



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Dyrektor Generalny  
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Warszawa, 14 grudnia 2022 r.

**BF-2.262.41.2022**

### **Wszyscy uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne, którego wartość wyrażona w złotych jest mniejsza niż równowartość kwoty 750 000 euro, nie mniejsza jednak niż równowartość kwoty 130 000 zł prowadzone w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) na **świadczenie usług kafeteryjnych dla pracowników i byłych pracowników (emerytów, rencistów) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów realizowane poprzez dostęp do cyfrowej platformy świadczeń pozapłatcowych**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

#### **Wniosek nr 1:**

W nawiązaniu do Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt. I, ppkt. 2, prosimy o potwierdzenie, że w celu spełnienia opisanego warunku ilości placówek Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko placówki dedykowane kartom nielimitowanym?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że będzie brał pod uwagę tylko placówki dedykowane kartom nielimitowanym.

#### **Wniosek nr 2:**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy aplikacji mobilnej, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość identyfikacji/weryfikacji poprzez okazanie karty imiennej?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że zaleca, aby w celach bezpieczeństwa Wykonawca zapewnił odpowiedni sposób weryfikacji Użytkownika, aby zapobiec



ewentualnym nadużyciom. W przypadku braku posiadania przez pracownika Zamawiającego telefonu komórkowego lub nie wyrażenia chęci korzystania z telefonu komórkowego przez pracownika w procesie identyfikacji/weryfikacji, powinna odbyć się ona poprzez okazanie karty imiennej oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość.

### **Wniosek nr 3:**

Prosimy o informację czy Zamawiający zamierza dofinansowywać abonamenty sportowe dla Pracowników? Jeżeli tak, prosimy o podanie wartości dofinansowania (kwotowo lub procentowo).

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że zamierza dofinansować abonamenty sportowe pracowników, zastrzegając przy tym, że poziom dofinansowania z ZFŚS na jednego pracownika uzależniony będzie od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej. Zamawiający szacuje, że kwota dofinansowania wyniesie minimum 40,00 zł na miesiąc.

### **Wniosek nr 4**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawcy w swoich ofertach uwzględniali również obiekty, w których występują dopłaty do usług takich jak np. squash, pod warunkiem, że opłata będzie dokonywana bezpośrednio przez Użytkownika na miejscu oraz informacja o konieczności dopłaty będzie zamieszczona na stronie Wykonawcy?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że wyraża zgodę na uwzględnienie w swojej ofercie również obiektów, w których występują dopłaty do korzystania z usług pod warunkiem, że opłata będzie dokonywana bezpośrednio w miejscu korzystania z usług.

### **Wniosek nr 5:**

W nawiązaniu do Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt. III, ppkt. 11 a), prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni wyłącznie możliwość dostosowania logo Zamawiającego bez dostosowywania reszty szaty graficznej?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że dostosowanie logo zostanie uznane za warunek spełniony.

### **Wniosek nr 6:**

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie postanowienia § 10 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 do Projektowanych postanowień Umowy?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że modyfikuje treść umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 do Projektowanych postanowień umowy poprzez wykreślenie § 10 ust. 2. W związku z powyższym § 10 otrzymuje brzmienie:

1. "Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.

2. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w wysokości przewyższającej kare umowną.”

**Wniosek nr 7:** W nawiązaniu do § 8 ust. 2 pkt. 5 Umowy, prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wyraża zgodę, aby raport płacowy mógł być wygenerowany samodzielnie przez osobę zarządzającą platformą kafeteryjną po stronie Zamawiającego?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że** modyfikuje § 8 Załącznika nr 9 Projektowanych postanowień umowy poprzez wykreślenie ust. 2 pkt.5. W związku z powyższym § 8 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„W ramach czynności związanych z użytkowaniem Platformy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) udzielenia dostępu do Platformy i umożliwienia korzystania z niej wszystkim pracownikom Zamawiającego oraz tym, którzy zostaną dodani przez Zamawiającego w trakcie trwania Umowy;
- 2) zapewnienia Administratorom pomocy realizowanej przez odpowiedni dział merytoryczny Wykonawcy;
- 3) stałego utrzymywania Platformy i zapewnienia jej serwisu bezpłatnie;
- 4) zapewnienia help - desku (infolinii) dla pracowników w kwestiach związanych z zakupem i realizacją świadczeń pozapłacowych na Platformie;
- 5) przekazania standardowego raportu statystycznego ujawniającego kontrolę i zarządzanie świadczeniami pozapłacowymi w Urzędzie;
- 6) przekazania standardowego raportu przystąpień i rezygnacji z abonamentów sportowych współfinansowanych ze środków ZFŚS;
- 7) stałego rozwoju Platformy poprzez aktualizację ofert dostępnych u partnerów Wykonawcy oraz dodawanie kolejnych świadczeń oraz kolejnych partnerów akceptujących płatności przez Platformę;
- 8) informowania pracowników o wszelkich przerwach technicznych związanych z dostępem do Platformy w terminie 7 dni roboczych przed planowana przerwą.„

**Wniosek nr 8:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 8 ust. 2 pkt. 9 Umowy tak, aby zamiast informowania Użytkowników z 7 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcy mogli wykonywać prace serwisowe jedynie w określonych godzinach, w których zwyczajowo Użytkownicy korzystają najrzadziej, np. 22:00-8:00 i trwające nie dłużej niż np. 8 godzin?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że** modyfikuje postanowienia § 8 ust. 2 pkt. 9 umowy poprzez dodanie postanowienia dotyczącego wykonywania prac serwisowych w godz. 22:00-6:00. W związku z powyższym § 8 ust. 2 pkt. 8 otrzymuje brzmienie:

„wykonywania wszystkich prac serwisowych tylko i wyłącznie w godzinach, w których zwyczajowo Użytkownicy korzystają najrzadziej tj. 22:00-06:00 trwających nie dłużej niż 8 godzin oraz informowania pracowników o wszelkich przerwach technicznych związanych z dostępem do Platformy w terminie 7 dni roboczych przed planowana przerwą.”

**Wniosek nr 9:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na wdrożenie platformy, o którym mowa w § 5 ust 1, do 7dni?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że** modyfikuje postanowienie § 5 ust. 1 poprzez zmianę terminu na wdrożenie platformy do 7 dni. W związku z powyższym § 5 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy dokonać konfiguracji Platformy oraz udostępnić Zamawiającemu wgląd do gotowej Platformy celem sprawdzenia poprawności jej przygotowania.”

**Wniosek nr 10:** Czy Zamawiający zgadza się na zmianę § 5 ust 8 w poprzez zastąpienie określenia „założenie konta” na „korzystanie z konta” lub innym równoważnym np. „korzystanie z Platformy”?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że zmienia w § 5 ust. 8 określenie „założenie konta” na korzystanie z Platformy”. W związku z powyższym § 5 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„Korzystanie z platformy dla pracownika, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, jest dobrowolne i będzie możliwe po wyrażeniu przez pracownika zgody na przystąpienie do udziału z korzystania z platformy”

**Wniosek nr 11:** Prosimy o usunięcie fragmentu części § 7 pkt. 2 ppkt. 1): „po wyrażeniu przez nich zgody, o której mowa w § 6 ust. 8 Umowy”.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuję,** że wyraża zgodę na usunięcie fragmentu zapisu dot. § 7 ust. 2 pkt 1 „po wyrażeniu przez nich zgody, o której mowa w § 6 ust. 8 Umowy”.

W związku z powyższym § 7 ust. 2 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„1) otwierać nowe konta dla pracowników”

**Wniosek nr 12:** Czy Zamawiający zgadza się na zmianę § 5 ust. 7, tak aby szkolenie odbyło się w formie on-line?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuję,** że modyfikuje zapis § 5 ust. 7 i wyraża zgodę, aby szkolenie odbyło się w formie on-line.

W związku z powyższym postanowienie § 5 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„Po zaakceptowaniu bez zastrzeżeń konfiguracji Platformy, Zamawiający wspólnie z Wykonawcą ustalą datę szkolenia pracowników administracyjnych Zamawiającego, którzy będą obsługiwać Platformę w Urzędzie po jej wdrożeniu. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego lub w formie on-line w terminie nie później niż 2 dni robocze od dnia zaakceptowania Platformy.”

**Wniosek nr 13:** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany § 2 Umowy powierzenia danych osobowych (tj. załącznika nr 3 do Projektowanych postanowień umowy) poprzez dodanie do § 2 ust. 3 o treści:

„Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, mogą być przedmiotem dodatkowych ustaleń pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającymi.”

lub dodanie:

„W momencie pierwszego logowania do konta na platformie przez Użytkownika (pracownika) oraz wyrażeniu przez niego stosownych zgód, administratorem jego danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy na podstawie umowy jest Wykonawca. W zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków pracodawcy przez Zamawiającego, Wykonawca udostępni dane osobowe Użytkowników”.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że modyfikuje § 2 Umowy powierzenia danych osobowych (tj. Załącznik nr 3 do Projektowanych postanowień umowy) poprzez dodanie do §2 ust. 3 następującej treści:

„W momencie pierwszego logowania do konta na platformie przez Użytkownika (pracownika) oraz wyrażeniu przez niego stosownych zgód, administratorem jego danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy na podstawie umowy jest Wykonawca. W zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków pracodawcy przez Zamawiającego, Wykonawca udostępni dane osobowe Użytkowników”.

#### **Wniosek nr 14:**

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie z Projektowanych Postanowień Umowy jednego postanowień § 13 ust. 3 oraz § 13 ust. 7, z uwagi na fakt, iż oba te postanowienia dotyczą identycznego przewinienia Wykonawcy, ujętego w dwóch odrębnych punktach i z inną stawką kary umownej, a także, w zależności, czy Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że modyfikuje postanowienia § 13 poprzez wykreślenie ust. 7. W związku z powyższym obecny § 13 otrzymuje brzmienie:

1. Zamawiający ma prawo kontrolować wykonywanie postanowień Umowy poprzez sprawdzanie dostępności świadczeń i realizacji usług objętych Umową.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
  - 1) w wysokości 10 % kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1 Umowy, jeżeli Wykonawca nie wypełni zobowiązań zawartych w § 5 ust. 1 Umowy;
  - 2) w wysokości 100 zł za każdy kolejny dzień braku dostępu do platformy ponad 2 dni robocze, w trakcie trwania danego okresu rozliczeniowego, w przypadku braku dostępu do Platformy spowodowanego krytycznym błędem Platformy, przy czym krytyczny błąd oznacza: brak działania całości lub poważne błędy w działaniu kluczowych funkcji Platformy, uniemożliwiające pracę całej Platformy lub korzystanie z Platformy jej użytkownikom, spowodowane problemami z infrastrukturą bądź z oprogramowaniem Wykonawcy (dla przykładu: jako problem krytyczny nie jest traktowany problem z działaniem pojedynczego konta użytkownika, jeśli konta innych użytkowników działają poprawnie i działanie serwera jako całości również nie budzi zastrzeżeń);
  - 3) w wysokości 10% kwoty należnej za ostatni pełny okres rozliczeniowy, w przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w § 16 ust. 3 Umowy.
3. Za każdy inny niż wskazany w ust. 2 przypadek nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł.
4. Strony potwierdzają, że przez nienależyte wykonanie Umowy uznają zawinione przez Wykonawcę działania /zaniechania, w szczególności brak możliwości wygenerowania przez Zamawiającego raportów przez okres powyżej 4 dni roboczych, przy czym pojedyncze błędy w raporcie nie będą uznawane za nienależyte wykonanie Umowy.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 25% wartości kwoty, o której mowa w § 16 ust. 2 Umowy.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
7. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równoważność tych kar i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy Zamawiający nie ma możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zapłaci karę na wskazany rachunek bankowy.

### **Wniosek nr 15:**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści § 13 ust. 3 oraz § 13 ust. 7 Projektowanych Postanowień Umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy określonej we wskazanych postanowieniach kary umownej z tytułu nienależytego wykonania postanowień umowy oraz z tytułu rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuję,** że modyfikuje treść § 13 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy poprzez dodanie zapisu „Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy określonej we wskazanych postanowieniach kary umownej z tytułu nienależytego wykonania postanowień umowy oraz z tytułu rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń”.

### **Wniosek nr 16:**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę brzmienia § 2 ust. 6 Umowy na następujące:

„6. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1, do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510, ze zm.), osób wykonujących niżej wymienione czynności:

- 1) udzielanie informacji użytkownikom platformy, co najmniej w zakresie: korzystania z platformy,
- 2) udzielanie informacji pracownikom Zamawiającego (Biura Kadr Szkolenia i Organizacji), co najmniej w zakresie: zapewnienia Administratorom wyznaczonym przez Zamawiającego wsparcia technicznego przy korzystaniu z platformy, sprawozdawczości.

- które muszą otrzymywać świadczenia za pracę przy respektowaniu ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).”

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że modyfikuje treść § 2 ust. 6, Projektowanych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

„6. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1, do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510, ze zm.), osób wykonujących niżej wymienione czynności:

- 1) udzielanie informacji użytkownikom platformy, co najmniej w zakresie: korzystania z platformy,
- 2) udzielanie informacji pracownikom Zamawiającego (Biura Kadr Szkolenia i Organizacji), co najmniej w zakresie: zapewnienia Administratorom wyznaczonym przez Zamawiającego wsparcia technicznego przy korzystaniu z platformy, sprawozdawczości.

- które muszą otrzymywać świadczenia za pracę przy respektowaniu ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).”

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść w pkt. 3.5.1, 3.5.2 Części I SWZ, który otrzymuje brzmienie:

- 3.5.1. udzielanie informacji użytkownikom platformy, co najmniej w zakresie: korzystania z platformy,

3.5.2. udzielanie informacji pracownikom Zamawiającego (Biura Kadr Szkolenia i Organizacji), co najmniej w zakresie: sprawozdawczości, korzystania z platformy dla celów rozliczania z ZFŚS.

Zamawiający wymaga, aby te osoby otrzymywały świadczenia za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207). Wymagania odnośnie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy

o pracę, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, zostały określone w Projektowanych Postanowieniach Umowy.

#### **Wniosek nr 17:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §7 ust. 7 Umowy postanowienia analogicznego do §7 ust. 6 Umowy w zakresie obowiązku informacyjnego w imieniu wykonawcy po dostarczeniu odpowiedniej klauzuli informacyjnej, tj. na dodanie ust. 7 o treści:

„7. Zamawiający zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny w imieniu Wykonawcy w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.?”

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że modyfikuje treść §7 Umowy poprzez dodanie ust. 7, o następującej treści:

„7. Zamawiający zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny w imieniu Wykonawcy w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

#### **Wniosek nr 18:**

Czy w związku z tym, że w § 8 ust. 4 Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość braku dostępu do Platformy do 2 dni roboczych, Zamawiający zgadza się na zmianę SSL określonego w OPZ, część III, ust. 13 pkt 4 z poziomu 99, 4% do 95%, tj. na zmianę brzmienia w OPZ w części III, ust. 13 pkt 4 na następujące:

„4) Wykonawca zapewni gwarantowany czas działania platformy na poziomie 95% rozliczanego w okresie jednego miesiąca.”?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że modyfikuje treść opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ w następujący sposób ust.13 pkt. 4 otrzymuje brzmienie:

„4) Wykonawca zapewni gwarantowany czas działania platformy na poziomie 95% rozliczanego w okresie jednego miesiąca.”

#### **Wniosek nr 19:**

Czy Zamawiający zgadza się na poprawę odwołania do §16 ust. 3 Umowy zawartego w §13 ust. 2 pkt 3 na odwołanie do §16 ust. 4 Umowy, tj. na zmianę brzmienia §13 ust. 2 pkt 3 na następujące:

„3) w wysokości 10% kwoty należnej za ostatni pełny okres rozliczeniowy, w przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w § 16 ust. 4 Umowy.”?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na powyższe i tym samym zmienia treść § 13 ust. 2 pkt 3 nadając mu brzmienie:**

„3) w wysokości 10% kwoty należnej za ostatni pełny okres rozliczeniowy, w przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w § 16 ust. 4 Umowy.”

#### **Wniosek nr 20:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia § 5 ust. 1 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na następujące:

„1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy. po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie (podpowierzenie) przetwarzania Powierzonych Danych przez Benefit Systems podmiotom przetwarzającym wymienionym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych.

Wykonawca zobowiązuje się informować Administratora o wszelkich planowanych zmianach dotyczących dalszych podmiotów przetwarzających poprzez przesłanie zaktualizowanego Załącznika nr 1 do niniejszej Umowy na adres e-mailowy Administratora: ..... Administrator ma prawo zgłosić umotywowany sprzeciw wobec takiej zmiany w terminie 7 dni od otrzymania powyższej informacji. Niezgłoszenie sprzeciwu we wskazanym terminie jest równoznaczne ze zgodą Administratora na wprowadzenie zmian.

Wykonawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy wdrożyli odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.”

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że modyfikuje postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Projektowanych postanowień umowy poprzez zmianę brzmienia § 5 ust. 1, na następujące:**

„1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy. po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie (podpowierzenie) przetwarzania Powierzonych Danych przez Benefit Systems podmiotom przetwarzającym wymienionym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych.

Wykonawca zobowiązuje się informować Administratora o wszelkich planowanych zmianach dotyczących dalszych podmiotów przetwarzających poprzez przesłanie zaktualizowanego Załącznika nr 1 do niniejszej Umowy na adres e-mailowy Administratora: ..... Administrator ma prawo zgłosić umotywowany sprzeciw wobec takiej zmiany w terminie 7 dni od otrzymania powyższej informacji. Niezgłoszenie sprzeciwu we wskazanym terminie jest równoznaczne ze zgodą Administratora na wprowadzenie zmian.

Wykonawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy wdrożyli odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.”



### **Wniosek nr 21:**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę § 5 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na następujące: „2 Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, za wyjątkiem podmiotów przetwarzających zatwierdzonych przez Administratora, których wykaz stanowi załącznik do niniejszej Umowy.. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.”?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że modyfikuje postanowienia § 5 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Projektowanych postanowień umowy poprzez zmianę brzmienia § 5 ust. 2 na następujące:

„2 Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, za wyjątkiem podmiotów przetwarzających zatwierdzonych przez Administratora, których wykaz stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.”?

### **Wniosek nr 22:**

Czy zamawiający zgadza się na usunięcie kar umownych z §10 ust. 1 Umowy powierzenia przetwarzania danych lub ich zmniejszenie do wysokości 500 zł”?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje**, że wyraża zgodę na zmniejszenie kary umownej do 10 000,00 zł. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje §10 ust. 1 Umowy powierzenia przetwarzania danych w następujący sposób Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.

### **Wniosek nr 23:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 9 ust. 13 Umowy dotyczącego przyznania pracownikom umownego prawa do anulacji świadczenia w kategorii kultura i oświata oraz sport i rekreacja, w formie kodów wartościowych (voucherów) ze środków ZFŚS, o następującej treści:

„13. Zamawiający wyraża zgodę na przyznanie pracownikom umownego prawa anulacji w przypadku, gdy pracownik skorzystał z uprawnienia do nabycia świadczenia w kategorii kultura i oświata oraz sport i rekreacja, w formie kodów wartościowych (voucherów) ze środków ZFŚS (zwane dalej „Świadczenie”) finansowanych ze środków Zamawiającego na określonych poniżej zasadach:

- \*\* Uprawnienie do anulacji nabytego Świadczenia będzie dotyczyło tylko takich Świadczeń co do których, gdyby pracownik był konsumentem, to przysługiwałoby mu ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie właściwych przepisów ustawy o prawach

Informacja o możliwości i sposobie anulacji nabytego Świadczenia znajdzie się na ścieżce zakupowej przy wyborze danego Świadczenia spełniającego przesłanki do złożenia anulacji.

- \*\* Pracownik złoży oświadczenie o anulacji nabytego Świadczenia w terminie 14 dni od dnia jego nabycia;
- \*\* Po skorzystaniu z uprawnienia do anulacji, Wykonawca zweryfikuje czy dane Świadczenie nie zostało przez pracownika zrealizowane;
- \*\* Po potwierdzeniu, że dane Świadczenie nie zostało zrealizowane, nastąpi zwrot środków („Punktów”) na konto pracownika na Platformie na ten sam Bank Punktów, z którego pracownik opłacił nabycie Świadczenia.
- W związku z powyższym Wykonawca wystawi Zamawiającemu korektę dokumentu księgowego odpowiadającą liczbie Punktów zwróconych na konto pracownika, do Banku Punktów w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił zwrotu Punktów wynikających z anulacji. Strony zgodnie postanawiają o dokonaniu rozliczenia z tytułu wyżej wymienionego dokumentu księgowego poprzez skompensowanie z bieżącymi należnościami wobec Wykonawcy. Ilekroć w niniejszym postanowieniu mowa o „Banku Punktów”, rozumie się przez to funkcję Platformy, dostępną dla pracownika, w której gromadzone są środki z ZFŚS finansowane przez Zamawiającego.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje,** że modyfikuje treść § 9 Projektowanych postanowień umowy poprzez dodanie ust. 13 o następującej treści:

„13. Zamawiający wyraża zgodę na przyznanie pracownikom umownego prawa anulacji w przypadku, gdy pracownik skorzystał z uprawnienia do nabycia świadczenia w kategorii kultura i oświata oraz sport i rekreacja, w formie kodów wartościowych (voucherów) ze środków ZFŚS (zwane dalej „Świadczenie”) finansowanych ze środków Zamawiającego na określonych poniżej zasadach:

- 1) Uprawnienie do anulacji nabytego Świadczenia będzie dotyczyło tylko takich Świadczeń co do których, gdyby pracownik był konsumentem, to przysługiwałoby mu ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie właściwych przepisów ustawy o prawach Informacja o możliwości i sposobie anulacji nabytego Świadczenia znajdzie się na ścieżce zakupowej przy wyborze danego Świadczenia spełniającego przesłanki do złożenia anulacji.
- 2) Pracownik złoży oświadczenie o anulacji nabytego Świadczenia w terminie 14 dni od dnia jego nabycia;
- 3) Po skorzystaniu z uprawnienia do anulacji, Wykonawca zweryfikuje czy dane Świadczenie nie zostało przez pracownika zrealizowane;
- 4) Po potwierdzeniu, że dane Świadczenie nie zostało zrealizowane, nastąpi zwrot środków („Punktów”) na konto pracownika na Platformie na ten sam Bank Punktów, z którego pracownik opłacił nabycie Świadczenia.
- 5) W związku z powyższym Wykonawca wystawi Zamawiającemu korektę dokumentu księgowego odpowiadającą liczbie Punktów zwróconych na konto pracownika, do Banku Punktów w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił zwrotu Punktów wynikających z anulacji. Strony zgodnie postanawiają o dokonaniu rozliczenia z tytułu wyżej wymienionego dokumentu księgowego poprzez skompensowanie z bieżącymi należnościami wobec Wykonawcy. Ilekroć w niniejszym postanowieniu mowa o „Banku Punktów”, rozumie się przez to funkcję Platformy, dostępną dla pracownika, w której gromadzone są środki z ZFŚS finansowane przez Zamawiającego.”

Powyższe odpowiedzi stanowi zmianę treści SWZ.

Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje zmiany w treści SWZ w pkt. 9.4, 9.10, 11.1. Części I SWZ w ten sposób, że w miejsce dotychczasowej treści ww. punktów wprowadza się następującą treść:

9.4. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik-> w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **19.12.2022 r. do godziny 11:00.**

9.10. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert, tj. **19.12.2022 r. godz. 11:15.**

11.1. Wykonawca będzie związany ofertą **do dnia 17.01.2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

*Katarzyna Prus-Stachyra  
Dyrektor Generalny  
Urzędu Ochrony  
Konkurencji i Konsumentów  
/podpisano elektronicznie/*