**WZÓR UMOWY**

W dniu .................. 2022 roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Komendantem Służby Ochrony Państwa** z siedzibą w Warszawie 00 - 463 przy ul. Podchorążych 38, NIP 701-079-97-93, REGON 369383133

reprezentowanym przez:

**………………………………………………………………………………………………….** zwanym dalej **„ZAMAWIAJĄCYM”**

a

firmą**……………………………………………………………………………………….……**

reprezentowaną przez:

**…………………………………………………………………………………………………...**

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ”**

łącznie zwanymi „STRONAMI”

w wyniku przeprowadzonego postępowania z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.) z uwagi na jego wartość, tj. poniżej 130.000 zł, została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

**§1**

Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie pakietów licencyjnych wraz z najnowszym dystrybuowanym przez producenta oprogramowaniem w wersji MXONE Telephony Server 7.x do systemu telekomunikacyjnego SOP funkcjonującego w wersji programowej 6.3 w Warszawie przy ul. Podchorążych 38 zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ………………... za kwotę …………………………… (słownie: …………………………….), która stanowi załącznik nr 1 do Umowy oraz specyfikacją asortymentowo-techniczną określoną w załączniku nr 2 do Umowy, zwana dalej „przedmiotem zamówienia”.

**§2**

1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym i certyfikowanym partnerem producenta systemu telekomunikacyjnego MXONE Telephony Server, posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalne wykonanie Umowy.
2. Wykonawca dołączy Załącznik nr 3 do oferty t.j. potwierdzenie statusu certyfikowanego partnera producenta systemu telekomunikacyjnego MXONE Telephony Server.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne ani sądowe oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia:

1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;

2) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych i organizacyjnych udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania Umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu Umowy, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy Zamawiającego, co wymaga jego zgody;
3. usunięcia wad uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie usługi w terminie 5 dni od zgłoszenia wady przez Zamawiającego.

**§3**

1. Realizacja przedmiotu zamówienia nie może nastąpić później niż 30 dni od dnia podpisania umowy.
2. Koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia poniesie Wykonawca.
3. Przedmiot zamówienia tj. dostawa pakietów licencyjnych i instalacja oprogramowania wykonana będą w siedzibie Zamawiającego, mieszczącej się w Warszawie przy ul. Podchorążych 38.
4. Instalacja i wdrożenie zamówienia wykonana będzie w godzinach wieczornych lub nocnych dla minimalizacji utrudnień w ruchu telekomunikacyjnym Służby Ochrony Państwa jednakże po wcześniejszym minimum 3 dniowym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
5. W przypadku niepowodzenia instalacji nowych pakietów licencyjnych Wykonawca przywróci niezwłocznie funkcjonalność systemu do wersji poprzedniej.
6. Okres braku dostępności usług telekomunikacyjnych w systemie MXONE podczas procesu instalacji i wdrożenia nowego oprogramowania nie przekroczy dwóch godzin zegarowych.
7. Wykonawca świadczyć będzie 12 miesięczny pakiet pełnego wsparcia producenta rozwiązania MXONE Telephony Server dla zainstalowanej wersji.
8. W przypadku wprowadzenia przez producenta na rynek kolejnej, stabilnej wersji oprogramowania do systemu telekomunikacyjnego MXONE, w okresie obowiązywania 12 miesięcznego wsparcia, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zaktualizuje nieodpłatnie jego system do wydanej wersji.
9. Okres obowiązywania wsparcia producenta liczony jest od dnia prawidłowej instalacji i wdrożenia przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nośniki zawierające dane instalacyjne zainstalowane w systemie Zamawiającego oraz dokumentację techniczną wdrożonego oprogramowania.

11. Osobami zobowiązanymi do kontaktu i stałego nadzoru nad realizacją Umowy są ze strony:

1. Wykonawcy: …………………………………………………………………………..
2. Zamawiającego: ……………………………………………………………………….

12. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

**§ 4**

1. Kwota całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 1, obowiązuje przez cały okres Umowy i nie podlega zmianie.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 1, zostanie zapłacone po odebraniu przedmiotu zamówienia w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego, wyspecyfikowania na wystawianej fakturze tytułu płatności objętego fakturą. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
4. Zapłata będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
5. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108a ust. 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106 z późn. zm.).

**§ 5**

1. W razie zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,5% kwoty określonej w § 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, lecz nie więcej niż 10% tej kwoty.
2. W przypadku gdy wystąpi brak możliwości korzystania z usługi w terminie 12 miesięcy od dostarczenia przedmiotu zamówienia a Wykonawca nie usunie tej przyczyny w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,5 % kwoty określonej w § 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, lecz nie więcej niż 10% tej kwoty.
3. Wysokość kar umownych łącznie ust. 1 - 2 nie może być wyższa niż 20% wartości brutto przedmiotu umowy.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie narusza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w § 3 ust. 1.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia z zastrzeżeniem postanowień art. 15 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021, poz. 2095 z późn. zm)
8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 1 Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową, w której dokona szczegółowego naliczenia kar.

**§ 6**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców, którymi posłuży się przy wykonywaniu umowy jak za działania własne, zgodnie z art. 474 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz.1740 z późn. zm.).

**§ 7**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

**§ 8**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
3. Integralną część umowy stanowią:
4. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy – na ………… str.
5. Załącznik nr 2 –– Specyfikacja asortymentowo-techniczna przedmiotu zamówienia na ……… str.
6. Załącznik nr 3 - Potwierdzenie statusu certyfikowanego partnera producenta systemu telekomunikacyjnego MXONE Telephony Server na ……… str.

 **WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

 **.…………...…….… …………...…………**

 Załącznik nr 2

do Umowy nr ……. z dnia ..................

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA PODLEGAJĄCY DOSTAWIE**

Dostawa i wdrożenie pakietów licencyjnych w wersji MXONE Telephony Server 7.x dla systemu telekomunikacyjnego SOP w wersji MXONE Telephony Server 6. 3 zgodnych z poniższą specyfikacją:

|  |  |
| --- | --- |
| Opis dla „Port licences”: | Wymaganie |
| 3RD-PARTY-SIP-EXTENSION | 400 |
| DIGITAL-EXTENSION, ANALOGUE-EXTENSION, IP-EXTENSION | 1500 |
| EXTERNAL-LINE-CAS-ANA | 48 |
| EXTERNAL-LINE-CAS-DIG | 90 |
| EXTERNAL-LINE-ISDN-USR | 226 |
| EXTERNAL-LINE-QSIG | 120 |
| GROUP-CTI | 500000 |
| GROUP-HUNT | 500000 |
| GROUP-RING | 500000 |
| MEDIA-GATEWAY | 7 |
| OPERATOR-EXTENSION | 1 |
| PAGING | 500000 |
| RVA-EXTERNAL | 500000 |
| RVA-INTERNAL | 500000 |
| TRUNK-SIP-CHANNEL | 60 |
| TRUNK-SIP-PRIVATE | 500000 |
| TRUNK-SIP-PRIVATE-SERVICES | 500000 |
| TRUNK-SIP-PUBLIC | 500000 |
| VIRTUAL-EXTENSION | 1000 |
| VOICE-RECORDING | 500000 |

|  |  |
| --- | --- |
| Opis dla „System licences”: | Wymaganie |
| DISA-NUMBER | TAK |
| LICENSE-FILE | TAK |
| ROUTING-SERVER-CLIENT | TAK |
| ROUTING-SERVER-SERVER | TAK |
| VOIP-SECURITY | TAK |
| WEB-RTC | TAK |

|  |  |
| --- | --- |
| Opis dla „Key attribute port licenses”: | Wymaganie |
| CSTA3-3RD-PARTY-CALL-CONTROL | 5 |
| CSTA3-CALL-CONTROL | 500000 |
| MGR-PROV-USER | 1776 |
| MUSIC-ON-HOLD | 500000 |
| REDUNDANCY-CALL-PROC | 1 |
| TELEPHONY-SERVER | 4 |
| TRUNK-THROUGH-CON | 500000 |
| USER | 1777 |
| USER-RVA | 500000 |

|  |  |
| --- | --- |
| Key attribute system licenses: | Wymaganie |
| MGR-PROV-SYSTEM | TAK |
| NETWORK-REDUNDANCY | TAK |
| REDUNDANCY | TAK |

|  |
| --- |
| **Opis funkcji** |
| Wdrożenie pakietów licencyjnych do systemu telekomunikacyjnego MXONE SOP-aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji oferowanej przez producenta |
| 12 miesięczny pakiet wsparcia producenckiego |
| Nielimitowana ilość kont dodatkowych typu ADN i EDN umożliwiających budowanie układów sekretarsko dyrektorskich na urządzeniach typu IP. |
| Rozwiązanie redundancji serwerów i baz danych w postaci „masterless database”. |
| Rozbudowa rekordu CDR przekazującego informacje o połączeniu. |
| 2000 jednoczesnych sesji RTP na serwer. |
| mechanizmy konwersji numerów wchodzących i wychodzących z systemu. |
| Rozszerzenie planu numeracyjnego do 15 cyfr. |

**Razem wynagrodzenie brutto ……………………… zł**

 **WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

 …………………… …………………………….