

Załącznik nr 7 - Standard obsługi podstawowy pełny

Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie podstawowym pełnym:

1. Przeglądy okresowe

- a) regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań Producenta urządzeń; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym,
- b) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
- c) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- d) inspekcja zużycia części,
- e) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- f) smarowanie ruchomych części mechanicznych,
- g) sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
- h) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego - niezbędnego do wykonania w pełnym zakresie czynności przeglądowych,
- i) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- j) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- k) dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- a) sprawdzenie jakości obrazu,
- b) sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury,
- c) przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3. Naprawy

- a) interwencje na wezwanie - praca wykonywana w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera serwisu Wykonawcy,
- b) diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
- c) przeprowadzenie kontroli urządzenia po wykonanej naprawie,
- d) dokumentacja interwencji serwisowych.

4. Modyfikacje

- a) przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.

5. Części zamienne

- a) umowa serwisowa w standardzie podstawowym pełnym, nie obejmuje dostawy części zamiennych,
- b) umowa serwisowa w standardzie podstawowym pełnym obejmuje dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w oryginalnych opakowaniach Producenta aparatu.

6. Czas pracy serwisu

- a) monitoring online aktywności inżyniera serwisowego skierowanego do wykonania usługi.

7. Zdalna diagnostyka (dla sprzętu wyposażonego w tą funkcjonalność)

- a) wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
- b) utrzymanie infrastruktury zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.

