**Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są usługi wsparcia przy tworzeniu nowej strony www Politechniki Warszawskiej w celu uzyskania dostępności cyfrowej wg WCAG 2.1. poziom AA oraz audyty dostępności z wydaniem zaświadczenia / certyfikatu.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Warunki ogólne:

Przedmiotem zamówienia są: bieżące wsparcie podczas tworzenia nowej strony www Politechniki Warszawskiej [www.pw.edu.pl](http://www.pw.edu.pl) (obejmujące konsultacje i audyty cząstkowe), mające na celu uzyskanie dostępności cyfrowej ww. strony www według zasad określonych w ramach Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AA) oraz przeprowadzanie audytów dostępności wskazanych stron www ([www.pw.edu.pl,](http://www.pw.edu.pl/) [www.fizyka.pw.edu.pl,](http://www.fizyka.pw.edu.pl/) [www.okno.pw.edu.pll](http://www.okno.pw.edu.pll), [www.bg.pw.edu.pl)](http://www.bg.pw.edu.pl/), zakończonych wydaniem zaświadczenia lub certyfikatu, poświadczających spełnianie ww. wymogów.

1. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:
   1. Bieżące wsparcie w trakcie tworzenia nowej strony www Politechniki Warszawskiej, mające na celu zapewnienie dostępności serwisu, w tym przeprowadzenie audytów cząstkowych.
   2. Usługa przeprowadzenia specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) wybranych przez Zamawiającego stron internetowych.
   3. Termin realizacji: do 31 grudnia 2023 r.
   4. Zamawiający wymaga, aby w efekcie przeprowadzonych prac wszystkie strony objęte przedmiotem zamówienia były zgodne z zasadami określonymi w ramach Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AA). Wszelkie niejasności precyzuje oficjalne tłumaczenie standardów WCAG 2.1 na język polski, który można znaleźć pod adresem: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-pl/#perceivable>. Wykonawca zbada strony internetowe pod kątem zgodności z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) (zwaną dalej Ustawą) i podda weryfikacji zgodności z Załącznikiem do Ustawy („Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych”).
   5. Wykonawca jest zobowiązany w każdym momencie obowiązywania umowy na żądanie Zamawiającego udostępnić do wglądu wszelkie informacje i dokumenty mające związek z realizacją umowy.
   6. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia audytów w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Wykonawca zaproponuje termin niezwłocznie, jednakże nie później niż w kolejnym dniu roboczym, po każdorazowym mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego potrzeby wykonania audytu. Zamawiający zaakceptuje propozycję terminu lub wyznaczy własny.
   7. Audyty dostępności, o których mowa w pkt 1.1.-1.2., zostaną wykonane przez eksperta/ekspertów ds. WCAG w wersji 2.1/dostępności cyfrowej. Eksperta/ekspertów zapewnia Wykonawca. Ekspert musi/eksperci muszą mieć co najmniej 2-letnie doświadczenie w weryfikacji stron i aplikacji internetowych pod kątem spełnienia warunków WCAG w wersji 2.1.
   8. Audyty, o których mowa w pkt. 1.1-1.1.2, będą sprawdzać dostępność stron na urządzeniu stacjonarnym (komputer) oraz mobilnym (smartfon).
   9. W przypadku uzyskania zgodności audytowanych stron internetowych z WCAG 2.1 na poziomie AA Wykonawca potwierdzi ich dostępność, wystawiając zaświadczenie lub certyfikat.
   10. Raporty z audytu dostępności Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formacie elektronicznym, np. .doc/.docx/.pdf, umożliwiającym swobodne przeszukiwanie treści.
2. Warunki szczegółowe:   
   **1. Ad pkt. 1.1. – Bieżące wsparcie w trakcie tworzenia nowej strony www Politechniki Warszawskiej, w tym przeprowadzanie audytów cząstkowych**.
   1. Obejmuje ono przeprowadzanie bieżących konsultacji w trakcie tworzenia strony pod kątem zgodności z wytycznymi WCAG 2.1. Wykonawca będzie przygotowywał rekomendacje oraz propozycje rozwiązań problemów, brał czynny udział w pracach dostosowawczych, wykonywał audyty cząstkowe na żądanie Zamawiającego,wspierał Zamawiającego w przygotowaniu deklaracji dostępności.
   2. Konsultacje, o których mowa w pkt 1.1., przeprowadzone zostaną przez eksperta/ekspertów ds. WCAG w wersji 2.1/dostępności cyfrowej. Eksperta/ekspertów zapewnia Wykonawca. Jeżeli ekspertów jest więcej, to co najmniej jeden z nich musi mieć co najmniej 2-letnie doświadczenie jako deweloper stron internetowych.
   3. Zamawiający wymaga, żeby po każdorazowym zgłoszeniu potrzeby konsultacji Wykonawca wskazał niezwłocznie, jednakże nie później niż w kolejnym dniu roboczym, przewidywany czas niezbędny na realizację konsultacji oraz inne niezbędne warunki do realizacji konsultacji i poinformował o tym Zamawiającego drogą mailową. Czas i warunki wymagają każdorazowej akceptacji Zamawiającego. Akceptacja odbywa się drogą mailową.
   4. Zamawiający wymaga, żeby czas realizacji konsultacji wynosił maksymalnie 2 dni robocze (liczone od wysłania przez Zamawiającego akceptacji czasu i warunków konsultacji).
   5. W trakcie tworzenia nowej strony www Politechniki Warszawskiej, na żądanie Zamawiającego lub w porozumieniu z Zamawiającym, Wykonawca będzie przeprowadzał audyty cząstkowe zgodności z wytycznymi WCAG 2.1. Audyty te zostaną wykonane przez eksperta/ekspertów ds. WCAG w wersji 2.1/dostępności cyfrowej. Eksperta/ekspertów zapewnia Wykonawca. Ekspert musi/eksperci muszą mieć co najmniej 2-letnie doświadczenie w weryfikacji stron i aplikacji internetowych pod kątem spełnienia warunków WCAG w wersji 2.1. Audyty będą obejmować np. konkretne podstrony czy konkretne funkcjonalności wskazane przez Zamawiającego.
   6. W ramach zadania Zamawiający przewiduje minimum 50 godzin, maksimum 100 godzin na konsultacje i audyty cząstkowe. Zamawiający zastrzega sobie możliwość decydowania o podziale godzin między konsultacje a audyty, w zależności od własnych potrzeb i w porozumieniu z Wykonawcą.
   7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za wykorzystane godziny. Rozliczenie będzie się odbywać w trybie miesięcznym, na podstawie zestawienia liczby godzin przeznaczonych na konsultacje i audyty cząstkowe. Zestawienie liczby godzin zostanie wysłane drogą mailową do Zamawiającego. Zestawienie wymaga akceptacji przez Zamawiającego. Akceptacja odbywa się drogą mailową.

**2. Ad pkt. 1.2. – Przeprowadzenie specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) wybranych przez Zamawiającego stron internetowych:**

* 1. Strony podlegające audytowi:
     1. Strona Politechniki Warszawskiej [www.pw.edu.pl](http://www.pw.edu.pl) wraz ze wskazanymi podstronami,
     2. Wydziału Fizyki PW: [www.fizyka.pw.edu.pl](http://www.fizyka.pw.edu.pl) wraz ze wskazanymi podstronami,
     3. Strona Ośrodka Kształcenia na Odległość OKNO: [www.okno.pw.edu.pl](http://www.okno.pw.edu.pl) wraz ze wskazanymi podstronami,
     4. Strona Biblioteki Głównej PW: [www.bg.pw.edu.pl](http://www.bg.pw.edu.pl) wraz ze wskazanymi podstronami.
  2. Audyt musi objąć minimum 20 podstron serwisów, w tym podstrony lub funkcjonalności o kluczowym znaczeniu wskazane przez Zamawiającego.
  3. Audyt musi obejmować:
     1. Analizę ekspercką – przeprowadzoną przez eksperta/ekspertów ds. WCAG w wersji 2.1/dostępności cyfrowej. Eksperta/ekspertów zapewnia Wykonawca. Ekspert musi/eksperci muszą mieć co najmniej 2-letnie doświadczenie w weryfikacji stron i aplikacji internetowych pod kątem spełnienia warunków WCAG w wersji 2.1.
     2. Testy z użytkownikami – osobami z niepełnosprawnościami, zapewnionymi przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga udziału: osoby niewidomej, osoby niedowidzącej, osoby z niepełnosprawnością ruchową o ograniczonej mobilności dłoni. Możliwy jest także dodatkowy udział innych użytkowników, np. G/głuchych, osób ze spektrum autyzmu.
  4. Efektem audytu muszą być raporty podsumowujące dostępność cyfrową stron www oraz ich zgodność ze standardami WCAG 2.1. na poziomie AA. Dla każdej ze stron wskazanych w pkt 1.1.1-1.1.4 Wykonawca przygotuje odrębny raport.
  5. Raporty z audytu muszą zawierać tabelę, odpowiadającą swoją strukturą Załącznikowi do Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami („Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych”).
  6. Raporty z audytu Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formacie elektronicznym, np. .doc/.docx/.pdf, umożliwiającym swobodne przeszukiwanie treści.
  7. W przypadku uzyskania zgodności audytowanych stron internetowych z WCAG 2.1 na poziomie AA Wykonawca potwierdzi ich dostępność, wystawiając zaświadczenie lub certyfikat o spełnieniu wymogu wynikającego z zapisu Rozporządzenia o dostosowaniu usług do wytycznych WCAG 2.1 na poziomie AA zgodnie z Załącznikiem do Ustawy („Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych”).
  8. Wykonawca zrealizowuje całości zadań zgodnie z założeniami i w oparciu o przyjęty przez Strony Harmonogram. Strony uzgodnią Harmonogram i Zamawiający ostatecznie go zaakceptuje w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do najwyższej staranności w dochowaniu terminów uzgodnionych w treści Harmonogramu.