit. d). Postanowienie po zmianach będzie brzmieć następująco:

"zezwoleń na tworzenie opracowań i przeróbek, tłumaczeń Dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie dla swoich własnych wewnętrznych potrzeb."

Pytanie 90:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 14 ust. 1 a, b oraz c. w przypadku opóźnienia [...] - to powinna być zwłoka a nie opóźnienie.

Zamawiający ma pełną świadomość, że przedmiot umowy będzie wymagał współpracy z Zamawiającym i stronami trzecimi.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmiana zostanie wprowadzona i została zaakceptowana już przy okazji wcześniejszej tury pytań do zapytania ofertowego. Projekt nowego brzmienia § 14 ust. 1 poniżej:

"1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

a. w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 Umowy – Harmonogramie Ramowym i/lub Harmonogramie Implementacji w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

b. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia niezgodności wskazanych przez Zamawiającego w

Protokole Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokole Odbioru Końcowego, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

c. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia Incydentów Krytycznych (zdefiniowanych w OPZ) w ramach Gwarancji w wysokości 300,00 zł (słownie: słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, przekraczająca przyjęty w OPZ Czas Przywrócenia;

d. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy"

Pytanie 91:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 14 ust. 1 d. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 60% (słownie: sześćdziesiąt procent) maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy. - wysokość kary jest niewspółmiernie wysoka

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmiana zostanie wprowadzona i została zaakceptowana już przy okazji wcześniejszej tury pytań do zapytana ofertowego. Projekt nowego brzmienia § 14 ust. 1 poniżej:

"1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

a. w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 Umowy – Harmonogramie Ramowym i/lub Harmonogramie Implementacji w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

b. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia niezgodności wskazanych przez Zamawiającego w Protokole Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokole Odbioru Końcowego, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

c. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia Incydentów Krytycznych (zdefiniowanych w OPZ) w ramach Gwarancji w wysokości 300,00 zł (słownie: słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, przekraczająca przyjęty w OPZ Czas Przywrócenia;

d. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy"

Pytanie 92:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 14 ust. 3 - Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 80 % (słownie: osiemdziesiąt procent) całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 12 ust. 1 Umowy. - Wymaga ustalenia

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmiana zostanie wprowadzona i została zaakceptowana już przy okazji wcześniejszej tury pytań do zapytania ofertowego. Projekt nowego brzmienia § 14 ust. 3 poniżej:

„Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 30 % (słownie: trzydzieści procent) całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 12 ust. 1 Umowy,,

Pytanie 93:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 14 - prośba o dodanie

5. Za odstąpienie od Umowy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za czynności wykonane przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem prac, do daty odstąpienia od Umowy, a nie zapłaconych przez Zamawiającego wcześniej oraz kary umownej w wysokości 25% od sumy pozostałej do zapłaty w dniu doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

6. Strony wyłączają wzajemnie wszelką odpowiedzialność na zasadach ogólnych za utracone korzyści

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podobnie jak w przypadku par. 14 ust. 1 i ust 3 dokonał niezbędnych modyfikacji na wcześniejszym etapie udzielania odpowiedzi na pytania. Projektowane zmiany wyglądają uwzględniają również proponowaną treść ust. 5, przedstawioną przez drugą stronę:

"5. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających na zasadach ogólnych. Przy czym Wykonawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów do wysokości wynagrodzenia określonego w §12 ust.1 Umowy.

6. Za odstąpienie od Umowy, wynikające z wyłącznej winy Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za czynności wykonane przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem prac, do daty odstąpienia od Umowy, a nie zapłaconych przez Zamawiającego wcześniej oraz kary umownej w wysokości 15% od sumy pozostałej do zapłaty w dniu doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

7. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.

8. W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy".

Zamawiający wskazuje, że pozwolił sobie na modyfikację dokonanych propozycji:

- jeżeli chodzi o propozycję ust. 5 przedstawioną przez Wykonawcę - Zamawiający odmawia wprowadzenia takiego postanowienia, które będzie skutkowało jego odpowiedzialnością za wszelkie przypadki dokonanego przez niego odstąpienia. Zgadza się na wyłączną winę, której nie może wykluczyć zgodnie z art. 473 § 2 k.c.

- Zamawiający może zaakceptować swoją odpowiedzialność na poziomie nie większym niż 15%.”

Pytanie 94:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 - Wymaga omówienia cały paragraf

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odnieść się do rzeczonyj uwagi. Wykonawca nie przedstawił potencjalnych kierunków zmian Zapytania Ofertowego.

Pytanie 95:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 2 a. po zakończeniu Etapu I w zakresie realizacji pozostałej części Umowy, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy za uprzednio odebrany Etap I bez uwag. Niniejsze uprawnienie może zostać wykonane nie później niż w terminie 20 Dni Roboczych od momentu podpisania Protokołu

Zakończenia Etapu Implementacji dotyczącego I Etapu Umowy; - jeśli odbiór został potwierdzony, nawet warunkowo, to nie ma podstaw do odmowy zapłaty oraz Proponujemy 10 Dni Roboczych, chyba że umowa przewiduje rozpoczęcie prac w ramach etapu 2 po upływie min. 20 dni roboczych

Odpowiedź:

Nie jest intencją Zamawiającego odstąpienie od Umowy bez zapłaty Wykonawcy (innymi słowy, odstąpienie będzie tutaj miało charakter ex nunc, a nie ex tunc - jednoznacznie wskazuje na to zresztą fraza "za zapłatą wynagrodzenia"), o ile Wykonawca przeprowadzi rzeczonyj Analizę Implementacyjną. W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający złągodzi brzmienie tego postanowienia - poprzez usunięcie sformułowania "bez uwag" - w następujący, poniższy sposób:

"2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w określonej przez Zamawiającego części:

a. po zakończeniu Etapu I w zakresie realizacji pozostałej części Umowy, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy za uprzednio odebrany Etap I. Niniejsze uprawnienie może zostać wykonane nie później niż w terminie 20 Dni Roboczych od momentu podpisania Protokołu Zakończenia Etapu Implementacji dotyczącego I Etapu Umowy."

Pytanie 96:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 2 b. w przypadku opóźnienia [...] - zwłoki a nie opóźnienia

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje propozycję informuje, że podobnie jak w przypadku § 14 dokonał

niezbędnych modyfikacji. Projektowane zmiany wyglądają następująco:

"Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w określonej przez Zamawiającego części:

b) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1 i 2 Umowy (Harmonogramie Ramowym, Harmonogramie Implementacji) przekraczających 30 dni."

Pytanie 97:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 2 b. w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1 i 2 Umowy (Harmonogramie Ramowym, Harmonogramie Implementacji) przekraczających 30 dni; - Zaproponowany termin w naszej ocenie jest zbyt krótki

Odpowiedź:

Brak zgody Zamawiającego na zaproponowaną zmianę. W ocenie Zamawiającego okres 30 dni jest okresem odpowiednim.

Pytanie 98:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 5 b. - jeżeli Inwestor stanie się niewypłacalny w rozumieniu przepisów prawa upadłościowego lub Inwestor stanie się niewypłacalny [...] - Zamawiający? Umowa nie wskazuje osoby Inwestora.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się z uwagą. Postanowienia w których występuje Inwestor zostaną zmienione na Zamawiającego.

Pytanie 99:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 6 – Z zastrzeżeń innych postanowień Umowy w odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości bądź w części w terminie 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie lub ziściły się przesłanki odstąpienia, w zależności który termin jest późniejszy. - ... przy czym odstąpienie będzie miało skutek na przyszłość (ex nunc) na dzień powiadomienia Wykonawcy o odstąpieniu od umowy.

Umowa powinna jasno określać i określa (par 15) przypadku, w których dopuszczalne jest odstąpienie od umowy ze skutkiem na przeszłość.

Odpowiedź:

Z uwagi na brak znajomości parametrów programu jaki zostanie wyłoniony w toku postępowania przetargowego, Zamawiający zastrzega prawa do odstąpienia w obu wariantach, z uwagi na to iż nie jest w stanie określić czy w sytuacji odstąpienia od umowy po jej częściowej realizacji, będzie w stanie bez wsparcia po stronie wykonawcy, dokończyć realizacji przedmiotu umowy na programie

dostarczonym przez Wykonawcę (np. z uwagi na brak dostępu do kodów źródłowych/brak znajomości programu). Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż jego celem jest realizacja umowy z Wykonawcą wybranym w trakcie postępowania przetargowego w związku z ubieganiem się przez Zamawiającego o dofinansowanie.

Pytanie 100:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 7 - Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy w części lub w całości uważa się za dochowane jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej. - priorytetową - dostarczenie powiadomienia powinno nastąpić bezzwłocznie z uwagi na jego skutki

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do uwagi potencjalnego wykonawcy i zmienia brzmienie § 15 ust. 7 na następujące:

"Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy w części lub w całości uważa się za dochowane, jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą priorytetową na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej."

Pytanie 101:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 10 a. zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji zgodnie z zapisami Umowy w stosunku do utworów dotychczas wykonanych w ramach Umowy - Licencja zostaje udzielona w momencie odbioru Systemu

Odpowiedź:

Komentowany zapis dot. sytuacji wyjątkowej, a mianowicie odstąpienia częściowego od umowy, które jest związane z zapłatą wynagrodzenia. Jeśli Zamawiający zdecyduje się odstąpić od umowy ze skutkiem na przyszłość i zapłacić wynagrodzenie za dotychczas wykonane prace, musi mieć możliwość dysponowania rezultatami prac, za które zapłacić wynagrodzenia, a zatem i prawo do licencji. Jednocześnie punkt ten referuje w zakresie udzielenia licencji do zapisów umowy.

Pytanie 102:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 11 c. w razie jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiegokolwiek wynagrodzenie będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy. - wyłącznie w przypadkach o których mowa w par. 15 ust. 2

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do umowy w komentowanym przez pytającego zakresie. paragraf 15 ust. 11 pkt c stanowi o przypadku odstąpienia od umowy w całości - stąd w takim

przypadku dotychczas zapłacone kwoty, wobec braku możliwości korzystania z przedmiotu umowy powinny zostać zwrócone. Zwracamy także uwagę, iż Zamawiający nie może dowolnie odstąpić od umowy, ale może to uczynić tylko w sytuacjach wskazanych w umowie, a w zwłaszcza w sytuacji naruszenia warunków realizacji umowy przez Wykonawcę.

Pytanie 103:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 11 c. w razie jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiegokolwiek wynagrodzenie będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy. - Powinien być dłuższy termin, płatności częściowe finansują realizację umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do zmiany zaproponowanej przez potencjalnego Wykonawcę. Postanowienie, po zmianie, przyjmie następujące brzmienie:

"Strony ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy w całości:

c) w razie, jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiegokolwiek wynagrodzenie będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni roboczych od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy."

Pytanie 104:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. - należy dodać

12. Ponadto Strony ustalają, że z wyłączeniem przypadków o kt. jest mowa w par 15 ust. 2, możliwą formą odstąpienia od umowy jest wyłącznie odstąpienie ze skutkiem na przyszłość.

13. Strony wyłączają możliwość odstąpienia od umowy w zakresie Sprzętu.

Odpowiedź:

Brak zgody na zmianę w tym zakresie. Założenie z góry tylko rozwiązania, że możliwe jest tylko wyłącznie odstąpienie ex nunc, nie jest możliwe. Nie możemy dopuścić do sytuacji, że dany wykonawca zacznie implementować już oprogramowanie, wykona np. 50% całego zadania i stwierdzi, że implementacja nie jest możliwa w pozostałym zakresie zgodnie z Umowa lub OPZ. Proszę mieć na względzie, że jeżeli wykonawca dojdzie do takich wniosków, to nie mamy możliwości wprowadzenia wykonawcy zastępczego, który dokończy realizację zadania, nie ma możliwości, by wykonawca z sektora IT dokończył prace po ustępującym z prac wykonawcy bez dostępu do kodów źródłowych i znajomości systemu.

Pytanie 105:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 16 ust. 3 d. Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji

w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów Zamawiającego lub optymalizacji przedmiotu

Umowy, bez zmiany Wynagrodzenia lub terminów realizacji; - Strony uzgodnią w takim przypadku zmianę Wynagrodzenia i terminy realizacji Umowy

Odpowiedź:

Brak zgody Zamawiającego na zaproponowaną zmianę. Zamawiający działa w reżimie zasady konkurencyjności, w związku z czym nie jest możliwe zaaprobowanie tej zmiany. Kompetencja zmiany umowy jest zarezerwowana wyłącznie dla Zamawiającego.

Pytanie 106:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 16 ust. 4 b. i. konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, - Strona

Odpowiedź:

Brak zgody Zamawiającego na zaproponowaną zmianę. Zapis jest zapisem, który jest stosowany także w reżimie ustawy prawo zamówień publicznych, stąd w ocenie Zamawiającego jest on i zapisem powszechnym na rynku, i zapewniającym konkurencyjność.

Pytanie 107:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 21 Zabezpieczenie zaliczki - Wymaga doprecyzowania

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do uwagi potencjalnego wykonawcy i zmienia brzmienia wskazanego postanowienia. Termin zostanie wydłużony do 7 dni, a dodatkowo wskazano datę graniczną przekazania Gwarancji. Poniżej propozycja postanowienia:

"Wykonawca, tytułem zabezpieczenia zwrotu zaliczki opisanej w § 12 ust. 2 lit. a) dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy odpowiednią Gwarancję Bankową/ Ubezpieczeniową Zwrotu Zaliczki („Gwarancja”), jednak nie później niż w momencie przystąpienia do realizacji Etapu I. Gwarancja będzie bezwarunkową, nieodwołalną i przenoszalną gwarancją bankową lub ubezpieczeniową na kwotę ... (słownie:.....) złotych (tu wpisać kwotę odpowiadającą wartości nie większej niż maksymalna wysokość zaliczki opisanej w § 12 ust. 2 lit. a) wyliczonej jako procent % wynagrodzenia zgodnie z harmonogramem płatności zawartym w Harmonogramie Ramowym), stanowiącą 5% kwoty wynagrodzenia przewidzianego z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, płatną na pierwsze żądanie Zamawiającego wystawioną przez bank lub zakład ubezpieczeń, którego siedziba lub oddział znajduje się w Polsce lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego".

Pytanie 108:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 21 ust. 1 Wykonawca, tytułem zabezpieczenia zwrotu zaliczki opisanej w § 12 ust. 2 lit. a) dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy odpowiednią Gwarancję Bankową/ Ubezpieczeniową Zwrotu Zaliczki („Gwarancja”). - urealnić termin

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do uwagi i zmienia brzmienia wskazanego postanowienia. Termin zostanie wydłużony do 7 dni, a dodatkowo wskazano datę graniczną przekazania Gwarancji. Poniżej propozycja postanowienia:

"Wykonawca, tytułem zabezpieczenia zwrotu zaliczki opisanej w § 12 ust. 2 lit. a) dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy odpowiednią Gwarancję Bankową/ Ubezpieczeniową Zwrotu Zaliczki („Gwarancja”), jednak nie później niż w momencie przystąpienia do realizacji Etapu I. Gwarancja będzie bezwarunkową, nieodwołalną i przenoszalną gwarancją bankową lub ubezpieczeniową na kwotę ... (słownie:.....) złotych (tu wpisać kwotę odpowiadającą wartości nie większej niż maksymalna wysokość zaliczki opisanej w § 12 ust. 2 lit. a) wyliczonej jako procent % wynagrodzenia zgodnie z harmonogramem płatności zawartym w Harmonogramie Ramowym), stanowiącą 5% kwoty wynagrodzenia przewidzianego z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, płatną na pierwsze żądanie Zamawiającego wystawioną przez bank lub zakład ubezpieczeń, którego siedziba lub oddział znajduje się w Polsce lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego".

Pytanie 109:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 21 ust. 3 - Jeżeli Gwarancja nie zostanie dostarczona przez Wykonawcę w terminie wskazanym w ust. 2, Zamawiający nie ma obowiązku uiszczenia zaliczki na poczet wynagrodzenia Wykonawcy, co nie uchybia obowiązkom Wykonawcy do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami. - aż do dnia dostarczenia Gwarancji + 1 dzień

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do zmiany, wobec czego zmiane ulega brzmienie § 21 ust. 3 na następujące:

"Jeżeli Gwarancja nie zostanie dostarczona przez Wykonawcę do dnia następującego po upływie terminu wskazanym w ust. 2, Zamawiający nie ma obowiązku uiszczenia zaliczki na poczet wynagrodzenia Wykonawcy, co nie uchybia obowiązkom Wykonawcy do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami."

Pytanie 110:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 22 ust. 5 - Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych - , przy czym całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy nie może być wyższa niż równowartość wynagrodzenia otrzymanego z tytułu jej realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się z uwagą. § 22 ust. 5 Załącznika nr 3 - Wzoru Umowy, zostanie usunięty, a pełna regulacja w zakresie odpowiedzialności będzie określona w §14 tego dokumentu, w sposób zgodny z powyższymi odpowiedziami na pytania.

Pytanie 111:

Załącznik nr 7 do Umowy – Wymagania jakościowe ust. 8 [...] Wykonawca zobowiązany jest do opracowania zgodnie z terminem określonym w raporcie harmonogramu działań naprawczych z podaniem terminów zakończenia wdrożenia tych działań. - Wymaga domówienia

Odpowiedź:

Potencjalny wykonawca nie wskazał kierunków postulowanego przez niego doprecyzowania, zatem trudno odnieść się do zakresu potencjalnych dalszych ustaleń.

Zamawiający wyjaśnia, że wymogi te wynikają z Rozporządzenia w sprawie Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej, do którego Zamawiający jest zobowiązany się stosować, w związku z czym nie widzi pola do jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

Pytanie 112:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 5 W miarę możliwości (...) Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą (w zakresie art. 15-22 RODO) [...] - w miejscu (...) dodać „, i w ścisłym związku z Przedmiotem Umowy głównej,,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek dalsze zmiany w tym zakresie. Umowa powierzenia jest standardowym treścią umów tego rodzaju.

Pytanie 113:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 5 - [...] Podmiot przetwarzający niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni roboczych) informuje o tym Administratora[...] - Ilość dni do ustalenia pomiędzy stronami. Sugerujemy wydłużenie

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do zmiany, wobec czego zmianie ulega brzmienie Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 5 na następujące: „[...] Podmiot przetwarzający niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 dni roboczych) informuje o tym Administratora[...],,

Pytanie 114:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 7 a) w formie elektronicznej – zaszyfrowanej, przekazując hasło innym kanałem lub udostępniając telefonicznie upoważnionej do odbioru osobie i/lub - Dokładna forma do ustalenia szczegółowego pomiędzy Stronami

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do zmiany, wobec czego zmianie ulega brzmienie Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 7 a) na następujące:

„a) w formie elektronicznej - zaszyfrowanej, przekazując hasło innym kanałem lub udostępniając telefonicznie upoważnionej do odbioru osobie - sposób przekazania hasła zostanie każdorazowo ustalony pomiędzy stronami i/lub”

Pytanie 115:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 4 Prawo Audytu - Szczegółowe warunki do ustalenia pomiędzy Stronami

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany umowy, Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek dalsze zmiany w tym zakresie. Umowa powierzenia jest standardowym treścią umów tego rodzaju.

Pytanie 116:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 4 ust. 2.

Audyt przeprowadzany będzie w miejscu przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i uzgadniany z minimum 5 dniowym uprzedzeniem.

§ 4 ust. 3. W przypadku powzięcia przez Administratora wiadomości o rażącym naruszeniu przez Podmiot przetwarzający obowiązków, Administrator jest uprawniony do wykonania audytu z 1 dniowym uprzedzeniem. - Zbyt krótki czas

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany umowy, Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek dalsze zmiany w tym zakresie. Umowa powierzenia jest standardowym treścią umów tego rodzaju.

Pytanie 117:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 5 ust. 3 - [...] Podmiot przetwarzający udziela informacji bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku. - Terminy do ustalenia, proponujemy wydłużyć zaproponowane czasy

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 5 ust. 3 - [...] Podmiot przetwarzający udziela informacji bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od doręczenia wniosku

Pytanie 118:

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych § 7 ust. 3 - Podmiot przetwarzający zwróci Administratorowi wszelkie koszty jakie Administrator poniesie w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający [...] - Wymaga dodatkowych ustaleń

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany umowy, Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek dalsze zmiany w tym zakresie. Umowa powierzenia jest standardowym treścią umów tego rodzaju. Ryzyko



odpowiedzialności za naruszenie danych osobowych obciąża Zamawiającego

Z poważaniem

