**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Opis nieruchomości:**

Nieruchomość o łącznej powierzchni użytkowej 14 010,85 m2 zabudowana budynkami Centrum Sztuki Współczesnej Znaki Czasu w Toruniu (CSW).

Budynek główny - skrzydło A, o powierzchni użytkowej 12 606,01 m2 (pięciokondygnacyjne: jedna kondygnacja podziemna i cztery kondygnacje nadziemne, budynek główny- skrzydło B (CSW) o powierzchni zabudowy 1404,84 m2 w tym 1 kondygnacja podziemna i trzy kondygnacje nadziemne, oraz Budynek techniczny o powierzchni zabudowy 56,27 m2.

Na nieruchomości znajdują się dwa parkingi: podziemny pod budynkiem CSW na 89 samochodów i zewnętrzny na 7 samochodów; na każdym po 2 wydzielone miejsca dla osób niepełnosprawnych.

W części A budynku znajdują się następujące przestrzenie wystawiennicze: parter (niecka i pomieszczenie wystawowo-edukacyjne, I piętro (duża sala i aneks wystawienniczy), II piętro (aneks wystawienniczy) i III piętro (aneks wystawienniczy oraz taras), na których mogą być organizowane jednocześnie niezależne wystawy. Ponadto na III piętrze znajdują się biura CSW.

W budynku B znajdują się magazyny, sale edukacyjne, warsztatowe oraz pomieszczenia biurowe.

Zamawiający dopuszcza prezentację obiektów artystycznych również w przestrzeni miasta Torunia, co może wiązać się z objęciem monitoringiem wizyjnym takich miejsc.

1. **Określenie przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenieusługi dozorowania i ochrony terenu, obiektów, mienia oraz osób znajdujących się na terenie i w obiektach Centrum Sztuki Współczesnej *Znaki Czasu* w Toruniu ~~wraz z zabezpieczeniem technicznym obiektów Centrum Sztuki Współczesnej~~ *~~Znaki Czasu~~* ~~w Toruniu~~ obejmujące:

1. usługę ochrony fizycznej
2. usługę ~~konserwacji i~~ obsługi zamontowanych u Zamawiającego urządzeń

**Ad. 1.**

**Zakres obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi ochrony fizycznej i mienia:**

1. Wykonawca zapewni:

całodobową stałą ochronę fizyczną obiektów oraz przyległego do obiektów terenu, a także mienia znajdującego się w obiektach i na przyległym do obiektów terenie oraz ochronę osób przebywających na terenie objętym przedmiotem zamówienia wykonywaną przez pracownika ochrony pełniącego służbę w systemie zmianowym, 8 lub 12-sto godzinnym, we wszystkie dni tygodnia, przez okres 24 miesięcy tj. 1 osoba x 730 dni x 24 godz.= 17.520 godzin oraz 1 patrolujący pracownik ochrony pełniący dyżur każdego dnia tygodnia, o ile CSW jest otwarte dla interesantów, wg planowanego schematu:

wtorek- niedziela - 10 godzin,

tj. szacunkowo ok. 6.170 godzin w okresie 24 miesięcy

Szczegółowy harmonogram będzie zależał od potrzeb Zamawiającego podyktowanych planem wydarzeń realizowanych przez Zamawiającego. Dyżury planowane będą między godziną 8.00 a 23.00.

1. Zamawiający przewiduje również zwiększenie liczby pracowników ochrony w przypadku organizowania na terenie objętym przedmiotem zamówienia wydarzeń wymagających zapewnienia stosownej dodatkowej ochrony.

Przewidywana szacunkowa liczba godzin dodatkowej ochrony związanej z organizowaniem na terenie objętym przedmiotem zamówienia wydarzeń wymagających zapewnienia stosownej dodatkowej ochrony wynosi nie więcej niż 10% ilości godzin wskazanych w Ad 1 pkt 5 niniejszego opisu w okresie 24 miesięcy.

1. Wymienione wyżej dyżury pełnione będą przez osoby, w odniesieniu do których Wykonawca wykaże, że posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Wszyscy zatrudnieni na podstawie stosunku pracy przez wykonawcę lub podmiot, który zatrudnił te osoby na podstawie stosunku pracy na rzecz wykonawcy, zgodnie z przepisami Kodeksu pracy, oraz posiadają co najmniej:

* 6-miesięczne doświadczenie w zakresie ochrony osób i mienia,
* ukończyli szkolenie w zakresie udzielania pomocy przedmedycznej oraz szkolenie z obsługi sprzętu przeciwpożarowego,
* ukończyli szkolenie przygotowujące do kontaktów z osobami o szczególnych potrzebach

4. Szczegółowy rozkład i liczba godzin oraz liczby osób wykonujących zamówienie ustalany będzie w comiesięcznych grafikach dyżurów akceptowanych każdorazowo przez Zamawiającego, przy czym system zmianowy nie może być dłuższy niż 12-godzinny. Niedopuszczalne jest planowanie pracy powyżej 12 godzin na dobę.

5. Przewidywana szacunkowa liczba godzin świadczenia usługi w okresie objętym zamówieniem, tj w okresie 24 miesięcy, wynosi łącznie ok. 23.690 godzin

**Wyposażenie pracownika ochrony:**

Wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia muszą zostać przez Wykonawcę wyposażone w:

1. czytelny identyfikator ze zdjęciem zawierający imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję oraz nazwę firmy,
2. profesjonalne bezprzewodowe środki łączności (radiotelefony),
3. telefon komórkowy dla pracownika pełniącego służbę w monitoringu ochrony z zainstalowanym programem pocztowym do odbioru wiadomości e-mail, jako sposobu całodobowej komunikacji z pełniącym służbę pracownikiem ochrony,
4. odzież i obuwie robocze (bawełniana koszula typu wyjściowego, czarne spodnie lub spódnica, czarne obuwie typu półbuty, marynarka, żakiet lub bluza w jednolitym ciemnym kolorze),
5. szafki na odzież roboczą.

**Obowiązki pracowników ochrony:**

1. Codzienne patrolowanie obiektów oraz przyległego do obiektów terenu w odstępach czasowych zapewniających prawidłową realizację zamówienia. Podczas patroli należy szczególnie zwracać uwagę na kontrolę stanu pomieszczeń ogólnodostępnych: toalet na parterze i III piętrze w skrzydle A oraz na parterze I i II piętrze skrzydła B, pomieszczeń socjalnych, przestrzeni wystawienniczych oraz szatni. Po zamknięciu CSW dla interesantów należy pamiętać o wygaszeniu wszystkich zbędnych źródeł światła, w tym wszystkich źródeł światła w pomieszczeniach ogólnodostępnych.
2. Ochrona doraźna we wszystkie dni tygodnia realizowana przez własne patrole interwencyjne pełniące służbę w 2 zespołach (samochodach) patrolowych na terenie miasta, reagujących w przypadku otrzymania sygnału alarmowego ze Stacji Monitorowania Alarmów w czasie max. do 15 minut w ciągu dnia i 10 minut w ciągu nocy od czasu powiadomienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolnego wezwania patrolu interwencyjnego jednak nie więcej jak 2 razy podczas jednego okresu rozliczeniowego.

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dysponowaniem stacją - Centrum Monitorowania Alarmów, Wykonawca podłączy istniejący system alarmowy do swojej Stacji Monitorowania Alarmów i będzie reagował na otrzymane alarmy poprzez wysłanie Patrolu Interwencyjnego.

*Wymagania Zamawiającego co do parametrów jakie powinna posiadać Stacja Monitorowania Alarmów stanowią załącznik nr 9. do SWZ.*

1. Stały dozór i reagowanie na sygnały przesyłane, gromadzone i przetwarzane w elektronicznych urządzeniach i systemach sygnalizacyjnych oraz alarmowych (system sygnalizacji alarmu pożaru SAP wraz z systemem oddymiania, system telewizji przemysłowej CCTV, system sygnalizacji włamania i napadu SSWiN, system kontroli dostępu KD, system domofonowy, system detekcji CO na parkingu podziemnym, system nadzoru pracy wentylacji i klimatyzacji oraz system nagłośnienia budynku).

Dozór obejmuje wszystkie urządzenia i systemy sygnalizujące zagrożenie zamontowane u Zamawiającego.

1. Zapobieganie, a w razie konieczności reagowanie, na zakłócenia porządku w budynkach oraz na terenie przyległym do budynków.
2. Podejmowania działań i wykonywanie czynności mających za zadanie ochronę nieruchomości oraz powierzonego mienia przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem oraz jego niszczeniem i dewastacją, a także ochronę osób przebywających na terenie objętym przedmiotem zamówienia.
3. Do obowiązków pracowników ochrony, o których mowa powyżej należeć będą ponadto następujące zadania:

a) 24-godzinna obsługa bram wjazdowych (szlabanów) na terenie nieruchomości.

b) w uzasadnionych przypadkach 24-godzinna obsługa parkingu podziemnego we wszystkie dni tygodnia.

c) obsługa portierni w budynku CSW, w tym wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń usytuowanych w budynkach objętych przedmiotem zamówienia osobom upoważnionym przez Zamawiającego oraz prowadzenie w tym celu stosownej ewidencji,

d) prowadzenie dokumentacji służbowej w zakresie patrolowania zewnętrznego i obchodów wewnątrz budynku CSW w dzienniku zmiany, wpisując godziny wyjść i powrotów oraz zdarzeń i stwierdzonych nieprawidłowości w czasie wykonywania w/w czynności,

e) powiadamianie pracowników CSW oraz firm serwisowych o nieprawidłowym działaniu urządzeń, instalacji i systemów (spis telefonów do kontaktu znajduje się w pomieszczeniu monitoringu),

f) powiadamianie Zamawiającego o zużytych środkach medycznych w apteczkach znajdujących się w pomieszczeniu ochrony i szatni ochrony w celu ich uzupełnienia.

g) zawsze kiedy winda w holu CSW jest nieczynna, towarzyszenie osobom ze szczególnymi potrzebami w drodze do windy technicznej i otwieranie drzwi do przestrzeni wystawienniczych CSW.

1. W przypadku konieczności obsługi parkingu podziemnego w związku z awarią Bezobsługowego Systemu Parkingowego, pracownik ochrony pobierający opłaty parkingowe zobowiązany jest do:

a) informowania osób korzystających z parkingu podziemnego o wysokości opłaty parkingowej, godzinach otwarcia parkingu, drodze bezpiecznego wyjścia i wejścia na parking,

b) dbania o powierzone mienie (m. in. zabezpieczenie kasy fiskalnej przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, okresowe ładowanie baterii, natychmiastowe zgłaszanie usterek i uszkodzeń kasy do serwisu),

c) bieżącego informowania dowódcy ochrony o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu instalacji oddymiania parkingu podziemnego, systemu detekcji CO i innych zainstalowanych tam instalacji,

d) sumiennego rozliczania czasu postoju samochodów na parkingu podziemnym,

e) każdorazowego wydawania paragonu klientom wnoszącym opłatę parkingową,

f) systematycznego rozliczania pobranych opłat w Dziale Księgowym.

g) obowiązkiem pracownika ochrony pobierającego opłaty parkingowe jest codzienne sporządzenie raportu dobowego. Potwierdzeniem sporządzenia raportu dobowego jest wydrukowanie raportu fiskalnego dobowego.

h) dzienny utarg wraz z raportem fiskalnym dobowym przekazywany jest następnego dnia, a w przypadku dni wolnych od pracy w pierwszym dniu roboczym, do Działu Księgowego. Potwierdzeniem dokonanej wpłaty jest dokument KP wystawiony przez Specjalistę ds. Księgowości.

**Pozostałe wymagania dotyczące ochrony fizycznej:**

1. Wykonawca na swój koszt zamontuje elektroniczny system dozoru pracowników ochrony Active Guard w wyznaczonych przez Zamawiającego punktach kontrolnych, na terenie budynków CSW jak również na terenie do niego przyległym. Zamawiający otrzyma dostęp i będzie miał pełen wgląd on-line do systemu dozoru pracy pracowników ochrony. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Zamówienia system nie przechodzi na własność Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia Koordynatora Ochrony Fizycznej oraz Kierownika Ochrony Fizycznej dla obiektów CSW.
3. Wykonawca zapewni pełną dyspozycyjność wszystkich osób funkcyjnych przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Skierowani do pracy przez Wykonawcę pracownicy ochrony muszą posiadać jasno określoną podległość służbową w osobach Koordynatora Ochrony Fizycznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników ochrony w zakresie obsługi systemów sygnalizacyjnych i alarmowych zainstalowanych u Zamawiającego.
6. Pracownicy ochrony muszą wykazywać się znajomością rozmieszczenia i obsługi zainstalowanych u Zamawiającego wyłączników prądu, wyłączników przeciwpożarowych, zaworów wodnych oraz szaf sterowania wind.
7. Pracownicy ochrony muszą posiadać odpowiednie doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, odpowiednią prezencję, a także sprawność motoryczną pozwalającą na ciągłe, szybkie przemieszczanie się schodami po wielokondygnacyjnym budynku CSW pod presją czasu (weryfikacja sygnałów alarmowych).
8. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi 10 osobowy skład pracowników posiadających wymagane kwalifikacje, w tym 6 miesięczny staż w ochronie obiektów użyteczności publicznej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odbycia 10 minutowej rozmowy kwalifikacyjnej celem doboru osób bezpośrednio zaangażowanych do świadczenia usługi z wytypowanymi przez Wykonawcę pracownikami.
9. Osoby skierowane do realizacji zamówienia przez Wykonawcę muszą być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, dotyczy to również: pracownika zabezpieczenia technicznego, Koordynatora Ochrony Fizycznej oraz Kierownika Ochrony Fizycznej.
10. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są posiadać OC Pracownicze o wartości minimalnej 30.000,00 zł.
11. Każdy z pracowników Wykonawcy musi posiadać zaświadczenie o niekaralności.
12. Pracownicy skierowani do realizacji zamówienia muszą być przeszkoleni przez Wykonawcę z savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami.
13. Przed złożeniem oferty zalecane jest przeprowadzenie przez Wykonawcę wizji lokalnej celem zapoznania się z warunkami realizacji zamówienia. Wizja lokalna możliwa jest od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14.00 po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z przedstawicielem Zamawiającego – panią Darią Pysiak, tel. 56 610 97 17.

**Ad. 2.**

**Zakres obowiązków Wykonawcy w zakresie konserwacji zamontowanych u Zamawiającego urządzeń:**

**Konserwacja obejmuje następujące urządzenia**:

1. System Sygnalizacji Włamania i Napadu SSWiN:

a) 2 systemy Integra

b) ok. 40 czujników ruchu, w tym radio linie i kontroler przejścia przy dyżurce

2. System telewizji przemysłowej CCTV:

a) rejestrator analogowy DAHUA, NOVUS, BCS.

b) 30 kamer z czego 3 obrotowe analogowe

c) 58 kamer IP

3. System Kontroli Dostępu KD Roger w skrzydle A:

a) 8 kontrolerów przejściowych

b) główny kontroler zamontowany w serwerowni

c) komputer do zarządzania systemem KD u Kierownika Administracyjnego

4. System Kontroli dostępu KD Roger w skrzydle B

a) 16 kontrolerów

b) główny kontroler zainstalowany w serwerowni skrzydła B

c) komputer do zarządzania systemem KD w serwerowni skrzydła B

5. System Kontroli Dostępu KD SATEL:

a) 2 kontrolery autonomicznie zamontowane na wejściu do toalet – sterują zworami elektromagnetycznymi, w skrzydle A

6. Systemy parkingowe, tj. szlaban przy wjeździe na parking naziemny (firmy Nalazek), bezobsługowy system parkingowy na parking podziemny składający się z 2 szlabanów (wjazd i wyjazd) oraz kasy.