



# REGIONALNE CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA W KRAKOWIE

ul. Rzeźnicza 11, 31-540 Kraków

Sekretariat tel. 12 261 88 20, fax. 12 261 88 22, email: sekretariat@rckik.krakow.pl

---

## WYJAŚNIENIA I ZMIANA SWZ

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji – art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 za zm.), zwanej dalej „Ustawa Pzp” na „Pogwarancyjna usługa serwisowa urządzenia do napromieniowywania składników krwi RS 3400” – znak sprawy ZP-42/23

Stosując się do dyspozycji przepisu art. 284 ust. 2 i 6 Ustawy Pzp, Zamawiający – Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie zawiadamia, że w postępowaniu wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Treść pytań wraz z odpowiedziami poniżej:

### **Pytanie 1**

*Umowa § 3. Pkt 3)*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę definicji „reakcji” j.n.

Z:

Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 24 godziny. Przez reakcję na zgłoszenie rozumie się dojazd na miejsce położenia Urządzenia i rozpoczęcie czynności koniecznych do zdiagnozowania awarii.

Na:

Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 24 godziny. Przez reakcję na zgłoszenie rozumie się kontakt z użytkownikiem celem wstępnej diagnozy usterki online lub dojazd na miejsce położenia Urządzenia i rozpoczęcie czynności koniecznych do zdiagnozowania awarii.

*Uzasadnienie:*

*Niektóre usterki nie wymagają dojazdu celem ich diagnozy i usunięcia.*

### **Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia brzmienie w § 3 pkt 3 istotnych postanowień umownych na:

„Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 24 godziny. Przez reakcję na zgłoszenie rozumie się kontakt z użytkownikiem celem wstępnej diagnozy usterki online lub dojazd na miejsce położenia Urządzenia i rozpoczęcie czynności koniecznych do zdiagnozowania awarii.”

### **Pytanie 2:**

*Opis przedmiotu zamówienia pkt 9 i Umowa § 3, Pkt 7)*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu do usunięcia awarii z 7 na 14 dni od daty zgłoszenia?

*Uzasadnienie:*

*Z uwagi na konieczność sprowadzenia niektórych części zamiennych spoza Unii Europejskiej i dokonanie na granicy odprawy celnej termin 7 dni jest niewystarczający.*

### **Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia termin z 7 na 14 dni w pkt 9 OPZ i § 3 pkt 7 istotnych postanowień umownych.

### **Pytanie 3:**

Umowa § 5, pkt 2)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie frazy – „choćby był on dokonany przed zawarciem umowy”

*Uzasadnienie:*

*Przeglądy co do zasady wykonywane są co 6 miesięcy jednak termin ich wykonania nie powinien przekraczać końca miesiąca, w którym przegląd powinien być dokonany.*

#### **Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia brzmienie § 5 pkt 2 istotnych postanowień umownych na:

„Przeglądy prewencyjne Urządzenia będą wykonywane w odstępach co 6 (sześć) miesięcy, przy czym pierwszy z nich zostanie wykonany w terminie 6 (sześciu) miesięcy od daty ostatniego przeglądu Urządzenia.”

#### **Pytanie 4:**

Umowa § 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę paragrafu dotyczącego kar umownych zgodnie ze wzorem zamieszczonym poniżej, który jest stosowany w umowach z innymi placówkami Regionalnych Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa na terenie Polski:

§ 9

##### **KARY UMOWNE**

1. Jeżeli niniejsza Umowa nie zostanie wykonana Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- A) w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy, określonej w § .... ust. ..., gdy którakolwiek ze stron wypowiedzie umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
- B) w wysokości 100,00 zł w przypadku usługi niezrealizowanej w terminie określonym w § .... ust. ... za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wartości umowy określonej w § ...ust. ...
- C) w wysokości 100,00 zł w przypadku niezdiagnozowania zgłoszonej awarii w terminie określonym w § ... ust. ... za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wartości umowy określonej w § .... ust. ...
- D) w wysokości 100,00 zł w przypadku wady/usterki nieusuniętej w terminie określonym w § ... ust. ... za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wartości umowy określonej w § ... ust. ....;

2. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.

3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącania należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury Wykonawcy, na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego.

4. Strony zastrzegają prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

*Uzasadnienie:*

*Formuła paragrafu jest zredagowana jednostronnie i zabezpiecza głównie prawa Zamawiającego co kłóci się z kodeksem dobrych praktyk stosowanych we współpracy między przedsiębiorstwami.*

#### **Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i jednocześnie dokonuje następujących zmian w istotnych postanowieniach umowy:

- 1) w § 9 pkt 2 umowy: było 20 %, jest 10 %;
- 2) w § 9 pkt 3 ppkt a otrzymuje brzmienie: „Nie wykona w terminie przeglądu prewencyjnego - zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł netto za każdy dzień zwłoki.”
- 3) w § 9 pkt 8 umowy: było 40 %, jest 30 %.

#### **Pytanie 5:**

Umowa § 10 pkt 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę punktu 1

Z:

„Wykonawca udziela gwarancji na wykonane w ramach niniejszej umowy czynności, w tym części zamienne dostarczone w ramach usługi serwisowej na okres od dnia zakończenia danej czynności do dnia, w której upłynął okres 12 miesięcy od dnia zakończenia umowy.”

Na:

„Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi w ramach niniejszej umowy i 6 miesięcznej gwarancji na części zamienne dostarczone w ramach usługi serwisowej.”

**Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę, ale dokonuje zmiany § 10 pkt 1 i nadaje mu brzmienie: „Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi w ramach niniejszej umowy i 12 miesięcznej gwarancji na części zamienne dostarczone w ramach usługi serwisowej.”

**Pytanie 6:**

**Umowa § 10 pkt 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę punktu 2:

Z:

W razie złożenia reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 7 dni, a jeżeli reklamacja jest zasadna, do wykonania niezwłocznie naprawy gwarancyjnej, łącznie z zapewnieniem i zainstalowaniem niezbędnych, fabrycznie nowych części zamiennych – w terminie dalszych 7 dni.

Na:

W razie złożenia reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 7 dni, a jeżeli reklamacja jest zasadna, do wykonania niezwłocznie naprawy gwarancyjnej, łącznie z zapewnieniem i zainstalowaniem niezbędnych, fabrycznie nowych części zamiennych – w terminie dalszych 14 dni.

**Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia brzmienie § 5 pkt 2 istotnych postanowień umownych na:

„W razie złożenia reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 7 dni, a jeżeli reklamacja jest zasadna, do wykonania niezwłocznie naprawy gwarancyjnej, łącznie z zapewnieniem i zainstalowaniem niezbędnych, fabrycznie nowych części zamiennych – w terminie dalszych 14 dni.”

**Pytanie 7:**

Umowa § 16 pkt 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ppkt c i d w/w punktu umowy?

*Uzasadnienie:*

*Oba podpunkty zawierają dokumenty, które nie są ujęte w wytycznych dotyczących podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy.*

**Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Wymienione w ppkt c i d dokumenty nie stanowią podmiotowych środków dowodowych, wezwanie o ich przedstawienie nie jest elementem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a elementem realizacji umowy.

Realizując obowiązek wynikający z art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający określił sposób weryfikacji zatrudnienia osób skierowanych do realizacji umowy.

Zamawiający informuje, że zmianie uległy terminy:

- składania ofert, z dnia 2024-01-05 godz. 10:00 na dzień 2024-01-10 godz. 10:00.
- otwarcia ofert, z dnia 2024-01-05 godz. 10:30 na dzień 2024-01-10 godz. 10:30.
- związania ofertą, z dnia 2024-02-03 na dzień 2024-02-08.